

Згідно розпорядження № 46-р від 18 листопада 2025р. Про проведення декади психолого-природничого факультету Центром якості освіти проведений моніторинг думки ЗВО та НПП щодо організації та вдосконалення освітнього процесу.

В опитуванні взяли участь 201 ЗВО та 41 НПП.

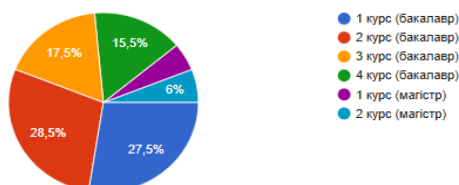
I. АНАЛІЗ ОПИТУВАННЯ ЗВО

1. Участь в анкетуванні засвідчили ЗВО таких освітніх програм:

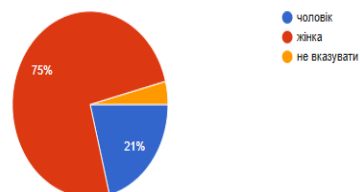
Психологія
Практична психологія
Соціальна робота
Фізична терапія
Середня освіта (Географія)
Терапія та реабілітація
Біологія
Біологія і здоров'я людини
Географія
091 «Біологія та біохімія»

З них 88 % - першого (бакалаврського) та 12% - другого (магістерського) рівня вищої освіти.

4. Виберіть курс, на якому Ви навчаєтесь
200 відповідей



5. Виберіть Вашу стать
200 відповідей



2. Рівень організації освітнього процесу в університеті (зручність розкладу, дотримання розкладу викладачами, оптимальність вибору форми навчання, своєчасність і повнота інформування про особливості організації освітнього процесу та ін.) ЗВО оцінили таким чином:

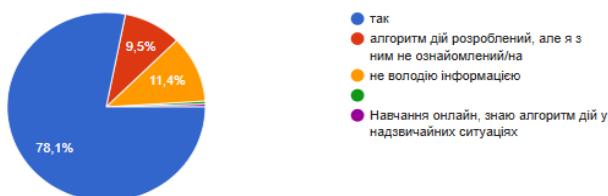
- на 5 та 4 бали оцінила більшість респодентів – 72,1% (32,8% та 39,3% відповідно);
- на 3 бали – 18,9%;
- найнижчий рівень поставили 9 % опитаних.

3. Рівень забезпечення безпеки учасників освітнього процесу в університеті в нинішніх умовах за оцінкою учасників опитування високий, зокрема:

- на 5 та 4 бали оцінила більшість респодентів – 85,1 % (49,3 % та 35,8 % відповідно);
- на 3 бали – 23 %;
- найнижчий рівень поставили 7 % опитаних.

4. ЗВО ознайомлені з алгоритмом дій під час освітнього процесу у надзвичайних ситуаціях, адже, ствердно відповіли 78,1 % опитаних, хоча наявні 9,5 % студентів, які не ознайомлені та не володіють даною інформацією (близько 11,4%).

8. Ви ознайомлені з алгоритмом дій під час освітнього процесу у надзвичайних ситуаціях?
201 відповідь



5. На думку ЗВО найбільш доцільною формою навчання в сучасних умовах є змішана та дистанційна, а саме:

- змішана (частково в закладі освіти, частково в дистанційному форматі) – вважає 53,8 % ЗВО;
- очна (виключно в закладі освіти) – вважає 15,6% ЗВО;
- дистанційна (виключно в онлайн синхронному/асинхронному режимі) – вважає майже 30,7 % ЗВО.



6. Рівень доступу до інформаційних ресурсів університету, необхідних для підготовки до занять (виконання практичних/лабораторних, контрольних, індивідуальних робіт, самостійної роботи) від ЗВВ отримав високі бали:

- на 5 та 4 бали оцінила більшість респондентів – 85,6 % (44,8 % та 40,8 % відповідно);
- на 3 бали – 13,4%;
- найнижчі бали поставили лише 1 % опитаних.

