

Аналіз
результатів анкетування
здобувачів вищої освіти
стосовно якості організації освітнього процесу
в Рівненському державному гуманітарному університеті
(опитування за 2023-2024 н.р. та 2024-2025 н.р.)

Порівняння результату опитування ЗВО щодо якості організації освітнього процесу в РДГУ, проведене Центром якості освіти в online-форматі:

- розпорядження т.в.о. ректора від 04 січня 2024 р. № 01-01-03 (2023-2024 н.р.);
- розпорядження в.о. ректора від 09 грудня 2024р. №34-01-03 (2024-2025 н.р.).

В опитуванні з 10.01.2024 р. по 20.01.2024 р. взяли участь **1079** ЗВО.

В опитуванні з 09.12. 2024 р. по 13.12.2024 р. взяли участь **370** ЗВО.

1. Освітні рівні, за якими навчаються опитані ЗВО, розподілилися наступним чином (рис.1):

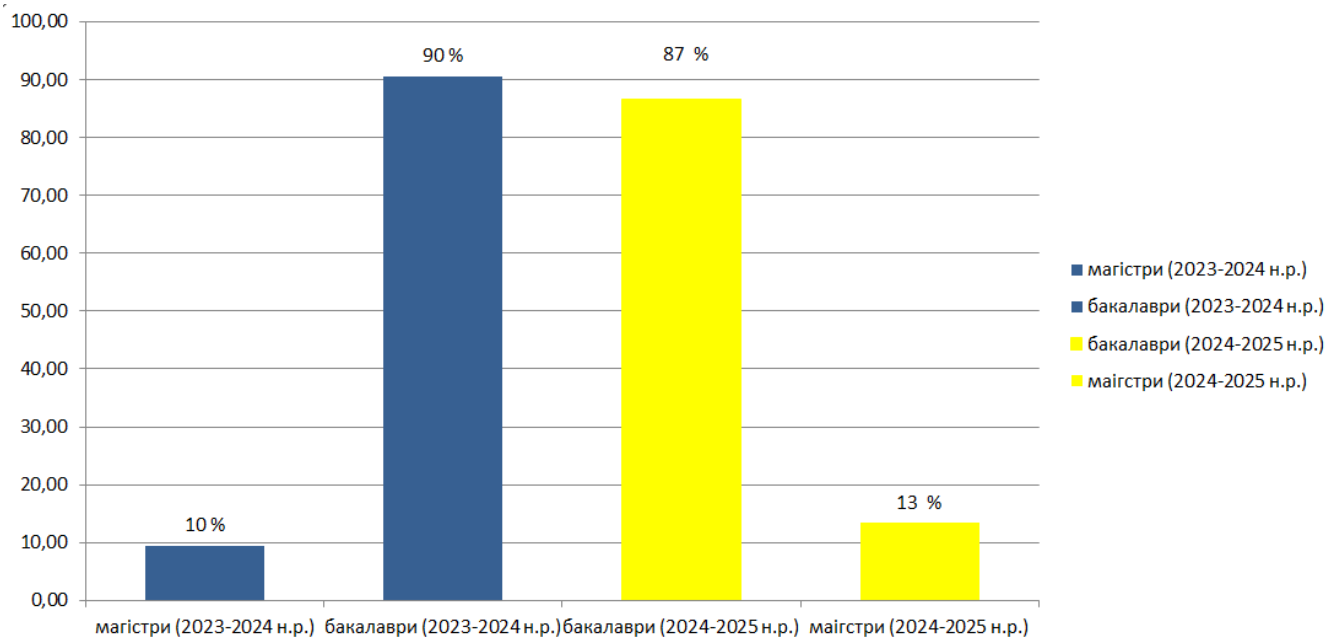


Рис.1. Розподіл освітніх рівнів опитаних ЗВО

2. Стать опитаних ЗВО (рис.2):

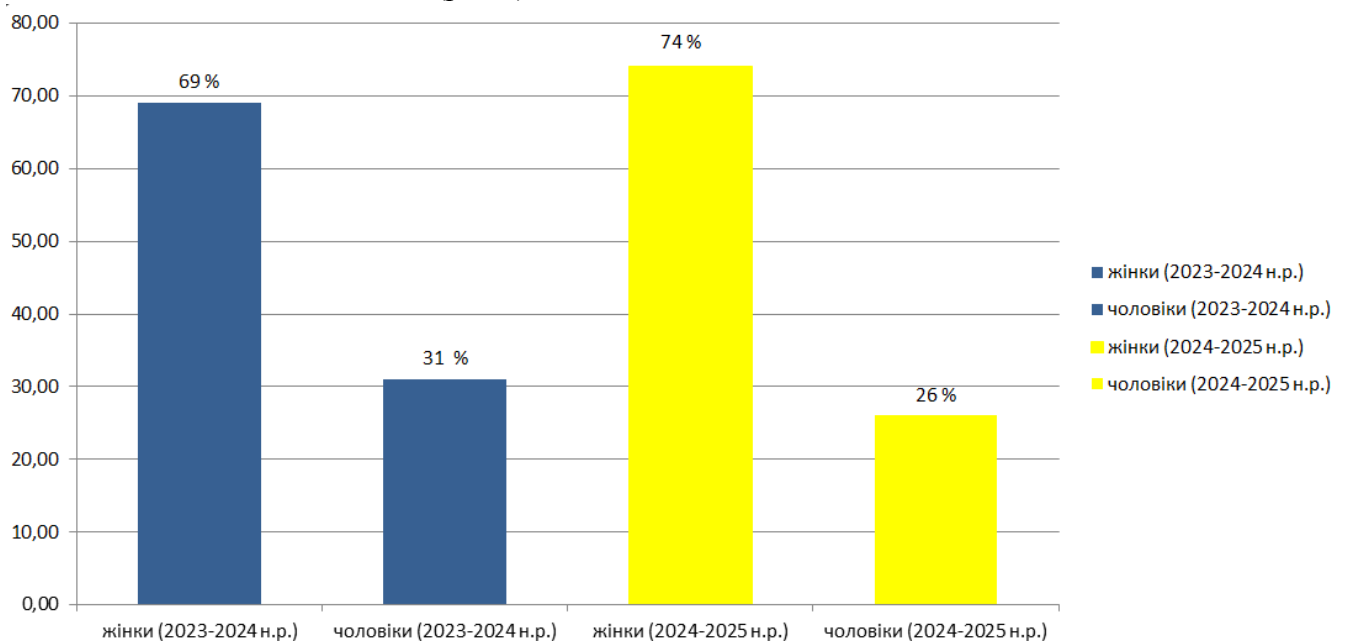


Рис.2. Розподіл статі опитаних ЗВО

3. Оцінка ЗВО рівня організації освітнього процесу в університеті (зручність розкладу, дотримання розкладу викладачами, оптимальність вибору форми навчання, своєчасність і повнота інформування про особливості організації освітнього процесу) показана на рис.3.

Опитування свідчить про стабільний високий рівень організації освітнього процесу, адже, 5 і 4 бали поставили 74 та 72 % опитаних ЗВО, 3 бали поставили 19 % і лише 7 та 9 % опитаних оцінили на 2 і 1 бал.

