

Міністерство освіти і науки України
Рівненський державний гуманітарний університет

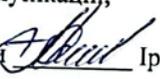
ЗАТВЕРДЖУЮ

Т.в.о. голови приймальної комісії
Рівненського державного
гуманітарного університету
Оксана ПЕТРИЧЕНКО
27 березня 2025 р.



ПРОГРАМА ФАХОВОГО ІСПИТУ
ЗІ СПЕЦІАЛЬНОСТІ В 13 «БІБЛІОТЕЧНА, ІНФОРМАЦІЙНА ТА АРХІВНА СПРАВА
(ДОКУМЕНТОЗНАВСТВО ТА ІНФОРМАЦІЙНА ДІЯЛЬНІСТЬ)»
для вступників на навчання для здобуття ступеня магістра
на основі НРК6, НРК7

Схвалено вченою радою факультету документальних комунікацій,
менеджменту, технологій та фізики
Протокол № 3 від «25» березня 2025 р.

Голова вченої ради факультету
документальних комунікацій,
менеджменту,
технологій та фізики  Ірина ЮХИМЕНКО-НАЗАРУК

Схвалено навчально-методичною комісією факультету
документальних комунікацій, менеджменту, технологій та фізики
Протокол № 3 від «24» березня 2025 р.

Голова навчально-методичної комісії факультету
документальних комунікацій, менеджменту,
технологій та фізики  Ольга САВЧЕНКО

Голова фахової атестаційної комісії  Ірина ЮХИМЕНКО-НАЗАРУК

Розробники: Галина СІЛКОВА
Жанна БАБЕНКО
Марина КОСТЕНКО

Рівне – 2025

Програма фахового іспиту зі спеціальності В13 «Бібліотечна, інформаційна та архівна справа (Документознавство та інформаційна діяльність)» для вступників на навчання для здобуття ступеня магістра на основі ступеня НРК6, НРК 7 / Г. В. Сілкова, Ж. В. Бабенко, М. С. Костенко. Рівне : РДГУ, 2025. 17 с.

Розробники:

Сілкова Г. В. доцент, кандидат педагогічних наук кафедри документальних комунікацій та менеджменту РДГУ;

Бабенко Ж. В. старший викладач кафедри документальних комунікацій та менеджменту РДГУ;

Костенко М. С. старший викладач кафедри документальних комунікацій та менеджменту РДГУ.

Рецензент: Хижнякова Н. О., доцент, кандидат економічних наук кафедри документальних комунікацій та менеджменту.

Програма фахового іспиту зі спеціальності 029 «Інформаційна, бібліотечна та архівна справа (Документознавство та інформаційна діяльність)» для вступників на здобуття ступеня магістра на основі НРК6, НРК 7 складена відповідно змісту підготовки фахівців ступеня (освітньо-кваліфікаційного рівня) бакалавра зі спеціальності 029 «Інформаційна, бібліотечна та архівна справа» (Документознавство та інформаційна діяльність) та у відповідності з навчальним планом спеціальності й нормативною документацією Міністерства освіти і науки України. Програма визначає зміст основних освітніх компетентностей, критерії оцінювання знань вступників та рекомендує джерела й інформаційний ресурс для підготовки до вступного випробування

Розглянуто на засіданні кафедри документальних комунікацій та менеджменту (протокол № 3 від 18 березня 2025 р.).

ЗМІСТ

ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА	4
ЗМІСТ ВСТУПНОГО ВИПРОБУВАННЯ	6
1. Інформаційна діяльність	6
1.1. Методика інформаційної роботи	6
1.2. Галузеві інформаційні ресурси	8
1.3. Інформаційно-аналітична діяльність	9
1.4. Інформаційний менеджмент	10
1.5. Науково-дослідна робота	10
2. Документознавство	12
КРИТЕРІЇ ОЦІНЮВАННЯ ВСТУПНИКІВ	14
СПИСОК РЕКОМЕНДОВАНОЇ ЛІТЕРАТУРИ	15
ІНФОРМАЦІЙНИЙ РЕСУРС	16

ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА

Програму фахового іспиту зі спеціальності 029 «Інформаційна, бібліотечна та архівна справа (Документознавство та інформаційна діяльність)» для вступників на навчання для здобуття ступеня магістра на основі НРК6, НРК 7 складено на основі освітньої програми ступеня «бакалавра».

Зміст програми об'єднує матеріал основних навчальних дисциплін професійної підготовки як на теоретичному, так й на практичному рівні («Інформаційна діяльність», «Документознавство»).

