

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
РІВНЕНСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ ГУМАНІТАРНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**

**ЗВІТ
ЦЕНТРУ ЯКОСТІ ОСВІТИ
ПРО
СТАН ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ В РДГУ
ЗА 2023/2024 НАВЧАЛЬНИЙ РІК**

Рівне-2024

1. Зміст та основні напрями внутрішнього забезпечення якості вищої освіти в РДГУ

Забезпечення якості вищої освіти в Рівненському державному гуманітарному університеті (далі – Університет) здійснюється на підставі норм: Закону України «Про вищу освіту» (редакція від 17.11.2024) № 1556-VII (<https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1556-18#Text>), Статуту університету (https://rshu.edu.ua/images/st_rshu_2017.pdf) з урахуванням вимог, викладених в Ліцензійних умовах провадження освітньої діяльності закладів освіти (<https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1187-2015-%D0%BF#Text>) та в Методичних рекомендаціях щодо розроблення стандартів вищої освіти, відповідно до Положення про систему внутрішнього забезпечення якості вищої освіти у РДГУ (https://www.rshu.edu.ua/images/navch/pol_pro_sist_vnutr_zab_yak_osv_2022.pdf) згідно з яким передбачено такі процедури і заходи:

- ✓ розроблення й оновлення нормативно-методичної бази забезпечення якості вищої освіти та освітньої діяльності в Університеті;
- ✓ удосконалення процедур забезпечення якості освіти;
- ✓ сприяння формуванню академічної культури якості освіти в Університеті;
- ✓ організація та здійснення моніторингу якості вищої освіти та освітньої діяльності;
- ✓ періодичний аналіз та перегляд освітніх програм, навчальних планів, робочих програм навчальних дисциплін на предмет їх відповідності вимогам ринку праці, потребам здобувачів вищої освіти та у відповідності до зауважень і побажань стейкхолдерів;
- ✓ організація опитувань учасників освітнього процесу, стейкхолдерів, роботодавців, зацікавлених осіб з питань якості реалізації освітніх програм;
- ✓ забезпечення ефективної системи виявлення академічного плагиату та його запобігання у наукових працях працівників Університету і здобувачів вищої освіти;
- ✓ інформування усіх зацікавлених сторін про стан якості освіти й освітньої діяльності Університету через інформаційні ресурси;
- ✓ обговорення питання щодо створення умов доступності середовища для навчання осіб з особливими освітніми потребами;
- ✓ формування на підставі моніторингових досліджень рекомендацій щодо управлінських рішень з підвищення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти.

2. Нормативне забезпечення якості вищої освіти та освітньої діяльності в РДГУ

Упродовж 2023/2024 навчального року Центр якості освіти (ЦЯО) працював у відповідності до таких нормативів і положень, зокрема:

1. Співпраця ЦЯО з іншими структурними підрозділами, деканатами та кафедрами відбувається в розрізі Плану роботи Вченої ради та ректорату РДГУ

та у відповідності до внутрішніх розпоряджень ректорату;

2. Моніторинг якості вищої освіти в РДГУ (https://www.rshu.edu.ua/images/navch/pol_pro_sist_vnutr_zab_yak_osv_2022.pdf) спрямовується на визначення відповідності якості освіти та освітньої діяльності чинним Ліцензійним умовами провадження освітньої діяльності (<https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1187-2015-%D0%BF#Text>);

3. Рейтингування науково-педагогічних працівників Університету здійснювалося відповідно до Тимчасового положення про рейтингове оцінювання діяльності науково-педагогічних працівників РДГУ (https://www.rshu.edu.ua/images/cyao/pol_pro_reit_npp_2023_timch.pdf);

4. Критерії та показники якості освіти й освітньої діяльності в Університеті визначаються відповідно до предмета моніторингу та враховують якість умов, якість реалізації та якість результатів освітнього процесу, а також регламентуються Положеннями про моніторинг якості вищої освіти в РДГУ (https://www.rshu.edu.ua/images/cyao/pol_monitor_rshu_2022.pdf) та про порядок організації та проведення опитувань в РДГУ (https://www.rshu.edu.ua/images/navch/pol_ppotp_opit_rshu_2021.pdf);

5. Ректорський контроль здобувачів вищої освіти здійснюється з метою перевірки залишкових знань здобувачів або їх готовності до підсумкового контролю після завершення або під час вивчення навчального курсу та проводиться відповідно до Положення про оцінювання знань і вмінь здобувачів вищої освіти в РДГУ (https://www.rshu.edu.ua/files/univer/pol_ocinuvana_znan_umin_zvo_rshu_2018_zam_in.pdf);

6. Розгляд та експертиза освітніх програм, навчальних планів здійснюється відповідно до Положення про експертизу освітніх програм та навчальних планів (https://www.rshu.edu.ua/images/nmr/pol_ekspert_op_2019.pdf)

3. Методичний супровід системи внутрішнього забезпечення якості вищої освіти в Університеті

Упродовж 2023/2024 року було реалізовано низку заходів, спрямованих на вдосконалення методичного супроводу системи внутрішнього забезпечення якості освіти в умовах повномасштабної війни.

Центром якості освіти було вдосконалено анкети для опитування здобувачів вищої освіти та науково-педагогічних працівників щодо організації освітнього процесу в умовах війни. Питання цих анкет склалися з метою з'ясування особливостей освітнього процесу у воєнний час, виявлення його проблем і охоплюють комплекс актуальних проблем стосовно можливостей навчатись і працювати в сучасних умовах, особливостей їхнього психологічного стану, впливу такого стану на мотивацію й ефективність діяльності (навчальної, викладацької), якості підтримки здобувачів вищої освіти в університеті, якості дистанційного навчання та його результатів (з погляду здобувачів вищої освіти та науково- педагогічних працівників). До змісту анкет також увійшли питання, які допомагають виявити ставлення здобувачів вищої освіти та науково- педагогічних працівників до нових умов навчання; виокремити труднощі, з

якими стикаються учасники освітнього процесу в умовах війни.

Також було модернізовано анкету для гарантів освітніх програм, призначеної для виявлення проблем, які виникають під час їх розроблення та потреб гарантів у консультативній допомозі з боку відповідних університетських структур.

Анкети розміщено на вебсайті університету, що уможливило оперативний і оптимальний зворотний зв'язок з усіма категоріями респондентів.

Протягом звітнього періоду продовжувалась робота з удосконалення системи щорічної експертизи освітніх програм, що здійснюється відповідно до «Положення про акредитацію освітніх програм, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти» :

4. Моніторинг якості вищої освіти та освітньої діяльності в Університеті

У відповідності до «Положення про систему внутрішнього забезпечення якості освіти у Рівненському державному гуманітарному університеті» упродовж звітнього періоду проводиться системний моніторинг якості вищої освіти та освітньої діяльності за такими напрямками:

4.1. Оцінювання якості освітніх програм

Для проведення експертизи та оцінювання якості освітньо-професійних програм (ОПП) і навчальних планів була створена комісія згідно наказу в.о. ректора № 46-01-01 від 29.04.2024р. В подальшому ОПП розглядалися навчально-методичною радою РДГУ та затверджувалися на засіданні Вченої ради, тоді ОПП були розміщені на веб-сайті Університету (<https://rshu.edu.ua/navchannia/osvitni-prohramy>).

Експертиза здійснювалась на підставі «Положення про експертизу освітніх програм та навчальних планів у Рівненському державному гуманітарному університеті» (https://rshu.edu.ua/images/nmr/pol_ekspert_op_2019.pdf) стосовно 100 ОПП, з яких:

- 58 ОПП для підготовки фахівців першого (бакалаврського) рівня;
- 42 ОПП для підготовки фахівців другого (магістерського) рівня.

Рекомендовані експертами зміни вносились в освітні програми та відповідні робочі навчальні плани з урахуванням положень, викладених у стандартах вищої освіти, вимог ринку праці та освітніх потреб здобувачів вищої освіти.