7. Рівень сприятливості психологічного клімату в університеті (комунікація в групі, партнерство з викладачами, виховні заходи, конфліктні ситуації та ін.) щодо успішного виконання навчального навантаження ЗВО відчувають таким чином:

- на 5 та 4 оцінили 85,5 % опитаних (49,5 % та 36 % відповідно);
- на 3 – 10,5 % опитаних;
- на 2 та 1 – 4% опитаних ЗВО.

8. В нинішніх умовах ЗВО мають можливість відвідувати заняття в такому обсязі:

Офлайн заняття:

- 57% (51-100%);
- 43% (0-50%);

Онлайн заняття:

- 78% (51-100%);
- 22% (0-50%);

Змішаний формат:

- 67% (51-100%);
- 33% (0-50%).

9. Не високою є активність ЗВО у культурно-просвітницьких, виховних, спортивних чи інших заходах, які організовуються в університеті (можна було обирати декілька варіантів відповідей), зокрема, приймають участь постійно або ж інколи більше 56,5% опитаних, натомість понад 20,5% опитаних не мають можливості приймати участь.



10. ЗВО розподілили оцінку доступності та зрозумілості навчально-методичного забезпечення навчальних дисциплін таким чином:

- 1) *лекційний матеріал:*
 - на 5 та 4 бали оцінили 84 % опитаних;
 - на 3 бали оцінили 12 % ЗВО;
 - низькі бали поставили 4% опитаних;
- 2) *методичні рекомендації з виконання самостійної роботи:*
 - на 5 та 4 бали оцінили 73% опитаних;
 - на 3 бали оцінили 20 % ЗВО;
 - низькі бали поставили 7% опитаних;
- 3) *методичні рекомендації з підготовки практичних (семінарських)/лабораторних занять:*
 - на 5 та 4 бали оцінили 76 % опитаних;
 - на 3 бали оцінили 18 % ЗВО;
 - низькі бали поставили 6% опитаних;
- 4) *питання до контрольних робіт, заліків, екзамену:*
 - на 5 та 4 бали оцінили 77 % опитаних;
 - на 3 бали оцінили 17 % ЗВО;
 - низькі бали поставили 6% опитаних;
- 5) *рекомендована література:*
 - на 5 та 4 бали оцінили 74 % опитаних;
 - на 3 бали оцінили 17 % ЗВО;
 - низькі бали поставили 9% опитаних;
11. *Високу оцінку поставили ЗВО щодо можливості вільного вибору навчальних дисциплін, зокрема:*
 - 5 та 4 бали поставили 73% опитаних (38% та 35% відповідно);
 - на 3 бали оцінили 20 % ЗВО;
 - низькі бали поставили 7% опитаних.
12. *ЗВО надали перевагу таким трьом методам навчання, які сприяють кращому формуванню навчальних компетентностей в умовах змішаного формату навчання (можна було обирати декілька варіантів відповідей):*
 - 1) словесний метод (лекція, дискусія, бесіда, розповідь-пояснення тощо);
 - 2) практичний метод (практичні/семінарські заняття, виконання вправ, розв'язання задач тощо);
 - 3) наочний метод (відеометод) у сполученні з новітніми інформаційними технологіями та комп'ютерними засобами навчання (дистанційні, мультимедійні, веб-орієнтовані тощо);



13. *Про план вивчення навчальної дисципліни, тематику практичних/семінарських або лабораторних занять, питання для самостійної роботи, критерії оцінювання навчальних досягнень ЗВО найбільше дізнаються від:*
 - 1) викладача, який всю необхідну інформацію повідомляє на початку вивчення навчальної дисципліни ;
 - 2) викладача, який надає необхідну інформацію перед вивченням кожної теми окремо;

3) отримуємо інформацію в створених групах (Viber та ін.) чи на електронну пошту;

4) всю інформацію отримуємо на платформах дистанційного навчання

17. Як Ви дізнаєтеся про план вивчення навчальної дисципліни, тематику практичних/семінарських або лабораторних занять, питання для самостійної роботи, критерії оцінювання навчальних досягнень?

