

Аналіз
результатів анкетування
науково-педагогічних працівників
стосовно якості організації освітнього процесу
в Рівненському державному гуманітарному університеті
(опитування за 2023-2024 н.р. та 2024-2025 н.р.)

Порівняння результату опитування НПП щодо якості організації освітнього процесу в РДГУ, проведене Центром якості освіти в online-форматі:

- розпорядження т.в.о. ректора від 04 січня 2024 р. № 01-01-03 (2023-2024 н.р.);
- розпорядження в.о. ректора від 09 грудня 2024 р. №34-01-03 (2024-2025 н.р.).

В онлайн опитуванні (з 10.01.2024 р. по 20.01.2024 р.) взяли участь **152** НПП.

В онлайн опитуванні (з 09.12. 2024 р. по 13.12.2024 р.) взяли участь **137** НПП.

1. Посади НПП, які взяли участь в опитуванні, розподілились наступним чином (рис.1):

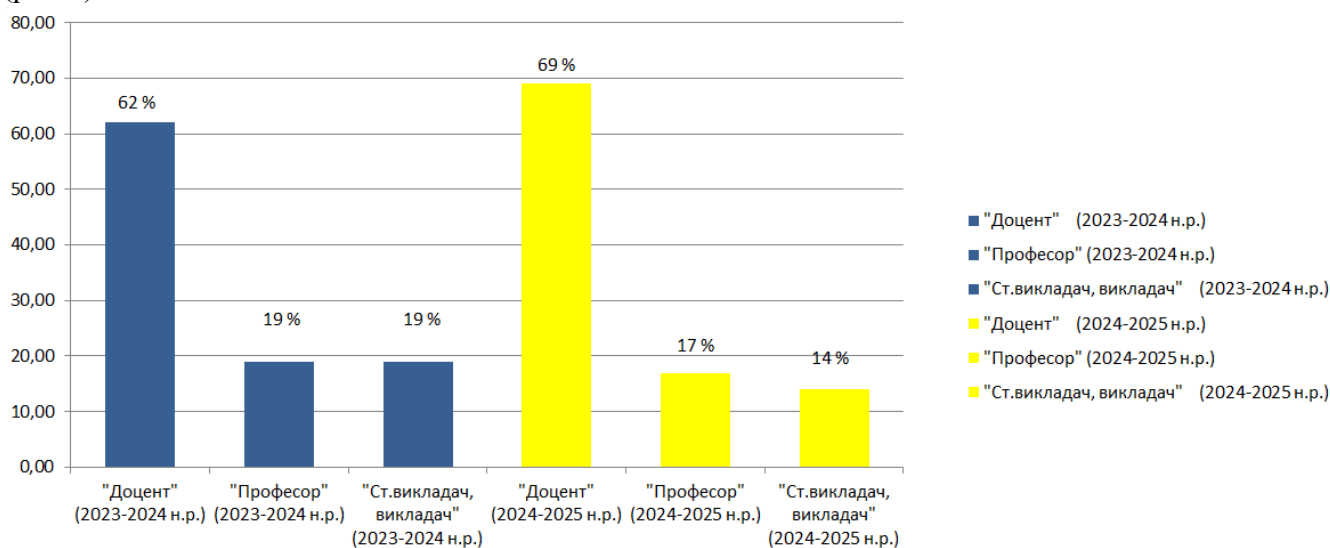


Рис.1. Розподіл посад опитаних НПП

2. Науковий ступінь опитаних НПП (рис.2):

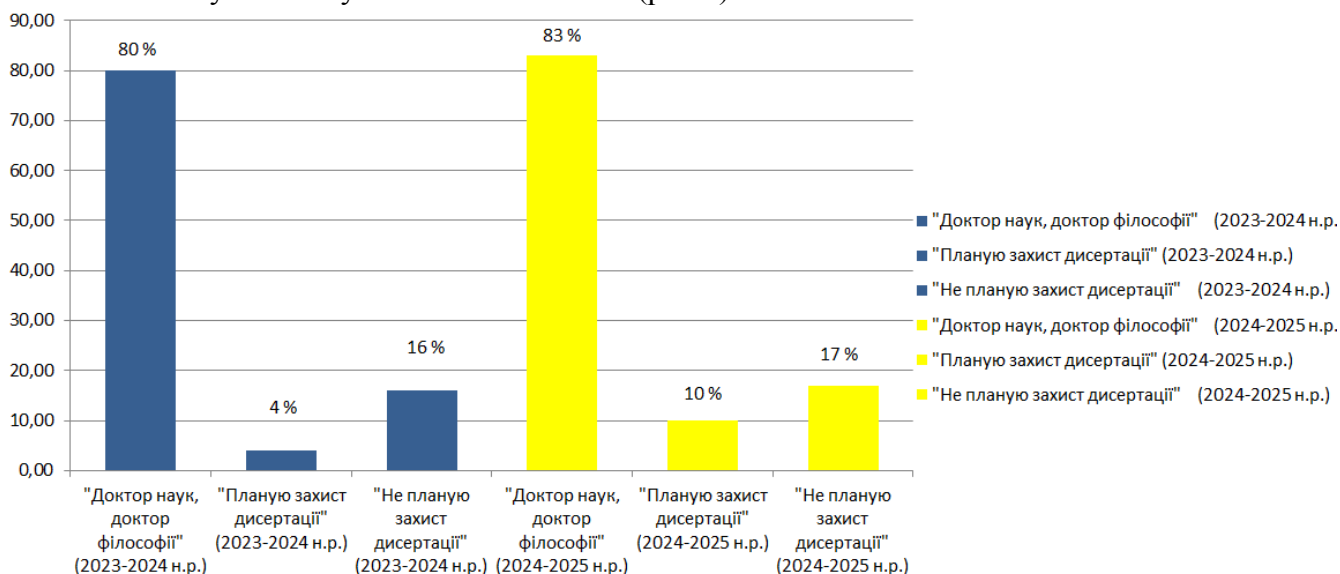


Рис.2. Науковий ступінь опитаних НПП

3. Стаж роботи опитаних НПП (рис.3):

