

ЗВІТ

Про результати акредитаційної експертизи освітньої програми

Заклад вищої освіти	Рівненський державний гуманітарний університет
Освітня програма	25100 Менеджмент
Рівень вищої освіти	Магістр
Спеціальність	073 Менеджмент

Цей звіт складений за наслідками акредитаційної експертизи згаданої вище освітньої програми, що проводилася Національним агентством із забезпечення якості вищої освіти.

Звіт є результатом роботи експертної групи. Його основним призначенням є систематизація отриманої інформації, її аналіз та безпосереднє оцінювання якості освітньої програми. Звіт призначений як безпосередньо для закладу вищої освіти, так і для широкої громадськості. Він є публічним документом та буде оприлюднений на сайтах Національного агентства і закладу вищої освіти. Він також є підставою для прийняття подальших рішень галузевою експертною радою та Національним агентством.

Детальніше про мету і порядок проведення акредитації можна дізнатися на вебсайті Національного агентства – <https://naqa.gov.ua/>

Використані скорочення:

ID - ідентифікатор

ВСП - відокремлений структурний підрозділ

ЄДЕБО - Єдина державна електронна база з питань освіти

ЄКТС - Європейська кредитна трансферно-накопичувальна система

ЗВО - заклад вищої освіти

ОП - освітня програма

Загальні відомості

1. Інформація про освітню програму

Назва ЗВО	Рівненський державний гуманітарний університет
Назва ВСП ЗВО	не застосовується
ID освітньої програми в ЄДЕБО	25100
Назва ОП	Менеджмент
Галузь знань	07 Управління та адміністрування
Спеціальність	073 Менеджмент
Спеціалізація (за наявності)	відсутня
Рівень вищої освіти	Магістр
Вид освітньої програми	Освітньо-професійна

2. Відомості про склад експертної групи та акредитаційну експертизу

Склад експертної групи	Чайка Інна Петрівна, Мартинець Лілія Асхатівна, Гладка Діана Олександрівна, Петренко Володимир Андрійович (керівник)
Залучений представник роботодавців	не застосовується
Дати візиту до ЗВО	30.09.2021 р. – 02.10.2021 р.

3. Посилання на документи, які підлягають оприлюдненню закладом вищої освіти на своєму вебсайті

Відомості про самооцінювання ОП	https://rshu.edu.ua/rsuh/litsenzuvannia-ta-akredytatsiia/akredytatsiia-osvitnikh-prohram/2134-menedzhment-druhoho-mahisterskoho-rivnia-vyshchoi-osvity
Програма візиту експертної групи	https://rshu.edu.ua/rsuh/litsenzuvannia-ta-akredytatsiia/akredytatsiia-osvitnikh-prohram/2134-menedzhment-druhoho-mahisterskoho-rivnia-vyshchoi-osvity

4. Інформація про наявність у звіті інформації з обмеженим доступом

Звіт не містить інформацію з обмеженим доступом

I. Наявність або відсутність підстав для відмови в акредитації, не пов'язаних із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації з підстав, не пов'язаних із відповідністю критеріям оцінювання якості освітньої програми:

відсутні

II. Резюме

Загальні враження про ОП, найголовніші висновки щодо відповідності Критеріям

Освітня програма "Менеджмент" є актуальною в контексті задоволення потреб міста та регіону в цілому у високопрофесійних менеджерах. Користується попитом, зокрема, серед керівників закладів охорони здоров'я, структурних підрозділів цих установ, Освітня програма враховує інтереси усіх груп зацікавлених сторін (стейкхолдерів). ОП та освітня діяльність за нею відповідають критеріям Додатку до Положення про акредитацію освітніх програм, з недоліками, що не є суттєвими. В результаті ознайомлення з матеріалами самоаналізу, проведених зустрічей у рамках онлайн-експертизи, ознайомлення з додатково наданими документальними доказами підтверджено можливість підготовки на достатньо високому якісному рівні здобувачів вищої освіти за другим (магістерським) рівнем освіти за ОП "Менеджмент".

Підсумок сильних сторін програми та позитивних практик

Позитивною практикою експертна група вважає те, що розроблення та реалізація ОП відбувається у тісній співпраці зі стейкхолдерами: роботодавцями, академічною спільнотою, здобувачами, випускниками; на сайті кафедри менеджменту створено окремий електронний ресурс для супроводу студентів під час проходження практик за кожною ОП кафедри, де зібрано всі необхідні документи, методичні матеріали і контактні дані осіб, що координують проходження практик. До сильних сторін: наявність чітких і зрозумілих правил для вступу на навчання; правила прийому на навчання за ОП в враховують її особливості; наявність чітких та зрозумілих правил визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти, зокрема під час академічної мобільності; наявність чітких та зрозумілих правил визнання результатів навчання, отриманих під час неформальної та інформальної освіти; запровадження сертифікатних програм, які здійснюються відповідно до «Положення про сертифікатні програми»; розміщення на сайті кафедри інформації щодо можливості отримання неформальної освіти. Форми контрольних заходів і критерії оцінювання навчальних досягнень здобувачів вищої освіти є зрозумілими. Інформація про процедури і правила проведення контрольних заходів є доступною для всіх учасників освітнього процесу. Наявна практика опитування здобувачів вищої освіти щодо якості викладання навчальних дисциплін, інформування про критерії оцінювання та форми контрольних заходів. Зрозумілою для учасників освітнього процесу є політика і процедура дотримання академічної доброчесності. РДГУ забезпечує популяризацію академічної доброчесності, наявне технологічне рішення щодо перевірки наукових робіт на плагіат за допомогою сертифікованого ліцензійного програмного засобу StrikePlagiarism.com; відсутність випадків апеляцій серед студентів результатів підсумкових контрольних заходів, що говорить про ефективність процедур та критеріїв оцінки. Кваліфікаційні характеристики викладачів повною мірою забезпечують досягнення визначених ОП цілей та ПРН, забезпечено прозорість процедур конкурсного відбору викладачів. Залучено роботодавців, практиків, експертів галузі до вдосконалення ОП, її оновлення, створено дієву систему розвитку та мотивації викладачів. Сильними сторонами є наявність матеріально-технічної бази, що створює необхідні передумови для задоволення потреб здобувачів вищої освіти за ОП, сучасно оснащений аудиторний фонд. Позитивною практикою є безкоштовний доступ до інфраструктури та інформаційних ресурсів університету для учасників освітнього процесу, достатня освітня та організаційна підтримка, існують механізми і правила вирішення конфліктних ситуацій, протидії корупції тощо. Визначені чіткі та зрозумілі правила і процедури, які покликані регулювати права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу. Прозорість і публічність діяльності РДГУ перебуває на достатньому рівні для формування необхідного рівня довіри від стейкхолдерів та суспільства.

Підсумок слабких сторін програми та рекомендації з її удосконалення

Слабкі сторони: Мета ОП не відображає її унікальність та ідентична з метою ОП «Управління навчальним закладом», що ускладнює розуміння особливостей підготовки здобувачів. Недоступні у відкритому доступі результати опитування студентів відносно їх задоволеності цілями, програмними результатами. Студентам певної освітньої програми технічно обмежується вибір дисциплін, бо загальний список для всіх спеціальностей відсутній. Прикладів практичної реалізації набуття та визнання результатів навчання за академічною мобільністю та неформальною освітою на ОП не було. Стандартні підходи, відсутність унікальності та інновацій в методах та формах оцінювання; - відсутність практики запрошення роботодавців до підсумкової атестації здобувачів. Поодинокість присутності на аудиторних заняттях професіоналів-практиків, експертів галузі. Інформація про викладачів на сайті кафедри рекомендується доповнити посиланнями на наукові профілі у ORCID, SCOPUS тощо. Відсутність постійно діючого он-лайн опитувальника щодо якості ОП та відсутність на сторінках сайту кафедри проєктів ОП. Здобувачі та представники студентського самоврядування нечасто стають залученими до засідання кафедри. На сайті кафедри не розміщено у вільному доступі посилання на проєкт ОП. Експертною групою рекомендовано: - підвищити інформування здобувачів освіти щодо процедур запобігання та врегулювання конфлікту інтересів, оскарження результатів контрольних заходів та їх повторного проходження, зокрема, із залученням представників студентського самоврядування; - запровадити процедуру підписання «Декларації академічної доброчесності» НПП і здобувачами вищої освіти; - впроваджувати практику визнання результатів навчання з інших форм роботи; - запровадити практику запрошення на захист кваліфікаційних робіт представників роботодавців з метою подальшого працевлаштування випускників ОП; - визначити мету ОП, щоб у ній відображалась унікальність підготовки здобувачів за цією ОП; - проводити анонімні опитування студентів відносно їх задоволеності цілями, програмними результатами навчання за ОП, включивши до опитування «відкриті»

питання з вільним висловленням думки студентів результатами навчання за ОП; - усі пропозиції стейкхолдерів розглядати на засіданнях кафедри до етапу затвердження ОП; - активізувати залучення студентів до міжнародних програм академічної мобільності, в тому числі програм обміну досвідом, звернути увагу на своєчасність інформування студентів заочної форми навчання про нові освітні можливості, які пропонує кафедра, університет, партнери; - створити можливості для внесення пропозицій щодо якості ОП у форматі он-лайн не сторінках кафедрального сайту РДГУ для задоволення потреб та інтересів здобувачів вищої освіти та розширення кола стейкхолдерів; - запрошувати у склад присутніх засідання кафедри представників з числа здобувачів; - опублікувати на сайті кафедри посилання на проєкт ОП з метою забезпечення громадського обговорення та отримання пропозицій від здобувачів та заінтересованих осіб.

III. Аналіз

У цьому розділі експертна група описує встановлені під час акредитаційної експертизи фактичні обставини, аналізує та оцінює їх, а також надає свої рекомендації щодо удосконалення ОП та діяльності за нею за окремими критеріями.

Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми:

1. Освітня програма має чітко сформульовані цілі, які відповідають місії та стратегії закладу вищої освіти.

Місією ЗВО є забезпечення підготовки висококваліфікованих фахівців і наукових кадрів для освітньої, культурної, мистецької, природоохоронної, економічної та технологічної сфери України, що реалізується шляхом гармонійного поєднання фундаментальності та професійної спрямованості освіти, розвитку наукових досліджень, інтеграції в європейське освітнє, наукове і економічне співтовариство. Вона корелює з цілями ОП, оскільки передбачає кінцевий результат – кваліфікованого випускника менеджменту. Стратегія ЗВО розміщена на офіційному сайті ([strathia_rozvitku_rshu.pdf](#)) та передбачає забезпечення випереджального розвитку Університету в таких галузях: освітній діяльності, науково-інноваційній діяльності, міжнародній діяльності, гуманітарній сфері, інфраструктурі та матеріально-технічній базі, фінансовій діяльності та соціальному захисті. Під час зустрічей гарантом ОП, менеджментом ЗВО підкреслювалось, що особливість (унікальність) програми полягає у підготовці фахівців медичної сфери, однак мета, зміст ОП цього не відображає (за винятком вибіркового дисциплін). Крім того, варто зазначити, що мета ОП «Менеджмент» є підготовка професіоналів, здатних ідентифікувати та розв'язувати складні задачі і проблеми у сфері менеджменту або в процесі навчання, що передбачають проведення досліджень та/або здійснення інновацій та характеризуються невизначеністю умов і вимог. Ця мета є суголосною з метою ОП «Управління навчальним закладом»: підготовка професіоналів, здатних ідентифікувати та розв'язувати складні задачі і проблеми у сфері освітнього менеджменту або в процесі навчання, що передбачають проведення досліджень та здійснення інновацій та характеризуються невизначеністю умов і вимог.

2. Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням позицій та потреб заінтересованих сторін.

Під час зустрічей зі стейкхолдерами було визначено, що вони беруть участь в обговоренні освітньої програми. В основному ці зміни стосуються вилучення або додавання освітніх компонентів в освітню програму. Встановленню зворотного зв'язку сприяє обговорення ОП під час круглих столів, засідань кафедри. У відомостях самооцінювання зазначено, що випускниками Яковлевою Г. О. (керівник відділу в ТОВ «Ексансія» (м. Київ)) та Матвієнком А. А., (директор пабу «Крилатий пес») було враховано пропозицію щодо перенесення навчальної компоненти «Антикризове управління» з першого в третій семестр, зважаючи на складність предмету та послідовність у структурно-логічній схемі, про що випускниця Яковлева Г.О. підтвердила під час зустрічі. Однак ця пропозиція була обговорена на засіданні кафедри 09.02.2021 р., а програми затверджені 27.02.2020 р. та 28.12.2020 р. Крім цього, експертна група не побачила у відкритому доступі результати опитування студентів відносно їх задоволеності цілями, програмними результатами.

3. Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням тенденцій розвитку спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального контексту, а також досвіду аналогічних вітчизняних та іноземних освітніх програм.