196 відповідей

[Копіювати діаграму](#)

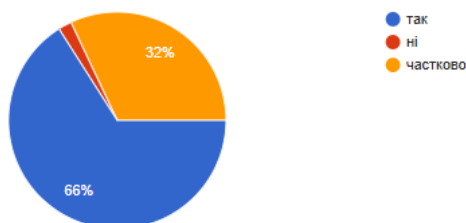


14. На те чи відповідають навчальні дисципліни майбутній професії та запитам сучасного суспільства більшість ЗВО відповіли ствердно (майже 66 %)

18. Чи відповідають навчальні дисципліни майбутній професії та запитам сучасного суспільства ?

200 відповідей

[Копіювати діаграму](#)

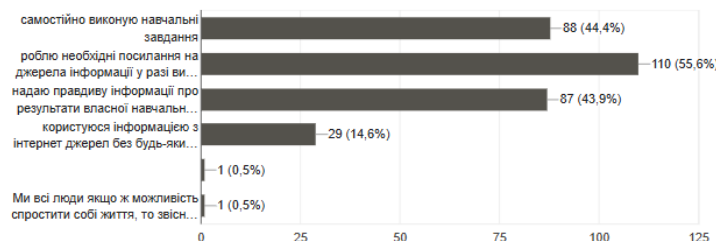


15. ЗВО дотримуються та керуються принципами та правилами академічної доброчесності (можна було вибирати декілька варіантів відповідей), але майже 29% опитаних відповіли, що користуються інформацією з Інтернет джерел без будь-яких посилань:

19. Чи керуєтеся принципами та правилами академічної доброчесності?

198 відповідей

[Копіювати діаграму](#)



16. Комунікація з викладачами під час вивчення навчальних дисциплін (педагогічне спілкування, стиль викладання, надання консультацій, відсутність конфліктних ситуацій тощо) цілком влаштовує ЗВО

ствердно відповіли 75,5% опитаних,

частково – 22,5%,

не влаштовує - 1 %;

не всі викладачі йдуть на контакт - 1%.

ЗВО відзначили відмінну організаційну роботу і доступність пояснення матеріалу Сяської І.О.

17. Досить високо ЗВО оцінили доступність і своєчасність інформування про проведення й оцінювання навчальних досягнень:

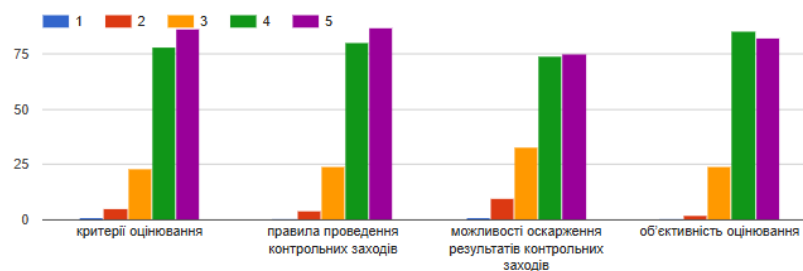
- критерії оцінювання на 5 та 4 оцінили 81 % ЗВО;

- правила проведення контрольних заходів отримали 5 та 4 бали від 84 % опитаних;

- можливість оскарження результатів на 5 та 4 оцінили 74 % ЗВО;
- об'єктивність оцінювання отримала 5 та 4 бали від 83 % опитаних.

21. Оцініть за п'ятибальною шкалою, в якій 5 відповідає найвищій оцінці, доступність і своєчасність інформування про проведення й оцінювання навчальних досягнень:

 [Копіювати діаграму](#)



18. ЗВО з випадками конфліктних ситуацій (включаючи пов'язаних із сексуальними домаганнями, дискримінацією та корупцією) не стикалися (відповіли 100% опитаних).

