

Згідно розпорядження № 12-р від 04 березня 2026 р. Про проведення декади факультету математики та інформатики Центром якості освіти проведений моніторинг думки ЗВО та НПП щодо організації та вдосконалення освітнього процесу на факультеті.

В опитуванні взяли участь 69 ЗВО та 19НПП.

I. АНАЛІЗ ОПИТУВАННЯ ЗВО

1. Участь в анкетуванні засвідчили ЗВО таких освітніх програм:

Інженерія програмного забезпечення

Цифрові технології

Середня освіта математика та інформатика

Комп'ютерні науки

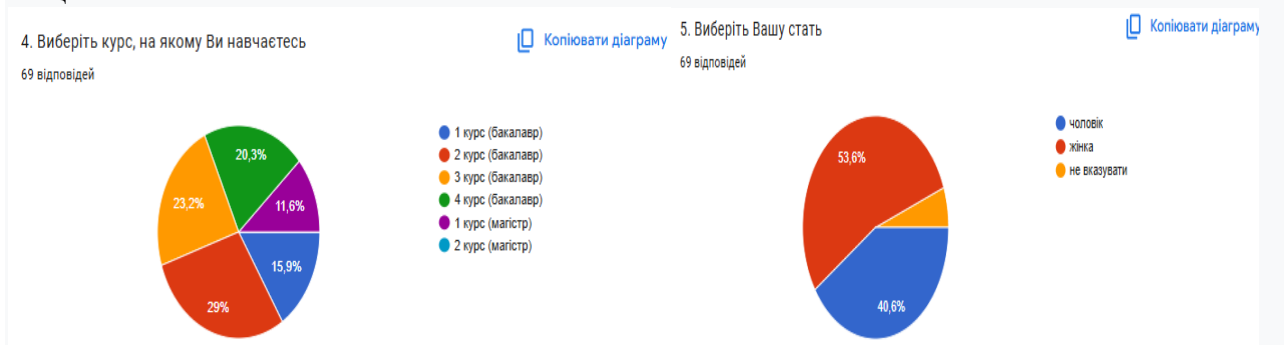
Середня освіта. Математика

Математика

Середня освіта "інформатика"

Професійна освіта (Цифрові технології)

З них 87 % - першого (бакалаврського) та 13% - другого (магістерського) рівня вищої освіти



2. Рівень організації освітнього процесу в університеті (зручність розкладу, дотримання розкладу викладачами, оптимальність вибору форми навчання, своєчасність і повнота інформування про особливості організації освітнього процесу та ін.) ЗВО оцінили таким чином:

- на 5 та 4 бали оцінила більшість респондентів – 86,9% (44,9% та 42% відповідно);
- на 3 бали – 11,6%;
- найнижчий рівень поставили 1,4 % опитаних.

3. Рівень забезпечення безпеки учасників освітнього процесу в університеті в нинішніх умовах за оцінкою учасників опитування високий, зокрема:

- на 5 та 4 бали оцінила більшість респондентів – 88,4 % (59,4 % та 29 % відповідно);
- на 3 бали – 11,6 %;

4. ЗВО ознайомлені з алгоритмом дій під час освітнього процесу у надзвичайних ситуаціях, адже, ствердно відповіли 84,1 % опитаних, хоча наявні 5,8 % студентів, не ознайомлені з алгоритмом розроблених дій та не володіють даною інформацією близько 8,7%).



5. На думку ЗВО найбільш доцільною формою навчання в сучасних умовах є змішана та дистанційна, а саме:

- змішана (частково в закладі освіти, частково в дистанційному форматі) – вважає 52,2 % ЗВО;
- очна (виключно в закладі освіти) – вважає 7,2% ЗВО;
- дистанційна (виключно в онлайн синхронному/асинхронному режимі) – вважає 40,6 % ЗВО.



6. Рівень доступу до інформаційних ресурсів університету, необхідних для підготовки до занять (виконання практичних/лабораторних, контрольних, індивідуальних робіт, самостійної роботи) від ЗВО отримав високі бали:

- на 5 та 4 бали оцінила більшість респондентів – 89,7 % (60,3 % та 29,4 % відповідно);
- на 3 бали – 8,8%;
- найнижчі бали поставили лише 1,5 % опитаних.