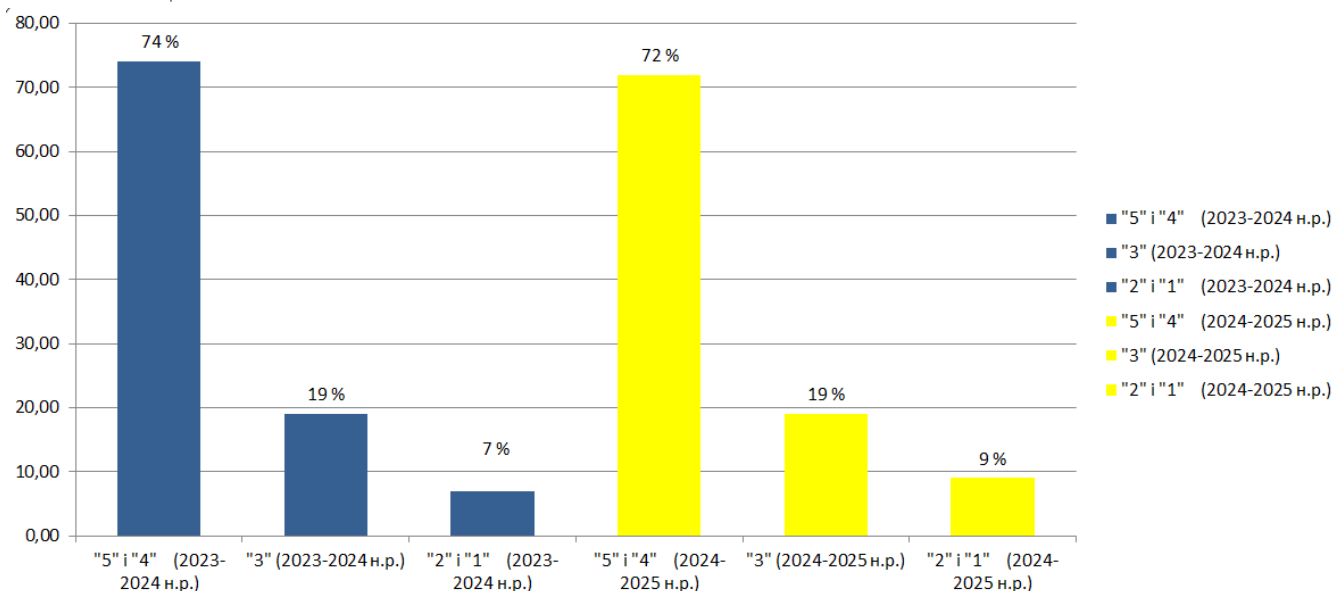


Рис. 3. Оцінка ЗВО рівня організації освітнього процесу в університеті

4. Оцінка ЗВО рівня забезпечення безпеки учасників освітнього процесу в університеті в нинішніх умовах засвідчила про те, що 67 та 65 % опитаних (оцінили на 5 і 4 бали) безпечно почуваються в університеті, 17 та 18 % опитаних оцінили безпечність на 3 бали, але 16 та 17 % опитаних (оцінили на 2 і 1 бал) вважають низьким рівень безпеки (рис. 4).

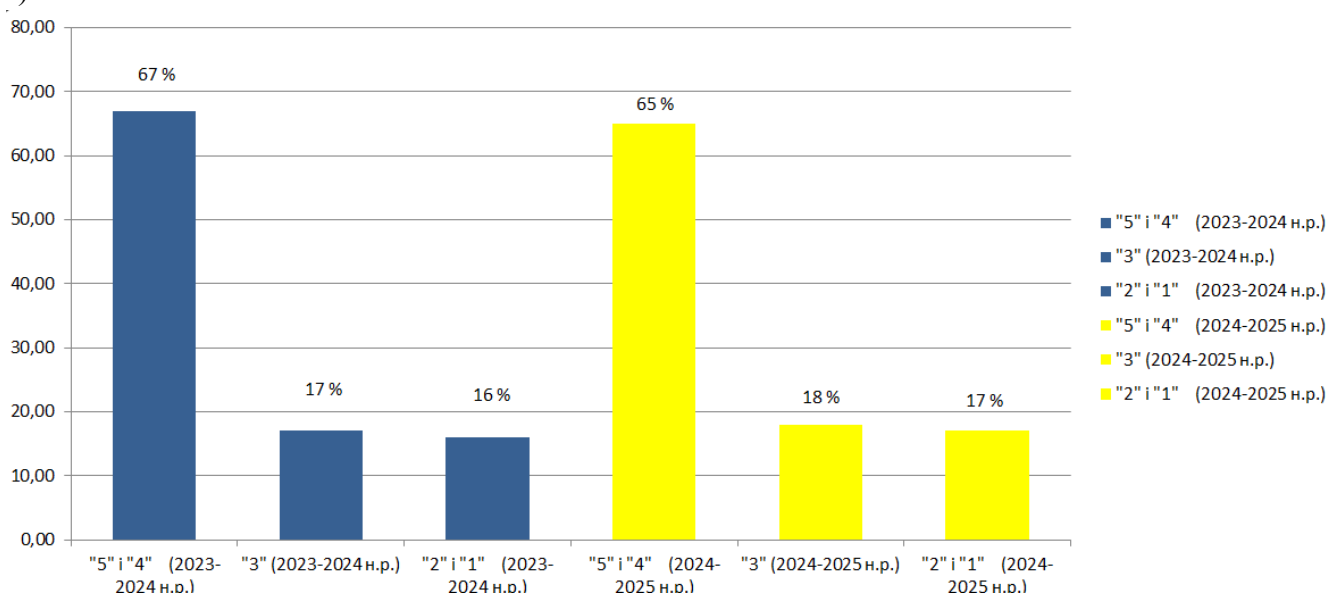


Рис.4. Оцінка ЗВО рівня забезпечення безпеки учасників освітнього процесу в університеті в нинішніх умовах

5. На питання «Чи ознайомлені ЗВО з алгоритмом дій під час освітнього процесу у надзвичайних ситуаціях?» опитані відповіли наступним чином: більшість (75 і 76 %) відповіли «Так», ще 10 % опитаних мають інформацію про те, що є розроблений алгоритм

дій, але вони з ним не ознайомлені також 15 і 14 % опитаних не володіють інформацією (рис. 5).

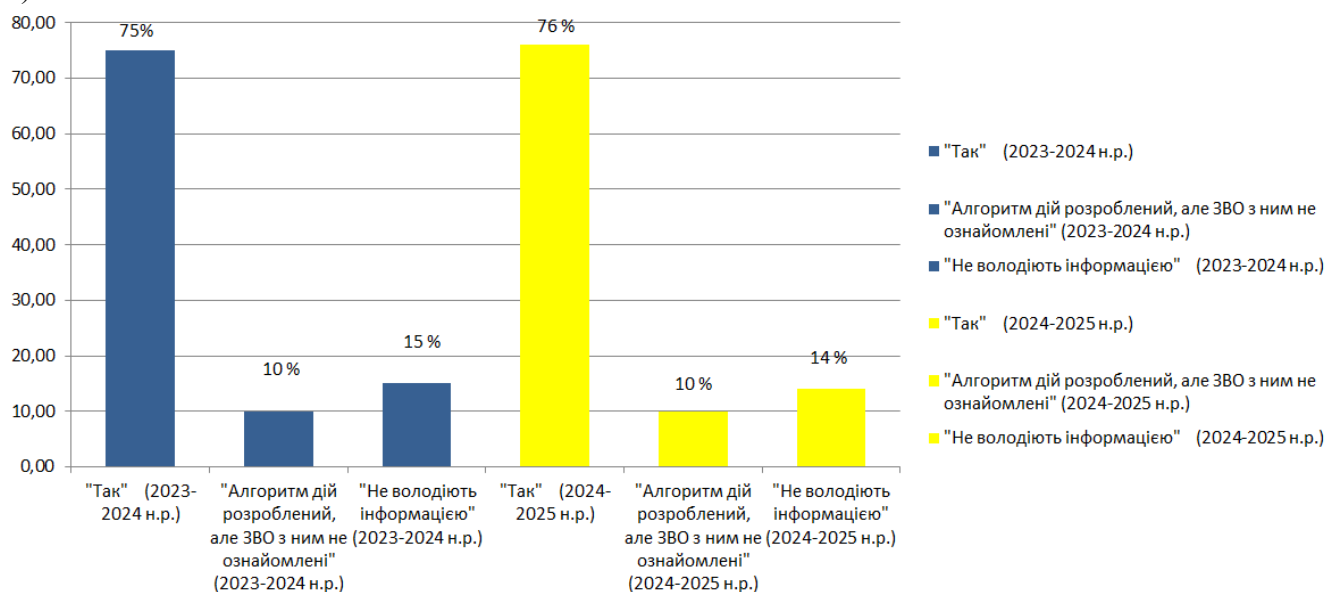


Рис.5. Рівень поінформованості ЗВО щодо алгоритму дій у надзвичайних ситуаціях під час освітнього процесу

6. Яка, на погляд ЗВО, форма навчання є доцільною в сучасних умовах показано на рис.6.

Як бачимо в 2024-2025 н.р. перевагу отримала змішана форма навчання (52%), тоді як у 2023-2024 н.р. її підтримували лише 36%.