19. З пропозицій щодо покращення організації освітнього процесу та підвищення якості освіти в університеті можна виокремити такі:

- покращення розкладу занять;
- організація різних заходів.

Висновки

1. Згідно результату опитування ЗВО на психолого-природничому факультеті склалася цілком позитивна атмосфера, яка сприяє їх якісному навчанню.
2. В опитуванні взяли участь лише 201 ЗВО всіх курсів першого та другого рівня вищої освіти, а також з різних освітніх програм.
3. Досить високо ЗВО оцінили рівень організації та забезпечення безпеки освітнього процесу (72,1 % та 85,1 % відповідно); 78 % опитаних ознайомлені з алгоритмом дій під час освітнього процесу у надзвичайних ситуаціях.
4. На думку ЗВО найбільш доцільною формою навчання в сучасних умовах є змішана та дистанційна (53,8 % та 30,7 % відповідно).
5. Рівень доступу до інформаційних ресурсів університету отримав високі оцінки від 85 % опитаних
6. Рівень сприятливості психологічного клімату в університеті на 5 та 4 оцінили 85 % опитаних.
7. В нинішніх умовах більшість ЗВО (78% опитаних) мають можливість відвідувати онлайн заняття.
8. Не високою є активність ЗВО у культурно-просвітницьких, виховних, спортивних чи інших заходах, які організовуються в університеті, зокрема, приймають участь постійно або ж інколи дещо більше 56,5% опитаних, натомість понад 20,5% опитаних не мають можливості приймати участь.
9. Доступність та зрозумілість навчально-методичного забезпечення навчальних дисциплін на 5 та 4 бали оцінили понад 76% опитаних ЗВО; доступність і своєчасність інформування про проведення й оцінювання навчальних досягнень 82% студентів оцінили на 5 та 4 бали.
10. Можливості вільного вибору навчальних дисциплін для студентів зрозумілі та достатні (високі оцінки поставили 75% опитаних).
11. Найбільшу перевагу студенти надали трьом методам навчання, які сприяють кращому формуванню навчальних компетентностей в умовах змішаного формату навчання – це словесний, практичний та наочний з ІКТ.
12. Достатньою є поінформованість ЗВО про план вивчення дисциплін, які вони отримують від викладачів та через відповідні месенджери.