Експертами визначено, що при розробці ОП було враховано тенденції розвитку спеціальності 073 Менеджмент з урахуванням особливостей регіону, а також досвіду провідних вітчизняних та іноземних закладів ЗВО, зокрема: враховувалися здобутки освітньої програми «Менеджмент» для магістрів Національного аерокосмічного

університету ім. М. Є. Жуковського «Харківський авіаційний інститут»; Національного університету «Запорізька політехніка»; Національного університету «Одеська морська академія», враховувався досвід Університету Портсмут (Великобританія), Куявська-Поморська вища школа в м. Бидгощ (Польща). Під час зустрічей гарант ОП та менеджмент ЗВО підкреслювали, що вивчення аналогічних ОП українських та зарубіжних ЗВО допоміг їм урізноманітнити перелік освітніх компонентів, побачити, що цілі та програмні результати навчання є такими ж, як в ОП інших закладів. Крім того, здійснюється моніторинг ринку праці, врахування результатів яких дозволяє вносити зміни до ОП та постійно підвищувати конкурентоспроможність здобувачів, стейкхолдери беруть участь у засіданнях кафедри при обговорюванні ОП. Так, реформа у медичній сфері, допомогла кафедрі передбачити потребу підготовки керівників з управління медичних закладів освіти та включити до вибіркового компонентів дисципліни «Логістичне управління медичними організаціями», «Медичний менеджмент».

4. Освітня програма дозволяє досягти результатів навчання, визначених стандартом вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти (за наявності). За відсутності затвердженого стандарту вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти, програмні результати навчання повинні відповідати вимогам Національної рамки кваліфікацій для відповідного кваліфікаційного рівня.

ОП «Менеджмент» дозволяє досягти визначених стандартом вищої освіти галузі знань 07 «Управління та адміністрування», спеціальності 073 «Менеджмент» для другого (магістерського) рівня вищої освіти загальних і фахових компетентностей та ПРН. ОП «Менеджмент» забезпечує досягнення всіх ПРН визначених у стандарті. Зокрема, одним з результатів навчання, вказаних у стандарті вищої освіти за відповідною спеціальністю є «Критично осмислювати, вибирати та використовувати необхідний науковий, методичний і аналітичний інструментарій для управління в непередбачуваних умовах». На досягнення цього результату навчання, як це відображено в матриці відповідності, спрямоване формування відповідних компетентностей. Компетентності формуються під час вивчення дисциплін: «Методологія і організація наукових досліджень», «Інноваційний менеджмент» та ін. Результати навчання відповідають вимогам стандарту вищої освіти за даною спеціальністю. У матриці відповідності для досягнення ПРН передбачено вивчення не тільки усіх освітніх компонентів, а й дисциплін, запропонованих на вибір здобувачу. Експертна група переконана, що у матриці відповідності варто не виносити вибіркові освітні компоненти, оскільки не всі вони спрямовані на досягнення одного й того ж програмного результату навчання. Так, здобувачу в одному блоці пропонуються дві конкретні вибіркові дисципліни, а одна - з переліку дисциплін. Враховуючи той факт, що незрозуміло яку одну з дисциплін із переліку обере здобувач, можна стверджувати, що вона буде спрямована на досягнення того ж програмного результату навчання, що й дві конкретні вибіркові дисципліни.

Загальний аналіз щодо Критерію 1:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 1.

Позитивною практикою експертна група вважає те, що розроблення та реалізація ОП відбувається у тісній співпраці зі стейкхолдерами: роботодавцями, академічною спільнотою, здобувачами, випускниками.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 1.

Слабкі сторони, недоліки: мета ОП не відображає її унікальність. Варто відмітити, що мета цієї ОП ідентична з метою ОП «Управління навчальним закладом», що ускладнює, на перший погляд, розуміння особливостей підготовки здобувачів. Недоступні у відкритому доступі результати опитування студентів відносно їх задоволеності цілями, програмними результатами. Експертною групою рекомендовано: - визначити мету ОП, щоб у ній відображалась унікальність підготовки здобувачів за цією ОП, наприклад, можна уточнити і підготовку керівників медичних закладів освіти; - проводити анонімні опитування студентів відносно їх задоволеності цілями, програмними результатами навчання за ОП, включивши до опитування «відкриті» питання з вільним висловленням думки студентів результатами навчання за ОП; - усі пропозиції стейкхолдерів розглядати на засіданнях кафедри до етапу затвердження ОП; - у матриці відповідності не передбачати вибіркові освітні компоненти.

Рівень відповідності Критерію 1.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 1.

ОП має достатній рівень узгодженості із якісними характеристиками за підкритеріями 1.1-1.4. Зазначені недоліки не носять системного характеру та досить просто усуваються. Враховуючи сильні сторони ОП і релевантність отриманих фактів контексту Критерію 1, експертна група робить висновок, що ОП «Менеджмент» та освітня діяльність РДГУ за цією програмою в контексті критерію 1 відповідає рівню В.

Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми:

1. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає вимогам законодавства щодо навчального навантаження для відповідного рівня вищої освіти та відповідного стандарту вищої освіти (за наявності).

Вимоги Стандарту вищої освіти України галузі знань 07 Управління та адміністрування, спеціальності 073 Менеджмент другого (магістерського) рівня щодо обсягу навчального навантаження (90 годин), а також спрямування не менше 35 % обсягу ОП на здобуття загальних та фахових компетентностей, визначених стандартом, повністю виконується. Обсяг часу на вивчення дисципліни за вибором здобувачів вищої освіти на ОП становить 25,5 %, що також відповідає вимогам законодавства. Обсяг самостійної роботи з кожної навчальної дисципліни ОП регламентує робочий навчальний план спеціальності і становить, згідно Положення про організацію освітнього процесу в Рівненському державному гуманітарному університеті (посилання: https://rshu.edu.ua/images/navch/pol_org_osv_proc_05032020.pdf), не менше 50 % та не більше 67 % загального обсягу навчального часу здобувача вищої освіти, відведеного для вивчення конкретної дисципліни.

2. Зміст освітньої програми має чітку структуру; освітні компоненти, включені до освітньої програми, складають логічну взаємопов'язану систему та в сукупності дозволяють досягти заявлених цілей та програмних результатів навчання.

Освітньо-професійна програма «Менеджмент» ступеню вищої освіти «магістр» (затверджена вченою радою РДГУ 27.02.2020 р. та введена в дію 01.09.2020 р.) є структурованою, містить 18 обов'язкових та 7 вибіркового компоненту. Кількість кредитів, відведених на кожну дисципліну, відповідає навчальному плану. ОП є структурованою у контексті загального часу навчання (термін навчання 1 рік, 4 місяці включає три семестри). Структурно-логічна схема ОП (2.2) засвідчує, що освітні компоненти, включені до неї, утворюють логічну, послідовну систему, згідно якої освітні компоненти попереднього семестру є передумовою для вивчення дисциплін наступного семестру. ОП забезпечує досягнення здобувачами освіти програмних результатів навчання, передбачених Стандартом вищої освіти України галузі знань 07 Управління та адміністрування, спеціальності 073 Менеджмент рівня магістр за рахунок обов'язкових компоненту. Таким чином перелік компоненту ОП та послідовність їх вивчення дозволяють здобувачам вищої освіти отримати необхідні компетентності та досягти програмних результатів навчання.

3. Зміст освітньої програми відповідає предметній області визначеній для неї спеціальності (спеціальностям, якщо освітня програма є міждисциплінарною).

Аналіз змісту ОП та її освітніх компоненту засвідчив, що вони відповідають предметній області спеціальності 073 «Менеджмент» галузі знань 07 «Управління та адміністрування» за ступенем вищої освіти «магістр». У результаті навчання випускниками можуть бути досягнуті компетентності, зазначені у Стандарті вищої освіти за відповідною спеціальністю завдяки освітнім компонентам, включеним до програми. Перевірка наповнення навчальних дисциплін здійснювалася через вивчення робочих програм та іншого навчально-методичного забезпечення, перелік якого розміщено на сайті кафедри менеджменту РДГУ (посилання: <https://sites.google.com/rshu.edu.ua/kafedramen/%D0%BD%D0%B0%D0%B2%D1%87%D0%B0%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D0%B0-%D1%80%D0%BE%D0%B1%D0%BE%D1%82%D0%B0/%D0%BC%D0%B5%D1%82%D0%BE%D0%B4%D0%B8%D1%87%D0%BD%D1%96-%D1%80%D0%B5%D0%BA%D0%BE%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D0%B4%D0%B0%D1%86%D1%96%D1%97>), а також в електронній бібліотеці РДГУ. Під час інтерв'ю здобувачі освіти підтвердили, що мають доступ до навчально-методичного забезпечення, розміщеного на сайті кафедри. Відтак, ОП цілком відповідає цілям та об'єктам вивчення заявленої спеціальності та дає можливість для формування інтегральної компетентності майбутнього фахівця з менеджменту. Одночасно, аналіз відповідей здобувачів на «Комплексну анкету щодо організації освітнього процесу в РДГУ» показав, що ОП може бути покращена за рахунок удосконалення вивчення іноземної мови. Наразі в ОП передбачено дисципліну «Іноземна мова у професійній діяльності» загальним обсягом 90 годин, 60 з яких відведено на самостійну роботу. Студенти таку ситуацію в анкетному опитуванні оцінили на 3 та 4 бали з 5-ти можливих. Ще одну дисципліну з вивчення іноземної мови доцільно було б додатково запропонувати у вибіркового блоці ОП. Врахування бачення стейкхолдерів вищої освіти під час планового перегляду ОП збільшить її привабливість для останніх.

4. Структура освітньої програми передбачає можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії, зокрема через індивідуальний вибір здобувачами вищої освіти навчальних дисциплін у обсязі, передбаченому законодавством.

Процес вибору дисциплін студентами РДГУ відбувається згідно Положення про організацію освітнього процесу, затвердженим Вченою радою 25.10.2018 р. (протокол № 9, https://rshu.edu.ua/images/navch/pol_org_osv_proc_05032020.pdf), що містить зразки документів, які його забезпечують (https://rshu.edu.ua/images/navch/DOD_PONP.pdf). Вибіркові дисципліни на освітньому рівні магістра включаються в навчальні плани з другого семестру. Інформація про переліки дисциплін вільного вибору здобувача вищої освіти та викладацький склад для їхнього забезпечення оприлюднюється на факультетських дошках оголошень. На сайті РДГУ у вільному доступі розміщено перелік “Вибіркові дисципліни. Кафедра менеджменту” для здобувачів вищої освіти ступеня “Магістр”, сформований за роками навчання і семестрами. Кожна дисципліна супроводжується силабусами і робочими навчальними програмами (<https://rshu.edu.ua/135-navchannia/vybirkoviy-dystsypliny/1597-vybirkoviy-dystsypliny-kafedra-menedzhmentu>). За аналогічною схемою кожна кафедра університету оприлюднює власні вибіркові дисципліни. Кафедри за організаційного сприяння деканатів забезпечують методичну підтримку та супровід процесу вільного вибору здобувачами вищої освіти варіативних дисциплін шляхом їхнього попереднього ознайомлення з програмними матеріалами, проведення консультацій, презентацій курсів зазначених дисциплін. Студентам надається “Форма орієнтовного переліку дисциплін за вибором студента”, яка містить перелік всіх вибіркових дисциплін в розрізі спеціальностей (https://rshu.edu.ua/images/navch/DOD_PONP.pdf), сформований блоками, з кожного з яких студент має обрати одну дисципліну. Потім студент пише заяву факультета з переліком обраних ним дисциплін на ім'я декана, декан, у свою чергу, систематизує інформацію про обрані для вивчення студентами варіативні дисципліни, кількість сформованих груп та їхню чисельність і подає на затвердження ректору. Під час інтерв'ю зі здобувачами вищої освіти та викладачами було з'ясовано, що здобувачі ОП мають право обрати дисципліни з запропонованих будь-якою кафедрою, не лише менеджменту. Але відсутність єдиного каталогу дисциплін вільного вибору, на нашу думку, ускладнює процес вибору, що в результаті частіше за все призводить до того, що студенти обирають лише з переліку, запропонованого кафедрою, яка здійснює основну підготовку в рамках ОП, у даному випадку кафедри менеджменту. Подання вибіркових дисциплін блоками, з кожного з яких можна обирати лише одну, також певним чином обмежує вільний вибір студента. Оприлюднення вибіркових дисциплін загальним списком для всіх спеціальностей могло б покращити умови формування індивідуальної освітньої траєкторії здобувачів вищої освіти у РДГУ. Встановлено, що формування індивідуальної освітньої траєкторії забезпечується шляхом вибору тем курсових робіт та кваліфікаційної випускової роботи з урахуванням можливого майбутнього місця працевлаштування; навчання за індивідуальним графіком, що дає можливість студентам поєднувати навчання з роботою.

5. Освітня програма та навчальний план передбачають практичну підготовку здобувачів вищої освіти, яка дозволяє здобути компетентності, необхідні для подальшої професійної діяльності.