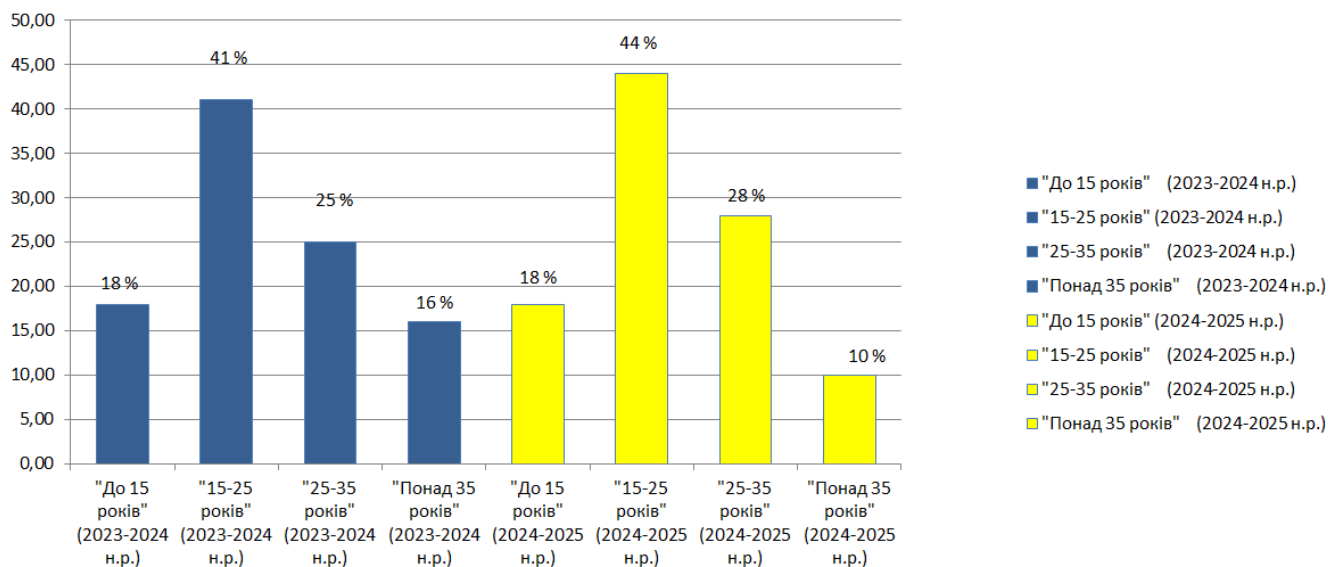


Рис. 3. Стаж роботи НПП, які взяли участь в опитуванні

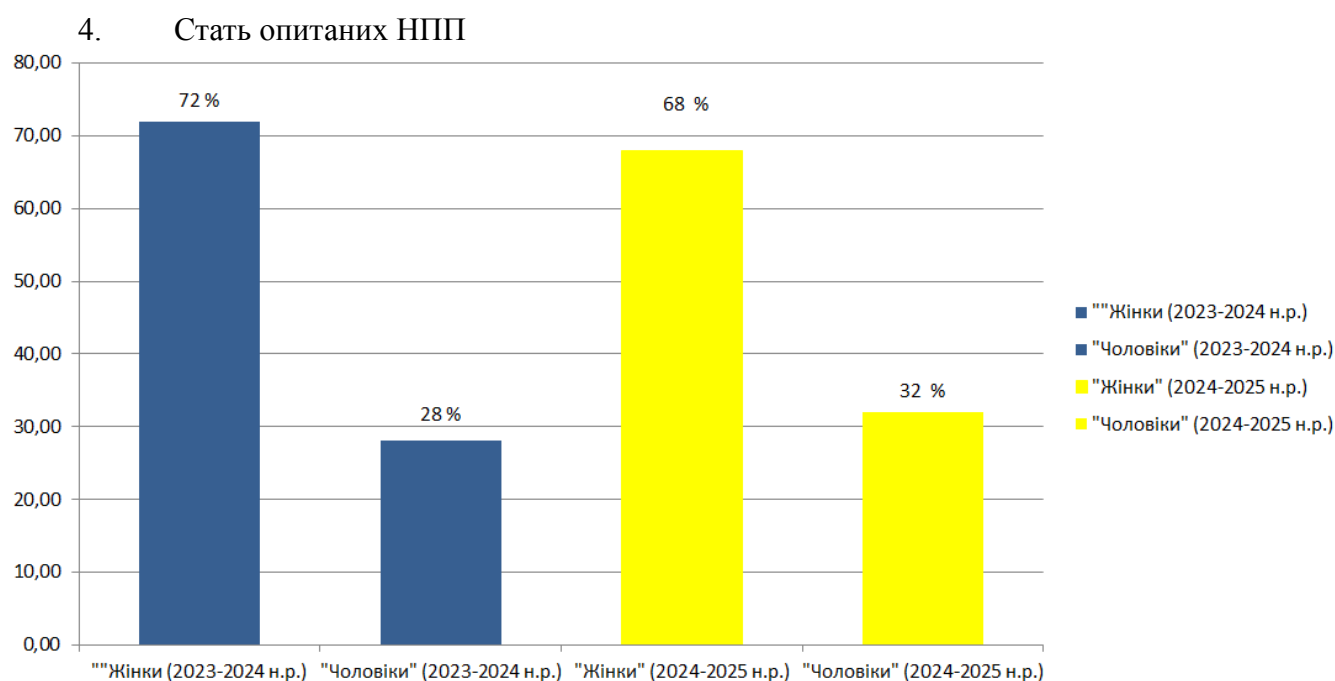


Рис. 4. Стать опитаних НПП

5. Оцінка НПП рівня організації освітнього процесу в університеті (розклад занять, оптимальність вибору форми навчання, своєчасність і повнота інформування учасників освітнього процесу про особливості його організації тощо) показана на рис.5.

Опитування свідчить про стабільний високий рівень організації освітнього процесу, адже, 5 і 4 бали поставили 79 та 81 % опитаних ЗВО, 3 бали поставили 12 і 17 % і лише 9 та 2 % опитаних оцінили на 2 і 1 бал.

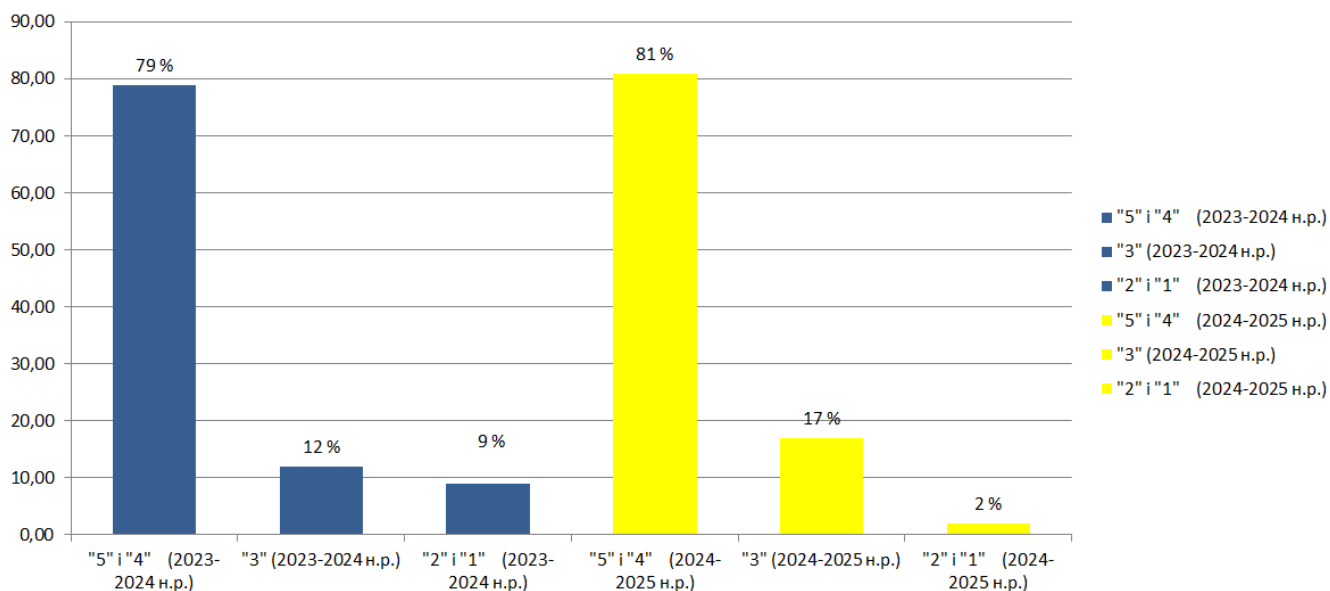


Рис. 5. Оцінка НПП рівня організації освітнього процесу в університеті

6. Оцінка НПП рівня забезпечення безпеки учасників освітнього процесу в університеті в нинішніх умовах засвідчила про позитивну динаміку, яка зросла на 22% за найвищими балами, зменшилася кількість тих, хто вважає низьким рівень безпеки (з 55% до 34%) (рис. 6).