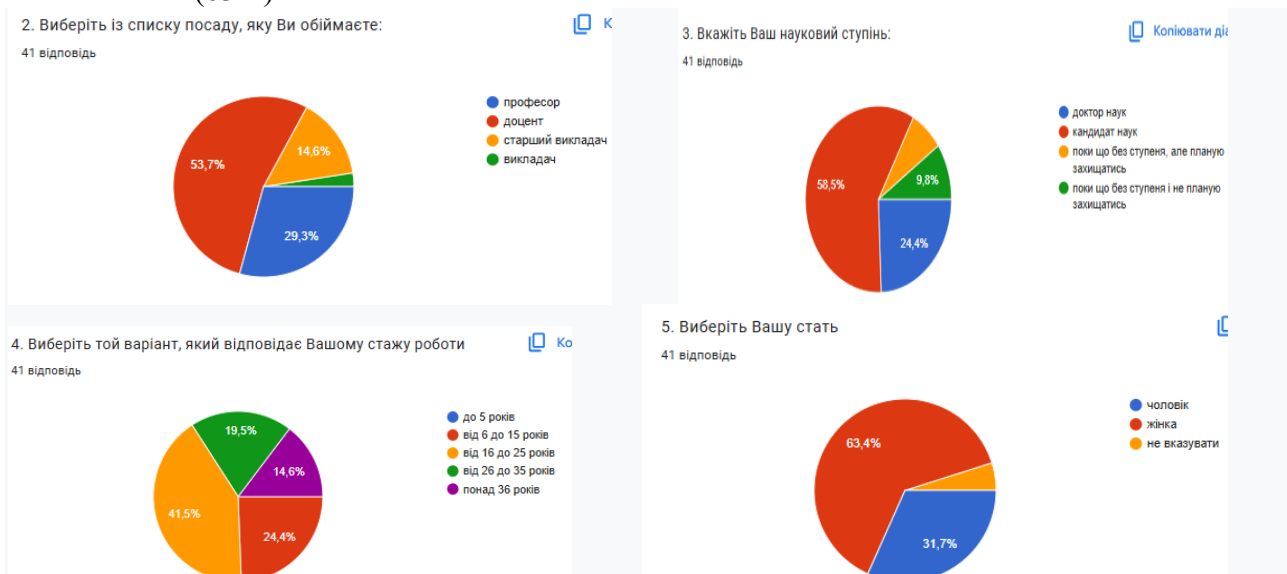
13. Навчальні дисципліни повністю або ж частково відповідають майбутній професії та запитам сучасного суспільства, про що відповіла більшість ЗВО (66 % та 32% відповідно)
14. Більшість ЗВО дотримуються та керуються принципами та правилами академічної доброчесності, комунікація з викладачами під час вивчення навчальних дисциплін цілком влаштовує більшість ЗВО (ствердно відповіли 75% опитаних, 22% опитаних така комунікація влаштовує частково).
15. ЗВО з випадками конфліктних ситуацій (включаючи пов'язаних із сексуальними домаганнями, дискримінацією та корупцією) не стикалися.

З аналізу анкетування в загальному рекомендовано:

- більше уваги приділяти розкладу занять, зокрема своєчасна поінформованість;
- провести додаткові заходи для ознайомлення з алгоритмом дій під час освітнього процесу в надзвичайних ситуаціях;
- залучати ЗВО до культурно-просвітницьких, виховних, спортивних чи інших заходах, які організовуються в університеті;
- провести роз'яснювальну роботу щодо вільного вибору дисциплін та правил академічної доброчесності;

II. АНАЛІЗ ОПИТУВАННЯ НПП

1. Участь в анкетуванні засвідчили НПП, які обіймають відповідні посади (29% - на посаді професора, 54% - на посаді доцента), засвідчили про наукові ступені (понад 82% - мають науковий ступінь) та стаж роботи (33% опитаних мають стаж роботи від 26 та понад 36 років, більшість, а це 65% - від 6 до 25 років). Більшість опитаних – жінки (63%).



2. Рівень організації освітнього процесу в університеті (розклад, оптимальність вибору форми навчання, своєчасність і повнота інформування учасників освітнього процесу про особливості його організації та ін.) НПП оцінили таким чином:

- на 5 та 4 бали оцінила 100% респодентів – (64% та 36% відповідно);

3. Рівень забезпечення безпеки учасників освітнього процесу в університеті в нинішніх умовах за оцінкою НПП вище середнього, зокрема:

- на 5 та 4 бали оцінила більшість респодентів – 80 % (49 % та 31 % відповідно);
- на 3 бали – 20%;

4. НПП ознайомлені з алгоритмом дій під час освітнього процесу у надзвичайних ситуаціях 93% відповіли ствердно, 7% не володіють інформацією.

5. На думку 78% НПП найбільш доцільною формою навчання в сучасних умовах є змішана, 14% - виключно в закладі освіти, 8% - дистанційна освіта.

6. Рівень доступу до інформаційних ресурсів університету, необхідних для належного викладання навчальних дисциплін та наукової діяльності від НПП отримав наступні бали:

- на 5 та 4 бали оцінили більшість респодентів – 97 % (68 % та 29 % відповідно);
- на 3 бали – 3 %;

7. Рівень сприятливості психологічного клімату в університеті щодо успішної діяльності науково-педагогічних (педагогічних) працівників отримав таку оцінку:

- на 5 та 4 оцінили 90 % опитаних (44 % та 46 % відповідно);
- на 3 – 8 % опитаних;
- на 2 – 2% опитаних.