Програма складається з пояснювальної записки, в якій розкриваються мета фахового іспиту, вимоги до рівня підготовленості вступника, порядок проведення фахового іспиту, порядок оцінювання відповідей вступників, зміст тем та питань фахового іспиту; критерії оцінювання відповідей вступників. Також надається список рекомендованої літератури та електронний ресурс.

Мета фахового іспиту полягає в перевірці фахових знань та умінь вступників в межах освітньо-професійної програми бакалавра, необхідних для успішної практичної діяльності в інформаційній сфері.

Вимоги до підготовленості вступника:

Вступник повинен володіти компетентностями, визначеними ОПП підготовки бакалавра інформаційної, бібліотечної та архівної справи:

- здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу;
- здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях;
- знання та розуміння предметної області та професійної діяльності;
- здатність спілкуватися державною мовою як усно, так і письмово;
- здатність спілкуватися іноземною мовою;
- навички використання інформаційних і комунікативних технологій;
- здатність до пошуку, опрацювання та аналізу інформації з різних джерел;
- здатність аналізувати закономірності розвитку, документно-інформаційних потоків та масивів як штучно створеної підсистеми соціальних комунікацій;
- здатність застосовувати технології системного аналізу інформаційної діяльності;
- здатність опановувати і застосовувати в професійній діяльності знання філософських категорій і законів, форми й методи наукового пізнання інформаційно-документальних систем, а також розвивати критичне, креативне та рефлексивне мислення й формувати особисту дослідницьку культуру.

Порядок проведення фахового іспиту.

Фаховий іспит проводиться згідно з розкладом, складеним приймальною комісією Рівненського державного гуманітарного університету.

Допуск вступників до фахового іспиту здійснюється за умови наявності аркуша результатів фахового іспиту та документа, що засвідчує особу (паспорт).

Фаховий іспит проводиться в усній формі, що передбачає надання відповідей на питання екзаменаційних білетів. Вступник отримує тільки один комплект екзаменаційних завдань, заміна завдань не дозволяється. Екзаменаційні білети складаються відповідно до цієї програми, друкуються на спеціальних бланках за встановленим зразком та затверджуються головою приймальної комісії Рівненського державного гуманітарного університету.

Під час фахового іспиту вступник має право звернутися до екзаменаторів з проханням щодо уточнення умов завдань. Натомість вступнику не дозволяється користуватися сторонніми джерелами інформації (електронними, друкованими, рукописними) та порушувати процедуру проходження фахового іспиту, що може бути причиною для відсторонення вступника від вступних випробувань.

Для письмового запису відповідей на екзаменаційні завдання використовуються аркуші усної відповіді відповідного зразка. Після внесення вступником відповіді до зазначеного

аркушу він ставить під нею свій підпис, що підтверджується підписами голови та екзаменаторами фахової атестаційної комісії.

Порядок оцінювання відповідей вступників.

Оцінювання відповіді вступників на вступному випробуванні здійснюється членами фахової атестаційної комісії, призначеної згідно з наказом ректора.

Оцінки відповіді кожного вступника визначаються за 200-бальною шкалою.

ЗМІСТ ФАХОВОГО ІСПИТУ

«Інформаційна діяльність»

Методика інформаційної роботи

Правові основи інформаційних відносин

Законодавство України: «Про інформацію», «Про науково-технічну інформацію», «Про захист інформації в автоматизованих системах», «Про захист інформації в інформаційно-телекомунікаційних системах», «Про інформаційні агентства», «Про Національну програму інформатизації», «Про інформаційний суверенітет та інформаційну безпеку України».

Основні принципи інформаційних відносин у суспільстві. Визначення інформаційної діяльності, документа, інформації та її видів за названими законами. Право на аналітико-синтетичне опрацювання первинної інформації. Право інтелектуальної власності.

Основні напрямки інформаційної роботи

Поняття про інформаційну діяльність як сукупність процесів одержання, збору, аналізу, переробки, зберігання, пошуку та розповсюдження інформації, що виконується комунікаційними посередниками. Значення інформаційної складової у функціонуванні будь-якої сфери суспільної діяльності на сучасному етапі.

Наскрізна характеристика інформаційної діяльності. Основні види інформаційної діяльності: науково-інформаційна, інформаційно-бібліографічна, масово-інформаційна та інформаційно-аналітична діяльність.

Сутність поняття «інформаційна робота». Основні процеси (напрями) інформаційної роботи: практична діяльність щодо створення інформаційної продукції, надання інформаційних послуг користувачам (інформаційного сервісу), формування інформаційної культури користувачів; методична робота в галузі інформаційної діяльності, науково-дослідна робота в інформаційній сфері.