7. Рівень сприятливості психологічного клімату в університеті (комунікація в групі, партнерство з викладачами, виховні заходи, конфліктні ситуації та ін.) щодо успішного виконання навчального навантаження ЗВО відчують таким чином:

- на 5 та 4 оцінили 85,5 % опитаних (59,4 % та 26,1 % відповідно);
- на 3 – 11,6 % опитаних;
- на 2 – 2,9 % опитаних ЗВО.

8. В нинішніх умовах ЗВО мають можливість відвідувати заняття в такому обсязі:

Офлайн заняття:

- 48% (51-100%);
- 52% (0-50%);

Онлайн заняття:

- 85% (51-100%);
- 15% (0-50%);

Змішаний формат:

- 64% (51-100%);
- 36% (0-50%).

9. Активність ЗВО у культурно-просвітницьких, виховних, спортивних чи інших заходах, які організуються в університеті (можна було обирати декілька варіантів відповідей), зокрема, приймають участь постійно або ж інколи більше 62,3% опитаних, 39,1% - не приймають участі у таких заходах, натомість понад 17,4% опитаних не мають можливості приймати участь.



10. ЗВО розподілили оцінку доступності та зрозумілості навчально-методичного забезпечення навчальних дисциплін таким чином:

1) лекційний матеріал:

- на 5 та 4 бали оцінили 91 % опитаних;
- на 3 бали оцінили 6 % ЗВО;
- низькі бали поставили 3% опитаних;

2) методичні рекомендації з виконання самостійної роботи:

- на 5 та 4 бали оцінили 85% опитаних;
- на 3 бали оцінили 11 % ЗВО;
- низькі бали поставили 4% опитаних;

3) методичні рекомендації з підготовки практичних (семінарських)/лабораторних занять:

- на 5 та 4 бали оцінили 79 % опитаних;
- на 3 бали оцінили 20 % ЗВО;
- низькі бали поставили 1% опитаних;

4) питання до контрольних робіт, заліків, екзамену:

- на 5 та 4 бали оцінили 79 % опитаних;
- на 3 бали оцінили 20 % ЗВО;
- низькі бали поставили 1% опитаних;

5) рекомендована література:

- на 5 та 4 бали оцінили 84 % опитаних;
- на 3 бали оцінили 14 % ЗВО;
- низькі бали поставили 2% опитаних;

11. Високу оцінку поставили ЗВО щодо можливості вільного вибору навчальних дисциплін, зокрема:

- 5 та 4 бали поставили 80,9% опитаних (58,8% та 22,1% відповідно);
- на 3 бали оцінили 13,2 % ЗВО;
- низькі бали поставили 5,9% опитаних.

12. ЗВО надали перевагу таким трьом методам навчання, які сприяють кращому формуванню навчальних компетентностей в умовах змішаного формату навчання (можна було обирати декілька варіантів відповідей):

1) словесний метод (лекція, дискусія, бесіда, розповідь-пояснення тощо);

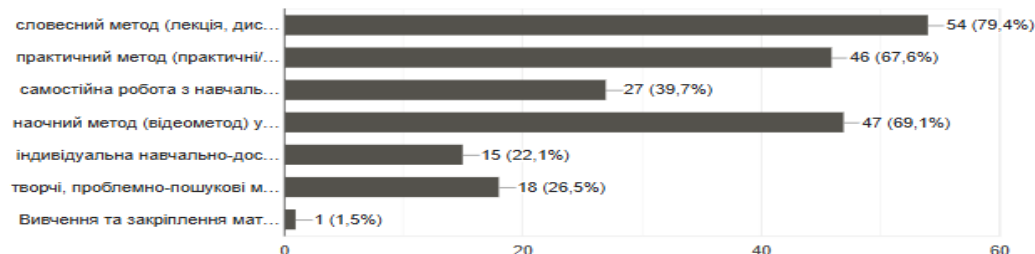
2) практичний метод (практичні/семінарські заняття, виконання вправ, розв'язання задач тощо);

3) наочний метод (відеометод) у сполученні з новітніми інформаційними технологіями та комп'ютерними засобами навчання (дистанційні, мультимедійні, веб-орієнтовані тощо);

16. Які, на Вашу думку, методи навчання сприяють кращому формуванню навчальних компетентностей в умовах змішаного формату навчання?