8. В нинішніх умовах ЗВО (на думку НПП) мають можливість відвідувати заняття в такому форматі:

Офлайн (очно):

- 41% (51-100%);
- 59% (1-50%);

Онлайн (дистанційно):

- 44 % (51-100%);
- 56 % (1-50%);

Змішаний формат:

- 45% (51-100%);
- 55% (0-50%).

9. Більшість НПП постійно або ж інколи організовують культурно-просвітницькі, мистецькі, виховні, спортивні чи інші заходах для ЗВО.



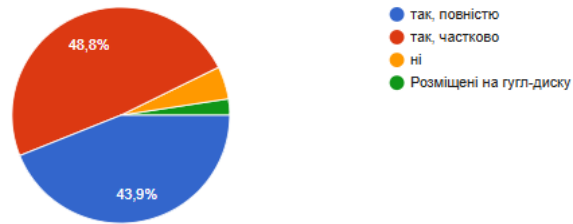
10. Досить високою є забезпеченість і доступність освітнього контенту навчальних дисциплін НПП для ЗВО (самооцінка НПП); оцінку 5 та 4 бали поставили такий відсоток НПП:

- лекційний матеріал оцінили 80 % опитаних;
- методичні рекомендації з виконання самостійної роботи оцінили 73 % опитаних;
- методичні рекомендації з підготовки практичних (семінарських)/лабораторних занять оцінили 80 % опитаних;
- питання до контрольних робіт, заліків, екзамену оцінили 87 % опитаних;
- рекомендована література оцінили 85 % опитаних.

11. Більшість навчально-методичного забезпечення з дисциплін, які викладають НПП, розміщене на віртуальному диску кафедри / платформі Moodle (повністю або частково – відповіли понад 93% опитаних)

15. Чи розміщене навчально-методичне забезпечення з дисциплін, які Ви викладаєте, на віртуальному диску кафедри / платформі Moodle?

41 відповідь

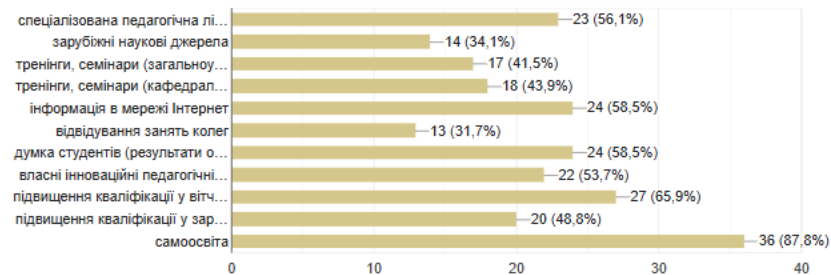


12. У виборі форм та методів навчання для НПП допомагає (можна було обирати декілька варіантів відповідей):

- 1 - самоосвіта;
- 2 - інформація з мережі Інтернет і думка студентів;
- 3 - підвищення кваліфікації у вітчизняних закладах і загальноуніверситетські тренінги та семінари;
- 4 - власні інноваційні підходи та спеціалізована література;
- 5 - думка студентів (результати опитування).

17. Що допомагає Вам у виборі форм та методів навчання?