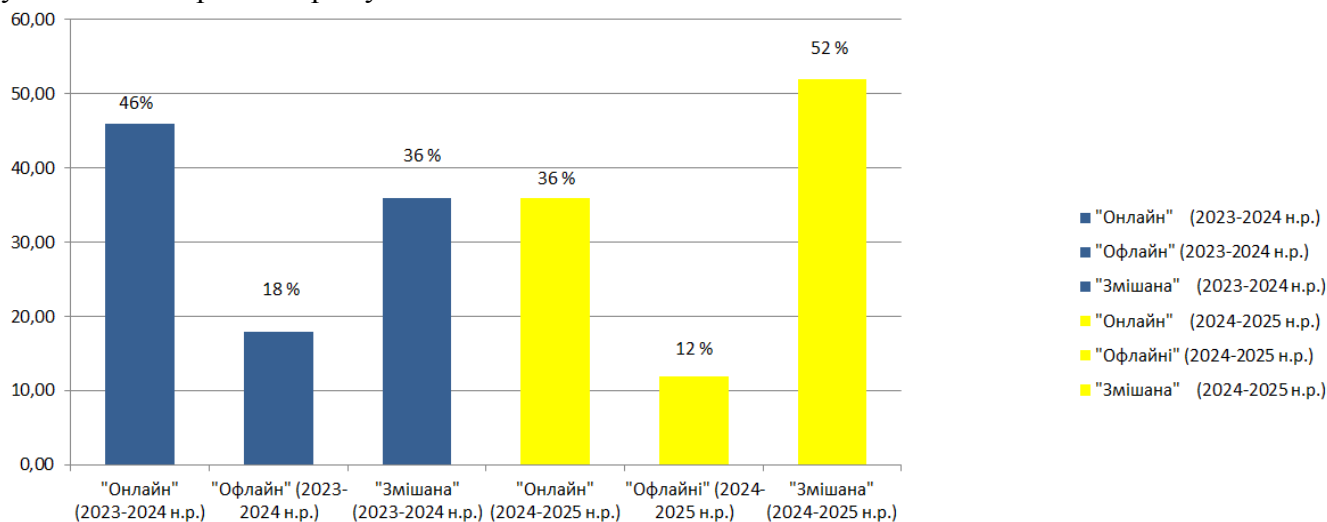


Рис. 6. Розподіл доцільності форм навчання в сучасних умовах на думку опитаних ЗВО

7. Оцінка ЗВО рівня доступу до інформаційних ресурсів університету, необхідних для підготовки до занять (виконання практичних/лабораторних, контрольних, індивідуальних робіт, самостійної роботи) розподілились наступним чином (рис.7):

- 5 і 4 бали в 2024-2025 н.р. поставили 73 % опитаних, а це на 4% менше ніж поставили опитані в минулому навч.році.

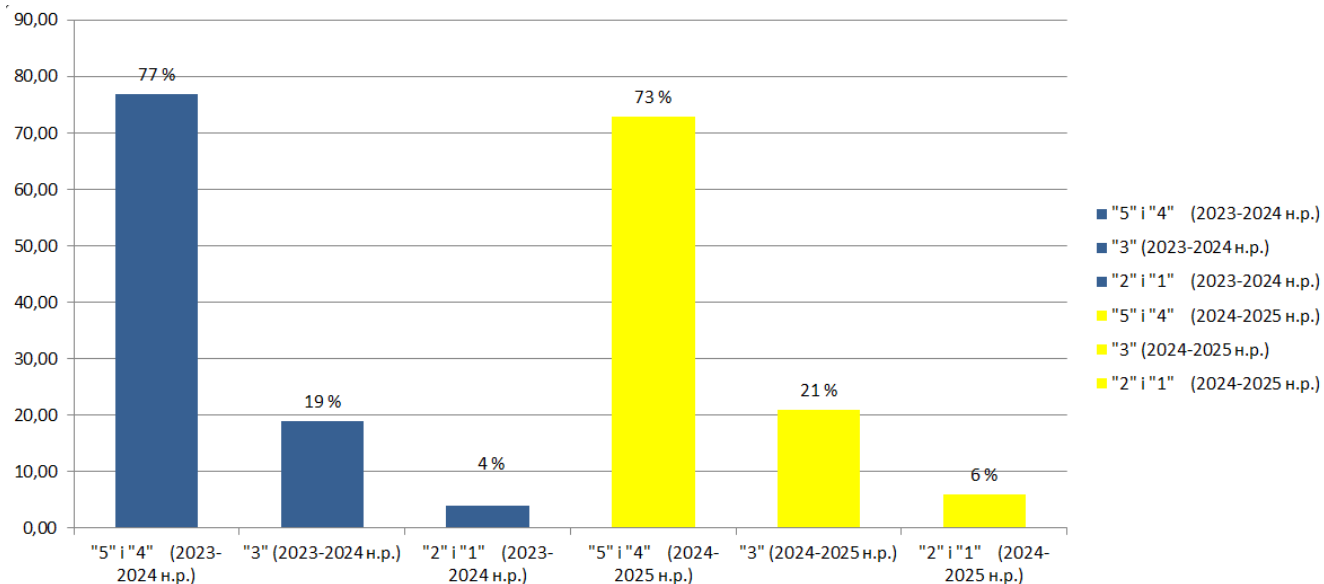


Рис. 7. Оцінка ЗВО рівня доступу до інформаційних ресурсів університету

8. Оцінка ЗВО рівня сприятливості психологічного клімату в університеті (комунікація в групі, партнерство з викладачами, виховні заходи, конфліктні ситуації та ін.) щодо успішного виконання навчального навантаження показана на рис.8.

Опитування свідчить про те, що в університеті панує сприятливий психологічний клімат (77 % та 73 % опитаних ЗВО оцінили на 5 і 4 бали), але як бачимо динаміка сприятливості дещо спадає (рис.8).

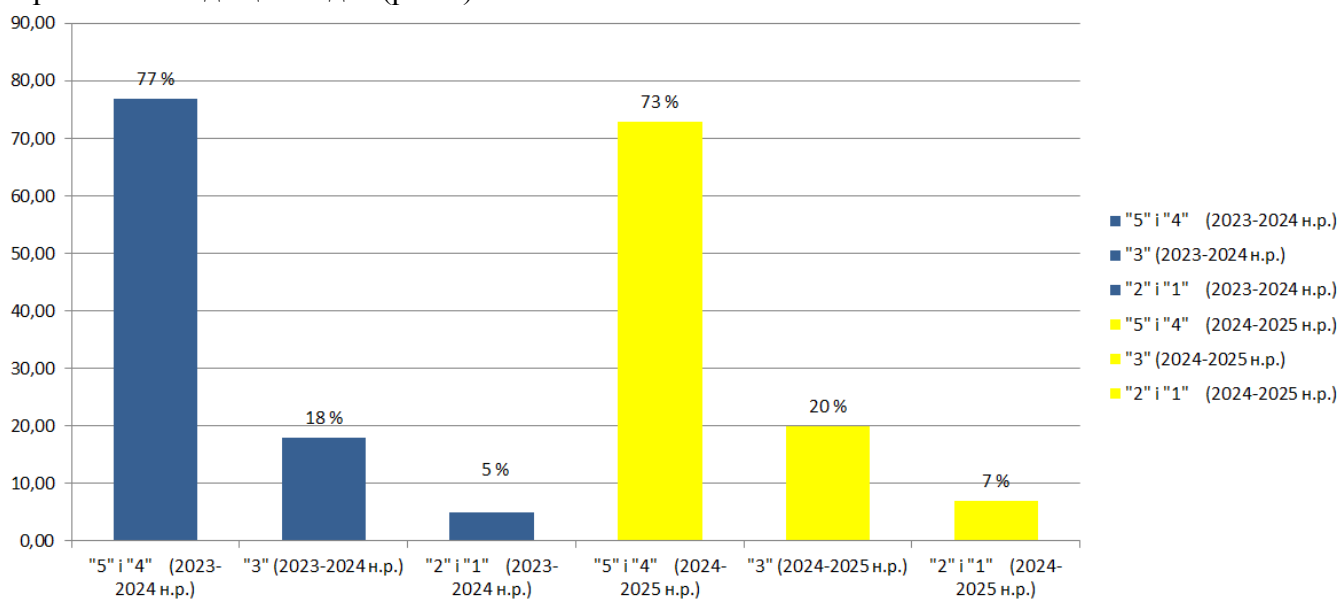
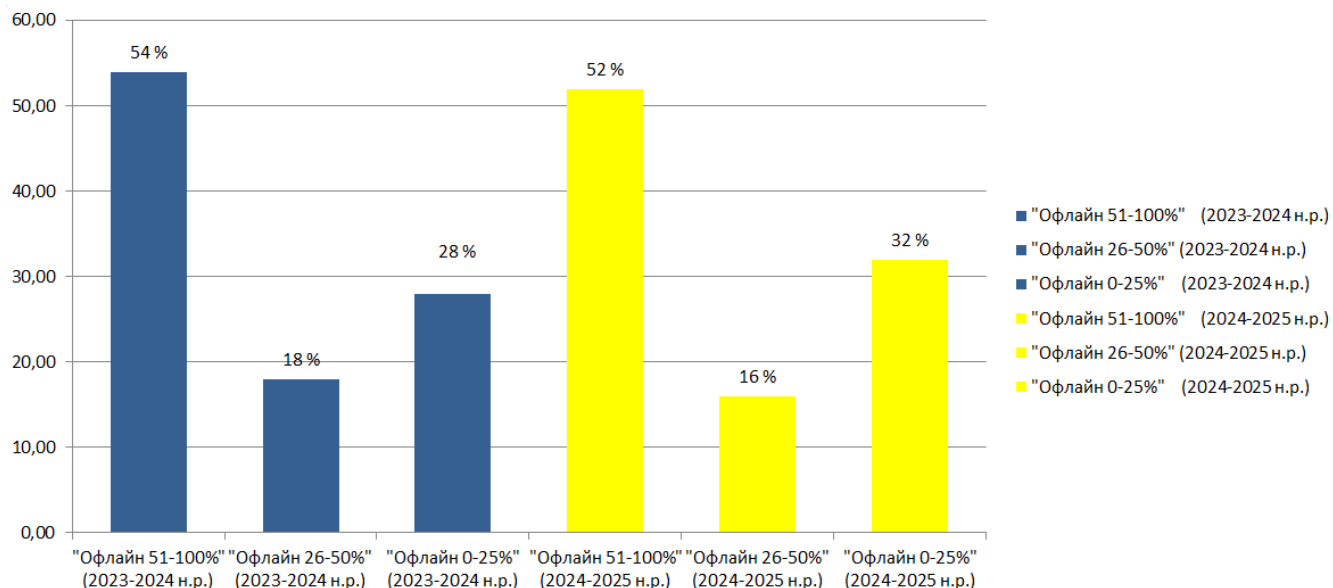