 Копіювати діаграму

68 відповідей

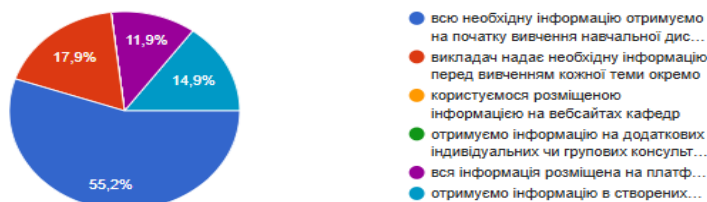


13. Про план вивчення навчальної дисципліни, тематику практичних/семінарських або лабораторних занять, питання для самостійної роботи, критерії оцінювання навчальних досягнень ЗВО найбільше дізнаються від:

1) викладача, який всю необхідну інформацію повідомляє на початку вивчення навчальної дисципліни ;

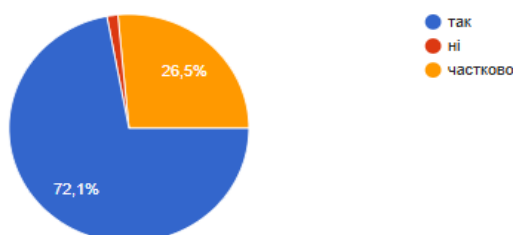
- 2) викладача, який надає необхідну інформацію перед вивченням кожної теми окремо;
- 3) отримуємо інформацію в створених групах (Viber та ін.) чи на електронну пошту;
- 4) всю інформацію отримуємо на платформах дистанційного навчання

17. Як Ви дізнаєтеся про план вивчення навчальної дисципліни, тематику практичних/семінарських або лабораторних занять, питання для самостійної роботи, критерії оцінювання навчальних досягнень?
67 відповідей



14. На те чи відповідають навчальні дисципліни майбутній професії та запитам сучасного суспільства більшість ЗВО відповіли ствердно (майже 72,1 %)

18. Чи відповідають навчальні дисципліни майбутній професії та запитам сучасного суспільства ?
68 відповідей



15. ЗВО дотримуються та керуються принципами та правилами академічної доброчесності (можна було обирати декілька варіантів відповідей), але майже 16,2% опитаних відповіли, що користуються інформацією з Інтернет джерел без будь-яких посилань:



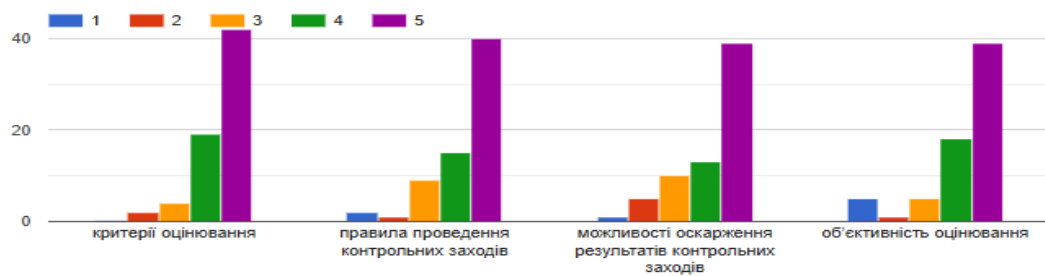
16. Комунікація з викладачами під час вивчення навчальних дисциплін (педагогічне спілкування, стиль викладання, надання консультацій, відсутність конфліктних ситуацій тощо) цілком влаштовує ЗВО (ствердно відповіли 77,9% опитаних, частково – 22,1%,

17. Досить високо ЗВО оцінили доступність і своєчасність інформування про проведення й оцінювання навчальних досягнень:

- критерії оцінювання на 5 та 4 оцінили 91% ЗВО;
- правила проведення контрольних заходів отримали 5 та 4 бали від 82 % опитаних;
- можливість оскарження результатів на 5 та 4 оцінили 78 % ЗВО;
- об'єктивність оцінювання отримала 5 та 4 бали від 85 % опитаних.