В Університеті забезпечена можливість індивідуального вибору вибіркового дисциплін, зазначених в ОПП та навчальних планах, а також з переліку загальноуніверситетських дисциплін загальної підготовки (<https://www.rshu.edu.ua/navchannia/vybirkovyi-dystsypliny/135-navchannia/vybirkovyi-dystsypliny/3267-zahalnouniversytetskyi-perelik-vybirkovykh-dystsyplin-zahalnoi-pidhotovky>), вибіркового дисциплін факультетів та кафедр (<https://www.rshu.edu.ua/navchannia/vybirkovyi-dystsypliny>).

Виконання ОПП та навчальних планів контролюється з боку кафедр, деканатів факультетів, навчального та навчально-методичного відділів,

ректорату. Графіки освітнього процесу формуються з орієнтацією на модульне, дистанційне та змішане навчання.

Для оцінки якості ОПП проводиться додаткове анкетування для науково-педагогічних (педагогічних) працівників, здобувачів вищої освіти та стейкхолдерів:

- “Комплексна анкета щодо якості підготовки за освітньо-професійними програмами для здобувачів вищої освіти”,
- “Анкета для науково-педагогічних (педагогічних) працівників щодо якості реалізації освітньо-професійної підготовки фахівців освітнього ступеня бакалавр і магістр у РДГУ”,
- “Анкета опитування стейкхолдерів щодо якості освітньо-професійних програм”.

4.2. Оцінювання якості освітнього процесу

Освітній процес в Університеті спрямований на забезпечення якості вищої освіти у контексті виконання завдань з реформування освітньої діяльності в умовах воєнного стану в Україні.

Нормативною базою для їх реалізації є закони України «Про освіту», «Про вищу освіту», «Про правовий режим воєнного стану»; постанови Кабінету Міністрів України «Про ліцензування діяльності з надання освітніх послуг», «Про затвердження Положення про підготовку науково-педагогічних і наукових кадрів», «Питання стипендіального забезпечення», «Про затвердження Переліку платних послуг, які можуть надаватися навчальними закладами, іншими установами та закладами системи освіти, що належать до державної і комунальної форми власності», «Про Порядок працевлаштування випускників вищих навчальних закладів, підготовка яких здійснювалася за державним замовленням», «Про підготовку фахівців для роботи в сільській місцевості»; Статут Національного агентства із забезпечення якості вищої освіти; Стандарти і рекомендації щодо забезпечення якості в європейському просторі вищої освіти; накази і листи Міністерства освіти і науки України щодо організації освітнього процесу в умовах карантину та у воєнних умовах.

Питання забезпечення якості вищої освіти та освітньої діяльності виносились на обговорення засідань кафедр, навчально-методичних рад факультетів, навчально-методичної ради Університету, Вчених рад факультетів та інституту мистецтв, Вченої ради і ректорату РДГУ. Серед них:

- особливості підготовки здобувачів вищої освіти в умовах воєнного стану; реалізація права здобувачів вищої освіти на вибір навчальних дисциплін;
- участь здобувачів вищої освіти у Всеукраїнських конкурсах студентських наукових робіт, Всеукраїнських олімпіадах та інших інтелектуальних змаганнях;
- підвищення рівнів готовності науково-педагогічних працівників до розроблення та використання інтернет-ресурсів під час викладання навчальних дисциплін, підготовки курсових та кваліфікаційних робіт, організації практики та проведення контрольних заходів;
- удосконалення механізмів академічної комунікації;

- робота над формуванням культури якості освіти;
- підвищення ефективності використання технологій дистанційного навчання; оновлення навчально-методичного забезпечення освітнього процесу;
- підвищення рівнів навчальній мотивації здобувачів вищої освіти;
- удосконалення психолого-педагогічного супроводу навчання здобувачів вищої освіти;
- організація навчання в умовах дистанційної та змішаної форми освіти.

Для підвищення якості освіти в Університеті використовувались:

- ❖ освітні сервіси: віртуальні диски, створені для кожної кафедри в домені rshu.edu.ua; платформи дистанційного навчання; відкриті освітні ресурси; платформи організації дистанційного навчання (Microsoft Teams, Google Classroom, Moodle та ін.);
- ❖ сучасні методики і технології навчання: дистанційного навчання, модульно-розвивального навчання, системної диференціації освітнього процесу, особистісно-орієнтовані технології, когнітивно-орієнтовані технології, діалогічні методи навчання, семінари, дискусії, проблемне навчання, когнітивне консультування, інструментально-логічні тренінги, імітаційно-ігрове моделювання технологічних процесів, організаційно-діяльнісні ігри тощо.

З метою підвищення якості дистанційного навчання навчально-методична рада університету за участі кафедри інформаційно-комп'ютерних технологій та методики викладання інформатики продовжила роботу спецсеминар для науково-педагогічних працівників «Створення дистанційних курсів в середовищі MOODLE» та провела ряд тренінгів для гарантів та розробників освітніх програм.

Питання науково-методичного супроводу викладання дисциплін є одним із обов'язкових у діяльності кафедр та науково-педагогічних працівників університету. Особливою результативністю щодо його розв'язання вирізняються кафедра дошкільної педагогіки і психології та спеціальної освіти імені проф. Т.І.Поніманської (зав. кафедри проф. Дичківська І.М.), кафедра теорії та методики виховання (зав. кафедри проф. Петренко О.Б.), кафедра педагогіки початкової освіти (зав. кафедри проф. Сойчук Р.Л.), кафедра вікової та педагогічної психології (зав. кафедри проф. Павелків Р.В.), кафедра інформаційно-комп'ютерних технологій та методики викладання інформатики (зав. кафедри проф. Войтович І.С.), кафедра теорії та практики фізичної культури і спорту (зав. кафедри проф. Кіндрат В.К.), кафедра загальної психології та психодіагностики (зав. кафедри проф. Воробйов А. М.).

В умовах дистанційного та змішаного навчання значна увага приділялась самостійній роботі здобувачів вищої освіти. Важливе місце в її організації відводилось формуванню змісту самостійних завдань, підготовці методичних рекомендацій щодо її виконання, контролю за виконанням, який проводився з використанням тестування, проєктування (наскрізні та командні проєкти), підготовки аналітичних звітів, рефератів, написання есе, виконання розрахункових робіт, презентації результатів виконаних завдань і досліджень.

В Університеті використовується система рейтингового оцінювання результатів навчальної діяльності здобувачів вищої освіти, що сприяє підвищенню їхньої навчальної мотивації. Отримані дані такого оцінювання використовуються як основа для конкурсного відбору студентів для призначення стипендій (у тому числі персональних та іменних стипендій), відзначення та нагородження Вченими радами факультетів і Університету.

Система контролю навчальних досягнень студентів з навчальних дисциплін охоплює:

- поточний контроль, який дає змогу оцінити якість роботи студентів за всіма видами навчально-пізнавальної діяльності;
- контроль результатів самостійної роботи;
- модульний контроль, який включає оцінювання досягнень здобувачів освіти за результатами змістових модулів навчальної дисципліни;
- підсумковий семестровий контроль, що забезпечує визначення інтегрованої оцінки стосовно засвоєння знань з навчальної дисципліни;
- ректорський контроль, який проводиться з метою перевірки залишкових знань навчальної дисципліни, дозволяє виявити рівень сформованості компетентностей здобувачів освіти, визначити якість викладання дисциплін.

Важливою та невід'ємною складовою освітнього процесу в університеті є практика. На кафедрах Університету наявні наскрізні та/або робочі програми з кожного виду практики, в яких визначені мета і завдання та зміст практики, послідовність вивчення окремих питань, вимоги до звітних документів, порядок підведення підсумків практики та оцінювання її результатів.