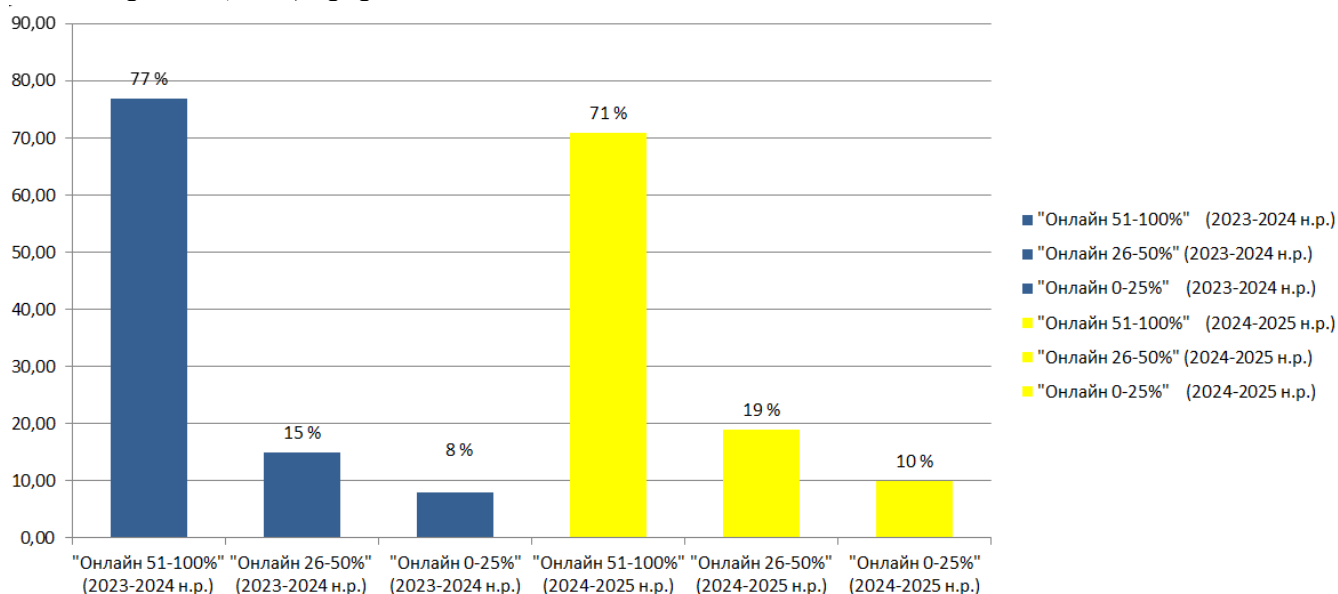
Рис. 8. Оцінка ЗВО рівня сприятливості психологічного клімату в університеті щодо успішного виконання навчального навантаження

9. На питання «Який обсяг занять ЗВО мають можливість відвідувати в нинішніх умовах» отримали такі відповіді (рис.9):

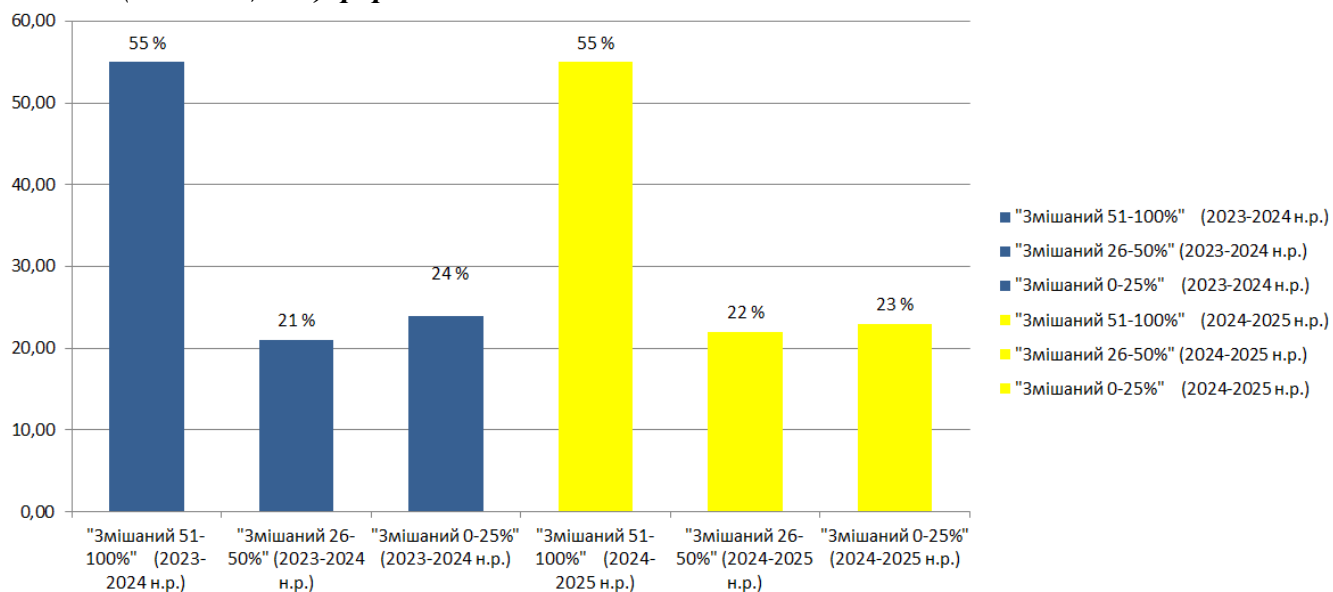
більшість (51-100%) занять опитані ЗВО мають можливість відвідувати онлайн (дистанційно) – 77 % респондентів відповіли у 2023-2024 н.р. та 71% – у 2024-2025 н.р., а офлайн відвідувати заняття влаштовує 54% та 52 % респондента, відповідно до навч.р., як і змішаний формат – 55% респондентів.