21. Оцініть за п'ятибальною шкалою, в якій 5 відповідає найвищій оцінці, доступність і своєчасність інформування про проведення й оцінювання навчальних досягнень:

 Копіювати діаграму



18. Більшість ЗВО з випадками конфліктних ситуацій (включаючи пов'язаних із сексуальними домаганнями, дискримінацією та корупцією) не стикалися (відповіли 98,5% опитаних), решта, 1,5%, хоча і відповіли ствердно, але в наступному питанні про те чи можете Ви повідомити про конкретні випадки обґрунтувати не змогли.

19. З пропозицій щодо покращення організації освітнього процесу та підвищення якості освіти в університеті можна виокремити такі:

- Дистанційне навчання в поглибленому форматі;
- Відеоуроки з детальним поясненням матеріалу, які студенти зможуть переглядати у зручний для себе час незалежно від розкладу занять.

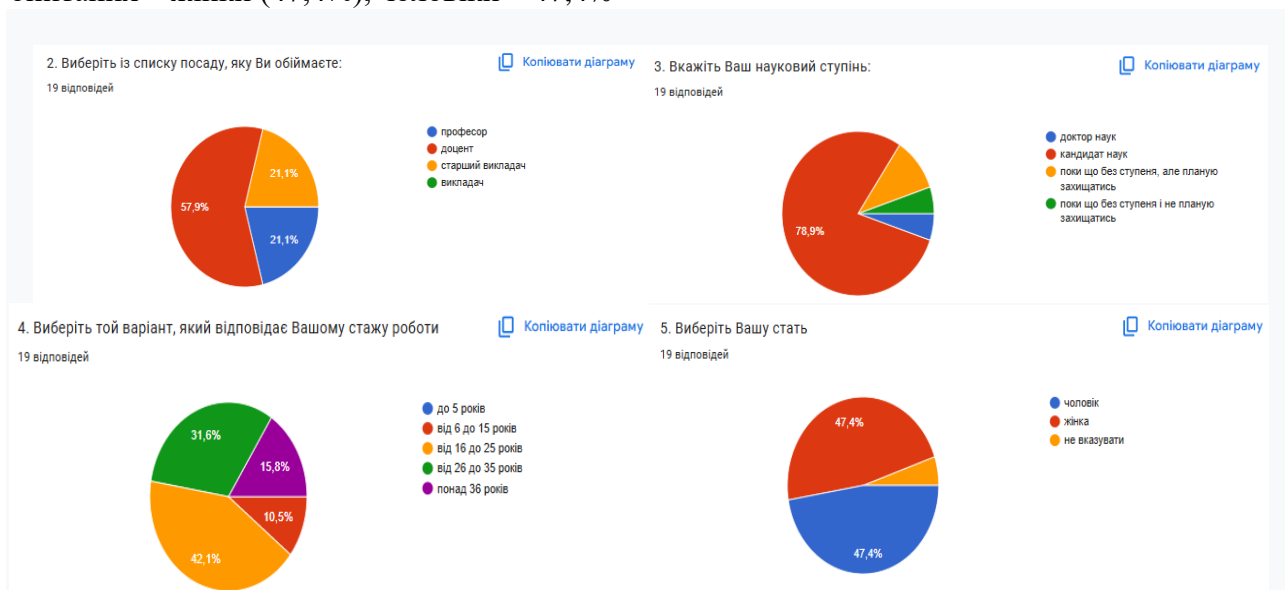
Висновки:

1. Згідно результату опитування ЗВО на факультеті математики та інформатики склалася цілком позитивна атмосфера, яка сприяє їх якісному навчанню.
2. В опитуванні взяли участь лише 69 ЗВО всіх курсів першого та другого рівня вищої освіти, а також з різних освітніх програм.
3. Досить високо ЗВО оцінили рівень організації та забезпечення безпеки освітнього процесу (86,9 % та 88,4 % відповідно); 84,1 % опитаних ознайомлені з алгоритмом дій під час освітнього процесу у надзвичайних ситуаціях.
4. На думку ЗВО найбільш доцільною формою навчання в сучасних умовах є змішана та дистанційна (52,2 % та 40,6 % відповідно).
5. Рівень доступу до інформаційних ресурсів університету отримав високі оцінки від 89,7 % опитаних
6. Рівень сприятливості психологічного клімату в університеті на 5 та 4 оцінили 85,5 % опитаних.
7. В нинішніх умовах більшість ЗВО (85% опитаних) мають можливість відвідувати онлайн заняття.
8. ЗВО факультету математики та інформатики приймають активну участь у культурно-просвітницьких, виховних, спортивних чи інших заходах, які організуються в університеті, зокрема, приймають участь постійно або ж інколи дещо більше 62,3% опитаних, натомість понад 17,4% опитаних не мають можливості приймати участь.
9. Доступність та зрозумілість навчально-методичного забезпечення навчальних дисциплін на 5 та 4 бали оцінили понад 85% опитаних ЗВО; доступність і своєчасність інформування про проведення й оцінювання навчальних досягнень 91% студентів оцінили на 5 та 4 бали.
10. Можливості вільного вибору навчальних дисциплін для студентів зрозумілі та достатні (високі оцінки поставили 81% опитаних).
11. Найбільшу перевагу студенти надали трьом методам навчання, які сприяють кращому формуванню навчальних компетентностей в умовах змішаного формату навчання – це словесний, практичний та наочний з ІКТ.
12. Достатньою є поінформованість ЗВО про план вивчення дисциплін, які вони отримують від викладачів та через відповідні месенджери.
13. Навчальні дисципліни повністю або ж частково відповідають майбутній професії та запитам сучасного суспільства, про що відповіла більшість ЗВО (72,1 % та 26,5% відповідно)

14. Більшість ЗВО дотримуються та керуються принципами та правилами академічної доброчесності, комунікація з викладачами під час вивчення навчальних дисциплін цілком влаштовує більшість ЗВО (ствердно відповіли 77,9% опитаних, 22,1% опитаних така комунікація влаштовує частково).
15. Переважна більшість ЗВО (98,5%) з випадками конфліктних ситуацій (включаючи пов'язаних із сексуальними домаганнями, дискримінацією та корупцією) не стикалися.

II. АНАЛІЗ ОПИТУВАННЯ НПП

1. Участь в анкетуванні засвідчили НПП, які обіймають відповідні посади (21% - на посаді професора, 58% - на посаді доцента, 21% - старшого викладача), засвідчили про наукові ступені (79% - мають науковий ступінь) та стаж роботи (31,6% опитаних мають стаж роботи від 26 та понад 36 років, більшість, а це 42,1% - від 6 до 25 років). Серед опитаних – жінки (47,4%), чоловіки – 47,4%



2. Рівень організації освітнього процесу в університеті (розклад, оптимальність вибору форми навчання, своєчасність і повнота інформування учасників освітнього процесу про особливості його організації та ін.) НПП оцінили таким чином:

- на 5 та 4 бали оцінила 94,7% респондентів – (68,4% та 26,3% відповідно);

3. Рівень забезпечення безпеки учасників освітнього процесу в університеті в нинішніх умовах за оцінкою НПП вище середнього, зокрема:

- на 5 та 4 бали оцінила більшість респондентів – 73,7% (31,6 % та 42,1 % відповідно);
- на 3 бали – 21,1%;
- низький бал – 5,2%.

4. НПП ознайомлені з алгоритмом дій під час освітнього процесу у надзвичайних ситуаціях 100% відповіли ствердно.

5. На думку 89,5% НПП найбільш доцільною формою навчання в сучасних умовах є змішана, 5,3% - виключно в закладі освіти, 5,3% - дистанційна (виключно в онлайн синхронному/асинхронному режимі)

6. Рівень доступу до інформаційних ресурсів університету, необхідних для належного викладання навчальних дисциплін та наукової діяльності від НПП отримав наступні бали:

- на 5 та 4 бали оцінила більшість респондентів – 94,7 % (52,6% та 42,1% відповідно);
- на 3 бали – 5,3 %;

7. Рівень сприятливості психологічного клімату в університеті щодо успішної діяльності науково-педагогічних (педагогічних) працівників отримав таку оцінку:

- на 5 та 4 оцінили 84,2 % опитаних (31,6 % та 52,6 % відповідно);

8. В нинішніх умовах ЗВО (на думку НПП) мають можливість відвідувати заняття в такому форматі:

Офлайн (очно):

- 52% (51-100%);

- 47% (1-50%);

Онлайн (дистанційно):

- 63 % (51-100%);

- 37 % (1-50%);

Змішаний формат:

- 68% (51-100%);

- 32% (0-50%).