5. Оцінювання якості навчальної діяльності здобувачів вищої освіти в Університеті

5.1. Аналіз успішності здобувачів вищої освіти за результатами заліково-екзаменаційних сесій (<https://rshu.edu.ua/rezultaty-otsiniuvannia-zdobuvachiv-vyshchoi-osvity/146-universytet/tsyao-rdhu/3284-rezultaty-zalikovo-ekzamenatsiinykh-sesii>)

За результатами проведених опитувань констатовано, що забезпечення якості оцінювання навчальних досягнень студентів в Університеті ґрунтується на принципах послідовності процедур оцінювання та академічної доброчесності, рівності здобувачів вищої освіти, політики ознайомлення студентів з правилами і критеріями оцінювання.

За результатами зимової та літньої сесій 2023/2024 навчального року та з урахуванням рівнів успішності, зафіксованих попередніх навчальних роках, встановлено відносно стабільний рівень абсолютної й якісної успішності студентів денної форми другого (магістерського) рівня вищої освіти, а для студентів першого (бакалаврського) спостерігається дещо нижча якісна успішність, що в певній мірі пов'язано з воєнним станом у країні, нестабільним енергопостачанням, стресом.

Таблиця 1

Успішність студентів за результатами заліково-екзаменаційних сесій у 2020/2021 н.р. – 2023/2024 н.р.

Освітній ступінь	2020/2021 н. р.		2021/2022 н. р.		2022/2023 н. р.		2023/2024 н. р.	
	Абсолютна успішність, %	Якісна успішність, %	Абсолютна успішність, %	Якісна успішність, %	Абсолютна успішність, %	Якісна успішність, %	Абсолютна успішність, %	Якісна успішність, %
Бакалавр	88	50	88	51	85,5	50,2	88	47
Магістр	98	64	91	70	88,6	66,3	88,8	65

5.2. *Аналіз результатів ректорських контрольних робіт* (<https://rshu.edu.ua/rezultaty-otsiniuvannia-zdobuvachiv-vyshchoi-osvity/146-universytet/tsyao-rdhu/3283-rezultaty-rektorskykh-kontrolnykh-robot>)

Отримані дані свідчать про позитивні тенденції щодо збереження міцності залишкових знань здобувачів вищої освіти. За результатами ректорських контрольних робіт, що проводились згідно з графіком, поданим деканами факультетів та директором інституту мистецтв, зафіксовано дещо зменшені показники якісної успішності здобувачів вищої освіти у звітний період у порівнянні з попереднім навчальним роком на 1,4%; а в порівнянні з 2021/2022 н.р. збільшився на 7,3% (табл. 2).

Таблиця 2

Успішність студентів за результатами виконання ректорських контрольних робіт у 2020/2021 н.р. – 2023/2024 н.р.

2020/2021 н. р.		2021/2022 н. р.		2022/2023 н. р.		2023/2024 н. р.	
Абсолютна успішність, %	Якісна успішність, %	Абсолютна успішність, %	Якісна успішність, %	Абсолютна успішність, %	Якісна успішність, %	Абсолютна успішність, %	Якісна успішність, %
90,4	64,2	96,6	64,5	93,4	73,2	95	71,8

6. Оцінювання якості діяльності науково-педагогічних працівників в Університеті

У відповідності до рішення навчально-методичної ради та Вченої ради РДГУ затверджено Тимчасове положення про рейтингове оцінювання діяльності науково- педагогічних працівників Рівненського державного гуманітарного університету

(https://www.rshu.edu.ua/images/cyao/pol_pro_reit_npp_2023_timch.pdf), тому в Університеті проводиться щорічне оцінювання науково-педагогічних (педагогічних) працівників, що супроводжується визначенням їхнього рейтингу.

Його метою є визначення порівняльної ефективності роботи науково-педагогічних (педагогічних) працівників університету, активізація їх діяльності з усіх видів виконуваної роботи, узагальнення та розповсюдження передового досвіду, стимулювання професійного зростання, підвищення кваліфікації, продуктивності педагогічної та наукової праці, розвиток творчої ініціативи, накопичення статистичної інформації про динаміку розвитку науково-педагогічних (педагогічних) працівників, стимулювання їх діяльності, спрямованої на підвищення якості освіти та встановлення відповідності показників роботи університету вимогам українського законодавства,

вітчизняних та міжнародних стандартів якості.

Рейтинг науково-педагогічних працівників визначався за результатами діяльності у 2019-2023 роках (розпорядження про проведення рейтингового оцінювання діяльності науково-педагогічних працівників № 20-01-03 від 04.06.2024р).

Результати визначення рейтингів науково-педагогічних (педагогічних) працівників були оприлюднені на вебсайті Університету (<https://rshu.edu.ua/rezultaty-otsiniuvannia-naukovo-pedahohichnykh-pratsivnykiv>)

7. Опитування учасників освітнього процесу щодо якості вищої освіти в Університеті

Процедура опитувань учасників освітнього процесу організована з допомогою анкетування в режимі онлайн відповідно до «Положення про порядок організації та проведення опитувань у Рівненському державному гуманітарному університеті» (http://rshu.edu.ua/images/navch/pol_ppotp_opit_rshu_2021.pdf). Анкети розміщені на вебсайті Університету (<https://www.rshu.edu.ua/tematyka-opytuvannia-zmist-anket>).

7.1. Опитування здобувачів вищої освіти

У 2023/2024 навчальному році опитування проводиться з метою:

- вивчення особливостей адаптації студентів I курсу (вступ 2023 р) до умов навчання та з'ясування наявності проблем для подальшого їх усунення (розпорядження ректора від 24 жовтня 2023 р. № 20-01-03);
- вивчення думки здобувачів вищої освіти щодо якості організації освітнього процесу в сучасних умовах (розпорядження т.в.о. ректора від 04 січня 2024 р. № 01-01-03).

В опитуванні щодо особливостей адаптації до умов навчання, яке відбувалося з 25.10.2023 р. по 31.10.2023 р. в режимі онлайн, взяли участь 426 здобувачів I курсу усіх факультетів. За результатами анкетування здобувачів вищої освіти (I курс) щодо особливостей адаптації до умов навчання в РДГУ зроблені такі висновки:

- більшість респондентів (74,5%) виявились задоволеними своїм вибором і відповіли, що подобається навчатись у РДГУ; найбільше інформації про Університет опитані отримали від своїх рідних (55,7%) та від студентів, котрі навчаються в нашому закладі (37,6%), ще 28,5% учасників звертались за інформацією до мережі Інтернет;
- основними причинами вибору респондентами РДГУ було названо такі, як: зручність локації (знаходиться близько від дому) – 50,3%; схвальні відгуки від інших людей – 39,0%; можливість спільного навчання з друзями або рідними – 36,7%;
- очікування першокурсників від навчання в РДГУ полягають в отриманні якісної освіти (72,6%) та можливості подальшого працевлаштування (57,6%);
- більшість опитаних висловили задоволення відносинами, що

склались в академічних групах, і схарактеризували як доброзичливі (55%) та товариські (36%);

- адаптацію до умов дистанційного навчання в університеті студенти-першокурсники вважають переважно позитивною (75,66% оцінили на 5 і 4 бали);
- як зазначили респонденти, вони отримують цілковиту (59%) або часткову (35%) підтримку від викладачів, які читають у них навчальні курси; у подоланні труднощів адаптації студентам допомагають дружні стосунки з одногрупниками (36%) та поради й інструкції викладачів (34%); успішність навчання першокурсників є задовільною, оскільки 82% опитаних відповіли, що навчаються на «відмінно» і «добре»;

Разом з тим вони, як і всі інші студенти вишів, проходять процес адаптації, під час якого стикаються з труднощами, пов'язаними з новими умовами навчання й оточенням, з налагодженням спілкування та комунікації, особливостями проживання в гуртожитку, соціально-психологічними умовами міжособистісної взаємодії у групі, великою кількістю інформації, новими дисциплінами та новими формами оцінювання результатів навчання, організацією самостійної навчальної роботи та власного життя загалом у вищій школі та ще й в умовах війни.

При цьому варто підкреслити наявність сприяння адаптації студентів І курсу з боку навчально-педагогічного персоналу, про що відмітили здобувачі вищої освіти всіх факультетів.