Пошуковий апарат інформаційних установ як основа їх інформаційної роботи

Пошуковий апарат (ПА) як засіб доступу до інформації, що існує в різних формах. Використання термінів «довідково-бібліографічний апарат (ДБА)» у бібліотечній діяльності та «довідково-пошуковий апарат (ДПА)» у науково-інформаційній діяльності для означення вищевказаного поняття. Необхідність уніфікації терміносистеми в сфері інформаційної роботи і стандартизації поняття «ПА». Структура ПА. Фонд довідкової і нормативно-правової інформації (або довідково-бібліографічний фонд (ДБФ) у сфері бібліотек як інформаційних установ) та система каталогів і картотек чи баз даних (БД) як основні елементи ПА більшості інформаційних установ. Виділення фонду виконаних довідок (або фонду неопублікованих бібліографічних посібників) як додаткового елемента в структурі ПА бібліотек. Електронні інформаційні ресурси у складі різних структурних частин ПА, їх співвідношення із традиційними каталогами, картотеками, довідковими виданнями та вторинними документами різних видів. Вплив сучасних інформаційних технологій на трансформацію ПА інформаційних установ.

Призначення ПА. Основні функції ПА: пошукова, комунікативна, оціночна. Вимоги до організації ПА в інформаційних установах.

Фонд довідкової та нормативно-правової інформації як елемент пошукового апарату інформаційних установ

Фонд довідкової та нормативно-правової інформації як частина фонду і пошукового апарату інформаційних установ, що включає нормативно-правові документи, довідкові видання й вторинні документи на традиційних і машиночитних носіях, необхідні для реалізації всіх процесів інформаційної роботи.

Структура фонду довідкової та нормативно-правової інформації. Нормативно-правові документи як впорядкована сукупність нормативних документів, що прийняті (затверджені) державним органом влади чи управління. Значення даної структурної частини фонду довідкової та нормативно-правової інформації для задоволення інформаційних запитів

споживачів. Характеристика БД та інформаційно-пошукових систем нормативно-правової інформації.

Довідкові видання в структурі фонду довідкової та нормативно-правової інформації, їх види та значення для надання інформаційних послуг споживачам. Використання довідкових можливостей мережі Інтернет в інформаційній роботі.

Вторинні документи різних видів як компонент фонду довідкової та нормативно-правової інформації. Призначення фонду вторинних документів. Особливості формування даної частини фонду довідкової та нормативно-правової інформації в інформаційних установах різних типів.

Застосування сучасних інформаційних технологій при організації і веденні фонду довідкової та нормативно-правової інформації.

Загальні питання інформаційного обслуговування користувачів інформаційних установ

Інформаційне обслуговування як процес надання інформаційних послуг споживачам. Інформаційна послуга як реалізація у визначеній законом формі інформаційної діяльності, спрямованої на доведення інформаційної продукції до користувачів з метою задоволення їх інформаційних потреб (ІП). Основні види інформаційного сервісу: довідково-інформаційне обслуговування користувачів інформаційних установ в режимі «запит-відповідь» та інформування споживачів. Сучасні тенденції функціонування інформаційного сервісу: персоніфікації, конвергенції та диверсифікації. Новітні інформаційні технології як засіб створення індивідуалізованих систем обслуговування

Вивчення споживачів інформації та їхніх ІП як необхідна умова організації інформаційного обслуговування.

Методи вивчення ІП користувачів.

Довідково-інформаційне обслуговування користувачів інформаційних установ в режимі «запит-відповідь» як вид інформаційного сервісу

Поняття «довідково-інформаційне обслуговування користувачів у режимі «запит-відповідь»» (ДІО), його співвідношення з поняттям «довідково-бібліографічне обслуговування». Сутність та завдання ДІО. Фактори, що впливають на якість та оперативність даного виду інформаційного сервісу. Поняття «інформаційний запит», «довідка», «консультація», «відмова». Види запитів та довідок: усні, письмові, віртуальні (за способом передачі); бібліографічні (тематичні, адресні, уточнювальні), фактографічні та комплексні (за характером представленої інформації). Поглиблення диференціації типів довідок, поява модифікацій традиційних типів довідок на основі впровадження сучасних технологій у процес ДІО.

Загальна та часткова методика виконання довідок

Загальна методика виконання довідок. Етапи виконання довідок: прийом запиту; визначення кола джерел пошуку інформації; пошук необхідної інформації; оформлення довідки; облік виконаної довідки; видача довідки споживачу інформації. Вимоги до інформаційного посередника на кожному з етапів виконання довідки. Особливості виконання різних типів довідок. Методика виконання тематичних довідок. Специфіка тематичного пошуку в автоматизованих інформаційно-пошукових системах. Проблема «інформаційного шуму» при пошуку інформації у мережі Інтернет.