У ОП та навчальних планах передбачена практична підготовка здобувачів освіти у формі двох виробничих практик (технологічної і переддипломної) загальним обсягом 12 кредитів. Проведення практик регулюється “Положенням про практики у РДГУ”, затвердженим Вченою радою 27.11.2018 р. (посилання: https://rshu.edu.ua/images/navch/pol_prakt_2019.pdf). На кафедрі менеджменту створено відповідний електронний ресурс для студентів, які навчаються на кафедрі за окремими ОП (посилання: <https://sites.google.com/view/pr-kaf-men>), на якому розміщено графіки проходження практик, бланки документів, методичні рекомендації, накази та інші матеріали, контактні дані особи - кафедрального методиста практики. Вивчення робочих програм та методичних рекомендацій до проходження практик (посилання: <https://sites.google.com/view/pr-kaf-men/073-%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D0%B5%D0%B4%D0%B6%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D1%82/1-%D0%BA%D1%83%D1%80%D1%81-%D0%BC%D0%B0%D0%B3%D1%96%D1%81%D1%82%D1%80%D0%B8>, <https://sites.google.com/view/pr-kaf-men/073-%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D0%B5%D0%B4%D0%B6%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D1%82/2-%D0%BA%D1%83%D1%80%D1%81-%D0%BC%D0%B0%D0%B3%D1%96%D1%81%D1%82%D1%80%D0%B8>), дозволяє стверджувати, що зміст цих програм відповідає означеним результатам та компетентностям. ЗВО має договори щодо співробітництва та проходження здобувачами практики з ТМ “Скиба”, ТзОВ “Овіс” та іншими. Інтерв'ю з роботодавцями засвідчило їх зацікавленість у співпраці з кафедрою менеджменту та готовність надавати місця для проходження практики студентами. Формою підсумкового контролю з практик є захист звіту. У цілому зміст програм практик відповідає очікуванням стейкхолдерів та ринковим тенденціям і дозволяє досягти програмних результатів навчання за цією компонентою.

6. Освітня програма передбачає набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок (soft skills), що відповідають заявленим цілям.

Аналіз ОП дозволяє констатувати, що її освітніми компонентами передбачено формування у здобувачів вищої освіти соціальних навичок як за рахунок обов'язкових компонент – «Іноземна мова у професійній діяльності», «Ділове адміністрування», так і за рахунок вибіркових: «Влада і бізнес», «Маркетинговий менеджмент», «Соціальний та корпоративний менеджмент». Також кафедра менеджменту періодично проводить фахові зустрічі з зовнішніми стейкхолдерами, на які запрошуються і здобувачі освіти: семінари, круглі столи тощо. Такі заходи сприяють набуттю здобувачами вищої освіти соціальних, комунікативних навичок. Результати інтерв'ювання здобувачів вищої освіти, представників студентського самоврядування, академічного персоналу, моніторингу офіційної сторінки

кафедри менеджменту у мережі Facebook (посилання: <https://www.facebook.com/kafedramen>) дають підстави для висновку, що в процесі опанування ОП у здобувачів вищої освіти формуються soft skills.

7. Зміст освітньої програми урахує вимоги відповідного професійного стандарту (за наявності).

Зміст ОП «Менеджмент» дозволяє зробити висновок, що по закінченню навчання випускники можуть продовжити навчання на третьому (освітньо-науковому) рівні вищої освіти, здатні розв'язувати професійні завдання, складні задачі і проблеми у сфері менеджменту, що передбачають проведення досліджень та прийняття управлінських рішень за невизначеності умов і вимог. Проте, інтерв'ю з роботодавцями засвідчило, що ОП може бути покращена за рахунок розширення навичок випускників з інноваційного менеджменту. На думку експертної комісії, цьому сприятиме введення відповідної дисципліни, функціонування спеціалізованого наукового гуртка або дискусійного клубу. Слід відзначити, що кафедра має необхідний кадровий потенціал для впровадження таких новацій.

8. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) реалістично відбиває фактичне навантаження здобувачів, є відповідним для досягнення цілей та програмних результатів навчання.

Згідно Положення про організацію освітнього процесу в Рівненському державному гуманітарному університеті обсяг одного кредиту становить 30 годин. Згідно навчального плану обсяг самостійної роботи становить 50 % часу, відведеного на дисципліну. Під час інтерв'ю експертної групи із гарантом ОП «Менеджмент» було уточнено питання щодо опитування здобувачів стосовно їх ймовірного перевантаження. З'ясовано, що у РДГУ проводиться опитування студентів щодо ефективності реалізації освітнього процесу ("Комплексна анкета щодо організації освітнього процесу в РДГУ", посилання: <https://drive.google.com/file/d/12ehR8hKkRC79bgP6h95mNDa-YgHP83gO/view>). В цілому сформульовані в анкеті питання дають змогу оцінити сприйняття студентами якості викладання на ОП, хоча напряму і не розкривають ступінь навантаження на студента. Також під час експертизи проведено усне опитування здобувачів вищої освіти різних курсів та форм навчання. Результати дослідження підтвердили достатність обсягу аудиторної та самостійної роботи для здобувачів вищої освіти. Тобто, обсяг ОП та окремих освітніх компонентів у кредитах ЄКТС дозволяє здобувачам вищої освіти досягти цілей та програмних результатів навчання.

9. У разі здійснення підготовки здобувачів вищої освіти за дуальною формою освіти структура освітньої програми та навчальний план узгоджені із завданнями та особливостями цієї форми здобуття освіти.

Підготовка здобувачів вищої освіти за дуальною формою освіти за ОП не здійснюється.

Загальний аналіз щодо Критерію 2:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 2.

Позитивною практикою є те, що на сайті кафедри менеджменту створено окремий електронний ресурс для супроводу студентів під час проходження практик за кожною ОП кафедри, де зібрано всі необхідні документи, методичні матеріали і контактні дані осіб, що координують проходження практик.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 2.

Встановлена у РДГУ модель вибору вибіркового дисциплін є недосконалою, адже студентам певної освітньої програми технічно обмежується вибір дисциплін, бо загальний список для всіх спеціальностей відсутній, для ознайомлення з усіма пропозиціями потрібно заходити на сайт кожної кафедри окремо. Також переліки вибіркового дисциплін подаються блоками, з кожного з яких здобувач освіти має вибрати одну. Експертна комісія рекомендує сформулювати загальноуніверситетський єдиний перелік вибіркового дисциплін, не розділяти в ньому дисципліни на блоки, не вказувати, якій ОП відповідають ті чи інші вибірково дисципліни чи які кафедри їх розробляли. Такий загальноуніверситетський перелік вибіркового дисциплін варто розмістити лише в одному місці - на основній сторінці сайту університету, а не окремо, як зараз, на сайтах окремих факультетів і кафедр. Це дозволить забезпечити вільне формування індивідуальних траєкторій здобувачів вищої освіти.

Рівень відповідності Критерію 2.

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 2.

За результатами експертної оцінки визначено, що ОП «Менеджмент» має достатній рівень відповідності та узгодженості з якісним характеристикам за Критерієм 2. Обсяг ОП «Менеджмент» повністю відповідає чинному законодавству. Зміст ОП та її освітні компоненти відповідають предметній області спеціальності 073 «Менеджмент» галузі знань 07 «Управління та адміністрування» за ступенем вищої освіти «магістр». У РДГУ запроваджено вільний вибір дисциплін, їх реєстр, а також робочі навчальні програми та силабуси оприлюднено на сайті кафедри. Сформована практика співпраці з роботодавцями. Освітніми компонентами ОП передбачено формування у здобувачів вищої освіти соціальних навичок, а обсяг ОП та окремих освітніх компонент у кредитах ЄКТС дозволяє їм досягти цілей та програмних результатів навчання. Експертна група дійшла висновку, що ОП «Менеджмент» за критерієм 2 відповідає рівню В. Визначені слабкі сторони є незначними, не впливають на підсумковий рівень критерію, пропозиції по їх посиленню носять рекомендаційний характер.

Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання:

1. Правила прийому на навчання за освітньою програмою є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень та оприлюднені на офіційному веб-сайті закладу вищої освіти.

Правила прийому на навчання за ОПП «Менеджмент» є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень та оприлюднені на офіційному веб-сайті ЗВО (<http://surl.li/airlk>). Правила прийому розроблено відповідно до Умов прийому на навчання для здобуття вищої освіти в 2021 році, затверджених наказом Міністерства освіти і науки України від 15 жовтня 2020 року №1274, зареєстрованим в Міністерстві юстиції України 09 грудня 2020 року за № 1225/35508 та є затвердженими Вченою радою ЗВО (протокол № 11 від 24 грудня 2020 року, з останніми змінами від 14 вересня 2021 року (протокол № 8)). За інформацією, отриманою ЕГ під час дистанційних зустрічей, виявлено, що Правила прийому вчасно оприлюднюються на веб-сайті Університету. Правила прийому є структурованими, визначають порядок та умови вступу або відрахування, містять перелік необхідних документів, а також порядок проведення вступних випробувань та конкурсного відбору. ЕГ не виявила в правилах прийому на навчання дискримінаційних положень щодо потенційних вступників.

2. Правила прийому на навчання за освітньою програмою враховують особливості самої освітньої програми.

Згідно з Правилами прийому, які розміщеної на офіційному сайті Рівненського державного гуманітарного університету, було встановлено факт врахування особливостей ОПП у правилах прийому та пов'язаними з ними документами. Вступ на здобуття другого (магістерського) рівня на ОПП «Менеджмент» можливий для осіб, котрі отримали базову вищу освіту освітнього ступеня бакалавр або ОКР спеціаліста / освітній ступінь магістра іншої спеціальності. Відповідно до Правил прийому (<http://surl.li/airlk>), зарахування здобувачів здійснюється на конкурсній основі, котра складається з результатів фахового випробування (<http://surl.li/airts>), єдиного вступного іспиту з іноземної мови (<http://surl.li/airtv>, для вступників на базі диплома спеціаліста/магістра передбачено оцінювання з іноземної мови, котре відбувається в університеті) і середнього балу документа про здобутий освітній ступінь (ОКР) вищої освіти. Під час спілкування зі здобувачі підтвердився факт, що перелік питань фахового вступного випробування сформований, виходячи з особливостей ОПП «Менеджмент» та складається з трьох теоретичних питань з 18-ти тем, котрі попередньо, разом із списком рекомендованої літератури до даних питань, були опубліковані на веб-сайті кафедри для попередньої підготовки вступників (<http://surl.li/airvr>). Також здобувачі додали, що іспит приймала комісія у складі з трьох викладачів.

3. Визначені чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти, зокрема під час академічної мобільності, що відповідають Конвенції про визнання кваліфікацій з вищої освіти в Європейському регіоні (Лісабон, 1997 р.), є доступними для всіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

У РДГУ визначені чіткі правила визнання результатів навчання, отриманих в інших ЗВО, в тому числі й іноземних (відповідно до наказу МОН України від 05 травня 2015 р. № 504 «Деякі питання визнання в Україні іноземних документів про освіту»), що регулюється: Положенням про організацію освітнього процесу у РДГУ (<http://surl.li/xhrg>); Положенням РДГУ про порядок відрахування, переривання навчання, поновлення і переведення осіб, які навчаються в закладах вищої освіти, а також надання їм академічної відпустки (<http://surl.li/xhtu>); Положенням про порядок реалізації права на академічну мобільність у Рівненського державного гуманітарного університету (<http://surl.li/aitmz>). У ході зустрічей зі здобувачами було підтверджено, що вони обізнані щодо можливості навчання за академічною мобільністю, стажування та визнання результатів такого навчання у РДГУ. Здобувачі можуть реалізувати своє право на академічну мобільність в університетах-партнерах, в

рамках угод про співробітництво (<http://surl.li/aitqu>). Однак, прикладів практичної реалізації набуття та визнання результатів навчання під час академічної мобільності за ОПП “Менеджмент” не було. Рекомендується здійснювати практику популяризації інформації серед здобувачів про можливості набуття та визнання результатів навчання набутих під час академічної мобільності.

4. Визначені чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, які є доступними для всіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

Порядок визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті відображає чіткі та зрозумілі правила, які є доступними для всіх учасників освітнього процесу, в тому числі для іноземних студентів. Правила визнання результатів регламентовано в «Положенні про визнання результатів навчання здобувачів вищої освіти РДГУ, здобутих у неформальній та інформальній освіті», яке було схвалено Вченою радою Рівненського державного гуманітарного університету протоколом № 7 та введено в дію наказом ЗВО від 25.08.2020 (<http://surl.li/afsuq>), п.3 якого регламентує порядок перезарахування результатів навчання, здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти. Правила, порядок і процедура подані чітко і зрозуміло, не містять дискримінаційних положень. Гарною практикою можна вважати впровадження сертифікатних програм, котрі діють на основі «Положення про сертифікатні програми» (<http://surl.li/afsut>), опубліковані на сайті кафедри (<http://surl.li/aixoa>) та покликані забезпечити набуття здобувачами актуальних теоретичних знань та практичних умінь і навичок, освоєнням сучасних методів розв'язання професійних завдань, підвищення рівня професійної компетентності та професійної діяльності в освіті. У процесі зустрічі підтверджено, що здобувачі знайомі з особливостями застосування вказаних положень. Зокрема на офіційному веб-сайті кафедри Менеджменту опубліковано інформацію та ресурси для здобуття неформальної освіти (<http://surl.li/aiwja>). ЕГ встановлено, що прикладів практичної реалізації визнання результатів неформальної освіти на даній ОПП не було. У зв'язку з цим, ЕГ рекомендується забезпечити інформування здобувачів про можливості набуття та визнання результатів навчання, набутих під час неформальної освіти.