Офлайн (очно) формат



Онлайн (дистанційно) формат



Змішаний формат

Рис. 9. Розподіл обсягу занять (%), які мають можливість відвідувати ЗВО в нинішніх умовах

На питання «Які, на Вашу думку, методи навчання сприяють кращому формуванню навчальних компетентностей в умовах змішаного формату навчання?» ЗВО розподілили наступним чином:

- наочний метод – 39% опитаних;
- практичний метод – 29% опитаних;
- словесний метод – 25% опитаних;
- самостійна робота – 6% опитаних;
- творчі методи – 1 % опитаних;

10. Результати опитування ЗВО щодо участі в культурно-просвітницьких, виховних, спортивних чи інших заходах, які організовуються в університеті показано на рис.10.

Як бачимо з діаграми результатів більшість 62 % опитаних у 2023-2024 н.р. та 72% - у 2024-2025 н.р. мають можливість відвідувати заходи постійно чи хоча б інколи, але 38% опитаних у 2023-2024 н.р. не відвідували взагалі чи не мали інформації про такі заходи, у 2024-2025 н.р. ця кількість дещо менша (28%).

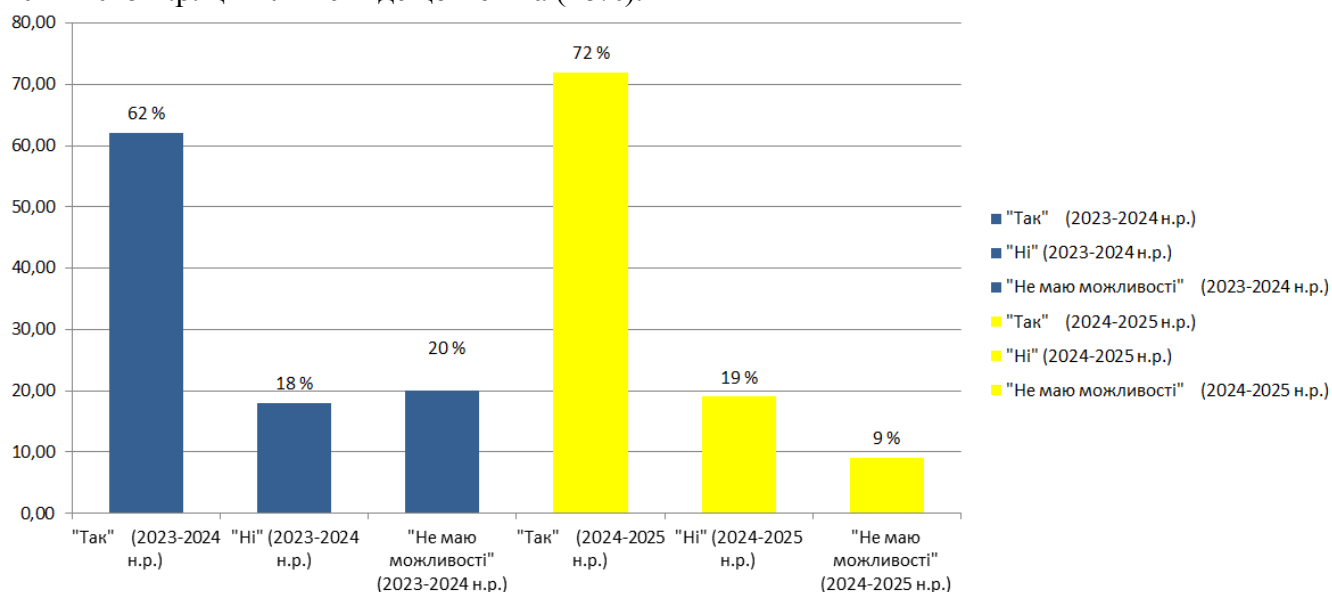


Рис.10. Участь ЗВО у різних заходах, які організовуються в університеті

11. Оцінка ЗВО доступності та зрозумілості методичного забезпечення (МЗ) навчальних дисциплін (лекційний матеріал; питання до контрольних робіт, заліків, екзаменів; методичні рекомендації з виконання самостійної роботи; методичні рекомендації з підготовки до практичних (семінарських)/лабораторних занять; рекомендована література) показано на рис.11., зокрема:

- на 5 і 4 бали всі види МЗ оцінили 66% опитаних у 2023-2024 н.р. та 72% - у 2024- .р.;
- низьку оцінку МЗ (2 і 1 бал) поставили 11 % опитаних у 2023-2024 н.р. та 7% - у 2024-2025 н.р.

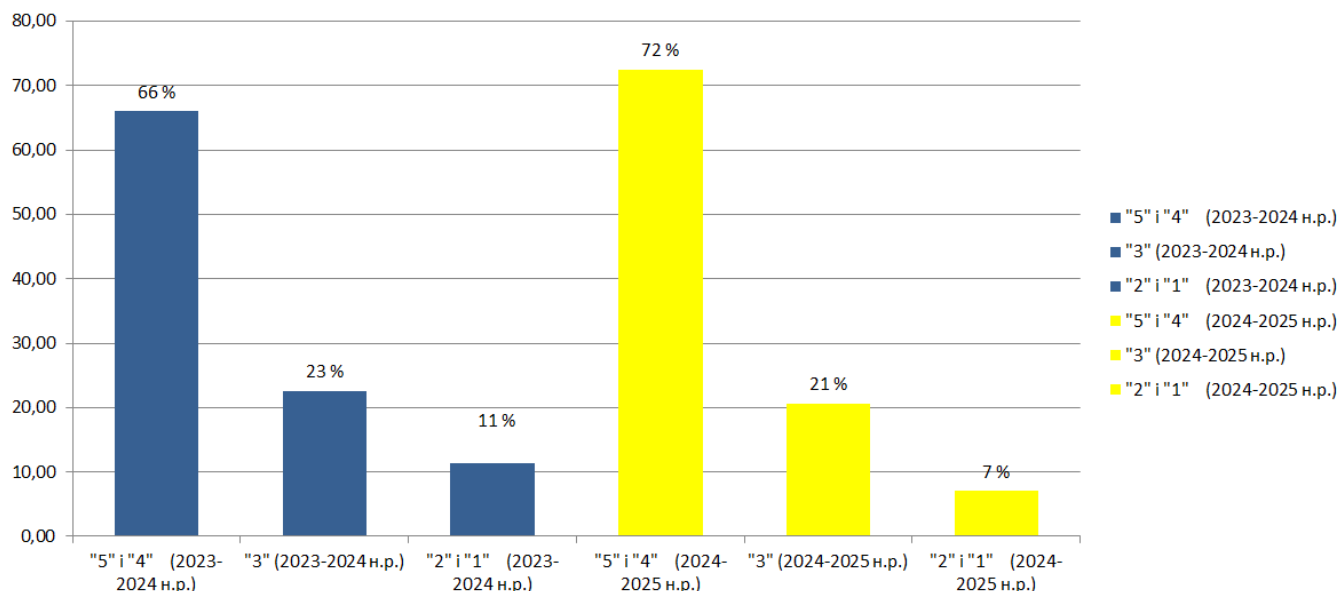


Рис.11. Оцінка ЗВО доступності та зрозумілості методичного забезпечення навчальних дисциплін

На питання «Як Ви дізнаєтеся про план вивчення навчальної дисципліни, тематику практичних/семінарських та лабораторних занять, питання для самостійної роботи, критерії оцінювання навчальних досягнень?» ЗВО відповіли наступним чином:

- необхідну інформацію отримуємо на початку вивчення навчальної дисципліни – 36% опитаних;
- необхідну інформацію отримуємо на початку вивчення нової теми – 34% опитаних;
- необхідну інформацію отримуємо в створених групах – 30% опитаних.

12. Оцінка ЗВО можливості вільного вибору навчальних дисциплін представлена на рис.12.

За результатами опитування більшість ЗВО мають можливість вільного вибору навчальних дисциплін, зокрема:

- на 5 і 4 бали оцінили 72% опитаних у 2023-2024 н.р. і на 70% - у 2024-2025 н.р.
- 28 % та 30% опитаних, відповідно до навч.р., мають деякі труднощі з вибором дисциплін.