41 відповідь

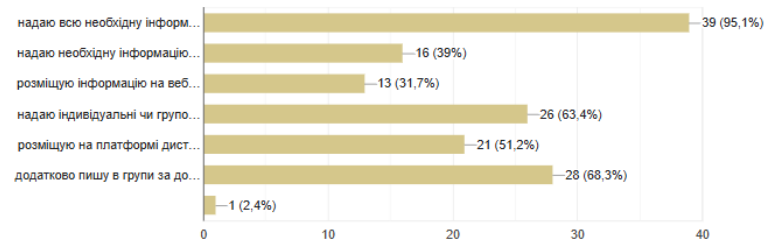


13. На питання «Як здобувачі вищої освіти дізнаються про план вивчення навчальної дисципліни, тематику практичних/семінарських або лабораторних занять, питання для самостійної роботи, критерії оцінювання навчальних досягнень» отримали такі відповіді (можна було вибирати декілька варіантів відповідей):

- надаю всю необхідну інформацію на початку вивчення навчальної дисципліни (95%)
- додатково пишу в групи за допомогою месенджерів чи на електронну пошту (68%) ;
- проводжу індивідуальні чи групові консультації (63 %) .

18. Як здобувачі вищої освіти дізнаються про план вивчення навчальної дисципліни, тематику практичних/семінарських або лабораторних занять, питання для самостійної роботи, критерії оцінювання навчальних досягнень?

41 відповідь



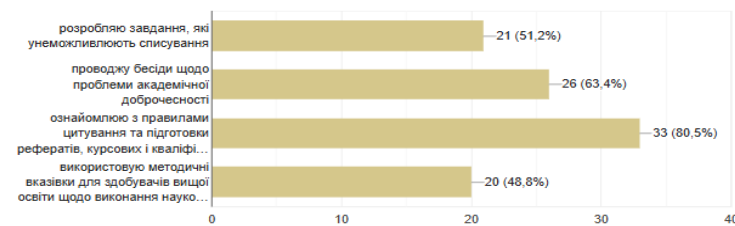
14. На те чи адаптовані дисципліни до запитів сучасного суспільства більшість НПП відповіли ствердно (90%) та частково – відповіли 10% опитаних.

15. НПП застосовують наступні для запобігання академічній недоборочесності здобувачів вищої освіти (можна було вибирати декілька варіантів відповідей):

20. Які методи Ви застосовуєте для запобігання академічній недобросовісності здобувачів вищої освіти?

[Копіювати діаграму](#)

41 відповідь

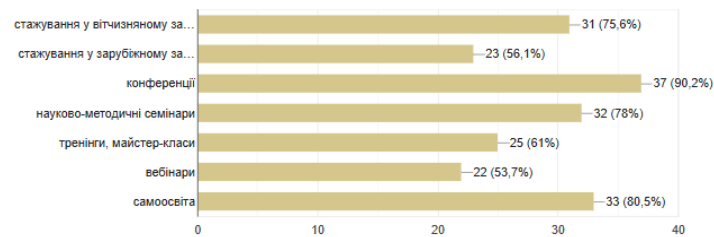


16. На питання «За якими формами відбувалось підвищення Вашої професійної кваліфікації?» НПП відповіли таким чином:

21. За якими формами відбувалось підвищення Вашої професійної кваліфікації?

[Копіювати діаграму](#)

41 відповідь



Тобто більшість НПП піднімає рівень своєї педагогічної та професійної майстерності за допомогою:

- 1 - стажування у вітчизняних закладах (75 %),
- 2 - самоосвіти (80%),
- 3 - участі в тренінгах, майстер-класах, вебінарах (61%),
- 4 – участі в конференціях (90%).

17. НПП з випадками конфліктних ситуацій (включаючи пов'язаних із сексуальними домаганнями, дискримінацією та корупцією) не стикалися (відповіли 100% опитаних).

18. З пропозицій щодо покращення організації освітнього процесу та підвищення якості освіти в університеті можна виокремити такі:

Для покращення освітнього процесу, хотілося б, щоб менша кількість студентів перебувала на індивідуальних планах і вільному відвідуванні.

Чіткий розклад занять, тренінги для підвищення комп'ютерної грамотності, методичні семінари, контроль за виконанням наказів та розпоряджень.

Підвищення мотивації НПП.

Рівномірний розподіл аудиторних занять протягом семестру.