Університету необхідно розглянути питання про покращення комунікації через свій вебсайт, оскільки всього 28,5% учасників звертались за інформацією про заклад до мережі Інтернет. Також необхідно посилити профорієнтаційну роботу викладачів із випускниками закладів середньої та професійної освіти, оскільки лише 6,3% опитаних здобувачів вищої освіти дізналися про заклад освіти від викладачів РДГУ.

Детальніше про результати опитування за цією анкетною можна ознайомитись за посиланням https://rshu.edu.ua/images/cyao/rez_op_zvo/2023_2024_oas1kdun.pdf

В опитуванні здобувачів вищої освіти стосовно якості організації освітнього процесу в РДГУ, яке відбувалось з 10.01.2024 р. по 20.01.2024 р. у режимі онлайн, взяли участь 1079 респондентів різних факультетів, з них більшість опитаних (91%) це здобувачі першого (бакалаврського) рівня вищої освіти, 69% опитаних респондентів жіночої статі. За результатами анкетування з виокремили такі висновки:

- 74% опитаних засвідчили про високий рівень (оцінили на 5 і 4 бали) організації освітнього процесу як і рівень забезпечення безпеки учасників освітнього процесу (67% опитаних оцінили на 5 і 4 бали); 76% опитаних ознайомлені з алгоритмом дій під час освітнього процесу у надзвичайних ситуаціях;

- на думку ЗВО доцільною в сучасних умовах є дистанційна (46 % опитаних) та змішана (36 % опитаних) форма навчання; більшість занять (51-100%) опитані мають можливість відвідувати онлайн (627 респонденти); найбільш ефективною формою навчання ЗВО вважають очну та дистанційну (на

5 і 4 бали оцінили 682 респонденти);

- рівень доступу до інформаційних ресурсів університету, необхідних для підготовки до занять, ЗВО розподілили таким чином: 77% опитаних поставили 5 і 4 бали, 19% - 3 бали, 4% - 2 і 1 бал; доступність та зрозумілість методичного забезпечення навчальних дисциплін більшість опитаних (696 респондентів) оцінили на 5 і 4 бали; натомість впровадження інноваційних методів, які сприяють набуттю навчальних компетентностей, потребує доопрацювання, тому що на 5 балів оцінили лише 24% респондентів, а на 4 і 3 бали – 70%; 71% опитаних (поставили 5 і 4 бали) вважають, що навчальні дисципліни відповідають майбутній професії та запитам сучасного суспільства; ЗВО мають можливість вільного вибору навчальних дисциплін, адже, 71,5% оцінили на 5 і 4 бали;

- стосовно дотримання правил академічної доброчесності, то більшість опитаних (в середньому 52%) стверджують, що або самостійно виконують навчальні завдання, або ж роблять необхідні посилання на джерела інформації та надають достовірну інформацію про результат власної навчальної діяльності, але 20% респондентів відповіли, що користуються інформацією з інтернет джерел без будь-яких посилань;

- результати опитування ЗВО щодо участі в культурно-просвітницьких, виховних, спортивних чи інших заходах, які організуються в університеті свідчать про те, що 55,4% опитаних не мають інформації про такі заходи або ж не мають можливості брати участь;

- якість взаємодії з викладачами під час вивчення навчальних дисциплін ЗВО оцінили на високому рівні (82% опитаних поставили 5 і 4 бали); більшість ЗВО розуміє правила проведення й оцінювання навчальних досягнень (760 респондентів поставили 5 і 4 бали); 74% опитаних задоволені своєю успішністю; більшість опитаних ЗВО вважає, що в університеті панує сприятливий психологічний клімат (77% опитаних ЗВО оцінили на 5 і 4 бали).

Таким чином, отримані результати проведеного анкетування дали змогу констатувати переважаюче превалювання позитивних оцінок, висловлених здобувачами вищої освіти стосовно якості організації освітнього процесу та освітнього середовища РДГУ. Незважаючи на ці позитивні та високі показники, бачимо необхідним виокремити окремі питання, які потребують уваги з боку науково-педагогічних працівників. Вони стосуються удосконалення роботи щодо:

- обговорення разом зі здобувачами вищої освіти проблеми подальшого удосконалення освітнього процесу та підвищення якості навчання, впровадження інноваційних методик викладання;
- сприяння підвищенню мотивації здобувачів вищої освіти шляхом залучення до різних культурно-просвітницьких заходів, науково-творчої та індивідуальної роботи;
- подальшого інформування здобувачів освіти щодо правил академічної доброчесності;
- формування культури якості освіти всіх учасників освітнього процесу.

Детальніше про результати опитування за цією анкетною можна

7.2. Опитування науково-педагогічних (педагогічних) працівників

З метою з'ясування особливостей якості організації освітнього процесу та його покращення ЦЯО РДГУ провів опитування (розпорядження т.в.о. ректора від 04 січня 2024 р. № 01-01-03), яке відбулося з 10.01.2024 р. по 20.01.2024 р. в режимі онлайн.

За результатами анкетування науково-педагогічних (педагогічних) працівників стосовно якості організації освітнього процесу в РДГУ зробили такі висновки:

- в анкетуванні взяли участь 152 респонденти різних факультетів, з них більшість опитаних (62%) - доценти, 67% - доктори філософії, 82% опитаних мають досвід роботи більше 15 років, лєвова частка опитаних (72%) - жінки;

- 79% опитаних НПП засвідчили про високий рівень (оцінили на 5 і 4 бали) організації освітнього процесу, проте рівень забезпечення безпеки учасників освітнього процесу на 5 і 4 бали оцінили лише 45% опитаних; 91% респондентів ознайомлені з алгоритмом дій під час освітнього процесу у надзвичайних ситуаціях;

- доцільною в сучасних умовах є дистанційна (19 % опитаних) та змішана (68 % опитаних) форма навчання; більшість занять ЗВО відвідують онлайн (дистанційно), хоча й інші дві форми навчання обрала практично така ж кількість респондентів;

- рівень забезпечення доступу до інформаційних ресурсів університету, необхідних для забезпечення викладання навчальних дисциплін та наукової роботи, НПП розподілили таким чином: 69% опитаних поставили 5 і 4 бали, 25% - 3 бали;

- для запобігання академічній недоброчесності викладачі під час проведення занять наголошують ЗВО про правила цитування та підготовки рефератів, курсових і кваліфікаційних робіт (відповіли 68% опитаних), розробляють завдання, які унеможливають списування (50%);

- підвищення професійної кваліфікації НПП найбільше відбувається шляхом стажування у вітчизняних закладах вищої освіти (відповіли 82% опитаних), самоосвіти (69% респондентів) або ж завдяки конференціям (66%);

- найбільша частка викладачів задіяна у розробці робочих програм та силабусів до навчальних дисциплін (93% і 85%, відповідно), 56% НПП беруть участь у розробці освітньо-професійних (наукових) програм; навчально-методичне забезпечення з дисциплін, які викладають НПП, повністю (31%) або частково (57%) розміщене на віртуальному диску кафедри;

- у виборі форм та методів навчання для НПП допомагає: самоосвіта (81%), інформація з мережі Інтернет (76%), думка ЗВО (61%), підвищення кваліфікації у вітчизняних закладах освіти (52%);

- про план вивчення навчальної дисципліни та критерії оцінювання навчальних досягнень ЗВО дізнаються від НПП, які надають інформацію на початку вивчення дисципліни (відповіли 88% опитаних НПП) та з платформ

дистанційного навчання чи вебсайтів кафедр (53% опитаних);

- на думку НПП, якість навчання ЗВО у порівнянні з попереднім періодом (за результатами сесії) не змінилася (відповіли 50% опитаних), 26% респондентів стверджує, що покращилася і лише 24% - погіршилися; рівень сприятливості психологічного клімату в університеті НПП оцінили таким чином: (49,4 % опитаних НПП оцінили на 5 і 4 бали, 32,6% - на 3 бали).