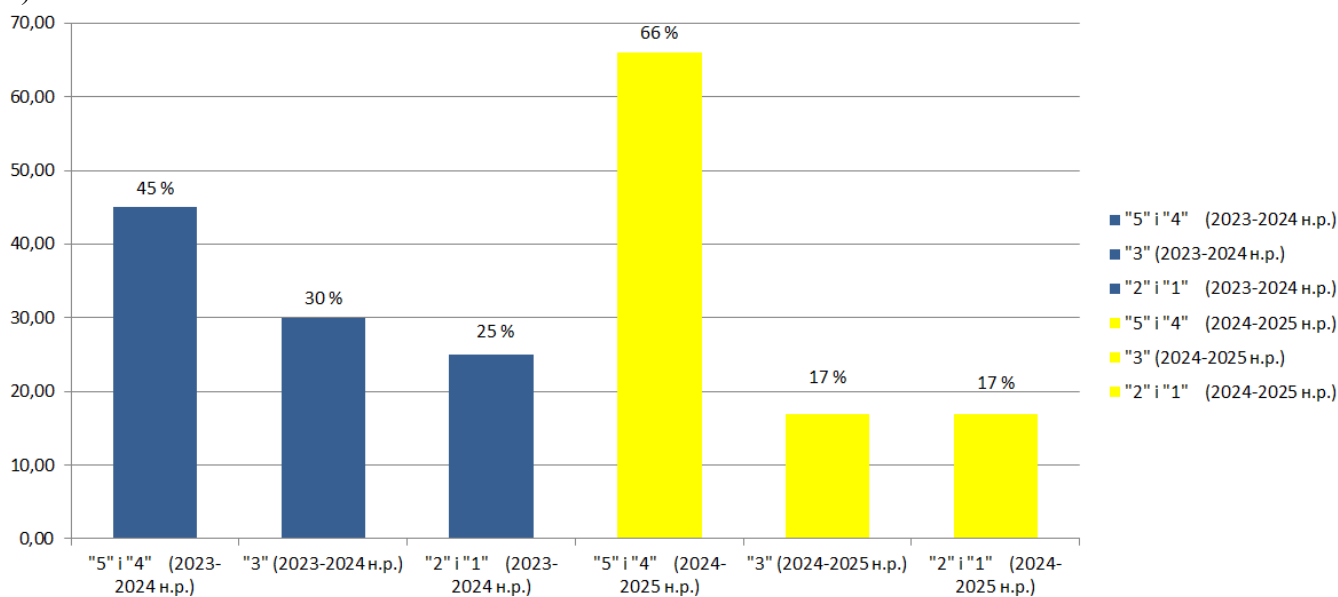


Рис. 6. Оцінка НПП рівня забезпечення безпеки учасників освітнього процесу в університеті в нинішніх умовах

7. На питання «Чи ознайомлені ЗВО з алгоритмом дій під час освітнього процесу у надзвичайних ситуаціях?» опитані відповіли наступним чином: більшість (91 і 92%) відповіли «Так», ще 2 і 1% опитаних мають інформацію про те, що є розроблений алгоритм дій, але вони з ним не ознайомлені також 7% опитаних не володіють інформацією (рис. 7).

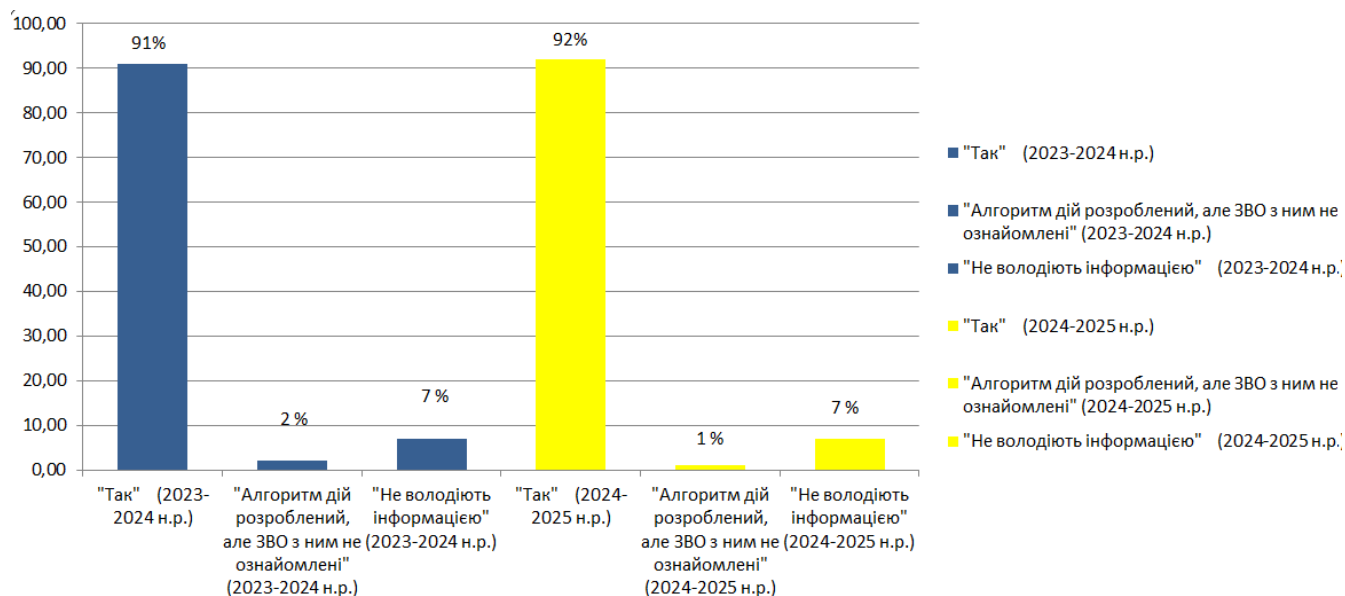


Рис. 7. Рівень поінформованості НПП щодо алгоритму дій у надзвичайних ситуаціях під час освітнього процесу

8. Яка, на погляд НПП, форма навчання є доцільною в сучасних умовах показано на рис.8.

Як бачимо в 2024-2025 н.р. перевагу має змішана форма навчання (81%) як і в 2023-2024 н.р. (68)%.

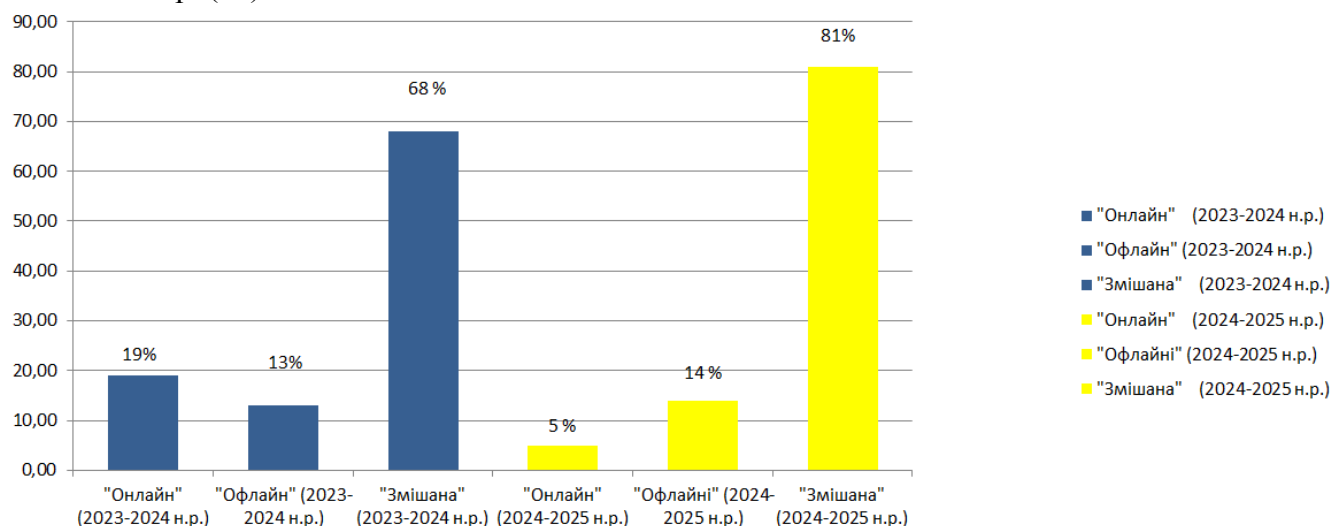


Рис. 8 Розподіл доцільності форм навчання в сучасних умовах на думку опитаних НПП

9. Оцінка НПП рівня доступу до інформаційних ресурсів університету, необхідних для забезпечення викладання навчальних дисциплін і наукової діяльності розподілились наступним чином (рис.9):

- 5 і 4 бали в 2024-2025 н.р. поставили 82 % опитаних, а це на 13% більше ніж поставили опитані в минулому навч.році.