9. Більшість НПП постійно або ж інколи організовують культурно-просвітницькі, мистецькі, виховні, спортивні чи інші заходах для ЗВО.



10. Досить високою є забезпеченість і доступність освітнього контенту навчальних дисциплін НПП для ЗВО (самооцінка НПП); оцінку 5 та 4 бали поставили такий відсоток НПП:

- лекційний матеріал оцінили 95 % опитаних;
- методичні рекомендації з виконання самостійної роботи оцінили 89 % опитаних;
- методичні рекомендації з підготовки практичних (семінарських)/лабораторних занять оцінили 84 % опитаних;
- питання до контрольних робіт, заліків, екзамену оцінили 95 % опитаних;
- рекомендована література оцінили 95 % опитаних.

11. Навчально-методичне забезпечення з дисциплін, які викладають НПП, розміщене на віртуальному диску кафедри / платформі Moodle (повністю або частково – відповіді 100% опитаних)



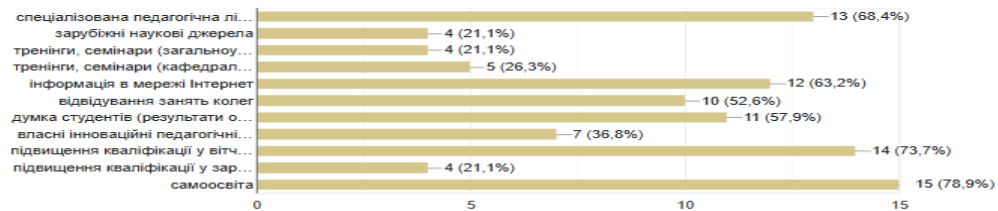
12. У виборі форм та методів навчання для НПП допомагає (можна було обирати декілька варіантів відповідей):

- 1 - самоосвіта;
- 2 - інформація з мережі Інтернет і думка студентів;
- 3 - підвищення кваліфікації у вітчизняних закладах і загальноуніверситетські тренінги та семінари;
- 4 - власні інноваційні підходи та спеціалізована література;
- 5 - думка студентів (результати опитування).

17. Що допомагає Вам у виборі форм та методів навчання?

Копіювати діаграму

19 відповідей



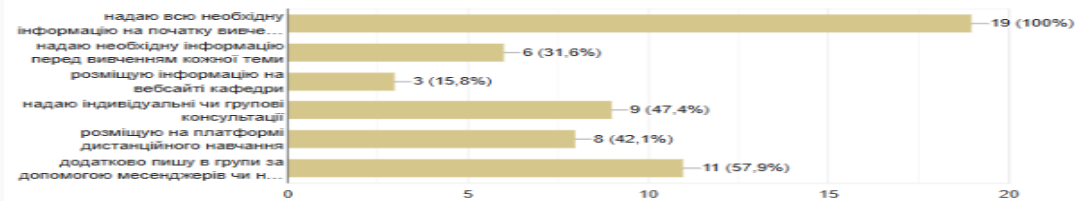
13. На питання «Як здобувачі вищої освіти дізнаються про план вивчення навчальної дисципліни, тематику практичних/семінарських або лабораторних занять, питання для самостійної роботи, критерії оцінювання навчальних досягнень» отримали такі відповіді (можна було обирати декілька варіантів відповідей):

- надаю всю необхідну інформацію на початку вивчення навчальної дисципліни (100%)
- додатково пишу в групі за допомогою месенджерів чи на електронну пошту (57,9%) ;
- проводжу індивідуальні чи групові консультації (47,4 %).

18. Як здобувачі вищої освіти дізнаються про план вивчення навчальної дисципліни, тематику практичних/семінарських або лабораторних занять, питання для самостійної роботи, критерії оцінювання навчальних досягнень?