Загальний аналіз щодо Критерію 3:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 3.

До сильних сторін ОПП у контексті відповідності Критерію 3 відносяться: наявність чітких і зрозумілих правил для вступу на навчання; правила прийому на навчання за ОПП в враховують її особливості; наявність чітких та зрозумілих правил визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти, зокрема під час академічної мобільності; наявність чітких та зрозумілих правил визнання результатів навчання, отриманих під час неформальної та інформальної освіти; запровадження сертифікатних програм, які здійснюються відповідно до «Положення про сертифікатні програми»; розміщення на сайті кафедри інформації щодо можливості отримання неформальної освіти.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 3.

Слабкі сторони: значних недоліків у контексті критерію 3 не виявлено, однак прикладів практичної реалізації набуття та визнання результатів навчання за академічною мобільністю та неформальною освітою на ОПП “Менеджмент” не було. Рекомендації: ЕГ рекомендує забезпечити необхідний рівень інформування здобувачів про можливість їх залучення до академічної мобільності та неформальної освіти з відповідним набуттям результатів та їх подальшим визнанням.

Рівень відповідності Критерію 3.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 3.

Позитивним є врахування особливостей ОП під час формування правил прийому, які є чіткими, зрозумілими та перебувають у вільному доступі. Крім того, сформований чіткий перелік документів, що регламентують навчальний процес, академічну мобільність та визнання результатів, отриманих у неформальній освіті та інформальній освіті. Однак відсутність практики набуття та визнання результатів здобувачів, отриманих під час академічної мобільності та неформальної освіти, передбачає загальну оцінку за Критерієм 3 ОПП на рівні “В”.

Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою:

1. Форми та методи навчання і викладання сприяють досягненню заявлених у освітній програмі цілей та програмних результатів навчання, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи.

Навчання на ОП «Менеджмент» здійснюється за денною та заочною формою навчання, освітній процес реалізується у формах передбачених навчальними планами. Експертною групою під час візиту встановлено наявність і достатність для всіх освітніх компонент ОП матеріально-технічного та/або інформаційного забезпечення для досягнення програмних результатів навчання. Форми та методи навчання і викладання визначені у Положенні про організацію освітнього процесу у РДГУ (посилання: https://rshu.edu.ua/images/navch/pol_org_osv_proc_05032020.pdf). Під час реалізації ОП застосовуються такі форми та методи навчання: навчальні заняття (лекції, практичні заняття), виконання індивідуальних завдань, самостійна робота здобувачів вищої освіти, практична підготовка, контрольні заходи. Практична підготовка здобувачів ОП здійснюється шляхом проходження практики на підприємствах згідно з договорами та у відповідності до «Положення про практики в РДГУ» (https://rshu.edu.ua/images/navch/pol_prakt_2019.pdf). Навчання та викладання здійснюється з урахуванням інтересів і потреб здобувачів як автономних та відповідальних учасників освітнього процесу. Під час зустрічей здобувачі підтвердили, що під час навчання мають свободу слова і творчості, вільно обирати теми для досліджень. Їх залучають до формування та перегляду ОП, політики якості та об'єктивності системи оцінювання в РДГУ, а також вони систематично проходять опитування щодо якості освітнього процесу. Відтак, експертною групою підтверджено, що форми навчання і викладання в межах ОП відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи, а декларовані форми та методи навчання і викладання можуть сприяти досягненню заявлених у освітній програмі цілей та програмних результатів навчання.

2. Усім учасникам освітнього процесу своєчасно надається доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання у межах окремих освітніх компонентів (у формі силабуса або в інший подібний спосіб).

У РДГУ затверджено ряд документів (крім зазначених у п. 4.1), що містять інформацію щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання у межах окремих освітніх компонентів, а саме: «Положення про оцінювання знань та умінь здобувачів вищої освіти РДГУ» (посилання: https://rshu.edu.ua/files/univer/pol_ocinuvana_znan_uminy_zvo_rshu_2018_zamin.pdf); «Порядок організації поточного, семестрового контролю та атестації здобувачів вищої освіти РДГУ в дистанційному режимі» (посилання: https://rshu.edu.ua/images/navch/method_recco.pdf); «Положення про інформаційне освітнє середовище РДГУ» (посилання: https://rshu.edu.ua/images/rshu/pol_2021_ios_rshu.pdf), «Положення про змішане навчання в РДГУ» (посилання: https://rshu.edu.ua/images/nmr/pol_pro_zmish_navch_2019.pdf). Всі документи є у вільному доступі на сайті ЗВО і студенти проінформовані, де їх шукати. Під час зустрічі здобувачами було підтверджено, що інформацію щодо цілей та очікуваних результатів навчання, а також критерії оцінювання викладачі повідомляють здобувачам на першому занятті з кожної дисципліни. Експертами було оцінено робочі програми та силабуси обов'язкових і вибіркових дисциплін, які розміщені на сервері та знаходяться у вільному доступі (посилання: <https://sites.google.com/rshu.edu.ua/kafedramen/%D0%BD%D0%Bo%D0%B2%D1%87%D0%Bo%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D0%Bo-%D1%80%D0%BE%D0%B1%D0%BE%D1%82%D0%Bo/%D0%BD%D0%Bo%D0%B2%D1%87%D0%Bo%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D1%96-%D0%B4%D0%B8%D1%81%D1%86%D0%B8%D0%BF%D0%BB%D1%96%D0%BD%D0%B8/%D0%B4%D0%B8%D1%81%D1%86%D0%B8%D0%BF%D0%BB%D1%96%D0%BD%D0%B8-%D0%B4%D0%BB%D1%8F-%D0%BC%D0%Bo%D0%B3%D1%96%D1%81%D1%82%D1%80%D1%96%D0%B2>; <https://rshu.edu.ua/135-navchannia/vybirkovi-dystsypliny/1597-vybirkovi-dystsypliny-kafedra-menedzhmentu>).

3. Заклад вищої освіти забезпечує поєднання навчання і досліджень під час реалізації освітньої програми відповідно до рівня вищої освіти, спеціальності та цілей освітньої програми.

За результатами проведених бесід зі студентами та викладачами, аналізу наукових публікації професорсько-викладацького складу кафедри менеджменту експертна група встановила, що в освітньому процесі на ОП «Менеджмент» використовуються результати досліджень викладачів та здобувачів освіти. Тематика наукових досліджень викладачів кафедри корелюють із тематикою індивідуальних завдань, курсових і кваліфікаційних робіт за вибором студентів і надають їм можливість долучитися до досліджень, які проводяться кафедрою. Експертною комісією встановлено, що здобувачі вищої освіти можуть самостійно обирати теми для написання курсової роботи, запропонувати тему для кваліфікаційної роботи магістра, виходячи в власних потреб та перспектив. Крім того, науково-педагогічний склад кафедри спільно зі студентами працює над науковими темами «Регіональні особливості організації та розвитку ринку сільського туризму» (державний реєстраційний номер – 0116U007706); «Удосконалення управління брендом вищого навчального закладу» (державний реєстраційний номер – 0116U007705).

4. Педагогічні, науково-педагогічні, наукові працівники (далі – викладачі) оновлюють зміст освіти на основі наукових досягнень і сучасних практик у відповідній галузі.

Під час дистанційної експертизи встановлено, що викладачі ОП систематично оновлюють наповнення навчальних дисциплін, розробляють нові навчальні дисципліни на запит ринку праці. Так, враховуючи тенденції розвитку медичної сфери, здобувачам освіти кафедрою менеджменту були запропоновані нові вибіркові дисципліни: «Медичний менеджмент», «Логістичне управління медичними організаціями». Зміст освітніх компонент регулярно оновлюється також на основі врахування передового досвіду впровадження ОП «Менеджмент» (ОС «Магістр») як національних, так і закордонних ЗВО, а саме: Національного університету «Одеська морська академія», Національного аерокосмічного університету ім. М. Є. Жуковського «Харківський авіаційний інститут»; Куявсько-Поморської вищої школи м. Бидгоща, (Польща), Університету Портсмут (Великобританія). На інтерв'ю з експертами викладачі і гарант ОП «Менеджмент» наголосили на тому, що оновлюють зміст навчальних дисциплін на основі нових знань та умінь, отриманих під час стажувань, участі у наукових заходах. Інформація щодо такого підвищення кваліфікації розміщено в електронному вигляді на сторінці кафедри (посилання: <https://drive.google.com/drive/folders/18WkhN2PCmmPof9KCsBEyNfX5wo2EIxNY>)

5. Навчання, викладання та наукові дослідження пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності закладу вищої освіти.

Відповідно до «Положення про організацію освітнього процесу в РДГУ, затвердженого рішенням вченої ради від 25.10.2018 р., протокол № 9 (посилання: https://rshu.edu.ua/images/navch/pol_org_osv_proc_05032020.pdf) та «Положення про порядок реалізації права на академічну мобільність РДГУ, затвердженого вченою радою 29.11.2019 р. протокол № 10 (посилання: https://rshu.edu.ua/images/navch/pol_akadem_mob_2019.pdf) у студентів, аспірантів, докторантів, науковопедагогічних, наукових і педагогічних працівників та інших учасників освітнього процесу є можливість брати участь у заходах з освітньої, наукової, науково-дослідної діяльності, що проводяться в Україні та за кордоном. Навчання за освітньою програмою передбачає ознайомлення здобувачів із світовими науковими здобутками у відповідних галузях знання. Здобувачі освіти підтвердили, що мають вільний доступ з IP адреси РДГУ до наукометричних баз даних Scopus та Web of Science з можливістю перегляду необхідного матеріалу. Але зазначили, що студенти заочної форми навчання не завжди вчасно поінформовані про такі можливості. Викладачі можуть проходити стажування, підвищення кваліфікації і брати участь у наукових конференціях за кордоном. На сайті ЗВО розміщена інформація про іноземних партнерів РДГУ, які надають можливість спільної реалізації міжнародних програм, обміну студентами, проведення спільних наукових заходів (посилання: <http://dir.rshu.edu.ua/partners/>). У РДГУ діє програма в рамках проекту Erasmus +, проте здобувачі ОП «Менеджмент» наразі участі у ній не беруть, студенти мало задіяні в програмах академічної мобільності та програмах обміну досвідом.

Загальний аналіз щодо Критерію 4:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 4.

Виконання вимог критерію відповідає встановленим нормам, зразкових практик не виявлено.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 4.

Слабкою стороною у 2021-2022 навчальному році можна вважати недостатнє залучення здобувачів освіти, що навчаються на ОП «Менеджмент», до програм академічної мобільності та обміну досвідом, не зважаючи на те, що ЗВО має міцні міжнародні зв'язки. Також експертами було з'ясовано, що студенти заочної форми навчання не завжди вчасно поінформовані про нові освітні можливості. Хоча для об'єктивності слід зазначити, що здобувачі освіти заочної форми навчання все ж інформуються (хоч і, на їх думку, з запізненням) та користуються запропонованими можливостями, отримують необхідну допомогу від викладачів. Відтак, рекомендовано: активізувати залучення студентів до міжнародних програм академічної мобільності, в тому числі програм обміну досвідом, звернути увагу на своєчасність інформування студентів заочної форми навчання про нові освітні можливості, які пропонує кафедра, університет, партнери.

Рівень відповідності Критерію 4.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 4.

За результатами експертної оцінки визначено, що ОП «Менеджмент» має достатній рівень відповідності та узгодженості з якісними характеристиками за Критерієм 4 (включаючи підкритерії 4.1 – 4.4) та частковий рівень узгодженості за підкритерієм 4.5. Студентам надається повна інформація про освітні компоненти, що дозволяє здобувачам отримати необхідну інформацію щодо змісту дисципліни, форм контролю та оцінювання кожного виду робіт. Відповідна інформація знаходиться у вільному доступі на сайті РДГУ. Зміст навчальних дисциплін регулярно оновлюється на основі сучасних практик та наукових досягнень із залученням стейкхолдерів, здобувачів освіти, представників академічної спільноти. Викладання за ОП відповідає принципам студентоцентрованого підходу та академічної свободи, студенти залучаються до науково-дослідних робіт, беруть участь у наукових конференціях. Визначені слабкі сторони є незначними, не впливають на підсумковий рівень критерію (B), пропозиції по їх посиленню носять рекомендаційний характер.

Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність:

1. Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти є чіткими, зрозумілими, дозволяють встановити досягнення здобувачем вищої освіти результатів навчання для окремого освітнього компоненту та/або освітньої програми в цілому, а також оприлюднюються заздалегідь.