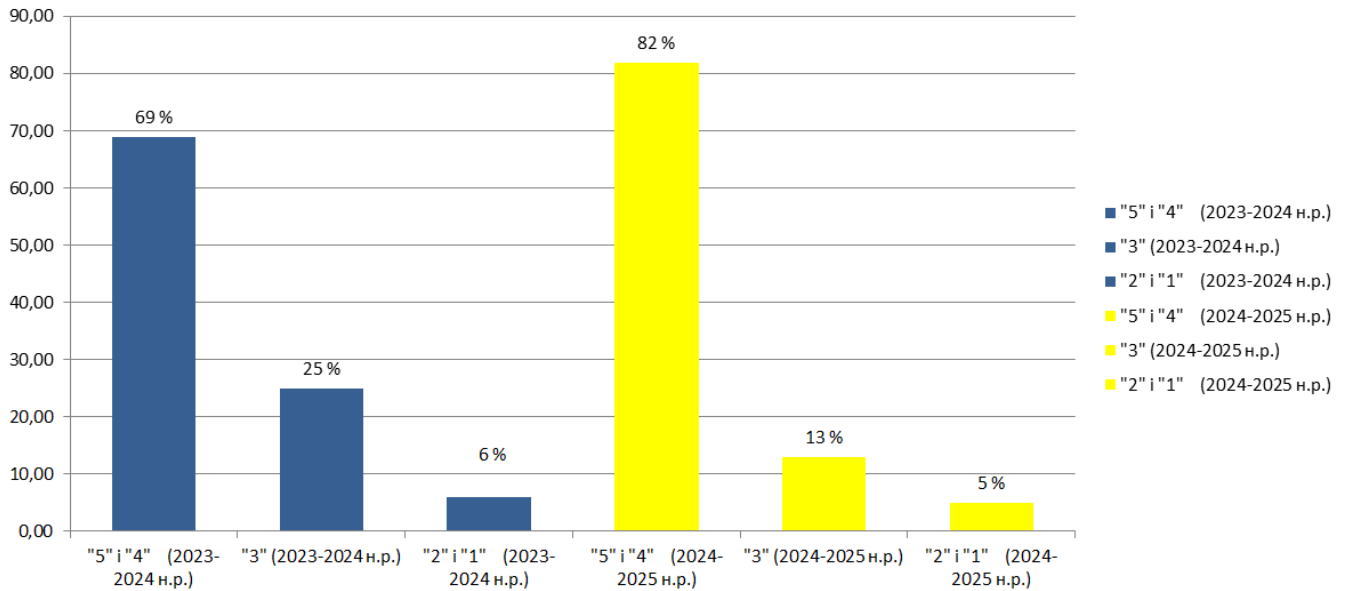


Рис. 9. Оцінка НПП рівня доступу до інформаційних ресурсів університету

10. Оцінка ЗВО рівня сприятливості психологічного клімату в університеті для успішної науково-педагогічної діяльності показана на рис.10.

В університеті значно покращився психологічний клімат у порівнянні з минулим роком (кількість опитаних, які оцінили на 5 і 4 бали зросла з 49 % до 77 % (рис.10).