Копіювати діаграму

19 відповідей



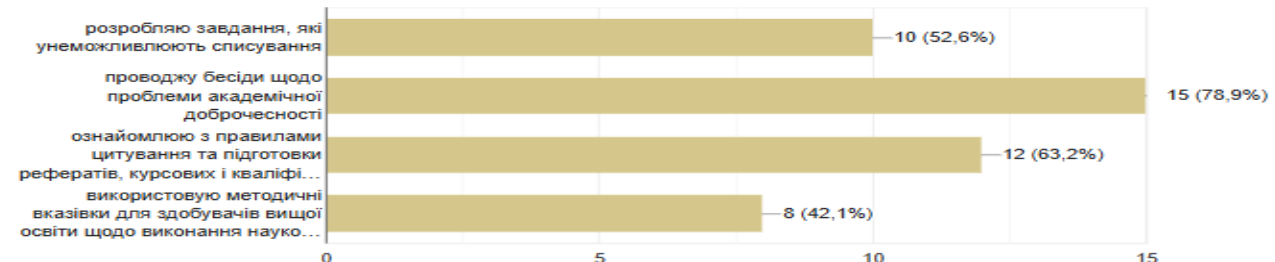
14. На те чи адаптовані дисципліни до запитів сучасного суспільства більшість НПП відповіли ствердно (83,3%) та частково – відповіли 16,7% опитаних.

15. НПП застосовують наступні для запобігання академічній недоброочесності здобувачів вищої освіти (можна було обирати декілька варіантів відповідей):

20. Які методи Ви застосовуєте для запобігання академічній недоброочесності здобувачів вищої освіти?

Копіювати діаграму

19 відповідей

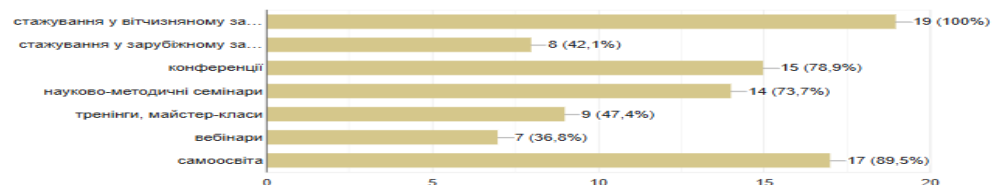


16. На питання «За якими формами відбувалось підвищення Вашої професійної кваліфікації?» НПП відповіли таким чином:

21. За якими формами відбувалось підвищення Вашої професійної кваліфікації?

Копіювати діаграму

19 відповідей



Тобто більшість НПП піднімає рівень своє педагогічної та професійної майстерності за допомогою:

- 1 - стажування у вітчизняних закладах (100 %),
- 2 - самоосвіти (89,5%),
- 3 – участі в конференціях (78,9%).

17. 100 % НПП з випадками конфліктних ситуацій (включаючи пов'язаних із сексуальними домаганнями, дискримінацією та корупцією) не стикалися

18. З пропозицій щодо покращення організації освітнього процесу та підвищення якості освіти в університеті можна виокремити такі:

Стимулювання грошовими преміями, грошовими винагородами НПП, здобувачів вищої освіти за їхні високі активності та професійні здобутки.

Покращення матеріально-технічної бази та доступ до ліцензійного професійного та спеціалізованого ПЗ

Оновити комп'ютери в обчислювальному центрі; створити освітній простір на факультеті математика та інформатика; закупити новітню комп'ютерну техніку для повноцінної роботи навчальних лабораторій, які функціонують на факультеті; Включати до навчальних планів більше дисциплін, які пов'язані із сучасними напрямками: аналіз даних, штучний інтелект, кібербезпека, цифрову візуалізацію; Забезпечити доступ до сучасних ліцензійних програмних продуктів та хмарних сервісів