Посилити участь викладачів у закордонних стажуваннях.

Організація тренінгів з цифрової грамотності.

Матеріально заохочувати викладачів до наукової діяльності.

Висновки

1. Загалом в опитуванні взяли участь половина 50% НПП від штатного формуляру. Участь в анкетуванні засвідчили НПП, які обіймають відповідні посади (29% - на посаді професора, 54% - на посаді доцента), засвідчили про наукові ступені (понад 82% - мають науковий ступінь) та стаж роботи (33% опитаних мають стаж роботи від 26 та понад 36 років, більшість, а це 65% - від 6 до 25 років); більшість опитаних – жінки (63%).
2. НПП рівень організації та забезпечення безпеки освітнього процесу оцінили на 5 та 4 бали 100% та 80% відповідно; 93% НПП ознайомлені з алгоритмом дій під час освітнього процесу у надзвичайних ситуаціях.
3. На думку НПП найбільш доцільною формою навчання в сучасних умовах є змішана (78 % відповідно).
4. Рівень доступу до інформаційних ресурсів університету отримав високі оцінки (5 та 4 бали) від 97% опитаних.

5. Рівень сприятливості психологічного клімату в університеті на 5 та 4 оцінили 90 % опитаних.
6. В нинішніх умовах більшість ЗВО (на думку НПП) мають можливість відвідувати заняття в таких форматах як онлайн (69%) та змішаний (45%).
7. 87% опитаних НПП постійно або інколи приймають участь в організації культурно-просвітницьких, мистецьких, виховних, спортивних чи інших заходах для ЗВО.
8. Досить високою є забезпеченість і доступність освітнього контенту навчальних дисциплін НПП для ЗВО (оцінки 5 та 4 бали поставили більше 80 % НПП); більшість навчально-методичного забезпечення з дисциплін, які викладають НПП, розміщене на віртуальному диску кафедри / платформі Moodle (повністю або частково – відповіді 93% опитаних).
9. У виборі форм та методів навчання для НПП допомагає: самоосвіта; інформація з мережі Інтернет; спеціалізована література; підвищення кваліфікації у вітчизняних закладах і загальноуніверситетські тренінги та семінари, думка студентів (результати опитування).
10. Про план вивчення навчальних дисциплін НПП інформують на початку вивчення навчальної дисципліни (95%) та додатково пишуть в групі за допомогою месенджерів чи на електронну пошту (відповіли 68%) також надають індивідуальні чи групові консультації (відповіли 63%).
11. Навчальні дисципліни повністю або ж частково адаптовані майбутній професії та запитам сучасного суспільства, про що відповіла більшість НПП (90 % та 10% відповідно).
12. НПП застосовують всі необхідні заходи і для запобігання академічній недоброчесності серед здобувачів вищої освіти, зокрема більшість (80% опитаних) проводять бесіди щодо проблем академічної доброчесності та ознайомлюють з правилами цитування.
13. НПП піднімають рівень своєї педагогічної та професійної майстерності за допомогою стажування у вітчизняних закладах (75 %), самоосвіти (80%) та участі в тренінгах, майстер-класах, вебінарах (61%).
14. НПП з випадками конфліктних ситуацій (включаючи пов'язаних із сексуальними домаганнями, дискримінацією та корупцією) не стикалися.

З аналізу анкетування в загальному рекомендовано:

- НПП залучатися до грантової діяльності для отримання додаткових коштів, зокрема і для оновлення матеріально-технічної складової;
- завідувачам кафедр, НПП, допоміжному персоналу налагоджувати корпоративну культуру, удосконалювати механізми управління та культуру якості освітнього процесу;
- НПП більше спілкуватися зі ЗВО;
- завідувачам кафедри посилити інформаційну діяльність для НПП щодо міжнародного стажування та проходження тренінгів для покращення цифрової грамотності НПП.

Центр якості освіти