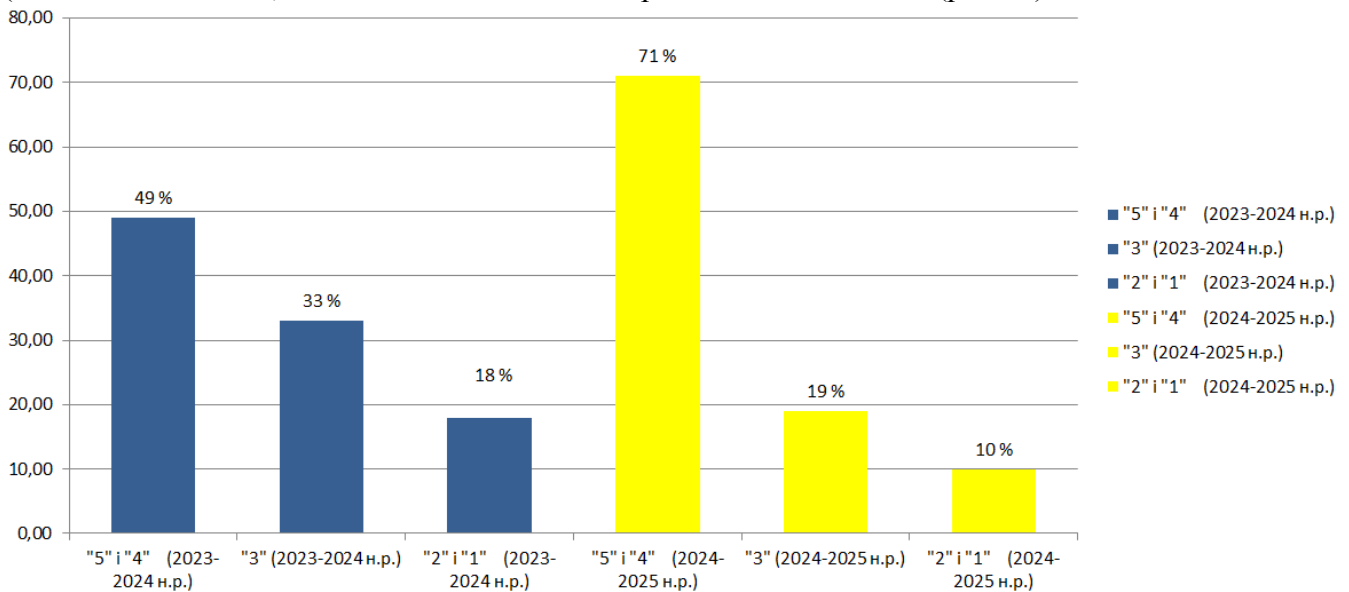


Рис. 10. Оцінка НПП рівня сприятливості психологічного клімату в університеті

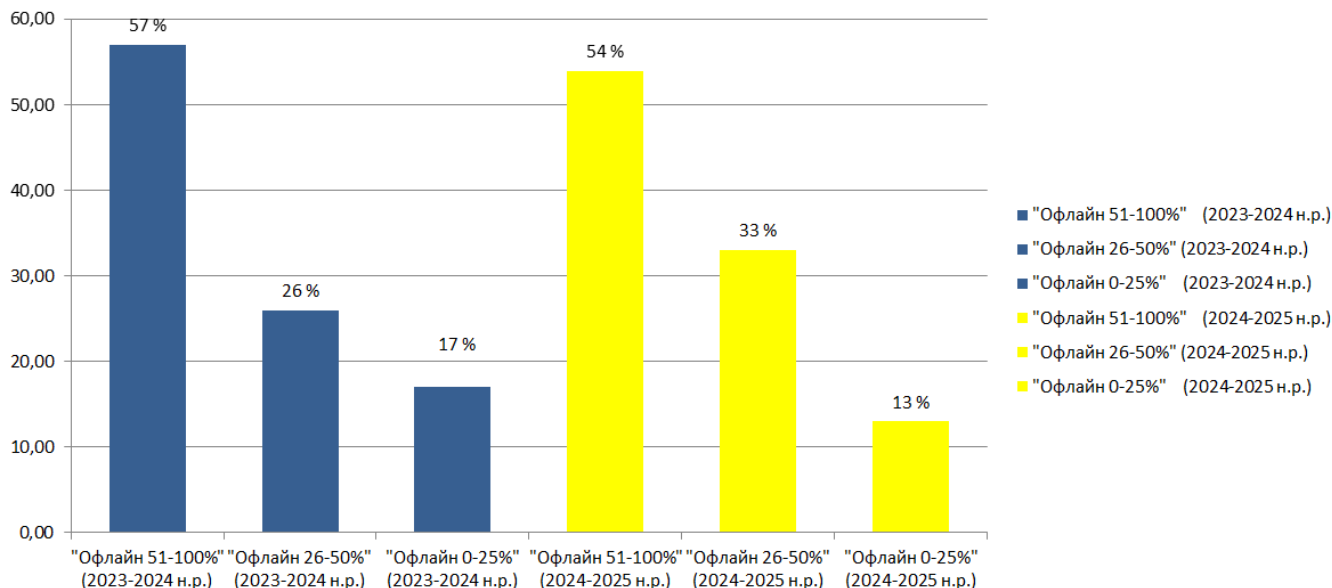
11. На питання «Яка частка здобувачів вищої освіти бере участь в освітньому процесі в залежності від формату навчання?» отримали від опитаних НПП такі відповіді (рис.11):

більшість (51-100%) занять ЗВО мають можливість відвідувати (згідно думки НПП) у форматі:

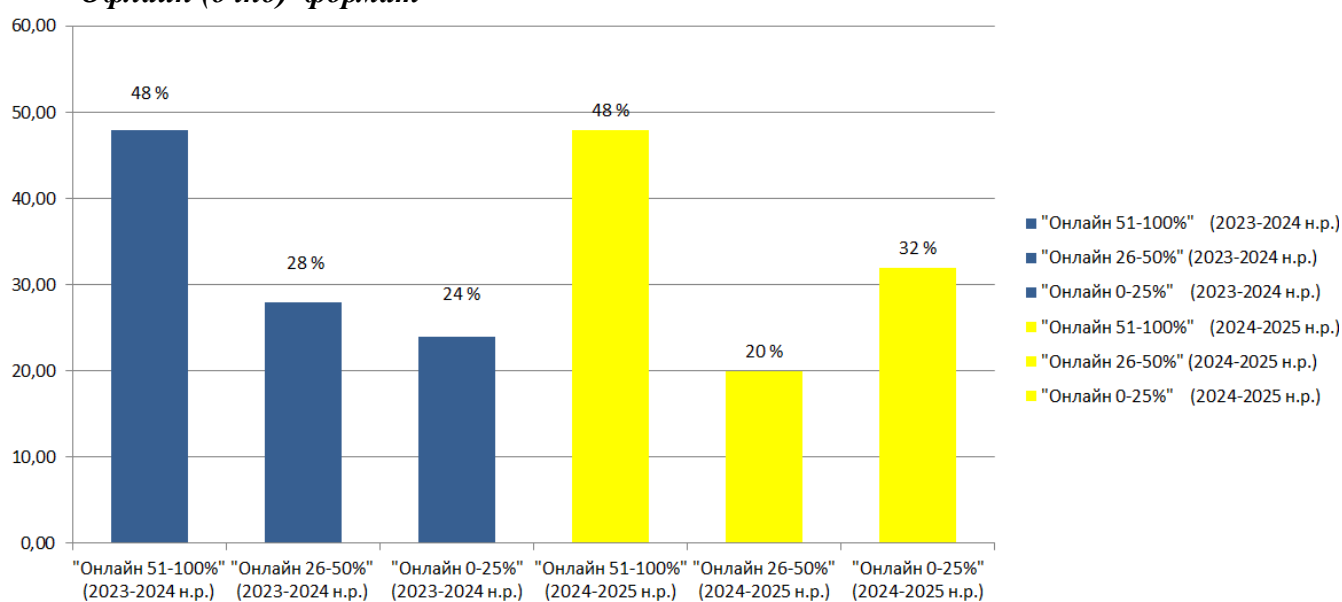
офлайн – 57% (відповіли у 2023-2024 н.р.) та 54 % (відповіли у 2024-2025 н.р.);

онлайн (дистанційно) – 48 % респондентів;

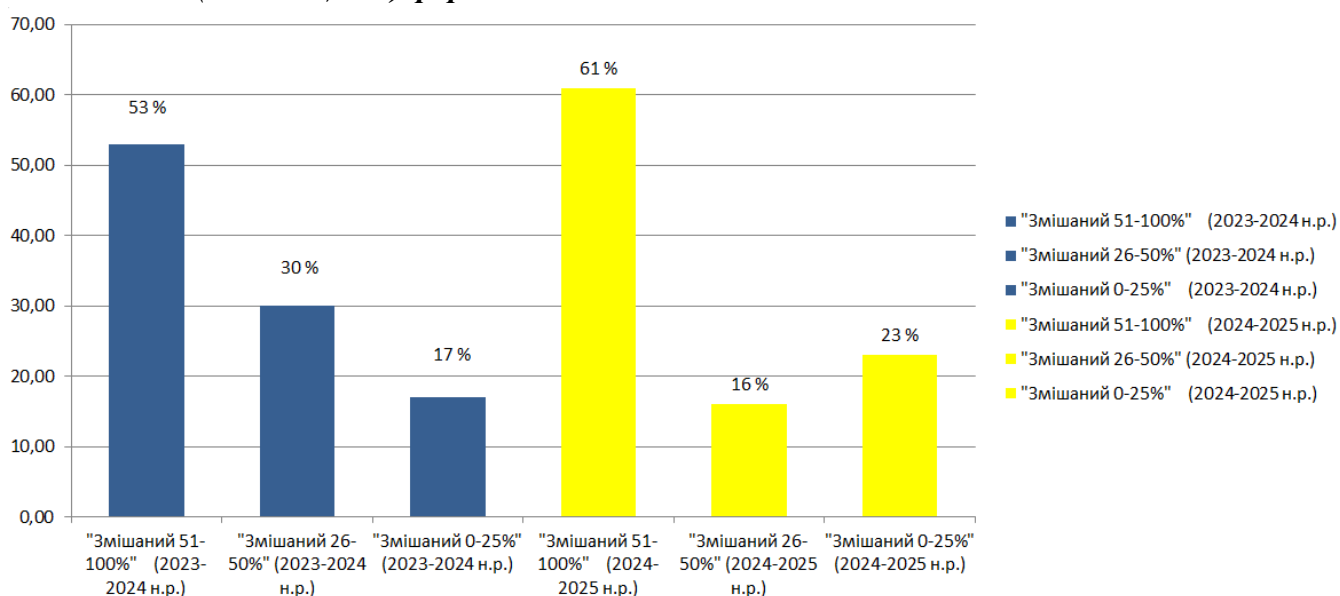
змішаний – 53% (відповіли у 2023-2024 н.р.) та 61 % (відповіли у 2024-2025 н.р.).



