

**Рекомендації щодо дій населення  
в разі отримання інформації  
про загрозу вчинення терористичного акту**

**1. При отриманні інформації по телефону, рекомендується:**

- не класти передчасно слухавку;
- з'ясувати вимоги аноніма та інформацію щодо характеру загрози;
- уважно вислухати і по можливості записати вимоги;
- спробувати під час розмови визначити стать, вік, особливості мови особи, яка зателефонувала;
- запропонувати повторити вимоги, поставити уточнювальні запитання щодо характеру загрози, місце й час її реалізації, мотивувати аноніма надати якнайбільше інформації про вчинення терористичного акту;
- установити мотиви дій аноніма, поставити запитання про цілі, які переслідує анонім, запропонувати інші шляхи вирішення його вимог;
- обов'язково звернути увагу на фонові звуки (шум вулиці, машин, які проїжджають, музику, звуки), що допоможе в подальшому визначити місце, звідки здійснено дзвінок);
- закінчуючи розмову з анонімом, повторити основні моменти бесіди з ним, після завершення розмови повідомити про загрозу вчинення терористичного акту в правоохоронні органи, не розширювати коло осіб, які знають про погрозу.

**2. При отриманні інформації поштою, рекомендується:**

- поводитися максимально обережно з посланням;
- обов'язково зберігати послання з усіма матеріалами (лист із текстом, будь-які вкладення, конверт і обгортку тощо);
- не зшивати, не склеювати, не робити написи, не підкреслювати і не обводити окремі місця;
- повідомити про загрозу в правоохоронні органи та передати їм анонімні матеріали;
- не розширювати коло осіб, які знають про загрозу й передачу матеріалів у правоохоронні органи.