Методика виконання уточнювальних довідок.

Методика виконання адресних довідок. Взаємозв'язок адресної та уточнювальної довідок.

Методика виконання фактографічних довідок.

Облік та аналіз ДІО як необхідна умова підвищення ефективності даного виду інформаційного сервісу.

Інформування споживачів як вид інформаційного обслуговування

Інформування споживачів як систематичне забезпечення споживачів вторинною інформацією у відповідності до тривалих запитів та (або) без запитів. Характерні риси інформування споживачів. Завдання інформування споживачів в інформаційних установах. Основні види інформування споживачів. Недиференційоване (масове) і диференційоване (групове та індивідуальне) інформування. Особливості вищевказаних видів інформування споживачів. Класифікація форм інформування споживачів в залежності від видів інформування споживачів (індивідуальні, групові, масові; диференційовані, недиференційовані).

Характеристика основних форм інформування споживачів. Вплив сучасних інформаційних технологій на трансформацію форм інформування споживачів.

Галузеві інформаційні ресурси

Структура галузевих інформаційних ресурсів

Змістовна структура галузевих інформаційних ресурсів як відображення специфіки галузі. Типовидова структура масивів і потоків галузевих документів як наявність у масиві та потоках публікацій документів певних типів та видів. Класифікація галузевих джерел вторинної інформації. Місце інтернет-ресурсів в структурі галузевих інформаційних ресурсів.

Інформаційні потреби як основа формування галузевих інформаційних ресурсів

Інформаційні потреби споживачів як основа формування галузевих інформаційних ресурсів. Фактори, що обумовлюють виникнення інформаційних потреб. Вплив виду базової діяльності користувачів на формування професійних інформаційних потреб. Особиста зацікавленість певною галузевою проблемою як фактор формування непрофесійних інформаційних потреб.

Класифікація споживачів галузевої інформації. Характеристика структури потреб в документальній інформації основних категорій споживачів галузевої інформації.

Організація виробництва та поширення галузевих інформаційних ресурсів

Поняття про державну систему галузевої інформації. Діяльність універсальних, багатогалузевих та галузевих центрів, які на національному (всеукраїнському) рівні реалізують виробництво та поширення вториннодокументних галузевих ресурсів для задоволення професійних інформаційних потреб (ІП) користувачів: Книжкової палати України, Національної бібліотеки України ім. В. І. Вернадського, Національної бібліотеки України ім. Ярослава Мудрого, Українського інституту науково-технічної експертизи та інформації, Національної історичної бібліотеки України, Державної науково-педагогічної бібліотеки України ім. В. О. Сухомлинського, галузевих інститутів НАН України, ін.

Регіональний рівень функціонування установ, що формують вториннодокументні галузеві ресурси для задоволення професійних ІП. Діяльність обласних універсальних наукових бібліотек (ОУНБ) та міжгалузевих територіальних центрів науково-технічної і економічної інформації в даному напрямку.

Діяльність масових бібліотек ЦБС, вузівських бібліотек, відділів та бюро НТІ як установ, що здійснюють виробництво та поширення вториннодокументних галузевих інформаційних ресурсів для задоволення професійних ІП на низовому рівні.

Особливості організаційної структури вториннодокументних галузевих ресурсів для задоволення непрофесійних ІП користувачів в Україні. Діяльність Національної бібліотеки України ім. Ярослава Мудрого, Державної бібліотеки України для юнацтва та Національної бібліотеки України для дітей, Одеської національної наукової бібліотеки, обласних бібліотек для дітей, обласних бібліотек для юнацтва в напрямку формування вториннодокументних галузевих ресурсів для задоволення непрофесійних ІП користувачів.

Інформаційно-аналітична діяльність

Інформаційно-аналітична діяльність в системі інформаційної діяльності

Інформаційно-аналітична діяльність (ІАД) в структурі інформаційної діяльності. Чинники виокремлення ІАД як виду інформаційного забезпечення управлінських рішень: інформаційні потреби управління, організація інформаційних служб, формування системи засобів інформаційно-аналітичного забезпечення управління. Властивості ІАД як виду інформаційної діяльності.

Компонентна структура ІАД. Мета ІАД як системоутворюючий фактор.

Документна інформація як об'єкт інформаційно-аналітичної діяльності

Документна інформація як фіксована інформація на матеріальному носіїв інформації. Первиннодокументний та вториннодокументний рівень інформації.

Вихідна інформація як об'єкт перетворення. Види первинної інформації за змістом. Види первинної інформації за характером і цільовим призначенням та її застосування в інформаційно-аналітичній роботі. Вимоги до якості та кількості вихідної інформації в процесі інформаційно-аналітичних досліджень.