Офлайн (очно) формат



Онлайн (дистанційно) формат



Змішаний формат

Рис. 11. Розподіл обсягу занять (%), в яких беруть участь ЗВО в нинішніх умовах у залежності від формату навчання (згідно думки опитаних НПП)

12. Навчальні дисципліни, які викладають НПП повністю забезпечені робочою програмою та навчально-методичним комплексом:

66% (відповіли у 2023-2024 н.р.) та 77% (відповіли у 2024-2025 н.р.) (рис.12).

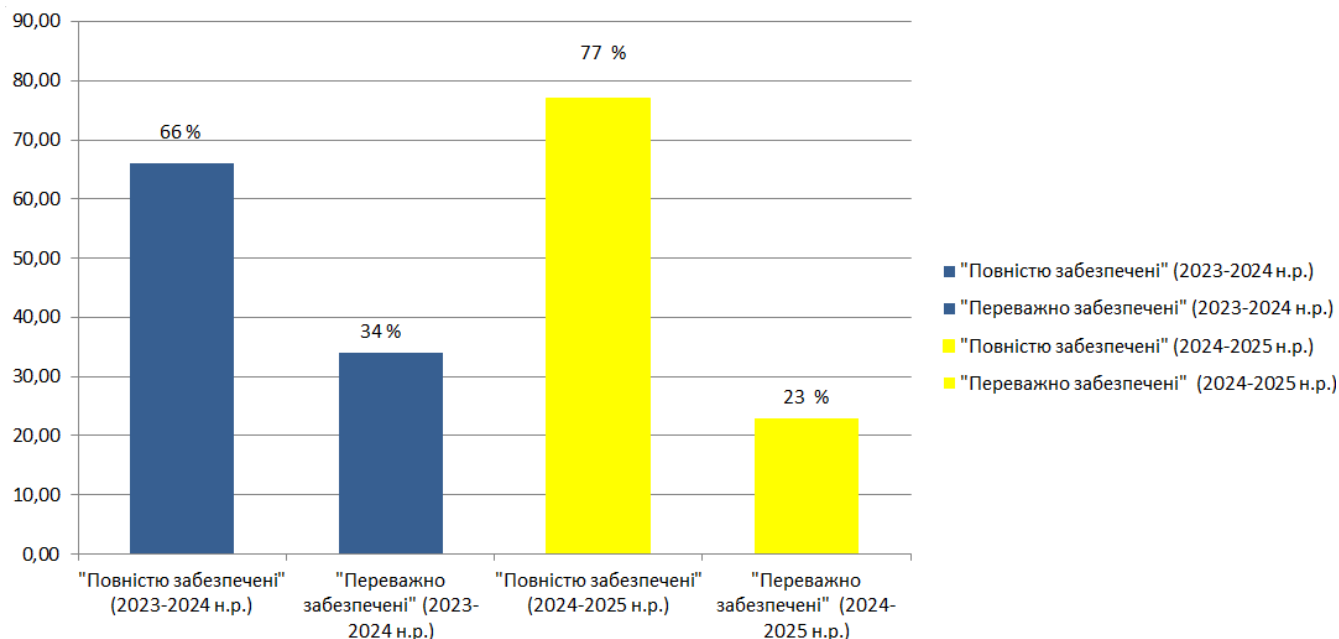


Рис.12. Показники забезпечення навчальних дисциплін робочою програмою та навчально-методичним комплексом

13. Навчально-методичне забезпечення з дисциплін, які викладають НПП, повністю розміщене на віртуальному диску кафедри:

31% (відповіли у 2023-2024 н.р.) та 46% (відповіли у 2024-2025 н.р.) (рис.13).

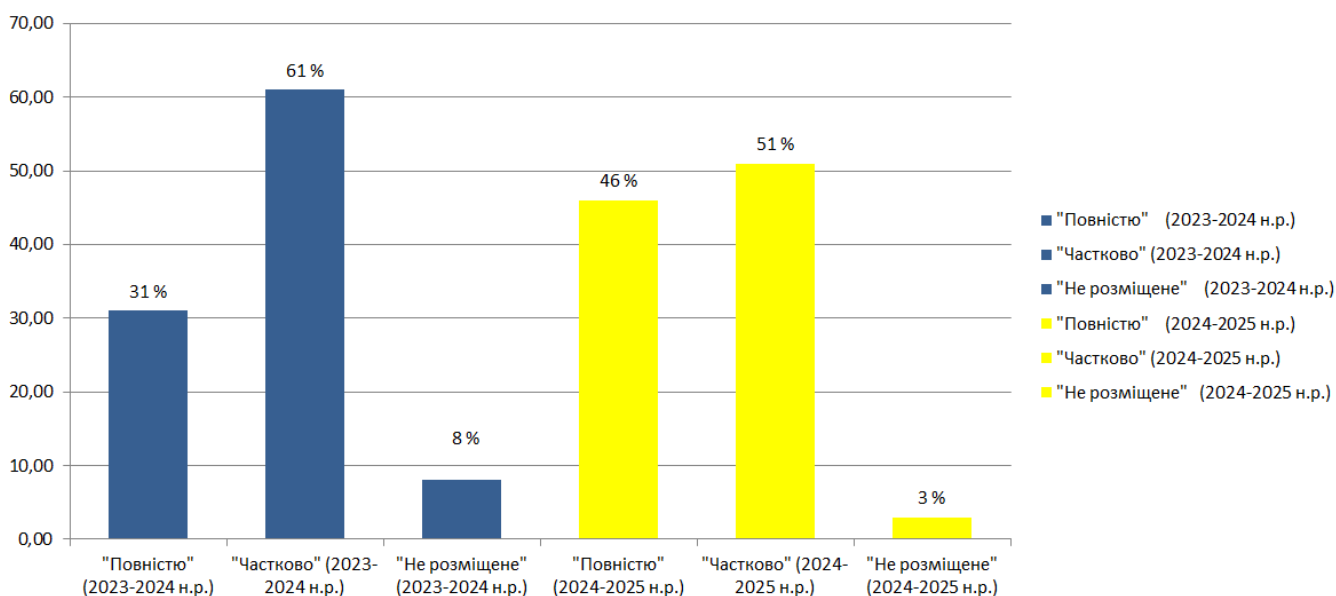


Рис.13. Показники розміщення навчально-методичного забезпечення на віртуальному диску кафедри

14. Про те наскільки відповідають навчальні дисципліни майбутній професії, НПП відповіли, що повністю відповідають 84% опитаних у 2023-2024 н.р. та 82% - у 2024-2025 н.р.), оскільки динаміка спадає, то НПП потрібно посилити роботу над змістом дисциплін, щоб максимально скерувати їх запитам сучасного суспільства (рис.14) .