Аналіз звіту самоаналізу ЗВО, офіційного сайту, співбесід з гарантом ОП та адміністрацією Університету було підтверджено, що форми контрольних заходів у межах ОП та критерії оцінювання регулюють нормативні документи: Положення про організацію освітнього процесу в РДГУ, Положення про оцінювання знань та умінь здобувачів вищої освіти Рівненського державного гуманітарного університету тощо. Відповідно до цього перевірка навчальних досягнень здійснюється у формі поточного та підсумкового контролів. Інші чи власні форми контролю на ОП не передбачені. Відповідно до робочих програм кількість методів оцінювання проведення поточного контролю визначаються викладачем. Формування підсумкової оцінки охоплює: усне опитування, захист звітів за результатами виконання практичних занять; модульні контрольні роботи тощо. Підсумковий бал, накопичений здобувачем за виконання всіх видів навчальних завдань, свідчить про рівень досягнутих результатів навчання. На думку гаранта та викладачів чіткість і зрозумілість форм контрольних заходів та критеріїв оцінювання забезпечується системним підходом до планування та своєчасного оприлюднення РНПД <http://surl.li/ailcv>. Отже, з урахуванням наведених фактів ОП відповідає вимогам підкритерію 5.1.

2. Форми атестації здобувачів вищої освіти відповідають вимогам стандарту вищої освіти (за наявності).

Для здобувачів, які навчаються за ОП «Менеджмент», згідно стандарту вищої освіти 0736 Менеджмент спеціальності (СВО магістр), формою атестації є кваліфікаційна робота. Згідно вищезазначеного стандарту підсумкова атестація здійснюється у формі публічного захисту кваліфікаційної роботи та завершується видачею документів встановленого зразка. Захист кваліфікаційних робіт відбувається перед екзаменаційною комісією (ЕК). Зі слів гаранта (доц. Савченко О.Р.) тематика кваліфікаційних робіт розробляється НПП з урахуванням визначених ОП компетентностей та результатів навчання, а також з огляду на актуальність проблем, характерних для галузі управління та адміністрування, побажань здобувачів. Здобувачам вищої освіти пропонується перелік тем ще на початку навчання. Про це зазначили й викладачі, здобувачі, випускники під час зустрічей. Однак у графіку навчального процесу НП визначено, що на підготовку та написання кваліфікаційної роботи надається 4 тижні напередодні атестації, а в методичних вказівках до виконання кваліфікаційної роботи другого магістерського рівня денної та заочної форми попередній захист МР проводиться за 3 тижні до захисту, перевірка МР на доброчесність проводиться не пізніше 10 днів до початку роботи ЕК <http://surl.li/aildy>.

3. Визначено чіткі і зрозумілі правила проведення контрольних заходів, що є доступними для усіх учасників освітнього процесу, забезпечують об'єктивність екзаменаторів, зокрема включають процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів, визначають порядок оскарження результатів контрольних заходів і їх повторного проходження, та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

Перевірка експертною групою нормативної бази ЗВО показала, що базові процедури проведення контрольних заходів за ОП «Менеджмент» у РДГУ регламентуються документами: Положенням про організацію освітнього процесу, Положенням про оцінювання знань та умінь здобувачів вищої освіти, Положенням про екзаменаційну комісію. Процедури контрольних заходів містяться у робочих програмах. На думку ЕГ об'єктивність при проведенні заходів підсумкового контролю забезпечується організацією освітнього процесу в РДГУ. Графіки навчального процесу та розклади контрольних заходів повідомляються здобувачам заздалегідь та оприлюднюються на сайті

<http://surl.li/ailfa>. Усі студенти ознайомлені з можливістю оскарження оцінок та повторного проходження контрольних заходів. Відповідно до Положення про оцінювання знань та умінь здобувачів вищої освіти повторне складання семестрових екзаменів або заліків з метою підвищення отриманої позитивної оцінки не дозволяється. Як виняток, ректор (проректор з навчально-виховної роботи) може дозволити перескласти не більше двох екзаменів чи заліків здобувачу випускного курсу, який претендує на одержання диплома з відзнакою. Підвищити свою оцінку можуть також здобувачі вищої освіти, які вивчають навчальну дисципліну повторно. При цьому під час зустрічей, як викладачі ОП, так і студенти спеціальності зазначили, що досі подібних конфліктів інтересів викладача і студентів не виникало. Порядок повторного проходження контрольних заходів здобувачами визначається в діючому Положенні. На підставі цього студент має право повторного складання семестрового контролю у випадках отримання незадовільних оцінок та порушення процедури оцінювання. Здобувачам вищої освіти, які одержали одну або дві незадовільні оцінки, дозволяється повторне складання семестрових екзаменів або заліків (не більше двох разів з кожної дисципліни: перший раз - у присутності викладача відповідної дисципліни, а другий - перед комісією, яку створюється наказом ректора). Повторне складання семестрового екзамену дозволяється до початку наступного семестру. Крім того у РДГУ передбачені відповідні процедури оскарження та результатів проведення атестації. Порядок оскарження процедури та результатів проведення контрольних заходів визначені в Положенні про оцінювання знань та умінь здобувачів вищої освіти. При розмовах членів експертної групи з гарантом, викладачами ОП, студентами та випускниками спеціальності було з'ясовано, що подібні випадки звернення до апеляційної комісії Університету щодо оскарження процедури та результатів проведення атестації на ОП відсутні. На підставі наведених фактів ОП відповідає вимогам підкритерію 5.3.

4. У закладі вищої освіти визначено чіткі та зрозумілі політика, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності, що послідовно дотримуються всіма учасниками освітнього процесу під час реалізації освітньої програми. Заклад вищої освіти популяризує академічну доброчесність (насамперед через імплементацію цієї політики у внутрішню культуру якості) та використовує відповідні технологічні рішення як інструменти протидії порушенням академічної доброчесності.

Перевірка ЕГ нормативної бази ЗВО показала наявність на офіційному сайті університету таких документів: Положення про систему внутрішнього забезпечення якості вищої освіти; Положення про академічну доброчесність у Рівненському державному гуманітарному університеті, Порядок перевірки на наявність плагіату в РДГУ на здобуття ступеня вищої освіти магістр, Методичних вказівок до виконання кваліфікаційних робіт для здобувачів другого (магістерського) рівня вищої освіти за спеціальністю 073 «Менеджмент» галузі знань 07 «Управління та адміністрування» денної та заочної форм навчання. Також важливо зазначити, що задля забезпечення принципів академічної доброчесності РДГУ використовує ліцензійну та сертифіковану в Україні антиплагіатну систему StrikePlagiarism.com. На зустрічах гарант ОП, декан факультету, відповідальна особа навчально-наукового відділу зазначили, що для протидії порушенням академічної доброчесності на ОП «Менеджмент» застосовуються процедури, прийняті в РДГУ на основі зазначених вище локальних документів. За порушення академічної доброчесності здобувачі можуть бути притягнені до такої відповідальності: повторне проходження оцінювання; повторне проходження відповідного освітнього компонента освітньої програми; відрахування із закладу освіти; позбавлення академічної стипендії; позбавлення наданих закладом освіти пільг з оплати навчання. Декан факультету Юхименко-Назарук І.А. зазначила, що за порушення академічної доброчесності передбачається також кримінальна відповідальність, однак у Положенні про академічну доброчесність такий вид відповідальності не зафіксований. У РДГУ діє Рада з питань академічної доброчесності. Гарант ОП, здобувачі ВО запевнили експертну групу, що на ОП «Менеджмент» до моменту проведення акредитаційної експертизи не зафіксовані ситуації навмисного порушення академічної доброчесності. Варто відмітити, що Університет популяризує академічну доброчесність через освітні компоненти викладачами, через ознайомлення всіх учасників наукового та освітнього процесів із нормами Положення про академічну доброчесність у РДГУ, проведення семінарів щодо академічної культури у науковій та освітній сферах; ознайомлення здобувачів вищої освіти з вимогами дотримання правил академічної доброчесності під час підготовки магістерських робіт. Під час зустрічей було наголошено, що в Університеті проведено зустріч із представником компанії «Plagiat.pl» М. Маєвським, який презентував систему «StrikePlagiarism.com». Отже, на підставі вищезазначеного ОП відповідає вимогам підкритерію 5.4.

Загальний аналіз щодо Критерію 5:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 5.

Форми контрольних заходів і критерії оцінювання навчальних досягнень здобувачів вищої освіти є зрозумілими. Інформація про процедури і правила проведення контрольних заходів є доступною для всіх учасників освітнього процесу. Наявна практика опитування здобувачів вищої освіти щодо якості викладання навчальних дисциплін, інформування про критерії оцінювання та форми контрольних заходів. Зрозумілою для учасників освітнього процесу є політика і процедура дотримання академічної доброчесності. РДГУ забезпечує популяризацію академічної доброчесності, наявне технологічне рішення щодо перевірки наукових робіт на плагіат за допомогою сертифікованого ліцензійного програмного засобу StrikePlagiarism.com; відсутність випадків апеляцій серед студентів результатів підсумкових контрольних заходів, що говорить про ефективність процедур та критеріїв оцінки.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 5.

Слабкі сторони, недоліки: - стандартні підходи, відсутність унікальності та інновацій в методах та формах оцінювання; - відсутність практики визнання інших форм додаткової освіти, зарахування додаткової сертифікації тощо (про це не вдалося дізнатись та знайти інформації); - відсутність практики запрошення роботодавців до підсумкової атестації здобувачів. Експертною групою рекомендовано: - підвищити інформування здобувачів освіти про процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів, оскарження результатів контрольних заходів та їх повторного проходження, зокрема, залучати до цього процесу представників студентського самоврядування; - з метою підвищення індивідуальної відповідальності за порушення академічної доброчесності запровадити процедуру підписання «Декларації академічної доброчесності» НПП і здобувачами вищої освіти; - розширити практику визнання результатів навчання з інших форм неформальної освіти; - запровадити практику запрошення на захист кваліфікаційних робіт представників роботодавців з метою подальшого працевлаштування випускників ОП; - передбачити за графіком навчального процесу більше кредитів та часу на написання кваліфікаційної роботи (до 9-15 кредитів).

Рівень відповідності Критерію 5.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 5.

Вимоги підкритеріїв 5.1-5.4 у більшій частині виконуються. Але засоби досягнення цілей перших чотирьох пунктів є досить традиційними. Разом з тим зазначені недоліки не носять системного характеру та досить просто усуваються. Рекомендації можуть бути виконані. Отже, на думку експертної групи критерій вартій оцінки В.

Критерій 6. Людські ресурси:

1. Академічна та/або професійна кваліфікація викладачів, задіяних до реалізації освітньої програми, забезпечує досягнення визначених відповідною програмою цілей та програмних результатів навчання.

Освітній процес за даною ОП забезпечують кваліфіковані викладачі, серед яких більшість є представниками кафедри менеджменту факультету документальних комунікацій, менеджменту, технологій та фізики РДГУ. З 12 науково-педагогічних працівників, за якими закріплено основні компоненти ОП 3 професори та 9 доцентів. 2 професори є сумісниками. Рівень академічної та професійної кваліфікації підтверджує відповідність викладачів тим ОК, які вони викладають. Так, 12 науково-педагогічних працівників за зведеною інформацією про викладачів мають науковий ступінь кандидата або доктора наук та вчене звання, всі викладачі мають стажування, достатню кількість наукових публікацій з профілю ОК, які вони викладають, що свідчить про можливість забезпечити досягнення програмних результатів навчання повною мірою, Інформацію про стажування представлено в публічному доступі на сторінках кафедри менеджменту сайту університету. Гарантом ОП є кандидат економічних наук, доцент О. Р. Савченко, досвід та професійна кваліфікація якої дозволяють фахово викладати ОК "Управління змінами" та має наукові публікації з управління якістю, маркетингу, діяльності торговельних підприємств та інші, дотичні до змісту ОК. Проф. Дейнега І. О. викладає ОК "Бренд-менеджмент" та пройшла стажування з тематики розробки брендбуку, маркетингових технологій, та обіймається як науковець питаннями маркетингу, управління брендами. Доц. Трало І. М. за спеціальністю - менеджер, має наукові статті з питань обліку, як інструменту управління, проходила низку стажувань, зокрема з питань стратегічного фандрейзингу та проєктного менеджменту, що дозволяє зробити висновок про її академічну відповідність змісту ОК "Дослідження та регулювання споживчого ринку". Таким чином, аналіз професійної та академічної складової НПП, задіяних до ОП та конкретних ОК показав їх відповідність та в цілому свідчить про високий рівень кваліфікації викладачів. Для представлення інформації про академічну кваліфікацію викладачів, напрямок наукових інтересів, рівень публікаційної активності доцільно на сторінці кафедри (у розділі "Колектив кафедри") розміщувати посилання на профілі науково-педагогічних працівників в базах ORCID, GoogleScholar тощо.

2. Процедури конкурсного добору викладачів є прозорими і дозволяють забезпечити необхідний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації освітньої програми.