Висновки

1. Загалом в опитуванні взяли участь 54% НПП від штатного формуляру. Участь в анкетуванні засвідчили НПП, які обіймають відповідні посади (21% - на посаді професора, 58% - на посаді доцента, 21% - старшого викладача), засвідчили про наукові ступені (79% - мають науковий ступінь) та стаж роботи (31,6% опитаних мають стаж роботи від 26 та понад 36 років, більшість, а це 42,1% - від 6 до 25 років). Серед опитаних – жінки (47,4%), чоловіки – 47,4%.
2. НПП рівень організації та забезпечення безпеки освітнього процесу оцінили на 5 та 4 бали 94,7% та 73,1% відповідно; 100% НПП ознайомлені з алгоритмом дій під час освітнього процесу у надзвичайних ситуаціях.
3. На думку НПП найбільш доцільною формою навчання в сучасних умовах є змішана (89,5 % відповідно).
4. Рівень доступу до інформаційних ресурсів університету отримав високі оцінки (5 та 4 бали) від 94,7% опитаних.
5. Рівень сприятливості психологічного клімату в університеті на 5 та 4 оцінили 84,2 % опитаних.
6. В нинішніх умовах більшість ЗВО (на думку НПП) мають можливість відвідувати заняття в таких форматах як онлайн (63%) та змішаний (68%).
7. 95% опитаних НПП постійно або інколи приймають участь в організації культурно-просвітницьких, мистецьких, виховних, спортивних чи інших заходах для ЗВО.
8. Досить високою є забезпеченість і доступність освітнього контенту навчальних дисциплін НПП для ЗВО (оцінки 5 та 4 бали поставили 85 % НПП); навчально-методичне забезпечення з дисциплін, які викладають НПП, розміщене на віртуальному диску кафедри / платформі Moodle (повністю або частково – відповіді 100% опитаних).
9. У виборі форм та методів навчання для НПП допомагає: самоосвіта; інформація з мережі Інтернет; спеціалізована література; підвищення кваліфікації у вітчизняних закладах і загальноуніверситетські тренінги та семінари, думка студентів (результати опитування).
10. Про план вивчення навчальних дисциплін НПП інформують на початку вивчення навчальної дисципліни (100%) та додатково пишуть в групі за допомогою месенджерів чи на електронну пошту (відповіли 57%) також надають індивідуальні чи групові консультації (відповіли 47%).
11. Навчальні дисципліни повністю або ж частково адаптовані майбутній професії та запитам сучасного суспільства, про що відповіла більшість НПП (83 % та 17% відповідно).
12. НПП застосовують всі необхідні заходи і для запобігання академічній недоброчесності серед здобувачів вищої освіти, зокрема більшість (78% опитаних) проводять бесіди щодо проблем академічної доброчесності та ознайомлюють з правилами цитування.

13. НПП піднімають рівень своєї педагогічної та професійної майстерності за допомогою стажування у вітчизняних закладах (100 %), самоосвіти (89%) та конференціях (78%).
14. НПП з випадками конфліктних ситуацій (включаючи пов'язаних із сексуальними домаганнями, дискримінацією та корупцією) не стикалися.

З аналізу анкетування в загальному рекомендовано:

Попри загальний високий рівень задоволеності здобувачів вищої освіти та науково-педагогічних працівників якістю освітнього процесу на факультеті математики та інформатики РДГУ (за результатами анкетування), менеджменту факультету рекомендовано продовжити працювати над оновленням навчального контенту, цифровізації методичного забезпечення та надалі удосконалювати систему комунікації зі здобувачами освіти й зовнішніми стейкхолдерами, зокрема:

1. Удосконалювати процедуру ознайомлення здобувачів вищої освіти із каталогом вибіркових дисциплін з метою формування індивідуальної освітньої траєкторії.
2. Розширити перелік вибіркових дисциплін професійного спрямування, враховуючи актуальні запити ринку праці.
3. Посилити роботу з популяризації можливостей неформальної та інформальної освіти (курси Coursera, EdX, вебіари) з подальшим перезарахуванням результатів навчання
4. Організувати додаткові тренінги з тайм-менеджменту, академічної доброчесності та використання інструментів ШІ.
5. Поширювати досвід викладачів, чий методи викладання були відзначені студентами як найбільш ефективні, серед іншого науково-педагогічного складу факультету з метою кращого формування навчальних компетентностей.
6. Завідувачам кафедр продовжити практику залучення стейкхолдерів (практиків, роботодавців) до викладання окремих тем у межах навчальних дисциплін.
7. Продовжити регулярне оновлення контенту дистанційних курсів на платформі Moodle.

Центр якості освіти