

Звіт про результати опитування студентів на тему «Якість освітніх послуг а РДГУ»

З метою визначення думки студентів про якість освітніх послуг та вивчення соціально-психологічної атмосфери в студентському середовищі, дослідницька група Центру якості освіти РДГУ та працівників деканатів всіх факультетів університету провела соціологічне дослідження.

Всього було опитано 412 респондентів, водночас при опрацюванні були включені у вибірку сукупність 371 заповнена анкета (без пропусків відповідей на запитання). Вибірка базувалася на районованому відборі респондентів, щоби максимально охопити випадковим (ймовірним методом) студентів усіх факультетів університету. Тому врахування елементів випадкового й районованого методу дозволила отримати певною мірою репрезентативні результати.

На думку опитаних студентів, середовище університету має такий характер:

– сприятливе	– 94,6%
– частково сприятливе	– 5,4%
– частково несприятливе	– 0%
– несприятливе	– 0%
– важко сказати однозначно	– 0%

Проте незважаючи на сприятливі обставини, у студентів переживають такі домінуючі настрої, як:

– надії на кращі зміни	– 28,0%
– впевненості	– 23,7%
– байдужості	– 23,2%
– розчарування	– 13,2%
– не визначились	– 11,9%

Як свідчать результати групування відповідей респондентів, песимістчні настрої переважають у 36,4% з них, а оптимістичні – у 51,7% студентів. Майже кожний третій опитуваний покладає надії на покращення ситуації, а кожний четвертий є впевненим у можливості розв’язання проблем..

Якість освітніх послуг опитуванні оцінили переважно позитивно

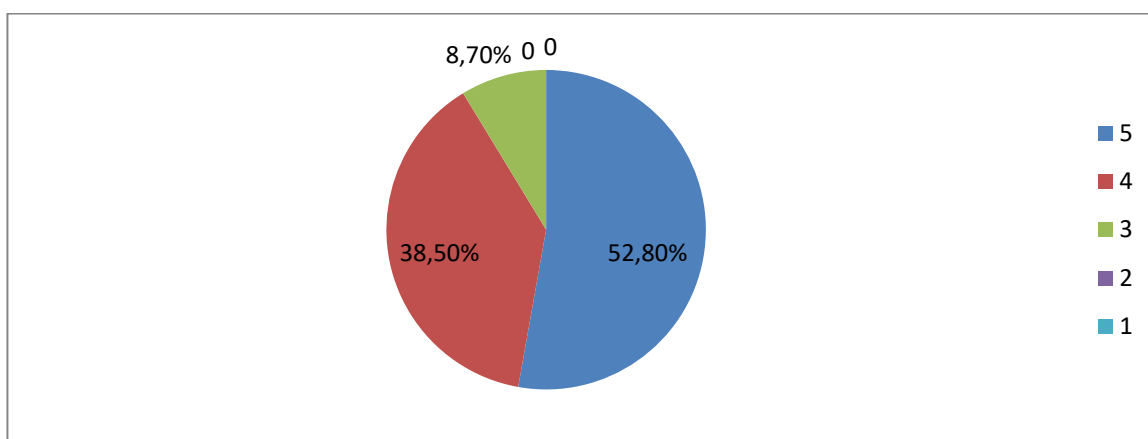


Рис. 1. Оцінки якості освітніх послуг здобувачами освіти, %

:

Пропозиції студентів щодо вдосконалення якості освіти в університеті викладені на рис 2:

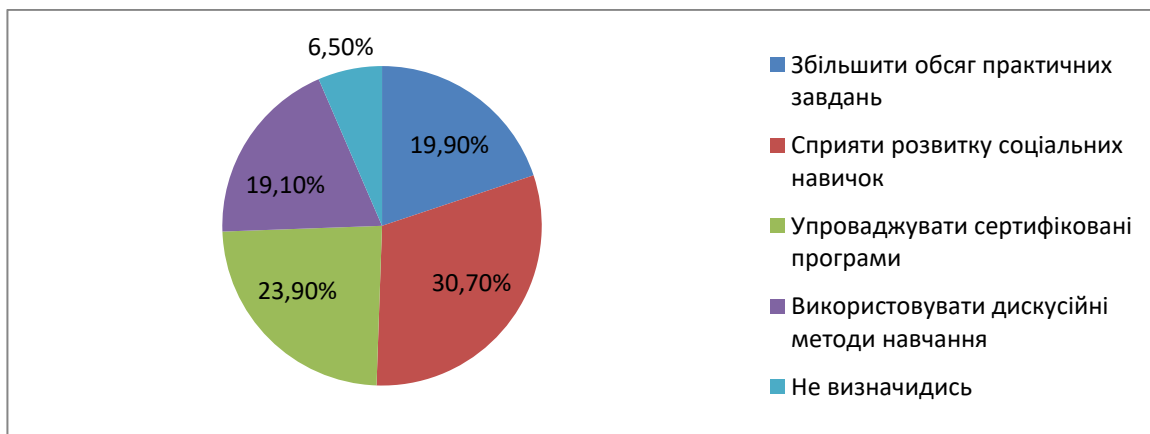


Рис. 2. Пропозиції студентів стосовно вдосконалення якості освіти в РДГУ

Як зрозуміло з відповідей студентів, вектор їхнього бачення шляхів покращення якості освіти дещо пере орієнтований (у порівнянні з відповідями минулих років) на отримання соціальних навичок, необхідних для налагодження відносин з людьми та самопрезентації, посидення компонентів практико орієнтованого навчання та отримання додаткових знань за рахунок сертифікованих програм.

Однією із проблем студентського життя є складання сесії. У дослідженні приділялась увага виявленню причин труднощів, які виникають під час складання семестрових контрольних заходів. До них опитувані віднесли:

- несистематична робота студента упродовж семестру – 26,7%
- пропуски занять – 22,3%
- непрозору та нечітку систему оцінювання знань – 6,7%
- необ'єктивне оцінювання знань – 5,3%
- налаштованість на домовленість про позитивний результат контролю – 5,3%

Водночас 33,7% респондентів повідомили, що не стикаються з труднощами під час сесії, бо вчасно виконують завдання і добре готуються до заліків та іспитів.

Перші дві позиції можна вважати відвертими та об'єктивними судженнями самих студентів (49%) про рівень знань й відповідно труднощів у складанні сесії.

Варто зазначити, що 14% опитаних студентів висловлюють незадоволення системою оцінювання знань, а 5,1% з них сподіваються на певні домовленості з приводу отримання позитивної оцінки.

У дослідженні була також спроба визначити рівень поширення та контактування з явищами хабарництва у ВНЗ за останній рік. Згідно з отриманими відповідями:

- ніколи не стикались з хабарництвом – 71,9%
- чули про це від інших студентів – 17,5%
- стикались з цим явищем – 4,5%
- не дали однозначної відповіді – 6,1%

Студенти надали поради щодо протидії корупції та хабарництву:

- роз'яснення студентам їх прав і обов'язків у протидії корупції – 77,9%
- активізація громадського контролю з боку органів

студентського самоврядування	– 74,1%
– налаштування «телефону довіри» під час сесії	– 25,1%
– формування антикорупційної культури в університеті	– 17,5%

Отже, результати дослідження свідчать, що незважаючи на комфортність освітнього середовища університету, невелика їх частина стикається з об'єктивними труднощами та порушеннями під час проходження контрольних заходів. Водночас необхідним бачиться правова просвіта здобувачів вищої освіти з приводу подолання порушень та тісна співпраця з органами студентського самоврядування у напрямі забезпечення прав студентів на здобуття освіти з дотримання морально-етичних норм.

18 квітня 2019 р.

Центр якості освіти