Проведене опитування науково-педагогічних (педагогічних) працівників університету підтверджує переважно позитивні оцінки якості організації освітнього процесу та освітнього середовища. Завдяки проведеному анкетуванню виявили окремі позиції, які потребують уваги та доопрацювання, зокрема:

- сприяння створенню психологічного клімату та підвищення мотивації НПП шляхом проведення тренінгів і спільних заходів для емоційної підтримки, створення комфортного робочого середовища, можливостей професійного самовираження; проведення анкетувань для виявлення та вирішення непорозумінь, які виникають у педагогічних колективах;

- залучення НПП до культурно-просвітницьких заходів за участі здобувачів вищої освіти для покращення системи зворотного зв'язку;

- обговорення проблеми подальшого удосконалення освітньо-виховного процесу в сучасних умовах, впровадження технологій дистанційної освіти;

- інформування здобувачів вищої освіти щодо правил академічної доброчесності;

- обговорення проблем з організації центру тестування здобувачів вищої освіти під час заліково-екзаменаційної сесії.

Детальніше про результати опитування за цією анкетною можна ознайомитись за посиланням https://rshu.edu.ua/images/cyao/rez_op_zvo/rez_oput_npp_syoop_2024.pdf

У рамках тренінгу для завідувачів кафедр, гарантів та розробників освітніх програм (лютий – березень 2024р.), організованого головою навчально-методичної ради РДГУ, д.пед.н., проф. Войтовичем І.С., було проведено опитування гарантів освітніх програм.

Більшість опитаних (63%) перебувають гарантами уже більше 4 років, 37 % респондентів - менше 4 років. При розробці ОП гаранти найбільше враховували досвід розроблення аналогічних програм вітчизняних закладів освіти (відповіли 96,8% респондентів).

Для більшості опитаних (71,4%) є достатньою інформація на сайті РДГУ щодо нормативних документів, потрібних для заповнення відомостей про самооцінювання, але маємо 28,6% респондентів протилежної думки.

Опитані гаранти освітніх програм зауважили ряд труднощів, які виникають в процесі роботи над освітніми програмами, написанням самоаналізу, зокрема: важко врахувати одночасно вимоги стандартів і внутрішньо-університетські положення, оскільки кожна ОП має свою специфіку; зробити підбір освітніх компонент, визначення відповідності освітніх компонент та компетенцій, результатів навчання; складнощі у формуванні навчального плану за вимогами по кількості кредитного наповнення та форм контролю; відсутність знань щодо

обов'язків гаранта ОП; відсутність стандарту, зокрема за спеціальністю «Середня освіта»; постійні зміни вимог до документації ОП; під час підготовки ОП необхідно опрацювати значну кількість нормативно-правових документів, вивчити досвід розроблення аналогічних програм в інших ЗВО, структурувати інформацію тощо, тому така робота потребує значних затрат часу, фізичних і психічних сил гаранта і групи розробників.

7.3. Порівняльні показники опитувань науково-педагогічних (педагогічних) працівників і здобувачів вищої освіти

Центром якості освіти РДГУ проведено порівняльну характеристику деяких питань в анкетуванні науково-педагогічних (педагогічних) працівників (НПП) і здобувачів вищої освіти (ЗВО) щодо якості організації освітнього процесу в університеті. Наведемо деякі результати.

Оцінка рівня організації освітнього процесу в університеті (зручність розкладу, оптимальність вибору форми навчання, своєчасність і повнота інформування учасників освітнього процесу про особливості його організації) НПП та ЗВО показала схожі результати в оцінках, а саме: оцінку «5» поставили 38% НПП і 33% ЗВО; оцінку «4» поставили 41% як НПП так і ЗВО; оцінку «3» поставили 12% НПП і 19% ЗВО (рис.1.).

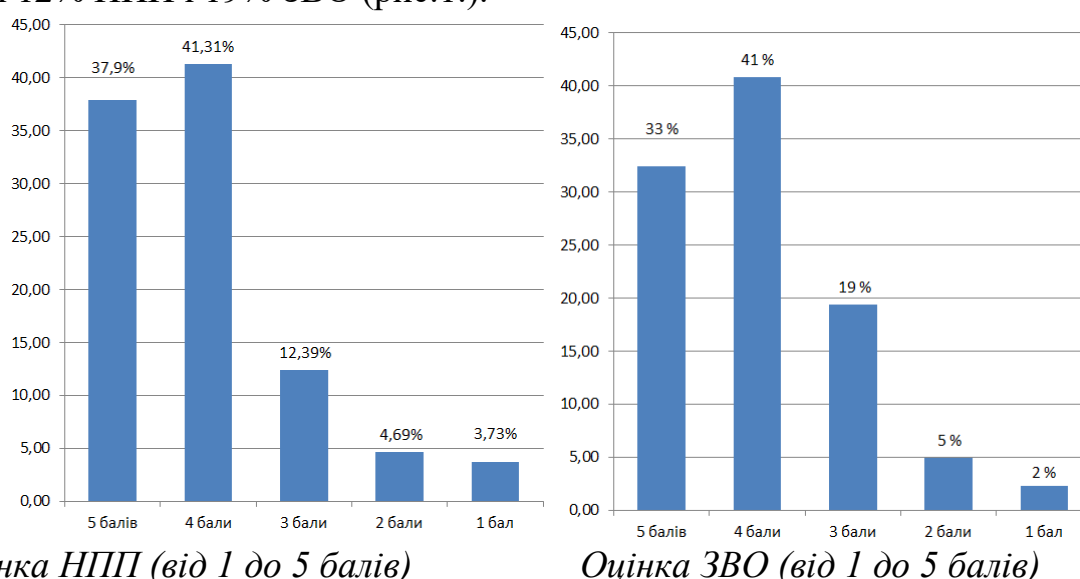


Рис. 1. Оцінка рівня організації освітнього процесу в університеті (зручність розкладу, оптимальність вибору форми навчання, своєчасність і повнота інформування учасників освітнього процесу про особливості його організації)

Оцінка рівня забезпечення безпеки учасників освітнього процесу в університеті в нинішніх умовах засвідчила наступне: безпечно та комфортно себе почуває лише 10% НПП і 37% ЗВО; менш безпечно (оцінка «4») себе почувають 35% НПП і 30% ЗВО; безпечність освітнього середовища на 3 бали оцінили 29,5% НПП і 17% ЗВО; низьку оцінку («2» і «1» бал) за забезпечення безпеки середовища поставили 25,5% НПП і 16% ЗВО (рис. 2).

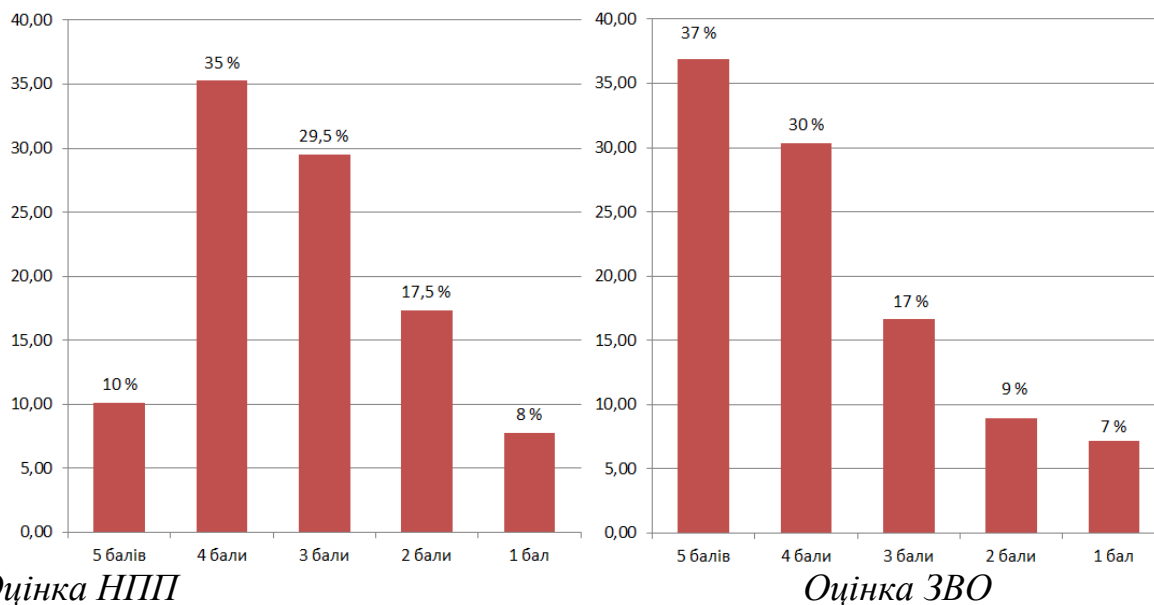


Рис.2. Оцінка рівня забезпечення безпеки учасників освітнього процесу в університеті в нинішніх умовах