Управлінська сфера як споживач інформації

Інформаційна потреба. Види інформаційних потреб за місцем і роллю споживача інформації у структурі базової діяльності. Управлінська діяльність як чинник формування інформаційних потреб. Довготривалі та ситуативні інформаційні потреби. Способи вивчення інформаційних потреб. Диференційоване забезпечення керівників як спосіб забезпечення інформаційних потреб.

Інформаційний документ як результат інформаційно-аналітичної діяльності

Інформаційна продукція як результат інформаційно-аналітичної діяльності. Сутність інформаційного документа, його вторинна природа. Властивості інформаційного документа.

Види вторинної інформації в інформаційному документі: бібліографічна, реферативна, оглядова. Їх порівняльна характеристика.

Реферування як процес згортання інформації

Реферат як інформаційна модель документа. Вимоги до реферування. Критерії відбору інформації при реферуванні.

Види інформаційних рефератів за рівнем згортання інформації. Сутність індикативних та інформативних рефератів. Форма та обсяг рефератів.

Методи створення рефератів. Поаспектний метод реферування. Формалізовані схеми змістових аспектів та їх застосування.

Основні етапи створення інформаційних рефератів: читання вихідного тексту, аналіз вихідного тексту та відбір інформативних фрагментів, узагальнення відібраної інформації та написання тексту реферату.

Оглядова інформація та її функції в системі інформаційно-аналітичної роботи

Огляд як інформаційна модель проблеми. Характерні риси оглядової інформації.

Види інформаційного огляду: бібліографічний, реферативний, аналітичний. Порівняльна характеристика їх особливостей. Вивідне знання як характерна риса огляду. Вимоги до виявлення та подання інформації з теми (проблеми) у реферативному та аналітичному оглядах.

Методика огляду як процес узагальнення інформації

Структура огляду та завдання окремих структурних частин.

Вимоги до створення оглядової інформації.

Основні етапи створення огляду: визначення теми огляду; складання попереднього плану-рубрикатора предмету огляду; визначення кола джерел виявлення інформації; аналітико-синтетичне опрацювання вихідної інформації; оформлення огляду. Особливості кожного з етапів при створенні різних видів оглядів.

Інформаційно-аналітичний супровід базової діяльності споживача

Система інформаційного забезпечення базової діяльності. Етапи створення системи інформаційного забезпечення.

Сутність поняття «управлінський цикл». Інформаційно-аналітичне забезпечення управлінського циклу. Види інформації, необхідні на кожному з етапів управлінського циклу керівникам та виконавцям.

Інформаційно-аналітична діяльність провідних інформцентрів України

Національна система науково-технічної інформації (НС НТІ) як організаційно-правова структура держави, в межах якої функціонують інформаційні установи. Структура НС НТІ.

Український інститут науково-технічної та економічної інформації і його завдання.

Організація діяльності інформаційної установи.

Національна бібліотека України ім. В.І. Вернадського (НБУВ) та її місце у структурі забезпечення інформацією владних структур. Інформаційні послуги НБУВ.

«Інформаційний менеджмент»

Основні підходи до сутності поняття «інформаційний менеджмент»

Роль інформаційного менеджменту в системі управління підприємством. Існуючі підходи до визначення змісту поняття «інформаційний менеджмент».

Основні етапи інформаційного забезпечення процесу прийняття управлінського рішення

Зміст поняття «управлінське рішення». Характеристика етапів інформаційного забезпечення процесу прийняття рішення: ідентифікації завдання, постановки цілей рішення, вироблення критеріїв оцінки альтернатив, підготовки варіантів рішення, вибору остаточного варіанту та прийняття управлінського рішення.

Властивості управлінської інформації, її класифікація за функціональним призначенням

Зміст поняття «управлінська інформація». Якісні, кількісні та ціннісні властивості інформації. Властивості інформації як ринкового товару.

Класифікація інформації за функціональним призначенням у системі управління.

Функціональні обов'язки інформаційного менеджера на підприємстві

Місце та роль інформаційного менеджера в організаційній структурі управління підприємства. Обов'язки та права інформаційного менеджера. Структурні підрозділи інформаційного менеджменту на підприємстві

Зміст поняття «інформаційний ринок». Структура інформаційного ринку України.

Система управління державними інформаційними ресурсами: завдання, структура, напрямки реалізації

Зміст поняття «державні інформаційні ресурси». Завдання держави як власника інформаційних ресурсів. Структура системи управління державними інформаційними ресурсами. Основні напрямки створення й реалізації системи управління державними інформаційними ресурсами.