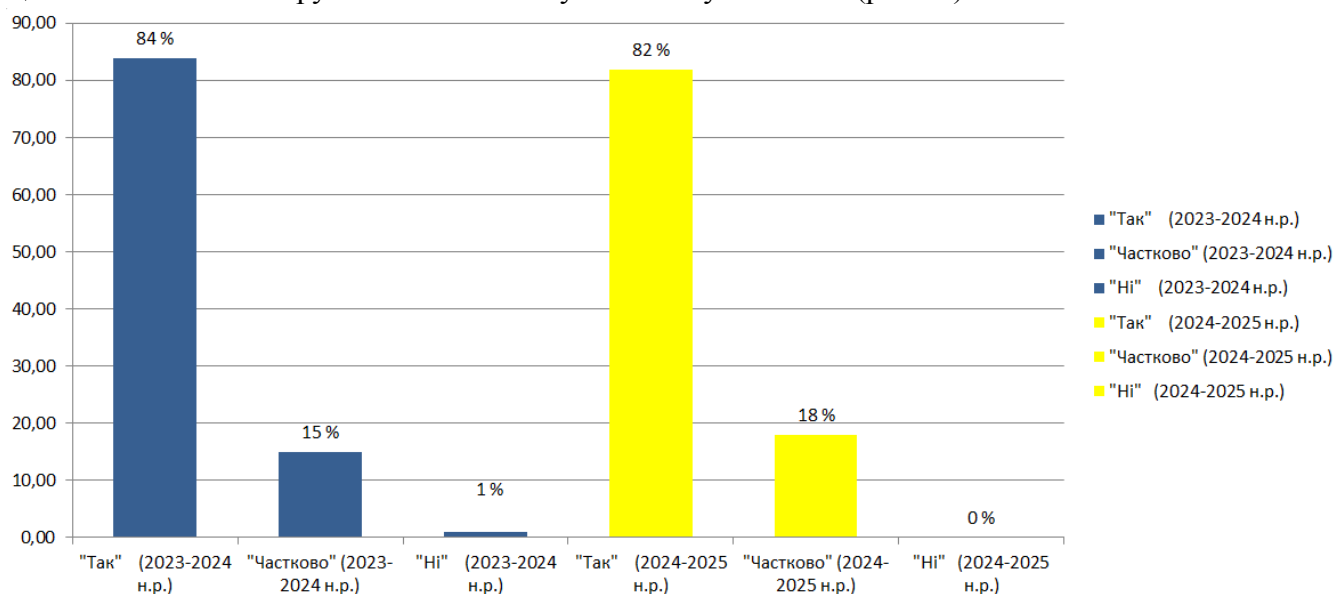


Рис. 14. Оцінка НПП відповідності навчальних дисциплін майбутній професії та запитам сучасного суспільства

15. Показники використання НПП методів для запобігання академічній недоброчесності залишаються незмінними протягом двох навчальних років (рис. 15):

- більшість опитаних (58 %) проводять бесіди щодо проблем академічної доброчесності та знайомлять ЗВО з правилами цитування та підготовки рефератів, курсових і кваліфікаційних робіт під час проведення занять.

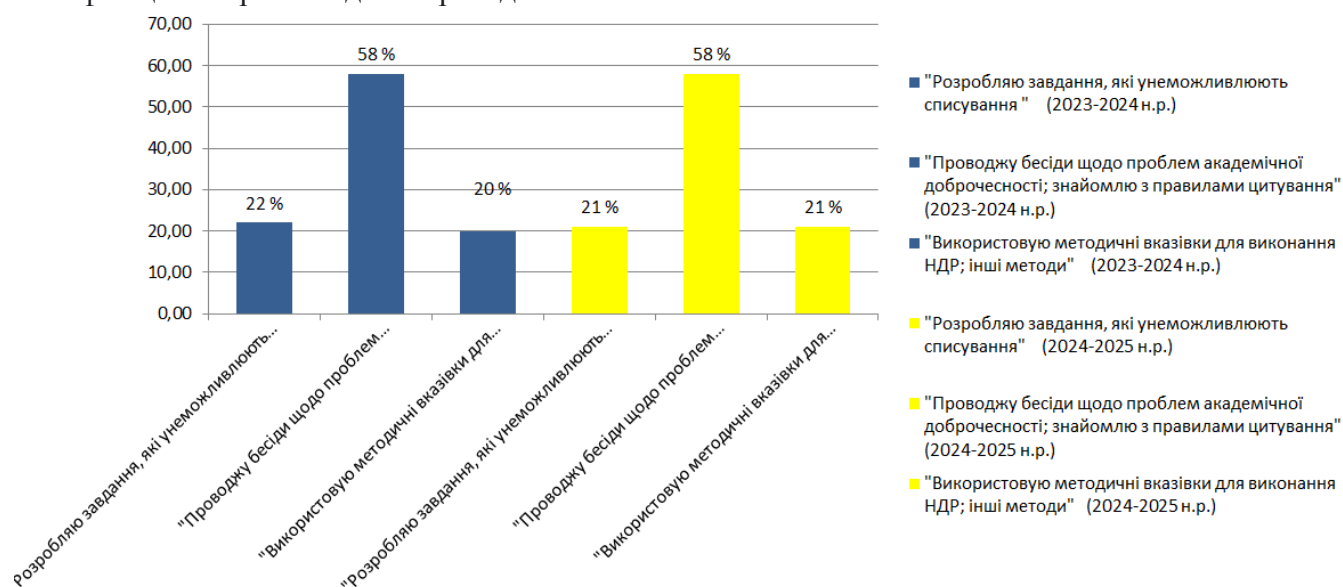


Рис.15. Показники використання НПП методів для запобігання академічній недоброчесності

16. На питання «Чи створені в університеті умови для підвищення кваліфікації НПП?» більшість респондентів (76 та 81%) відповіли «так» або «переважно так» (рис.16). Згідно опитування спостерігаємо позитивну динаміку щодо підвищення кваліфікації НПП.

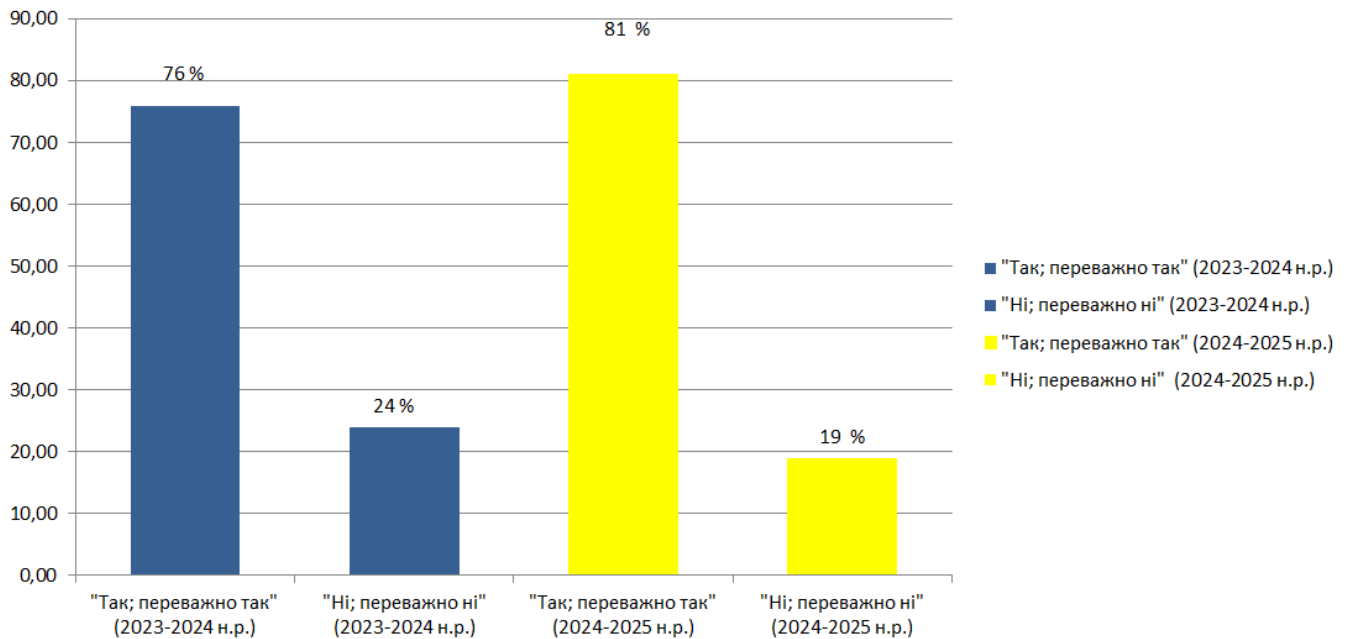


Рис.16. Чи створені Університеті умови для підвищення кваліфікації НПП?