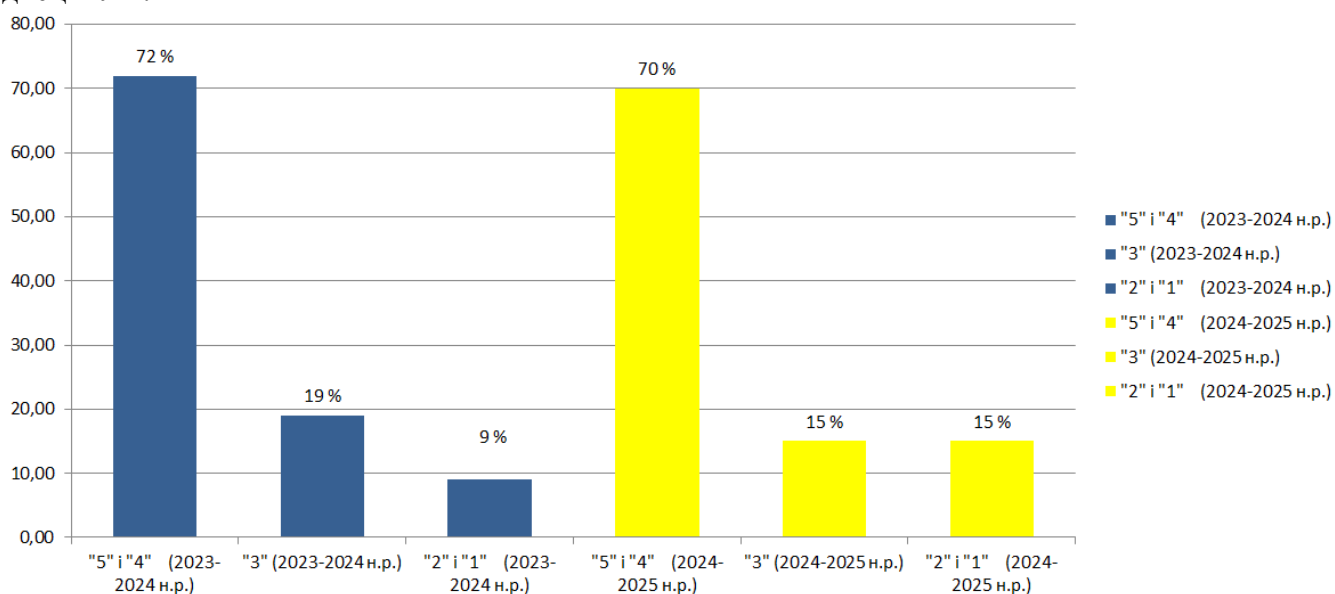


Рис. 12. Оцінка ЗВО можливості вільного вибору навчальних дисциплін

13. Про те наскільки відповідають навчальні дисципліни майбутній професії та запитам сучасного суспільства ЗВО відповіли наступним чином (рис.13):

- більшість (71% опитаних у 2023-2024 н.р. та 60% - у 2024-2025 н.р.) опитаних вважають, що дисципліни відповідають, але бачимо не зовсім втішну динаміку, тобто НПП потрібно посилити роботу над змістом дисциплін;

- 20 % та 39% опитаних респондентів, відповідно до н.р., вважають, що дисципліни частково відповідають майбутній професії;

- на 8 % зменшилася частка тих, хто вважав, що дисципліни повністю не відповідають запитам сучасного суспільства (згідно опитування у 2024-2025 н.р. лише 1%).

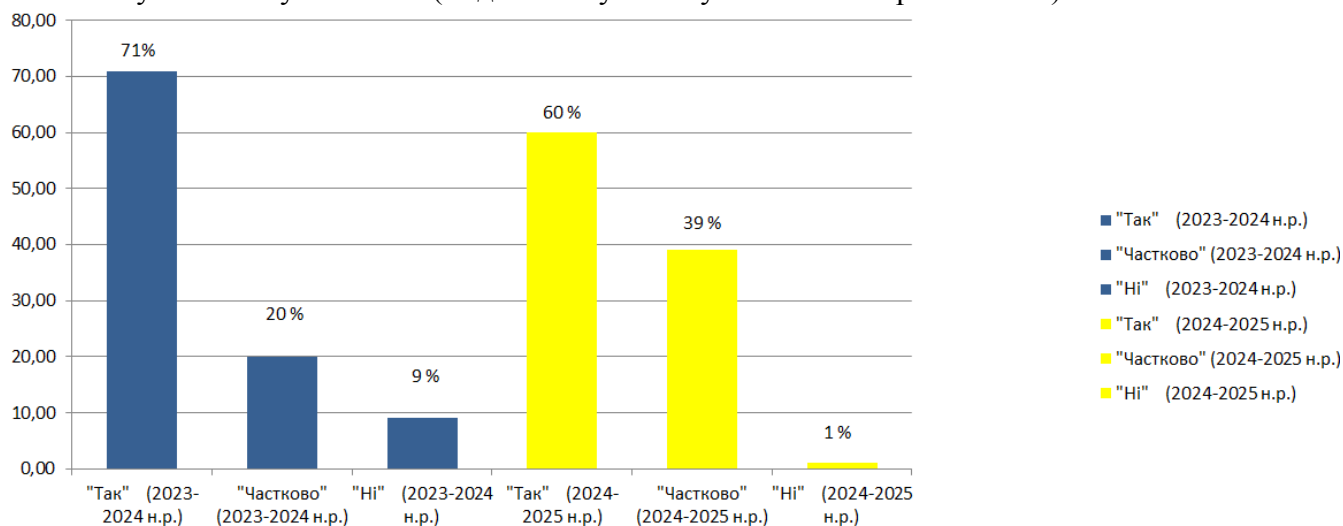


Рис. 13. Оцінка ЗВО відповідності навчальних дисциплін майбутній професії та запитам сучасного суспільства

14. На питання «Чи влаштовує ЗВО взаємодія з викладачами під час вивчення навчальних дисциплін (педагогічне спілкування, стиль викладання та комунікативної взаємодії зі студентами, розв'язання конфліктних ситуацій тощо)» ЗВО відповіли таким чином (рис.14):

- «Так» - 82 % опитаних у 2023-2024 н.р., а вже у 2024-2025 н.р. поставили 67 %, тобто на 15% менше;

- «Частково» - 18 % опитаних у 2023-2024 н.р., у 2024-2025 н.р. 33 %, тобто на 15% більше.

Отже, під час вивчення навчальних дисциплін загалом спостерігається доброзичлива атмосфера між учасниками освітнього процесу, яка в свою чергу сприяє якості навчання, але все ж над комунікацією зі студентами НПП потрібно працювати.

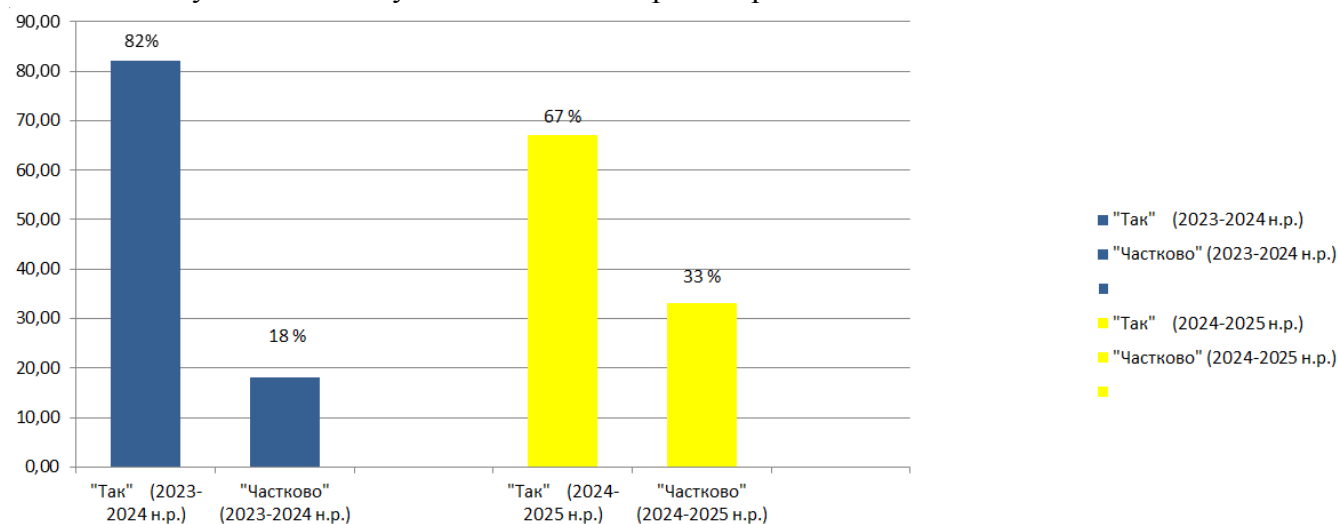


Рис. 14. Оцінка ЗВО якості взаємодії з викладачами під час вивчення навчальних дисциплін

15. На питання «Чи керуються ЗВО принципами та правилами академічної доброчесності?» отримали наступні відповіді (рис.15):

- більшість опитаних (80 % у 2023-2024 н.р. та 86% у 2024-2025 н.р.) стверджують, що або самостійно виконують навчальні завдання, або ж роблять необхідні посилання на джерела інформації та надають достовірну інформацію про результати власної навчальної діяльності;

- позитивна динаміка спостерігається з тими, хто користується інформацією з інтернет джерел без будь-яких посилань, зокрема, з 20% опитаних у 2023-2024 н.р. впала до 14% - у 2024-2025 н.р.