Науково-дослідна робота

Науково-дослідницька діяльність здобувачів

Поняття про науково-дослідницьку діяльність здобувачів (НДДЗ) у закладах вищої освіти (ЗВО) України. Два елементи НДДЗ. Зміст і структура НДДЗ. Завдання НДДЗ. Три напрями НДДЗ та їх характеристика.

Психологія і технологія наукової творчості

Самоорганізація праці науковця. Системність в роботі здобувача. Самореалізація та самообмеження як принципи наукової роботи. Основні якості науковця.

Засоби наукової діяльності

Технічні засоби наукової діяльності. Ділове спілкування. Система правил і прийомів ділового спілкування. Особистий архів здобувача.

Методологія та методи наукового дослідження

Методологія дослідження. Методика дослідження. Функції методології. Діалектичний підхід. Понятійний апарат. Термінологічний аналіз і метод операціоналізації понять. Системний підхід та його застосування. Структурно-функціональний підхід. Системно-генетичний підхід. Пізнавальний підхід. Моделювання як методика вивчення об'єкту. Кількісно-якісні методи. Методи емпіричного дослідження. Метод експертних оцінок. Методи аналізу семантичної інформації.

Застосування логічних законів і правил

Вимоги логічних законів: закон тотожності, закон протиріччя, закон включення третього, умовивід. Дедукція та індукція як методи пізнання. Основні способи перевірки обґрунтованості використання прикладів у тексті. Умовивід та аналогія. Аргументування як логічний процес. Спростування та його способи.

Методи інформаційно-аналітичних досліджень

Застосування загальнонаукових методів для опрацювання змістової інформації. Методи аналізу, синтезу, абстрагування, узагальнення інформації та їх використання при інформаційно-аналітичних дослідженнях (ІА дослідженнях). Інформаційний аналіз як початковий етап перетворення інформації.

Методи емпіричних досліджень: опитування, спостереження, експеримент. Їх застосування в ІА дослідженнях.

Інформаційно-прогнозні методики

Завдання інформаційно-прогнозних методик. Контент-аналіз та івент-аналіз як методи дослідження документної інформації.

Методики аналізу дій особи: когнітивне картування, аналіз процесу прийняття рішень, експертна оцінка.

Моделювання соціально-політичних процесів.

Проблемний моніторинг та методика його проведення.

Етапи наукового дослідження

Характеристика основних етапів наукового дослідження. Розробка програми дослідження. Вибір теми дослідження. Об'єкт дослідження. Предмет дослідження. Мета і задачі дослідження. Гіпотеза дослідження. Курсова робота як навчально-наукове дослідження. Дипломна робота як кваліфікаційне дослідження.

Послідовність виконання курсової (кваліфікаційної) роботи. Підготовчий етап роботи над курсовою (кваліфікаційною) роботою. Можливості методу контент-аналізу для наукових досліджень. Критерії відбору інформації для підготовки курсової (кваліфікаційної) роботи. Робота над текстом курсової (кваліфікаційної) роботи. Підготовка тез виступу на конференції.

Застосування в процесі виконання кваліфікаційної роботи сучасного інструментарію наукового дослідження

Особливості застосування загальнонаукових методів аналізу, синтезу, узагальнення в процесі виконання кваліфікаційної роботи сучасного інструментарію наукового дослідження. Місце системного підходу в процесі підготовки кваліфікаційної роботи.

Специфіка застосування методик моделювання в процесі виконання кваліфікаційної роботи.

Напрямки застосування соціологічних методів при підготовці кваліфікаційної роботи.

Застосування метричних методів в процесі виконання кваліфікаційної роботи.

«Документознавство»

Сутність поняття «документ»

Сутність поняття «документ». Його багатозначність. Визначення загальної дефініції поняття «документ» як завдання документології. Двоєдина природа документа.

Носій інформації як матеріальний об'єкт, спеціально призначений для запису, збереження та передачі інформації. Особливості матеріальної конструкції носіїв інформації, що забезпечують їх функціонування в соціальних документних комунікаціях.

Документ як система

Характеристика документа як системного об'єкта. Атрибутивність, функціональність і структурність документа як головні його властивості.

Наявність смислового семантичного змісту, стабільна речова форма, призначеність для використання в комунікаційних каналах, завершеність повідомлення як відмінні ознаки документа.

Поліфункціональність документа. Головна функція документа. Інформаційна, комунікативна та кумулятивна функції як загальні функції документа. Спеціальні функції документа.

Сутність поняття «матеріальна складова документа»

Матеріальна складова документа як його фізична сутність, що включає матеріальну основу документа, форму носія інформації, спосіб документування.

Матеріальна основа документа. Природні та штучні документи. Паперові документи. Сучасні вимоги до матеріальної основи документа.