17. На думку НПП якість навчання здобувачів вищої освіти у порівнянні з попереднім періодом (за результатами сесії) наступна:

- не змінилася (відповіли 50% та 44% опитаних у відповідних навч.р.),
- покращилася (з 26% у 2023-2024 н.р. зросла до 33% у 2024-2025 н.р.),
- погіршилася – вважають 24 та 23% опитаних у відповідних навч.р.

Бачимо позитивну динаміку покращення якості освіти ЗВО, яка зросла на 7%.

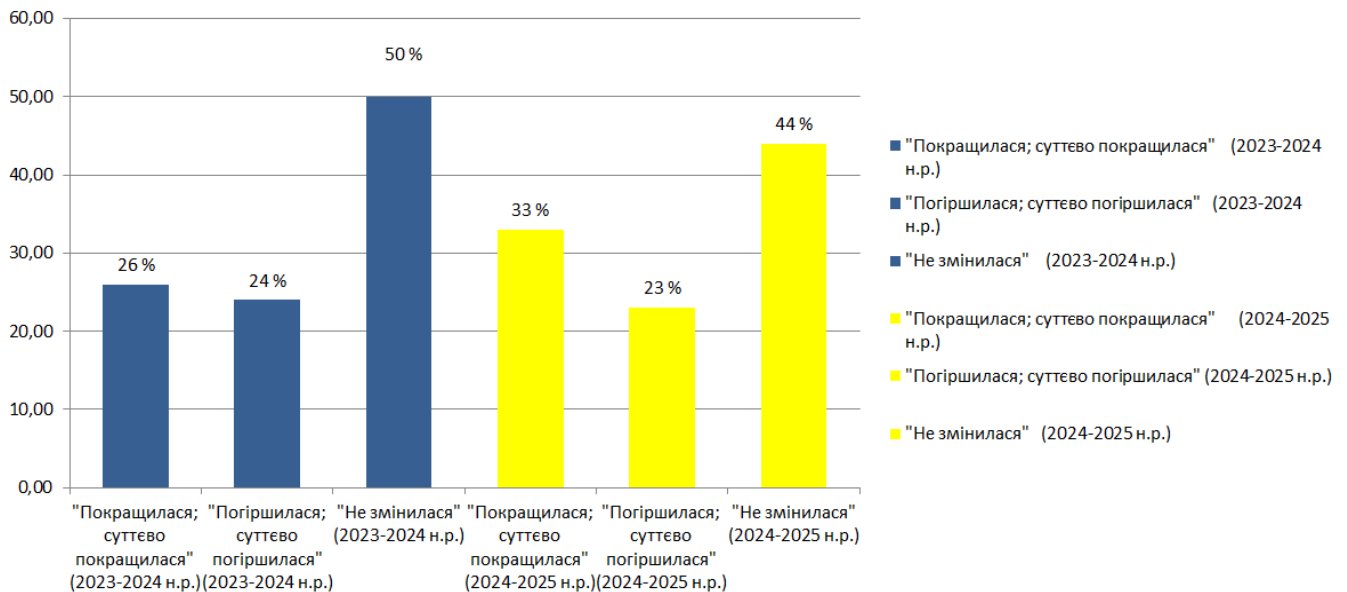


Рис. 17. Якість навчання здобувачів вищої освіти у порівнянні з попереднім періодом (за результатами сесії)

Висновки та рекомендації

Політика забезпечення якості освітньої діяльності базується на ідеї безперервного вдосконалення освітнього процесу з підготовки фахівців різних галузей насамперед завдяки НПП, тому завідувачі кафедр, деканати мають подбати про створення належних умов для особистісного та професійного розвитку НПП, що допоможе здійснювати навчально-методичну, наукову, організаційну діяльність на високому професійному рівні відповідно до останніх досягнень педагогічної науки та практики.

Своєю чергою НПП сприятимуть: забезпеченню якісної підготовки здобувачів освіти за ОПП на основі здобуття ними загальних і спеціальних компетентностей; досягненню програмних результатів навчання шляхом організації навчально-пізнавальної, науково-дослідної, професійно-практичної діяльності відповідно до освітніх і професійних стандартів, соціальних викликів і суспільних потреб; забезпеченню індивідуальної освітньої траєкторії; засвоєнню дієвих способів розв'язання завдань і реалізації поставлених цілей.

Крім того, системне забезпечення якості освіти має відбуватися за такими напрямками:

- ❖ інтеграція у вітчизняний та міжнародний освітній простір, посилення зв'язків та обмін досвідом з вітчизняними та закордонними освітніми закладами з питань підготовки фахівців;
- ❖ залучення учасників освітнього процесу до програм академічної мобільності;
- ❖ удосконалення умов навчання та праці учасників освітнього процесу, розвиток сприятливого психологічного клімату;
- ❖ всебічна підтримка як НПП, так і здобувачів вищої освіти (організаційна, інформаційна, консультаційна, психологічна, соціальна);
- ❖ дотримання принципів академічної доброчесності та свободи;
- ❖ запобігання нетолерантності та дискримінації між учасниками освітнього процесу;
- ❖ залучення зовнішніх стейкхолдерів, практиків до забезпечення якості освіти й освітньої діяльності;
- ❖ розвиток культури якості, посилення відповідальності учасників освітнього процесу за якість освіти.

Також необхідно виокремити окремі питання та рекомендації, які потребують уваги з боку НПП за результатами опитування:

- обговорення ідей про збільшення рівня організації освітнього процесу в університеті та забезпечення його безпеки в нинішніх умовах;
- переведення дисциплін в систему «Moodle», з метою покращення доступу до інформаційних ресурсів, необхідних для підготовки до занять і виконання завдань, що виносяться на самостійне опрацювання;
- сприяння позитивному психологічному клімату між учасниками освітнього процесу;
- проведення модернізації навчально-методичного забезпечення до дисциплін, зокрема, його доступності та зрозумілості, а також відповідності запитам сучасного суспільства та майбутній професії;
- проведення консультацій для ЗВО про можливості вільного вибору навчальних дисциплін і важливість вибіркового компонента для розвитку професійних навичок - hard skills і soft skills;
- налагодження взаємодії під час вивчення навчальних дисциплін (педагогічне спілкування, стиль викладання, розв'язання конфліктних ситуацій тощо);
- проведення й надалі інформування здобувачів вищої освіти щодо правил академічної доброчесності;
- сприяння доступності та своєчасному інформуванню про порядок оцінювання та оскарження навчальних досягнень (критерії оцінювання, правила проведення контрольних заходів, можливості оскарження результатів);
- продовження впровадження інноваційних методик і технологій (здоров'язбережувальні, інформаційно-комунікаційні, комунікативно-мовленнєві, соціально-комунікативні, розвивальні, діагностичні, пропедевтичні, особистісно-орієнтовані, діяльнісні, диференційованого навчання, методики виховного спрямування), проведення занять в інтерактивній формі (надавати перевагу роботі в групах, командах тощо), урізноманітнення видів роботи на заняттях (частково-пошукові, проблемні, дослідницькі, індуктивні, дедуктивні, творчі тощо)
- формувати культуру якості освіти в академічній спільноті завдяки: створенню умов для творчого навчання, забезпеченню вибіркового освітніх компонент; впровадженню інноваційних технологій та методик навчання; залученню здобувачів вищої освіти до науково-дослідних програм та ін.