Оцінка доцільності форм навчання теж дещо відрізняється в опитаних респондентів, а саме: НПП віддали перевагу змішаній формі навчання (68% опитаних) у порівнянні з дистанційною (19%), тоді як ЗВО надали перевагу дистанційній - 46%, а змішаній – 36%. Яка, на погляд НПП та ЗВО, форма навчання є доцільною в сучасних умовах. Офлайн навчанням в сучасних умовах віддали перевагу 13% опитаних НПП і 18% опитаних ЗВО (рис.3).

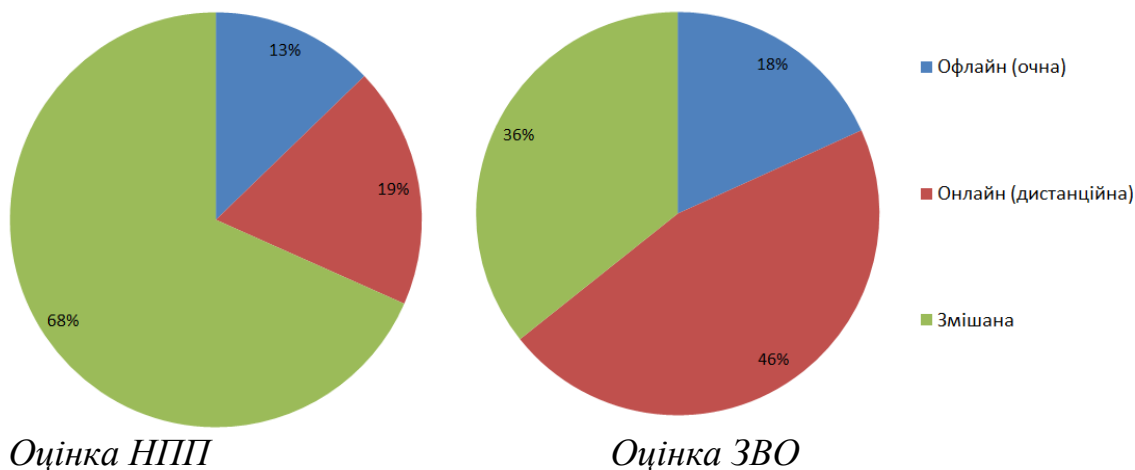


Рис. 3. Оцінка доцільності форм навчання (2023/2024 н. р.)

Оцінка рівня сприятливості психологічного клімату в університеті щодо успішної діяльності науково-педагогічних (педагогічних) працівників і здобувачів освіти розподілилася наступним чином (рис.4):

- на 5 і 4 бали оцінили 49,4% опитаних НПП і 77% опитаних ЗВО;
- на 3 бали оцінили 32,6% опитаних НПП і лише 18% опитаних ЗВО;
- на 2 і 1 бал оцінили 18% опитаних НПП і лише 5% опитаних ЗВО.

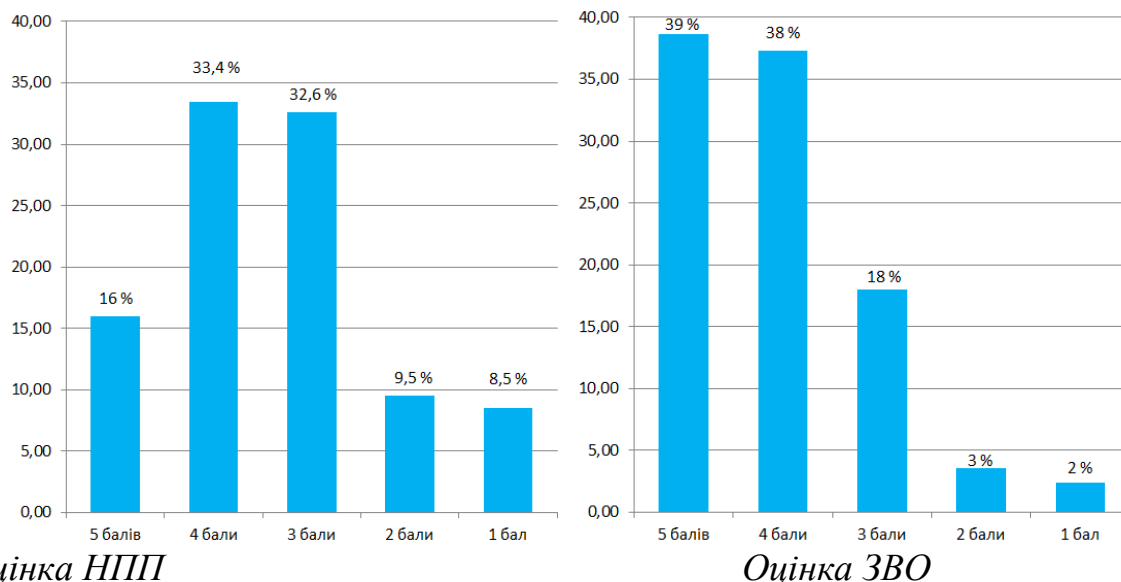


Рис.4. Оцінка рівня сприятливості психологічного клімату в університеті щодо успішної діяльності науково-педагогічних (педагогічних) працівників і здобувачів вищої освіти.

Якість навчання ЗВО (згідно опитування НПП) у порівнянні з попереднім періодом (за результатами сесії) покращилася вважають 26% опитаних НПП, погіршилася - 24%, тоді як не змінилася – 50% (рис.5).

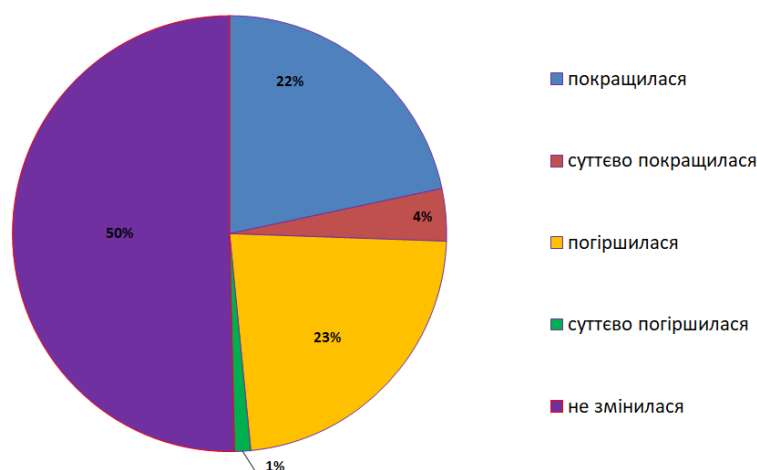


Рис.5. Якість навчання ЗВО (згідно опитування НПП) у порівнянні з попереднім періодом (за результатами сесії)

Задоволеність ЗВО своєю успішністю (за результатами сесії) показана на рис.7 і свідчить про те, що більшість опитаних (74%) задоволені результатами заліково-екзаменаційної сесії (рис.6).