Форма носія інформації. Аркушеві, кодексові, карткові, стрічкові, дискові, комбіновані документи.

Внутрішня структура документа

Загальна характеристика структури документа. Елементарні та складні документи. Монодокументи та полідокументи.

Складові типового формуляра документа.

Внутрішня структура документа.

Реквізити-підстави та реквізити-ознаки документа.

Наукове видання як вид текстового видання

Читацьке та цільове призначення наукових видань. Виділення в масиві наукових видань за характером інформації таких підвидів, як науково-дослідні та джерелознавчі видання. Подальша диференціація наукових видань на монографії, збірники наукових праць, тези доповідей наукової конференції, матеріали конференції, препринти, автореферати дисертацій. Спільні та відмінні риси оформлення різних видів наукових видань. Співвідношення наукових видань з іншими видами носіїв наукової інформації. Відмінності в цільовому й читацькому призначенні та характері інформації між науковим та науково-популярним виданням.

Бібліографічне видання як вид інформаційного видання

Поняття про бібліографічне видання. Елементи бібліографічного запису. Способи групування бібліографічних записів. Провідні класифікаційні ознаки бібліографічних видань: призначення бібліографічного видання, об'єкт бібліографування, метод бібліографування, належність документів, що бібліографуються, форма організації бібліографічної інформації в покажчику тощо.

Поняття про основні види неопублікованих документів

Поняття про неопублікований документ Співвідношення між опублікованим, неопублікованим та документом, що не публікується. Типологічні особливості звіту з

науково-дослідної роботи і дослідно-конструкторських розробок; депонованого рукопису; дисертації та автореферату дисертації.

Поняття про систему депонування. Вимоги до дисертацій та авторефератів дисертацій. Основні реквізити дисертації та автореферату. Поняття про препринт, переклад, оглядово-аналітичний документ.

Критерії оцінювання вступників

Загальні критерії оцінювання

Рівень професійної компетентності вступників оцінюється за 200-бальною шкалою.

Виділені такі рівні компетентності.

I рівень – початковий. Вступник виявляє істотні помилки по таких пунктах, як виклад існуючих явищ чи фактів в розглядуваному питанні, володіння фаховою термінологією; обґрунтування та аргументація відповіді. Має місце невірна подача термінів чи понять, неповний виклад матеріалу з усіх питань варіанту.

II рівень – середній. Вступник відтворює значну частину теоретичного матеріалу; виявляє знання і розуміння основних положень; вміє виправляти помилки. Виявляє істотні помилки у викладі існуючих явищ чи фактів щодо розглядуваного питання, невірну подачу термінів чи понять; недостатньо повний виклад матеріалу двох питань білету. Вступник володіє навчальним матеріалом на рівні вищому за початковий, значну частину відтворює на репродуктивному рівні.

III рівень – достатній. Вступник вільно володіє вивченим обсягом матеріалу та проявляє професійні знання у стандартних ситуаціях, самостійно виправляє допущені помилки. Допускаються незначні помилки і неточності по всіх пунктах. Допускається наявність однієї істотної помилки по таких пунктах, як виклад явищ чи фактів, невірна подача термінів чи понять, неповний виклад матеріалу одного з питань варіанту.

IV рівень – високий. Вступник вміє самостійно узагальнювати знання, знаходить і опрацьовує необхідну інформацію, вміє використовувати набуті знання і вміння, переконливо аргументує відповіді, володіє термінологією, самостійно розкриває власну думку щодо сутності питання.

**Таблиця відповідності
рівнів компетентності значенням 200-бальної шкали оцінювання
відповідей вступників
під час фахового іспиту**

Рівень компетентності	Шкала оцінювання	Національна шкала оцінювання
Початковий відповіді вступника невірні, фрагментарні, демонструють нерозуміння програмного матеріалу в цілому	0–99	Незадовільно
Середній відповіді вступника визначаються розумінням окремих аспектів питань програмного матеріалу, але характеризується поверховістю та фрагментарністю, при цьому допускаються окремі неточності у висловленні думки	100–149	Задовільно
Достатній відповіді вступника визначаються правильним і глибоким розумінням суті питання програмного матеріалу, але при цьому допускаються окремі неточності непринципового характеру	150–179	Добре
Високий відповіді вступника визначаються глибоким розумінням суті питання програмного матеріалу	180–200	Відмінно