Процедури конкурсного добору викладачів відбуваються на основі "Положення про порядок проведення конкурсу на заміщення вакантних посад науково-педагогічних працівників у РДГУ" (<http://www.rshu.edu.ua/files/univer/zamvakant2018.pdf>) зі змістом якого добре знайомі викладачі, задіяні до реалізації ОП, що встановлено під час зустрічей з академічним персоналом та з розмови з заступником начальника відділу кадрів – Л. С. Касаткіною. Процедури відповідають принципам відкритості та ґрунтуються на пріоритетності професійних якостей претендентів. Рівень професіоналізму викладачів є головним критерієм проходження ними

конкурсного добору. Розгляд документів претендентів на вакантні посади попередньо відбувається на засіданнях кафедр у присутності претендентів. На кафедрі заслуховується звіт про навчальну, науково-методичну та виховну роботу викладача, що їде на конкурс. Наступним етапом є розгляд справ на вченій раді факультету документальних комунікацій, менеджменту, технологій та фізики. Завершальною процедурою обрання претендента є затвердження на засіданні конкурсної комісії університету. В разі первинного проходження конкурсу для оцінювання рівня професійної кваліфікації претендента кафедра може запропонувати йому провести пробні заняття. Під час добору викладачів враховуються як результати освітньої так і наукової діяльності. На зустрічі з викладачами підтверджено врахування професійних вимог, передусім наявність наукових фахових публікацій, дипломів про науковий ступінь, атестатів вчених звань. В університеті є позитивна практика щорічного конкурсу "Науковець року" як інструменту рейтингового оцінювання професійної діяльності викладачів. З'ясовано, що переможець визначається в семи номінаціях. Серед викладачів за ОП проф. О.Б. Пелех останнього року стала переможцем конкурсу.

3. Заклад вищої освіти залучає роботодавців до організації та реалізації освітнього процесу.

До організації та реалізації освітнього процесу залучені роботодавці, зокрема ТОВ "Овіс" Федорович Н. В., ТОВ "СТЕМП" Стрибулевич Л. Л., ТМ "Скиба" Василець С. Д., управління культури і туризму Рівненської ОДА Гаврилова Я. К., ТОВ "ТЕРЛИЧ"» Васьковець О. Я., Рівненська ТПП Ярощук М. Я. та багато інших, підтвердженням чому є чисельні довгострокові угоди про співпрацю, розміщені на сайті університету (<https://cutt.ly/XQZEXHb>), зустрічі із здобувачами освіти, випускниками за ОП та фокус групи із самими роботодавцями. Такий висновок підтверджують і матеріали, розміщені на сторінках соціальних мереж кафедри (<https://www.facebook.com/kafedramen>). Залучення відбувається через включення роботодавців до складу екзаменаційних комісій, проведення лекцій, майстер-класів фахівцями-практиками, опитування роботодавців щодо ОП. Під час фокус групи роботодавці підтвердили факти участі в опитуваннях щодо змісту освітнього процесу та бачення щодо оновлення ОП. Крім цього роботодавці пропонують здобувачам місця проходження практики. Освітній процес побудований таким чином, що здобувачі можуть проходити практику на базі підприємств та інших суб'єктів господарювання, що сприяє тісному контакту здобувачів освіти та роботодавців. Роботодавці виступають також у ролі рецензентів даної ОП.

4. Заклад вищої освіти залучає до аудиторних занять професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців.

Встановлено за відповідними посиланнями, що кафедра менеджменту, здобувачі ОП були учасниками та слухачами тренінгу "Персональний брендинг" в рамках "Школи свідомого громадянина", спікер – Чудінович О. (<https://bit.ly/2VgFkKL>); здобувачки ОП зустрічалися з керівником Центру сприяння бізнесу в рамках дводенного заходу сприяння розвитку власних ідей (<https://bit.ly/3tfxvSh>). Відбулася зустріч майбутніх менеджерів з журналістом, медіатренером, засновником Школи універсального журналіста Віталієм Голубевим на тему "Ефективність і відповідальність у соціальних мережах" (<https://www.facebook.com/kafedramen/>) та очевидна участь викладачів кафедри та здобувачів ОП в низці освітніх, наукових заходах на території університету та за його межами, про що свідчать дописи в соціальних мережах. На зустрічах із здобувачами експертам не вдалося отримати підтвердження залучення до аудиторних занять професіоналів-практиків. Присутні здобувачі підтвердили, що пригадують деякі візити до навчальних аудиторій представників підприємств із метою запрошення здобувачів на роботу. Частина присутніх здобувачів на зустрічі – це першокурсники, які навчалися тільки місяць, серед них домінували здобувачі заочної форми здобуття освіти для яких на час проведення акредитаційної експертизи ще не було проведено сесійних зборів і фактично вони ще не долучилися до аудиторних занять. Присутні випускники за ОП минулих років також пригадували тільки візити на аудиторні заняття представників підприємств з метою запрошення на роботу.

5. Заклад вищої освіти сприяє професійному розвитку викладачів через власні програми або у співпраці з іншими організаціями.

Система професійного розвитку викладачів в університеті є цілісною та не є дискретною в часі. Вона сприяє розвитку лідерських, дослідницьких компетентностей через Регіональний комплексний науково-методичний центр інноваційних технологій освітнього процесу РДГУ, який займається підвищенням професіоналізму кадрів університету зокрема (<https://cutt.ly/HWjN8ft>). Викладачі кафедри були учасниками тренінгу по створенню курсів на платформі Moodle (<https://cutt.ly/glo2l1I>). Викладачі кафедри менеджменту, які викладають на ОП, мають документи, що підтверджують пройдене стажування як в закладах вищої освіти України так і за кордоном. Відповідні документи розташовано на сторінках сайту кафедри. Документально система професійного розвитку викладачів закріплена "Положенням про підвищення кваліфікації та стажування науково-педагогічних працівників у РДГУ" (<https://cutt.ly/CloolrH>).

6. Заклад вищої освіти стимулює розвиток викладацької майстерності.

Стимулювання розвитку викладацької майстерності передбачене у «Стратегії розвитку Рівненського державного гуманітарного університету на 2020-2025 роки» (<https://cutt.ly/Wl09cJ7>), регулюється «Статутом РДГУ», забезпечується вимогами, закріпленими «Колективним договором між адміністрацією і колективом РДГУ на 2015–2020 рр.» (додаток № 7 «Положення про матеріальне заохочення та матеріальну допомогу працівникам РДГУ» (<https://cutt.ly/Clo9SQQ>), «Положенням про конкурс наукової та науково-технічної діяльності РДГУ «Науковець року»» (<https://cutt.ly/klo9H4F>). Нарахування балів для рейтингу викладача є публічним для викладачів та студентів. Рейтинг знаходиться в основі матеріального заохочення. На зустрічі викладачі ОП підтвердили отримання таких заохочень. Також практикується виплата премій наприкінці року та за поданням керівників структурних підрозділів за результатами розвитку викладацької майстерності, що було також підтверджено на зустрічі з адміністративним персоналом.

Загальний аналіз щодо Критерію 6:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 6.

Освітній процес за ОП забезпечують викладачі із відповідною зміту ОП академічною та професійною кваліфікацією. Сильною стороною є те, що науково-професійні здобутки підкріплені постійним підвищенням кваліфікації через стажування, в тому числі й міжнародні. Позитивною практикою є щорічний конкурс "Науковець року", який забезпечує додаткове стимулювання викладачів, а також преміювання працівників за розвиток викладацької майстерності. До сильних сторін віднесено систематичне опитування стейкхолдерів щодо оновлення ОП.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 6.

Слабкою стороною є нерегулярність та поодинокість присутності на аудиторних заняттях професіоналів-практиків, експертів галузі. ЕГ рекомендує систематично залучати практиків, професіоналів-менеджерів до навчального процесу за ОП. Інформація про наукові здобутки викладачів на сайті кафедри представлена достатньо широко, однак ЕГ вважає, що доповнення її посиланнями на наукові профілі НПП у ORCID, SCOPUS тощо, якісно збагатять уявлення у здобувачів про викладацький склад та нададуть можливість простого доступу до самих публікацій тощо.

Рівень відповідності Критерію 6.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 6.

Кваліфікаційні характеристики викладачів повною мірою забезпечують досягнення визначених ОП цілей та ПРН, забезпечено прозорість процедур конкурсного відбору викладачів. Залучено роботодавців, практиків, експертів галузі до вдосконалення ОП, її оновлення, створено дієву систему розвитку та мотивації викладачів. Враховуючи позитивні практики та сильні сторони критерію, а також слабкі сторони, які не є суттєвими, ЕГ прийшла до висновку, що ОП за даним критерієм відповідає рівню «В», а наведені рекомендації посилять кадровий потенціал за ОП.

Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси:

1. Фінансові та матеріально-технічні ресурси (бібліотека, інша інфраструктура, обладнання тощо), а також навчально-методичне забезпечення освітньої програми забезпечують досягнення визначених освітньою програмою цілей та програмних результатів навчання.

Під час огляду матеріально-технічної бази підтверджено, що в РДГУ створено потужну матеріально-технічну базу, яка дозволяє в повному обсязі організувати навчальний та позанавчальний процес здобувачів. Матеріально-технічне та інформаційне забезпечення є достатніми та сприяє досягненню цілей і програмних результатів навчання на ОП "Менеджмент". Навчальні аудиторії університету оснащені необхідним устаткуванням, наявні аудиторії, оснащені комп'ютерами. РДГУ надано безоплатний доступ до високошвидкісного Інтернету всім учасникам освітнього процесу. Здобувачі вищої освіти за ОП в достатній мірі забезпечені навчально-методичними джерелами за освітніми компонентами ОП "Менеджмент". Кваліфікаційні роботи здобувачів кафедри проходять перевірку на дотримання академічної доброчесності програмою «Strikeplagiarism». Матеріально-технічне забезпечення також включає ліцензійні програми Microsoft, операційну систему Windows, які дають змогу безперешкодно проводити навчальний процес та здійснювати підготовку здобувачів, в чому експерти переконалися під час он-лайн демонстрації аудиторного фонду, задіяного до реалізації ОП. Аналіз методичного забезпечення освітніх

компонентів ОП засвідчує наявність робочих програм, методичних вказівок, методичних рекомендацій до практик та виконання кваліфікаційних робіт. Навчально-методичне забезпечення ОП розроблене в повному обсязі та дає змогу досягти визначені цілей та програмні результати ОП. Здобувачі за ОП мають вільний доступ до фондів та електронних каталогів наукової бібліотеки РДГУ. Обсяг та зміст методичного забезпечення є достатнім для досягнення здобувачами цілей та програмних результатів навчання за ОП.

2. Заклад вищої освіти забезпечує безоплатний доступ викладачів і здобувачів вищої освіти до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, необхідних для навчання, викладацької та/або наукової діяльності в межах освітньої програми.

Під час проведення дистанційної акредитації було отримано інформацію від здобувачів вищої освіти та студентського самоврядування, академічного персоналу, адміністративного персоналу, що ЗВО повністю забезпечує безоплатний доступ викладачів і здобувачів вищої освіти до відповідних інформаційних ресурсів, необхідних для навчання, викладацької та наукової діяльності в межах ОП "Менеджмент" для підготовки здобувачів другого рівня вищої освіти (магістерського). В усіх корпусах РДГУ є безкоштовний бездротовий доступ до мережі Інтернет. Здобувачі та науково-педагогічні працівники мають вільний доступ до електронного каталогу бібліотеки РДГУ. В цілому інфраструктура та інформаційних ресурси, необхідні для навчання, викладання та наукової діяльності в межах ОП є у вільному користуванні здобувачів та викладачів.

3. Освітнє середовище є безпечним для життя та здоров'я здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою, та дозволяє задовольнити їхні потреби та інтереси.

У РДГУ навчальне середовище є безпечним, свідченням чого є санітарно-технічний стан приміщень, його відповідність вимогам чинних норм та правил експлуатації. Проводяться обстеження технічного стану будівель і споруд відповідності вимогам норм і правил їх безпечної експлуатації. Експерти засвідчують, що для здобувачів вищої освіти в РДГУ створено умови для безпечного та комфортного навчання, у тому числі і за ОП "Менеджмент". Здобувачі можуть залишити свої пропозиції через періодичні опитування, скриньку довіри в університеті та спілкування з викладачами та гарантом ОП. Проте на сторінках кафедри сайту університету відсутній проєкт ОП (ані попередньої ОП, ані діючої), немає он-лайн опитувальника щодо ОП, що ускладнює реалізацію потреб та інтересів здобувачів освіти щодо внесення пропозицій за ОП. Для забезпечення потреб здобувачів та створення безпечного середовища для життя та здоров'я в закладі функціонують бібліотеки, медичний пункт, пункти харчування, актові зали, спортивні майданчики. Під час проведення фокус-груп зі здобувачами вищої освіти експертна група отримала інформацію, що освітнє середовище є безпечним для життя та здоров'я. Позитивною практикою є те, що здобувачі мають можливість звернутися до психологічної служби університету та отримати консультацію. Зустріч із представниками студентського самоврядування та здобувачами вищої освіти на ОП засвідчила у цілому задоволеність здобувачів освітнім середовищем.

4. Заклад вищої освіти забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою.