Як бачимо є невеликий відсоток ЗВО, які ще не зовсім розуміють правила академічної доброчесності.

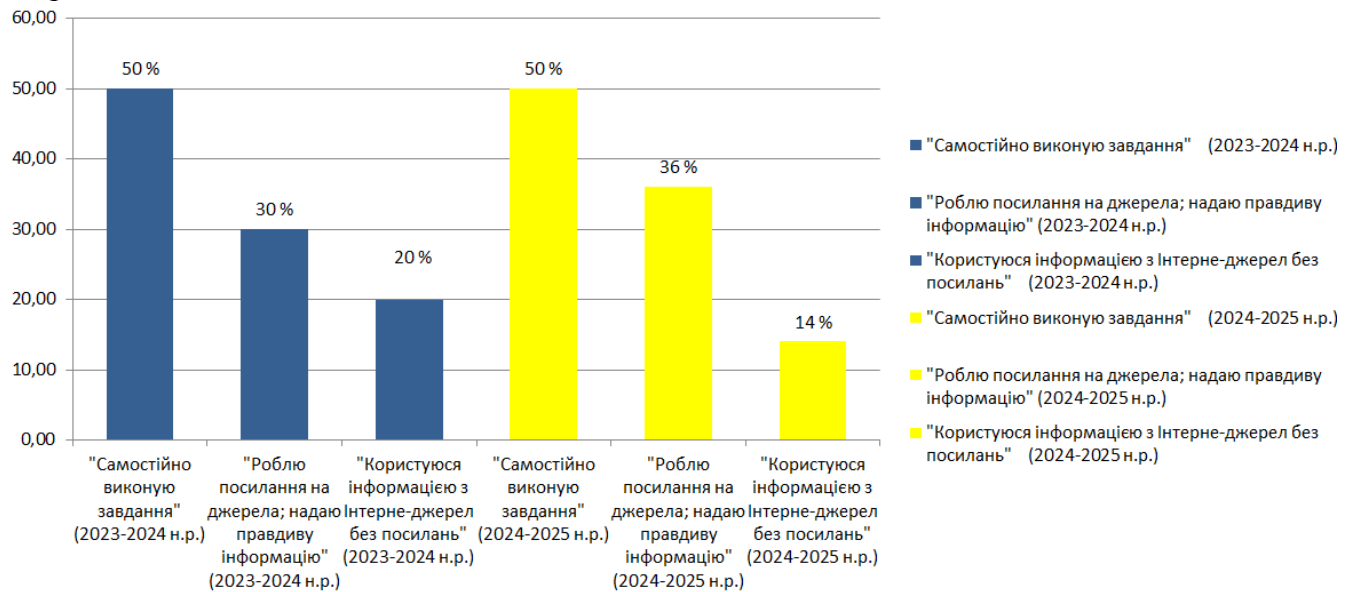


Рис.15. Чи керуються ЗВО принципами та правилами академічної доброчесності?

16. Оцінка ЗВО щодо доступності та своєчасності інформування викладачами про проведення й оцінювання навчальних досягнень (критерії оцінювання, правила проведення контрольних заходів (КЗ), можливості оскарження результатів КЗ, об'єктивність оцінювання) продемонстрована на рис.16.

Як бачимо з узагальнених результатів (рис.16) доступність і своєчасність інформування викладачами про порядок оцінювання навчальних досягнень більшість ЗВО (73% опитаних у 2023-2024 н.р. та 74% - у 2024-2025 н.р.) оцінили на 5 і 4 бали.

Отже, більшість ЗВО розуміє важливість правил проведення, оцінювання й оскарження навчальних досягнень, хоча маємо частину студентів яким потрібно проводити додаткові консультації (27% згідно опитування у 2023-2024 н.р. та 26% - у 2023-2024 н.р.).

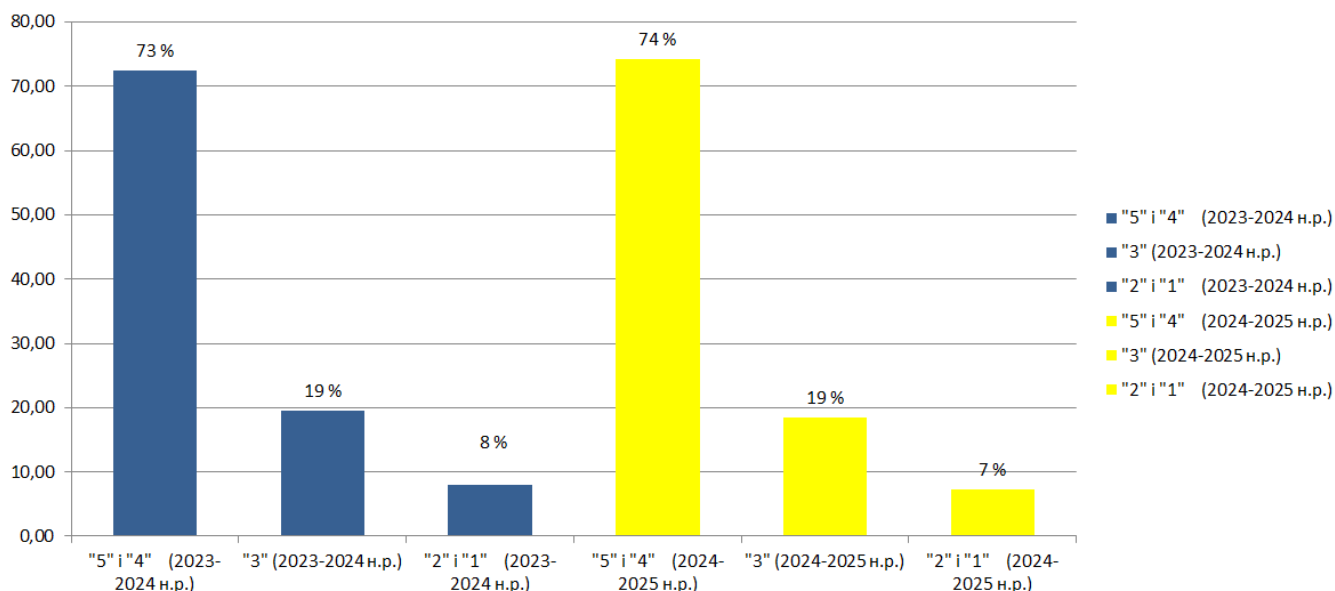


Рис. 16. Оцінка ЗВО доступності та своєчасності інформування викладачами про проведення й оцінювання навчальних досягнень (контрольних заходів (КЗ))

17. На питання «Чи задоволені ЗВО своєю успішністю (за результатами сесії)?» отримали такі узагальнені відповіді (рис.17):

- задоволені успішністю (відповіли цілком чи скоріше так) 74 % опитаних у 2023-2024 н.р. та 88% - у 2024-2025 н.р;
- 26% та 12% опитаних, відповідно до н.р., задоволені 50/50%.

Бачимо хорошу динаміку задоволеності ЗВО своєю успішністю, що свідчить про об'єктивність як оцінювання НПП, так і самооцінювання ЗВО.