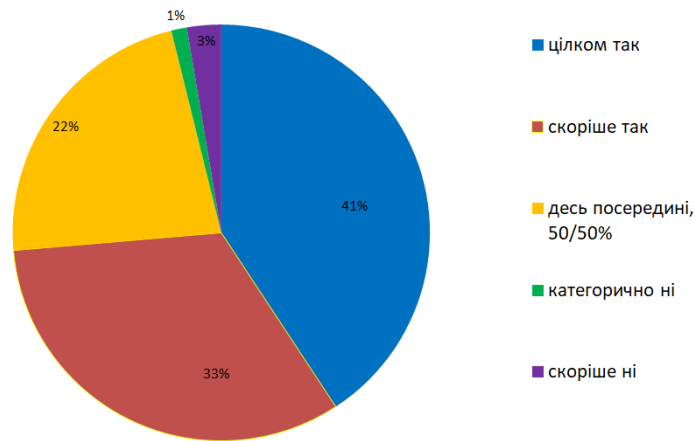


Рис.6. Задоволеність ЗВО своєю успішністю (за результатами сесії)

8. Проведення аналізу відомостей про забезпечення кадрових вимог щодо провадження освітньої діяльності та навчально-методичного забезпечення освітнього контенту

1. Центр якості освіти РДГУ провів аналіз відомостей про забезпечення ліцензіатом кожного освітнього компонента освітньої програми на відповідному рівні вищої освіти науково-педагогічними (педагогічними) та/або науковими працівниками з урахуванням відповідності їх освітньої та/або професійної кваліфікації (*пункти 35 і 36 Ліцензійних умов*).

Досягнення у професійній діяльності аналізувались відповідно до *пункту 38 Ліцензійних умов* провадження освітньої діяльності (Наказ №08-01-01 від 22.01.2024р “Про підготовку до проведення планової перевірки щодо дотримання суб'єктом господарських вимог законодавства у сфері освітньої діяльності”; розпорядження “Про надання відомостей забезпечення кадрових вимог щодо провадження освітньої діяльності” № 04-01-03 від 26.01.2024р).

На основі аналізу

(<https://drive.google.com/drive/u/4/folders/1n9gwCLbmH0jDw0uiTcPILdVPyVIOTrOE>) були виявлені ряд зауважень для окремих НПП, а саме:

- відсутність повної інформації про диплом наукового ступеня (серія, номер, дата, ким виданий диплом) та про атестат вченого звання (серія, номер, дата, ким виданий атестат);
- відомості про досвід професійної діяльності (заняття) за відповідним фахом (спеціальністю, спеціалізацією) не менше п'яти років (крім педагогічної, науково-педагогічної, наукової діяльності) оформлені неналежним чином, зокрема, не зазначені посади та строки роботи на цій посаді;
- у пункті «Наявність публікацій у наукових виданнях, які включені до переліку фахових видань України, до наукометричних баз, зокрема Scopus, Web of Science Core Collection), протягом останніх п'яти років)» не враховано вимогу, що має бути не менше п'яти публікацій у відповідних виданнях.
- відсутня інформація про основне підвищення кваліфікації (180 год / 6 кредитів).

2. Проведений моніторинг якості методичного забезпечення навчальних дисциплін, курсових та кваліфікаційних робіт (проектів) і практики в РДГУ (розпорядження № 02-01-03 від 01.01.2024р) з метою аналізу наявності

необхідного освітнього контенту для якісного викладання навчальних дисциплін, проведення практик і написання магістерських робіт (https://drive.google.com/drive/u/4/folders/1hJM-yJKdHtc9-tcGF_VV3fVYm6zo2p7T).

9. Забезпечення академічної доброчесності в Університеті

Відповідно до «Положення про академічну доброчесність у Рівненському державному гуманітарному університеті» (https://www.rshu.edu.ua/images/rshu/pol_acad_dobr_rshu.pdf) в Університеті забезпечуються заходи із запобігання і виявлення академічного плагіату, а саме:

- ✓ просвітницька робота з роз'яснення сутності академічної доброчесності, правил підготовки наукових текстів та порядку цитування;
- ✓ викладання навчальних дисциплін «Основи наукових досліджень», «Інтелектуальна власність»;
- ✓ Рецензування наукових публікацій науково-педагогічних працівників та кваліфікаційних робіт здобувачів вищої освіти;
- ✓ перевірка на наявність плагіату в кваліфікаційних роботах здобувачів вищої освіти;
- ✓ урахування фактів наявності плагіату під час допуску до захисту кваліфікаційних робіт;
- ✓ урахування фактів виявлення плагіату при продовженні дії контракту з науково-педагогічними працівниками.

Принципами та правилами академічної доброчесності керується більшість опитаних ЗВО, про що засвідчили результати опитування (рис.7): більше 50% опитаних керуються правилами академічної доброчесності (роблять посилання на джерела, надають правдиву інформацію, самостійно виконують завдання тощо), але 20% опитаних засвідчили, що користуються інформацією з інтернет джерел без будь-яких посилань.

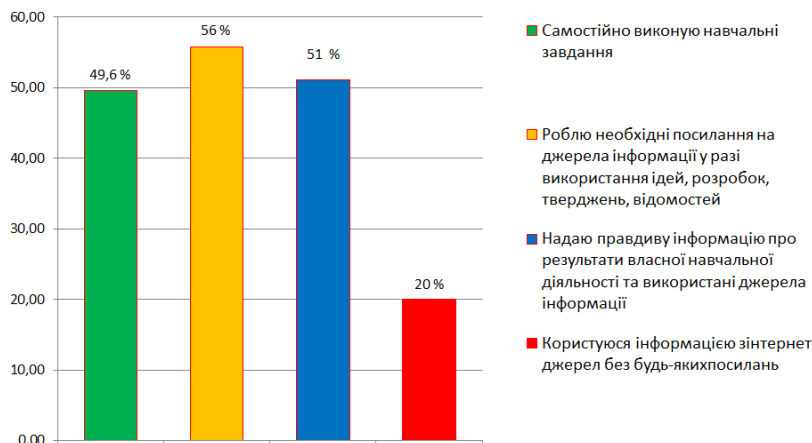


Рис.7. Відповідь на питання «Чи керуються ЗВО правилами та принципами академічної доброчесності при виконанні поставлених завдань?»

НПП для запобігання академічній недоброчесності здобувачів вищої освіти використовують наступні методи (рис.8):

- ознайомлення з правилами цитування та підготовки рефератів, курсових і кваліфікаційних робіт під час проведення занять – відповіли 68% опитаних;
- проводжу бесіди щодо проблем академічної доброчесності – 63% респондентів;
- розробляю завдання, які унеможливають списування – 50% опитаних;
- використовую методичні вказівки для ЗВО щодо науково-дослідної роботи – 42% опитаних.

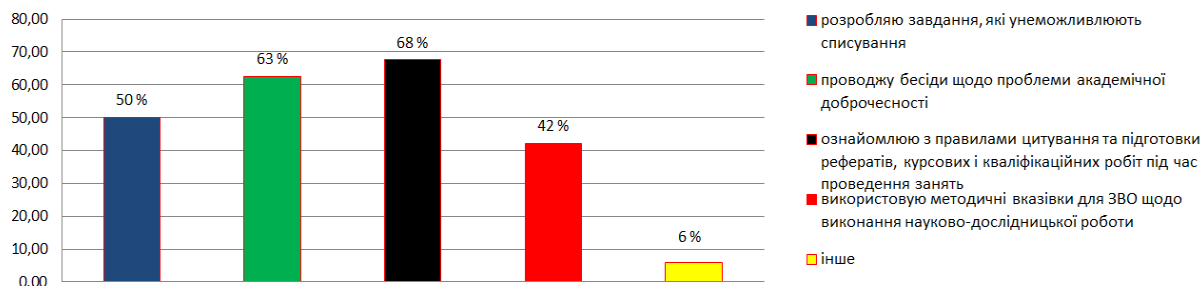


Рис.8. Показники використання НПП методів для запобігання академічній недоброчесності

Цікавим є метод, який використовують НПП під час занять – це проведення систематичних бліц-опитувань щодо вмісту надісланих студентами виконаних робіт на предмет усвідомлення написаного тексту (коду) і чи можуть розкрити зміст іншими словами. У разі виявлення невідповідностей робота відправляється на переопрацювання з подальшим обов'язковим повторним опитуванням.