Експертна група переконалася в реалізації механізму забезпечення освітньої, організаційної, інформаційної, консультативної та соціальної підтримки здобувачів вищої освіти. Інтерв'ювання представників студентського самоврядування підтвердило інформацію про наявну систему соціальної підтримки здобувачів за сприяння ГО Студентська рада РДГУ. Наявність підтримки з боку студентського самоврядування дає змогу здобувачам адаптуватися в закладі, отримувати допомогу та підтримку. Експерти пересвідчилися, що у РДГУ працює центр "Студентська соціальна служба" (<http://catcut.net/XwTP>), який займається підтримкою соціально незахищених категорій здобувачів вищої освіти. Центр надає комплекс соціальних послуг, сприяє соціально-психологічній адаптації здобувачів вищої освіти. В РДГУ створено належні умови для організації дозвілля і відпочинку здобувачів: працюють буфети та кафе, спортивні зали, бібліотеки, центри та комп'ютерні аудиторії. Фокус групи з представниками студентського самоврядування засвідчило дану інформацію. Під час зустрічі зі здобувачами вищої освіти експерти переконалися, що всю необхідну інформацію, яка стосується навчального процесу здобувачі вищої освіти можуть дізнатися у викладачів, на платформі Moodle (в умовах змішаної форми навчання) та отримати необхідні матеріали в бібліотеці, використовуються на ОП платформи Google Meet, Zoom, інтернет-застосунки Viber і Telegram. РДГУ забезпечує належну освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку здобувачів вищої освіти ОП.

5. Заклад вищої освіти створює достатні умови для реалізації права на освіту особами з особливими освітніми потребами, що навчаються за освітньою програмою.

Експертною групою з'ясовано, що наразі здобувачів вищої освіти з особливими потребами на ОП не має. При цьому для забезпечення комфортного навчання таких здобувачів створені необхідні умови. Вхід до університету

облаштовано пандусами. Такі категорії здобувачів можуть скористатися особливими умовами при вступі (<http://www.rshu.edu.ua/spetsialni-umovy-pry-vstupi>), отримати соціально-психологічну підтримку в процесі навчання (http://www.rshu.edu.ua/images/rshu/pol_css_rshu.pdf). ЗВО створені достатні умови для реалізації права на освіту особам з особливими освітніми потребами.

6. Існує чітка і зрозуміла політика і процедури вирішення конфліктних ситуацій (зокрема пов'язаних з сексуальними домаганнями, дискримінацією та/або корупцією тощо), яка є доступною для усіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримується під час реалізації освітньої програми.

В РДГУ діє "Положення про політику попередження і боротьби з сексуальними домаганнями в РДГУ" (<https://cutt.ly/gkmRXhE>), яке встановлює порядок розв'язання конфліктних ситуацій зокрема пов'язаних із сексуальними домаганнями, дискримінацією, корупцією. На зустрічах із здобувачами вищої освіти за ОП, академічним персоналом, гарантом ОП, представниками органів студентського самоврядування з'ясовано, що в університеті не відбувалися процеси, які б вимагали застосування норм положення. Проте здобувачі вищої освіти обізнані із змістом положення і називали можливі дії в разі настання конфліктних ситуацій. В університеті діє скринька довіри.

Загальний аналіз щодо Критерію 7:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 7.

Сильними сторонами є наявність матеріально-технічної бази, що створює необхідні передумови для задоволення потреб здобувачів вищої освіти за ОП, сучасно оснащений аудиторний фонд. Позитивною практикою є безкоштовний доступ до інфраструктури та інформаційних ресурсів університету для учасників освітнього процесу, достатня освітня та організаційна підтримка, існують механізми і правила вирішення конфліктних ситуацій, протидії корупції тощо.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 7.

До недоліку віднесено відсутність постійно діючого он-лайн опитувальника щодо ОП та відсутність на сторінках сайту кафедри проектів ОП, як елементів освітнього середовища, які нададуть можливість проявляти здобувачам соціальну активність, задовольнити потреби та інтереси здобувачів вищої освіти, продемонструвати, що під час ухвалення рішень щодо організації освітнього середовища саме потреби та інтереси здобувачів є вирішальним чинником, що береться до уваги. Рекомендовано створити можливості для внесення пропозицій, щодо ОП у форматі он-лайн на сторінках кафедрального сайту РДГУ для задоволення потреб та інтересів здобувачів вищої освіти та розвитку в цілому освітнього середовища.

Рівень відповідності Критерію 7.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 7.

Наявність матеріально-технічної бази, що створює необхідні передумови для задоволення потреб здобувачів вищої освіти за ОП. Безкоштовний доступ до інфраструктури та інформаційних ресурсів університету для учасників освітнього процесу. Достатня освітня та організаційна підтримка, існують правила вирішення конфліктних ситуацій, протидії корупції тощо. Оновлюється література в галузі менеджменту. Відсутній он-лайн опитувальник щодо проекту ОП, відсутні проекти ОП на сторінках кафедри сайту університету.

Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми:

1. Заклад вищої освіти послідовно дотримується визначених ним процедур розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми.

Процедури та механізми розроблення, розгляду, затвердження та перегляду ОПП “Менеджмент” зафіксовані у п. 2 “Система внутрішнього забезпечення якості вищої освіти в університеті” “Положення про систему внутрішнього забезпечення якості вищої освіти у РДГУ” (<http://surl.li/xziz>), “Положенні про експертизу освітніх програм та навчальних планів у РДГУ» (<http://surl.li/yabc>), а також у ”Порядку розгляду та затвердження освітніх програм, навчальних планів та освітнього контенту навчальних дисциплін навчально-методичними комісіями, навчально-методичною радою та вченою радою Рівненського державного гуманітарного університету” (<http://surl.li/yabf>). ОПП “Менеджмент” (<http://surl.li/ajndp>) оновлюється кожного року, починаючи з 2017 р., за чітко визначеною процедурою: починаючи з розроблення (перегляду) проєкту ОПП проєктною групою і завершуючи її розміщенням на сайті РДГУ та кафедри. Під час відеозустрічей ЕГ було виявлено, що ОПП останній раз переглядалася та оновлювалася у 2021 році (розглянуто на засіданні круглого столу “Міждисциплінарні зв'язки участі освіти (магістрів менеджменту) у розвитку Рівненської області” (протокол від 28.09.2021 р. - <http://surl.li/ajfsv>). В ході співбесід зі здобувачами, стейкхолдерами (заінтересованими особами), представниками студентського самоврядування, випускниками, завідувачем випускової кафедри та НПП було виявлено, що вони систематично надають відгуки, пропозиції та рецензії стосовно покращення ОПП. Під час відеозустрічей був підтверджений факт того, що РДГУ дотримується процедур, що прописані у вищезазначених документах.

2. Здобувачі вищої освіти безпосередньо та через органи студентського самоврядування залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери. Позиція здобувачів вищої освіти береться до уваги під час перегляду освітньої програми.

Під час спілкування зі здобувачами ОПП “Менеджмент” та представниками студентського самоврядування РДГУ був з'ясований та підтверджений факт їх участі у процесі періодичного перегляду ОПП та інших процедур забезпечення її якості, що вказані у відомостях про самооцінювання. Зокрема здобувачі підтверджують, що опитування стосовно задоволеності освітнім процесом та організації дистанційного навчання здійснюється у гугл-формі (<http://surl.li/ajnij>) кожного семестру та містить питання щодо якості освітнього процесу, їх умов та результатів. За організацію процесу анкетування у ЗВО відповідає Центр якості освіти РДГУ. Представники здобувачів вищої освіти переконують, що практично всі їх зауваження та побажання беруться до уваги, обговорюються на засіданні кафедри, з гарантом та науковими керівниками. За результатами останнього анкетування магістрів, можна зробити висновок, що здобувачі в більшості задоволені якістю освітньої складової ОПП “Менеджмент”, даний факт було підтверджено у ході спілкування зі здобувачами (<http://surl.li/ajnjd>; <http://surl.li/ajnij>). Також здобувачі другого рівня вищої освіти залучаються до процесу періодичного перегляду ОПП шляхом участі у засіданнях кафедри менеджменту (<https://cutt.ly/DnwD5v4>), де відбувається перегляд та оновлення ОПП. Зокрема, на засіданні кафедри менеджменту здобувачі Бенещук Т. В., Скіц В. В., Ісаєва Ю. В. та Корольок В. Р. висловили свої думки та побажання щодо структурних компонентів ОПП, котрі були враховані під час змін до навчального плану 2020-2021 н. р. шляхом введення та вилучення окремих компонентів ОПП на 2020-2021 н. р. (протокол №12 засідання кафедри менеджменту від 4 грудня 2019 р.) (<http://surl.li/ajfsv>). Випускники теж залучаються до перегляду та оновлення ОПП, зокрема на засіданні кафедри менеджменту випускник Яковлева В. О. виступила з пропозицією перенести навчальну компоненту “Антикризове управління” з 1-го семестру у 3-ій семестр вибіркового циклу, дану пропозицію ухвалили та заплановано її врахувати у навчальному плані 2021-2022 н. р. та ОПП (2021) (протокол засідання кафедри менеджменту №2 від 9 лютого 2021 р. (<http://surl.li/ajfsv>)). Однак, досліджуючи протоколи засідання кафедри було виявлено, що здобувачі та представники студентського самоврядування залучаються до засідання нечасто. Даний факт може стати перешкодою в процесі своєчасного оновлення та перегляду ОПП, тому ЕГ вважає доцільним та рекомендує включити постійного представника з числа здобувачів (або представника студентського самоврядування) задля своєчасного обговорення та оновлення ОПП “Менеджмент”.

3. Роботодавці безпосередньо та/або через свої об'єднання залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери.

На зустрічі з ЕГ представники роботодавців запевнили, що беруть активну участь у перегляді та оновленні ОПП даючи відгуки та рецензії, котрі розміщені на офіційному сайті кафедри менеджменту у розділі “Про кафедру” (підрозділ “Стейкхолдери”) та враховуються щорічно під час її перегляду (<http://surl.li/ajnlv>). Доказом того свідчать протоколи кафедри менеджменту (№ 9 від 12.09.2019 р.; № 12 від 04.12.2019 р.; №01 від 21.01.2020 р.; № 05 від 12.05.2020 р.; №9 від 11.09.2020 р.; №2 від 09.02.2021; №6 від 25.06.2021 р.) та протокол засідання круглого столу “Міждисциплінарні зв'язки участі освіти (магістрів менеджменту) у стратегії розвитку Рівненської області ” від 28.09.2021 р., надані ЕГ згідно запиту (<http://surl.li/ajfsv>). Відгуки та рецензії на ОПП “Менеджмент” надходили від: Президента Рівненської торгово-промислової палати, керівника ТОВ “Ініціатива”, керівника страхової компанії “Країна” (<http://surl.li/ajnmmt>), заступника начальника управління культури і туризму Рівненської ОДА (<http://surl.li/ajnmj>), комерційного директора ТМ “Скиба” (<http://surl.li/ajnmnm>), комерційного директора ТзОВ “ОВІС” (<http://surl.li/ajnmno>). Зазначена інформація знайшла своє підтвердження в ході співбесід з роботодавцями, які зазначили, що їх співпраця із РДГУ можна охарактеризувати як постійну і довготривалу. На думку роботодавців, ОПП “Менеджмент” здійснює сучасну та якісну підготовку менеджерів.

4. Існує практика збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників освітньої програми.

За працевлаштування випускників за ОПП “Менеджмент” відповідає кафедра та гарант ОПП. Наразі, переважна більшість здобувачів навчаються на заочній формі та є працевлаштованими в різних організаціях та підприємствах. На кафедрі діє система підтримки зв'язку з випускниками, зокрема на сайті кафедри у розділі “Студентське життя” (підрозділ “Випускники”) розміщено анкету для випускників, в котрій можна поділитися власними кар'єрними успіхами (<http://surl.li/ajnnnd>), також в цьому підрозділі розміщені списки всіх випускників денної та заочної форми ОПП “Менеджмент. та через відділ працевлаштування здобувачів (<https://cutt.ly/DnrgLvE>). Результати анкетування (<http://surl.li/ajnnnj>), надані ЕГ за запитом, знайшли підтвердження на онлайн-зустрічах з випускниками ОПП, котрі зазначили, що в анкетах надавали різного роду рекомендації, які стосуються покращення ОПП “Менеджмент”.

5. Система забезпечення якості закладу вищої освіти забезпечує вчасне реагування на виявлені недоліки в освітній програмі та/або освітній діяльності з реалізації освітньої програми.

З метою забезпечення якості закладу вищої освіти у Рівненському державному гуманітарному університеті створено та діє Центр якості освіти РДГУ. Даний центр координує роботу внутрішньої системи забезпечення якості освіти, відповідає за планування, організація і науково-методичний супровід забезпечення якості освітнього процесу та його відповідності стандартам вищої освіти (<http://surl.li/ajnnx>). ЗВО забезпечує систематичне здійснення щосеместрового анкетування здобувачів (<http://surl.li/ajnij>), яке націлене на визначення задоволеністю якістю умов та результатів освітнього процесу. В ході спілкування, здобувачі ОПП “Менеджмент” підтвердили, що анкетування дійсно проводилися, і вони особисто брали участь у даних опитуваннях. Результати анкетування розміщені на сайті кафедри менеджменту у розділі “Студентське життя”. Гарною практикою можна вважати анкетування здобувачів щодо задоволеністю дистанційним навчанням (<http://surl.li/ajnom>). Здобувачі підтвердили, що відкриті відповіді щодо труднощів, які виникали під час навчання, та їх побажання та пропозиції враховувалися та дали поштовх у вирішенні проблем та вдосконаленні процесу здійснення дистанційного навчання за ОПП.