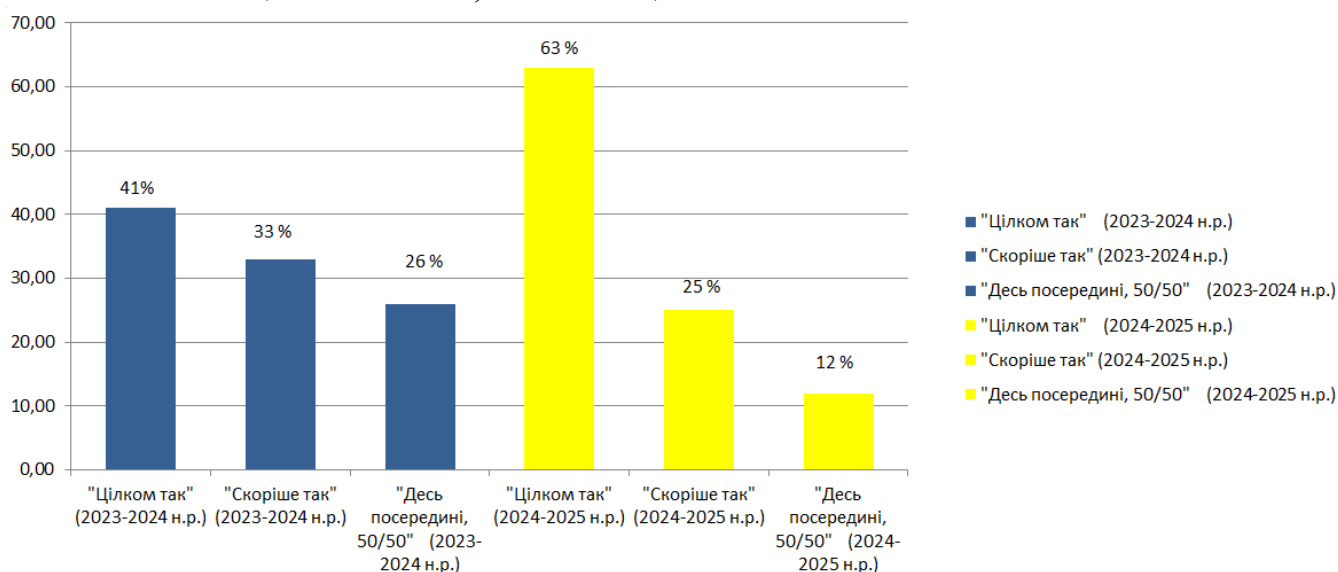


Рис. 17. Чи задоволені ЗВО своєю успішністю (за результатами сесії)?

Висновки та рекомендації

Отже, аналіз результатів проведеного анкетування за останні два навчальні роки (2023-2024 н.р. та 2024-2025 н.р.) загалом показують позитивну динаміку, адже бачимо превалювання позитивних оцінок, висловлених здобувачами вищої освіти стосовно якості організації освітнього процесу й освітнього середовища в РДГУ.

Попри позитивні та високі показники, необхідно виокремити питання та рекомендації, які потребують уваги з боку науково-педагогічних працівників. Вони стосуються проведення додаткових навчально-виховних заходів зі студентами, зокрема:

- проведення роз'яснювальної роботи про важливість участі в подібних анкетуваннях, адже опитування дозволяють виявити як позитивні, так і негативні аспекти в освітньо-виховному процесі та уникати їх надалі (кількість опитаних у 2024-2025 н.р. зменшилася втричі у порівнянні з попереднім н.р.);

- обговорення ідей про збільшення рівня організації освітнього процесу в університеті та забезпечення його безпеки в нинішніх умовах; проведення своєчасного інформування про особливості організації та безпеки освітнього процесу. Опитування свідчить про стабільний високий рівень організації освітнього процесу (74 та 72 % опитаних оцінили на 5 і 4 бали); рівень безпеки дещо менший (67 та 65 % опитаних оцінили на 5 і 4 бали);

- покращення доступу до інформаційних ресурсів (77 та 73 % опитаних оцінили на 5 і 4 бали), необхідних для підготовки до занять і виконання завдань, що виносяться на самостійне опрацювання; переведення дисциплін в систему «Moodle», оскільки, у 2024-2025 н.р. перевагу отримала змішана (52%) та дистанційна (36%) форма навчання, тоді як у 2023-2024 н.р. змішану підтримували лише 36%, а дистанційну – 46%. Підтвердженням також є відповідь на питання «Який обсяг занять ЗВО мають можливість відвідувати в нинішніх умовах?», а саме: більшість (51-100%) мають можливість відвідувати заняття онлайн (77 % респондентів відповіли у 2023-2024 н.р. та 71% – у 2024-2025 н.р.) та працювати в змішаному форматі (відповіли 55% респондентів);

- сприяння позитивному психологічному клімату між учасниками освітнього процесу (налагодити комунікацію в групах і зворотний зв'язок зі студентами, організовувати та залучати до культурно-просвітницьких, виховних, спортивних заходів, науково-творчої й індивідуальної роботи) для успішного виконання як навчального навантаження, так і розвитку соціально-комунікативних навичок, адже динаміка сприятливості клімату дещо спадає (77 % та 73 % опитаних ЗВО оцінили на 5 і 4 бали), при цьому більшість опитаних (62 % у 2023-2024 н.р. та 72% у 2024-2025 н.р.) мають можливість відвідувати відповідні заходи, які організовує університет;

- проведення модернізації навчально-методичного забезпечення до дисциплін, зокрема, його доступності та зрозумілості, хоча більшість опитаних всі види методичного забезпечення оцінили на 5 і 4 бали (66% опитаних у 2023-2024 н.р. та 72% - у 2024 н.р.);

- проведення консультацій про можливості вільного вибору навчальних дисциплін і важливість вибіркового компонента для розвитку професійних навичок - hard skills, soft skills; більшість (70%) опитаних студентів розуміють можливість вільного вибору навчальних дисциплін, але 30% опитаних має деякі труднощі з вибором дисциплін;

- покращення змісту навчальних дисциплін у відповідність із запитом сучасного суспільства та майбутньої професії; більшість опитаних (71% у 2023-2024 н.р. та 60% у 2024-2025 н.р.) вважають, що дисципліни повністю відповідають (але бачимо не зовсім втішну динаміку), а частково - відповіли 20 % та 39% опитаних респондентів, відповідно до н.р.;

- взаємодія під час вивчення навчальних дисциплін (педагогічне спілкування, стиль викладання, розв'язання конфліктних ситуацій тощо) більшість повністю влаштовує (відповіли 82 % опитаних у 2023-2024 н.р., а вже у 2024-2025 н.р. - 67 %, тобто на 15% менше), а частково – 18% та 33% опитаних респондентів, відповідно до н.р.;

проведення й надалі інформування здобувачів вищої освіти щодо правил академічної доброчесності, адже спостерігається позитивна динаміка, зокрема, більшість опитаних (80 % у 2023-2024 н.р. та 86% у 2024-2025 н.р.) дотримуються відповідних правил, відсоток тих, хто користується інформацією з інтернет-джерел без будь-яких посилань знизився на 6% (з 20% опитаних у 2023-2024 н.р. до 14% - у 2024-2025 н.р.);

сприяння доступності та своєчасному інформуванню про порядок оцінювання та оскарження навчальних досягнень (критерії оцінювання, правила проведення контрольних заходів, можливості оскарження результатів). Більшість ЗВО (73% опитаних у 2023-2024 н.р. та 74% - у 2024-2025 н.р.) оцінили доступність правил проведення, оцінювання й оскарження навчальних досягнень на 5 і 4 бали, хоча маємо частину студентів, яким потрібно проводити додаткові консультації (27% та 26% опитаних респондентів, відповідно до н.р.);

продовження впровадження інноваційних методик і технологій (здоров'язберезувальні, інформаційно-комунікаційні, комунікативно-мовленнєві, соціально-комунікативні, розвивальні, діагностичні, пропедевтичні, особистісно-орієнтовані, діяльнісні, диференційованого навчання, методики виховного спрямування), проведення занять в інтерактивній формі (надавати перевагу роботі в групах, командах тощо), урізноманітнення видів роботи на заняттях (частково-пошукові, проблемні, дослідницькі, індуктивні, дедуктивні, творчі тощо). Оскільки спостерігається позитивна динаміка задоволеності ЗВО своєю успішністю (відповіли «цілком чи скоріше так» 74 % опитаних у 2023-2024 н.р. та 88% - у 2024-2025 н.р.), що свідчить про високий рівень викладання й об'єктивність оцінювання НПП та самооцінювання ЗВО.

Центр якості освіти