10. Участь працівників ЦЯО РДГУ в заходах, які проводять НАЗЯВО, ДСЯОУ, управління Державної служби якості освіти у Рівненській області, ДНУ «Інститут модернізації змісту освіти», заклади вищої освіти стосовно розвитку та покращення якості освіти

1. Участь у проведенні щорічного I і II етапу моніторингового дослідження організації освітнього процесу у закладах фахової передвищої та вищої освіти, яке організує управління Державної служби якості освіти у Рівненській області. Відповідні результати дослідження надсилаються до ДСЯОУ (<https://sqe.gov.ua/monitoring-fpo-zvo-i2024/>).

2. Участь у моніторинговому дослідженні (вивченні) організації та проведення вступної кампанії 2023 року в закладах фахової передвищої та вищої освіти, в рамках якого упродовж 14-23 жовтня 2023 року проводилося онлайн-анкетування здобувачів освіти – вступників 2023 року та представників приймальних комісій (відповідальних секретарів та їхніх заступників) закладів фахової передвищої та вищої освіти країни з окремих питань вступної кампанії 2023 року та її результатів (https://sqe.gov.ua/wp-content/uploads/2023/11/IAD_VSTUP_2023.pdf).

3. Участь у проведенні тренінгів, організованими д.пед.н., проф. Войтовичем І.С. для завідувачів, кафедр, гарантів та розробників освітніх програм з 20 по 23 лютого 2024 року. Виступ на тему “Моніторинг реалізації освітньої програми”.

4. Основні ідеї, які були озвучені на регіональному методичному семінарі «Внутрішнє забезпечення якості як дієвий інструмент змін в університеті» (ЖДУ імені Івана Франка, НАЗЯВО, 6.03.24р.) та вебінарі «Академічна доброчесність: виклики, проблеми та перспективи (НУ Запорізька політехніка, 6.03.24р <https://www.youtube.com/watch?v=zcseyzPx2OQ>):

- мета внутрішньої системи забезпечення якості освіти - це успішна акредитація ОПП; створена якісна ОПП; конкурентноспроможний університет;
- політика щодо забезпечення якості (https://ihed.org.ua/wp-content/uploads/2018/10/04_2016_ESG_2015.pdf): організація системи забезпечення якості; факультети, школи, кафедри та інші організаційні одиниці, керівництво закладу, окремі працівники і студенти беруть на себе обов'язки із забезпечення якості; академічна доброчесність і свобода та застереження проти академічного шахрайства (плагиату); запобігання нетолерантності будь-якого типу або дискримінації щодо студентів чи працівників; залучення зовнішніх стейкхолдерів до забезпечення якості; запровадження студентоцентрованого навчання і викладання.





7. У відповідності до Постанови Кабінету Міністрів України від 10 липня 2019 р. № 689 «Питання проведення моніторингу наркотичної та алкогольної ситуації в Україні» (<https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/689-2019-%D0%BF#n85>) та листа ДНУ «Інститут модернізації змісту освіти» 21.08-406 від 07.03.2023р підготовлена звітна інформація про проведені факультетами РДГУ у 2023/2024 навчальному році профілактичні заходи, спрямовані на запобігання та зниження рівня вживання психоактивних речовин за відповідною формою (https://docs.google.com/document/d/13lirQER_jjy7ogrfzHosVgK34aCfpVUx/edit).

Протягом звітного періоду для здобувачів вищої освіти, кураторів, науково-педагогічних (педагогічних) працівників, внутрішньо-переміщених осіб, запрошених учасників були проведені лекції, семінари, тренінги, виховні години, інформаційні бесіди, гостьові лекції, навчально-виховні заходи тощо на теми: «Профілактика та зниження рівня вживання психоактивних речовини (ПАР)», «Шкідливі звички та їх вплив на життя: алкоголізм, тютюнопаління та вживання наркотиків», «Освітньо-виховні заходи щодо профілактики та зниження рівня вживання психоактивних речовин серед студентської молоді», «Соціальна політика формування здорового способу життя» та ін.

Мета проведення таких заходів полягає в у формуванні усвідомленого ставлення до шкідливого впливу психоактивних речовин на організм людини, позитивної мотивації на здоровий спосіб життя, допомогти молоді усвідомити, що наркотики, алкоголь, тютюнопаління – одна з найболючіших проблем сучасності, профілактиці шкідливих звичок у молоді, формуванні критичного мислення щодо власних пріоритетних цінностей, необхідних для повноцінного життя, розвитку навичок протистояння соціальному тиску.

Висновки та пропозиції

Таким чином, можливим є висновок, що в Університеті розроблені основні складові системи внутрішнього забезпечення якості вищої освіти та проводиться робота з їх реалізації та постійного удосконалення з урахуванням сучасних вимог, водночас існують ряд проблеми, що потребують розв'язання.

На основі здійсненого аналізу Центр якості освіти пропонує заходи для покращення внутрішнього забезпечення якості освіти, а саме:

□ систематичний моніторинг щодо доцільності впровадження освітньо-професійних програм та дотримання науково-педагогічними (педагогічними) працівниками Ліцензійних умов затверджених Постановою Кабінету міністрів № 365 від 24 березня 2021 р.(п.35, п.36, п.37, п.38);

- сприяння вибору студентами освітніх компонент для формування Soft Skills та участі в студентських наукових гуртках («навчаючи досліджуючи») і роботи в групах;
- підвищення ефективності технологій дистанційного навчання; продовження роботи на освітній платформі модульного об'єктно-орієнтованого динамічного середовища навчання;
- розширення практики навчання й організації тренінгів викладачів з метою підвищення компетентності НПП стосовно використання ІКТ, розроблення електронних курсів, організації оптимальної взаємодії зі здобувачами вищої освіти в умовах дистанційного або змішаного навчання;
- удосконалення механізмів академічної комунікації з усіма учасниками освітнього процесу; зокрема покращення зворотного зв'язку зі студентами;
- підвищення рівня навчальної мотивації та результативності навчання здобувачів вищої освіти;
- покращення в Університеті умов для підвищення кваліфікації науково-педагогічних (педагогічних) працівників, для проходження закордонного стажування;
- проведення додаткових консультацій для учасників освітнього процесу стосовно алгоритму дій у надзвичайних ситуаціях;
- удосконалення методичних та часових параметрів розкладу навчальних занять, повністю переведення розкладу в онлайн режим;
- удосконалення навчально-методичного забезпечення освітнього контенту та його розміщення на вебсайтах кафедр (факультетів);
- поповнення або розроблення електронних курсів та їх розміщення на електронних носіях з метою для доступу здобувачів вищої освіти, поповнення банку електронних тестів;
- покращення психологічного клімату в Університеті в аспектах оптимізації психологічного стану учасників освітнього процесу, сприяння їхній успішній діяльності, активізації онлайн спілкування, збагачення інформаційного забезпечення;
- сприяння формуванню культури якості освіти в усіх учасників навчального процесу; запобігання нетолерантності будь-якого типу або дискримінації щодо студентів чи працівників Університету;
- інтенсифікації заходів, спрямованих на підвищення рівня стосовно академічної доброчесності та застереження проти академічного плагіату;
- подальша підтримка студентоцентрованого навчання та викладання; взаємоповага у стосунках «студент-викладач»; врахування різноманітності студентів та їх потреб, уможливаючи гнучкі навчальні траєкторії;
- посилення допомоги та підтримки (психологічної, соціальної, організаційної, інформаційної, консультаційної та ін.) здобувачів вищої освіти під час навчання в умовах війни;
- інтенсифікації зв'язків з освітніми закладами міста і регіону з метою інформування потенційних вступників про РДГУ.