6. Результати зовнішнього забезпечення якості вищої освіти (зокрема, зауваження та пропозиції, сформульовані під час попередніх акредитацій), беруться до уваги під час перегляду освітньої програми.

Результати зовнішнього забезпечення якості вищої освіти відсутні, адже ОПП “Менеджмент” акредитується вперше. В ході дослідження матеріалів самооцінювання та спілкування з учасниками освітнього процесу з'ясовано, що РДГУ та кафедра менеджменту вчасно реагують та ліквідують недоліки, які були виявлені під час попередніх експертиз у ЗВО, результатів анкетування здобувачів та випускників, у рамках процедур внутрішнього забезпечення якості ОПП (рецензії-відгуки від стейкхолдерів). Основою для розроблення та вдосконалення ОПП є Положення про навчально-методичний відділ (ліцензування та акредитації) (<http://surl.li/ajnov>) та Порядок розгляду та затвердження освітніх програм, навчальних планів та освітнього контенту навчальних дисциплін Навчально-методичними комісіями, Навчально-методичною радою та Вченою радою Рівненського державного гуманітарного університету (<http://surl.li/yabf>). Під час відеозустрічей ЕГ було запевнено, що гарант ОПП, НПП та керівництво відповідних структурних підрозділів планують реалізувати рекомендації, котрі будуть надані експертною групою.

7. В академічній спільноті закладу вищої освіти сформована культура якості, яка сприяє постійному розвитку освітньої програми та освітньої діяльності за цією програмою.

Культура якості в академічній спільноті Рівненського державного гуманітарного університету є сформованою, забезпечує постійний розвиток ОПП “Менеджмент” та освітньої діяльності. Вона знаходить своє підтвердження та відображення у формі перевірки кваліфікаційних робіт здобувачів на наявність академічного плагіату, яке забезпечується засобами програми StrikePlagiarism. Перевірка здійснюється відповідно графіку, котрий попередньо складений та розміщений на сайті кафедри менеджменту у розділі “Атестація” (підрозділ “Доброчесність”) (<http://surl.li/ajnrph>). У ході спілкування було встановлено, що здобувачі були поінформовані кураторами груп, в яких вони навчаються, щодо академічної доброчесності під час навчання та наукової діяльності. Також на сайті кафедри, розміщено детальну інформацію про Академічну доброчесність у розділі “Атестація” (підрозділ “Доброчесність”) (<http://surl.li/ajnrpn>) та “План заходів кафедри щодо реалізації “Положення про академічну доброчесність РДГУ” на 2021-2022 н. р.” (протокол засідання кафедри менеджменту №8 від 30 серпня 2021 р.) (<http://surl.li/ajnrpz>). Академічний персонал, адміністрація, здобувачі, НПП, стейкхолдери, випускники, органи студентського самоврядування підтвердили свою участь у формуванні заходів щодо удосконалення якості освіти за ОПП “Менеджмент”. ЕГ в ході експертизи встановила, що в ЗВО усі зацікавлені особи, які залучені до реалізації ОПП, прагнуть до покращення навчального процесу та постійно долучаються до його вдосконалення.

Загальний аналіз щодо Критерію 8:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 8.

РДГУ дотримується визначених ним процедур розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду ОПП. У представників академічної спільноти ЗВО сформовано культуру якості, що сприяє розвитку ОПП “Менеджмент” та активно залучаються стейкхолдери (заінтересовані особи) до оновлення та перегляду ОПП.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 8.

Слабкі сторони, недоліки: Здобувачі та представники студентського самоврядування нечасто стають залученими до засідання кафедри, немає постійно діючого представника з числа здобувачів (або представника студентського самоврядування). Рекомендації: Включити постійно діючого представника, або запрошувати у склад присутніх засідання кафедри представників з числа здобувачів другого рівня освіти (або представника студентського самоврядування), які матимуть змогу висловлюватися щодо якості та оновлення ОПП.

Рівень відповідності Критерію 8.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 8.

ЕГ фіксує, що відбувається систематичне дотримання процедур розроблення, затвердження, моніторингу перегляду ОПП. Здобувачі, роботодавці та випускники залучені до процесу періодичного перегляду ОПП та інших процедур забезпечення якості освітньої діяльності. Пропозиції та рекомендації від заінтересованих осіб враховується під час перегляду ОПП. Академічна спільнота дотримується сформованої культури якості та академічної доброчесності. Однак, невисокий рівень залученості здобувачів другого рівня вищої освіти (або представників студентського самоврядування) до засідання кафедри зумовило загальну оцінку за Критерієм 8 на рівні “В”.

Критерій 9. Прозорість та публічність:

1. Визначені чіткі і зрозумілі правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, є доступними для них та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

Права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу прописані та знаходяться у вільному доступі на сайті РДГУ у розділі “Публічна інформація” (<http://surl.li/ajfqw>), а саме у вигляді відповідних положень, нормативно-правових актів, зокрема: “Статут Рівненського державного гуманітарного університету” (<http://surl.li/lwam>); “Положення про організацію освітнього процесу в Рівненському державному гуманітарному університеті” (<http://surl.li/lurz>); “Правила внутрішнього розпорядку Рівненського державного гуманітарного університету” (<http://surl.li/ajfqo>); “Порядок перевірки на наявність плагіату у кваліфікаційних роботах студентів Рівненського державного гуманітарного університету у 2021-2022 н.р. на здобуття ступеня вищої освіти “магістр”” (<http://surl.li/ajfrrl>); “Положення про прийому на навчання до Рівненського державного гуманітарного університету для здобуття освітнього ступеня магістра” (<http://surl.li/ajfrw>) та інші. Під час відео-зустрічі було підтверджено, що учасники освітнього процесу знають свої права та обов'язки і обізнані в тому де можна знайти необхідну інформацію.

2. Заклад вищої освіти не пізніше ніж за місяць до затвердження освітньої програми або змін до неї оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті відповідний проект з метою отримання зауважень та пропозицій заінтересованих сторін.

Проект ОПП (<http://surl.li/ajfth>), зі слів здобувачів другого рівня вищої освіти ОПП “Менеджмент”, був опублікований на сайті кафедри менеджменту з метою громадського обговорення та отримання відповідних пропозицій. В ході онлайн-зустрічей учасники освітнього процесу підтвердили власну участь у перегляді, формуванні та внесенні відповідних змін у ОПП “Менеджмент”, даний факт відображається у протоколах кафедри менеджменту та засіданні круглого столу (<http://surl.li/ajfsv>). Пропозиції та зауваження приймаються на електронну пошту Центру якості освіти РДГУ, кафедрою (<http://surl.li/ajnaj>), а також під час анкетування та опитування здобувачів вищої освіти (<http://surl.li/ajfud>). У ході спілкування ЕГ з учасниками освітнього процесу (студентами, роботодавцями, випускниками) встановлено, що вони систематично надавали рекомендації (<http://surl.li/ajftz>), котрі стосувалися напрямків удосконалення освітніх компонентів та ОПП загалом. Однак, на офіційному сайті ЗВО та на сайті кафедри немає розділу/підрозділу, котрий передбачений для розміщення проектів ОПП. ЕГ рекомендує, з метою подальшого забезпечення громадського обговорення та отримання пропозицій від здобувачів та

стейкхолдерів, у розділі “Новини” офіційного сайту РДГУ (або у розділі “Навчання” офіційного сайту РДГУ (підрозділ “Освітні програми”)), а також на сайті кафедри менеджменту у розділі “Навчальна робота” (підрозділ “Освітньо-професійні програми”) передбачити розміщення інформації, у разі створення нової ОПП (або її перегляду та оновлення).

3. Заклад вищої освіти своєчасно оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті точну та достовірну інформацію про освітню програму (включаючи її цілі, очікувані результати навчання та компоненти) в обсязі, достатньому для інформування відповідних заінтересованих сторін та суспільства.

ОПП “Менеджмент” (<http://surl.li/ajiiic>) опублікована на офіційному веб-сайті РДГУ у розділі “Навчання” (<http://surl.li/ajiiik>) та містить достатній обсяг інформації, необхідний для інформування стейкхолдерів та суспільства щодо мети ОПП, її загальну характеристику, перелік компетентностей випускника, програмні результати навчання, форми атестації здобувачів вищої освіти, структурно-логічну схему та матриці відповідностей ОПП “Менеджмент”. Оприлюднена інформація є точною та достовірною, а також у відкритому доступі на сайті кафедри у розділі “Навчальна робота” є навчальні плани (<http://surl.li/ajikg>), навчальні дисципліни та силабуси усіх вибіркових навчальних дисциплін (<http://surl.li/ailcv>).

Загальний аналіз щодо Критерію 9:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 9.

У РДГУ визначені чіткі та зрозумілі правила і процедури, які покликані регулювати права та обов’язки всіх учасників освітнього процесу. Дані правила та процедури є доступними у відкритому доступі та їх послідовно дотримуються під час реалізації ОПП. Прозорість і публічність діяльності РДГУ перебуває на достатньому рівні для формування необхідного рівня довіри від стейкхолдерів та суспільства.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 9.

Слабкі сторони, недоліки: На офіційному сайті ЗВО та на сайті кафедри не передбачено розділу/підрозділу, котрий буде містити інформацію про проекти освітніх програм. Рекомендації: Доцільно попереднє розміщення у розділі “Новини” офіційного сайту РДГУ (або у розділі “Навчання” офіційного сайту РДГУ (підрозділ “Освітні програми”)), а також на сайті кафедри менеджменту у розділі “Навчальна робота” (підрозділ “Освітньо-професійні програми”) інформації, про створення нових освітніх програм (або їх перегляд та оновлення), з метою забезпечення громадського обговорення та отримання пропозицій від здобувачів та стейкхолдерів.

Рівень відповідності Критерію 9.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 9.

ЕГ фіксує, що наявні правила та процедури, які регулюють права та обов’язки всіх учасників освітнього процесу, є доступними, чіткими та зрозумілими. Однак зважаючи на несуттєві слабкі сторони, а також відсутність ознак інноваційності ЕГ вважає, що за критерієм 9 ОПП відповідає рівню В.

Критерій 10. Навчання через дослідження:

1. Зміст освітньо-наукової програми відповідає науковим інтересам аспірантів (ад’юнктів) і забезпечує їх повноцінну підготовку до дослідницької та викладацької діяльності у закладах вищої освіти за спеціальністю та/або галуззю.

не застосовується

2. Наукова діяльність аспірантів (ад'юнктів) відповідає напрямові досліджень наукових керівників.

не застосовується

3. Заклад вищої освіти організаційно та матеріально забезпечує в межах освітньо-наукової програми можливості для проведення і апробації результатів наукових досліджень відповідно до тематики аспірантів (ад'юнктів) (проведення регулярних конференцій, семінарів, колоквіумів, доступ до використання лабораторій, обладнання тощо).

не застосовується

4. Заклад вищої освіти забезпечує можливості для долучення аспірантів (ад'юнктів) до міжнародної академічної спільноти за спеціальністю, зокрема через виступи на конференціях, публікації, участь у спільних дослідницьких проектах тощо.

не застосовується

5. Існує практика участі наукових керівників аспірантів у дослідницьких проектах, результати яких регулярно публікуються та/або практично впроваджуються.

не застосовується

6. Заклад вищої освіти забезпечує дотримання академічної доброчесності у науковій діяльності наукових керівників та аспірантів (ад'юнктів), зокрема вживає заходів для виключення можливості здійснення наукового керівництва особами, які вчинили порушення академічної доброчесності.

не застосовується

Загальний аналіз щодо Критерію 10:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 10.

не застосовується

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 10.

не застосовується

Рівень відповідності Критерію 10.

не застосовується

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 10.

не застосовується

IV. Інші спостереження

У цьому розділі експертна група може викласти інші спостереження, пов'язані із освітньою програмою, освітньою діяльністю за цією програмою або процедурою проведення акредитації.

дані відсутні

V. Підсумки

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації ОП, не пов'язані із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми, **відсутні**.

За результатами акредитаційної експертизи експертна група вважає, що освітня програма відповідає Критеріям за наступними рівнями відповідності:

Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми	B
Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми	B
Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання	B
Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою	B
Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність	B
Критерій 6. Людські ресурси	B
Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси	B
Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми	B
Критерій 9. Прозорість та публічність	B
Критерій 10. Навчання через дослідження	<i>не застосовується</i>

За результатами акредитаційної експертизи рішенням експертної групи є **акредитація**.

Додатки до звіту:

Відсутні

Шляхом підписання цього звіту ми стверджуємо, що провели акредитаційну експертизу у повній відповідності із Положенням про акредитацію освітніх програм, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти, та інших актів законодавства, а також здійснювали свої функції добросовісно, неупереджено і доброчесно.

Документ підписаний кваліфікованими електронними підписами.

Керівник експертної групи

Петренко Володимир Андрійович

Члени експертної групи

Чайка Інна Петрівна

Мартинець Лілія Асхатівна

Гладка Діана Олександрівна