СПИСОК РЕКОМЕНДОВАНОЇ ЛІТЕРАТУРИ

1. ДСТУ 3017:2015 Інформація та документація. Видання. Основні види. Терміни та визначення понять. Вид. офіц. На заміну ДСТУ 3017–95; Введ 07.01.2016. Київ : ДП «УкрН-ДНЦ», 2016, IV, 38 с.
2. ДСТУ 4423-1:2005. Інформація та документація. Керування документаційними процесами. Ч. 1. Основні положення (ISO 15489-1:2001, MOD). Київ : Держспоживстандарт України, 2007. 34 с. URL : http://ksv.do.am/GOST/DSTY_ALL/DSTU2/dstu_4423-1-2005.pdf.
3. ДСТУ 4423-2:2005. Інформація та документація. Керування документаційними процесами. Ч. 2. Наставови (ISO/TR 15489-2:2001, MOD). Чин. від 01.10.2007 / Розроблено : УНДІАСД Держкомархіву України; Розробники: І. Антоненко, О. Загорецька, С. Кулешов (керівник розроблення). Київ : Держспоживстандарт України, 2007. 44 с.
4. Класифікатор управлінської документації. НК 010:2021. Київ, 2021. 26 с. URL : <https://undiasd.archives.gov.ua/doc/klasifikator.pdf>.
5. Антонюк Б.П., Антонюк О.П. Технології інформаційного менеджменту: курс лекцій для студентів спеціальностей 014.09 Середня освіта (Інформатика) та 113 Прикладна математика. Луцьк: Вежа-друк, 2022. 48 с. URL : https://evnuir.vnu.edu.ua/bitstream/123456789/21314/1/tekst1_2.pdf.
6. Бібліотеки у формуванні інформаційного ресурсу стратегічних комунікацій українського суспільства : монографія / В.М. Горювий [та ін.] ; відп. ред. В.М. Горювий. Київ: НБУВ, 2021. 252 с. URL: <http://irbis-nbuv.gov.ua/everlib/item/er-000>.
7. Вайжинський С. Е., Щербак Т.І. Методика та організація наукових досліджень : навч. посіб. Суми : СумДПУ ім. А. С. Макаренка, 2016. 260 с. URL : <https://nuczu.edu.ua/sciencearchive/Articles/gornostal/vajinskii%20posibnyk.pdf>.
8. Власова Г. В., Лутовинова В.І., Титова Л.І. Аналітико-синтетична переробка інформації : навч. посіб. Київ : ДАКККіМ, 2006. 291 с. URL : https://iub.at.ua/_ld/0/71_-._.pdf.
9. Давидова І. О. Інформаційний менеджмент : навч. посіб. Харків : Друкарня Мадрид, 2015. 328 с.
10. Демуз І.О. Документаційне забезпечення діяльності державних установ : навч.-мет. посіб. Переяслав-Хмельницький (Київ. обл.) : Домбровська Я.М., 2018. 210 с. URL : <http://ephseir.phdpu.edu.ua/bitstream/handle/8989898989/3684/%D0%9F%D0%BE%D1%81%D1%96%D0%B1%D0%BD%D0%B8%D0%BA%2C%20%D0%9F%D0%94%D0%A4.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.
11. Емпіричні контент-аналітичні дослідження : навчально-методичний комплекс для студентів спеціальності 8.03010101 «Соціологія» / укл. : Л.Л. Юзва. Київ : Київ. нац. ун-т ім. Тараса Шевченка, 2017. 75 с. URL : https://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:X8fAV29kepAJ:https://sociology.knu.ua/sites/default/files/newsfiles/nmk_kontent_iuzva_red_1.doc+&cd=3&hl=ru&ct=clnk&gl=ua.
12. Жежнич П. І. Технології інформаційного менеджменту : навч. посіб. Львів : Львів. політехніка, 2010. 260 с.
13. Желай О.П. Електронний сервіс сучасної бібліотеки : монографія. Київ: НБУВ, 2021. 208 с. URL : <http://irbis-nbuv.gov.ua/everlib/item/er-0004128>.
14. Захарова І. В., Філіпова Л. Я. Основи інформаційно-аналітичної діяльності : навч. посіб. Київ, 2013. 335 с. URL : http://filelibsnu.at.ua/navchalno-metod/documentoznav/zaharova_v_i_filipova_l_ia_osnovi_informaciinoanalitichnoi_d.pdf.
15. Знахур С. В. Інформаційний менеджмент та маркетинг : конспект лекцій. Харків : Вид. ХНЕУ, 2009. 132 с. URL : <http://kist.ntu.edu.ua/textDZ/Znahyr.pdf>.
16. Зянько В. В. Основи науково-дослідної роботи : навч. посіб. Вінниця : ВНТУ, 2013. 143 с. URL : http://fk.vntu.edu.ua/images/documents/zianko_koval.pdf.
17. Інформаційно-комунікаційна діяльність наукових бібліотек в умовах розвитку суспільства знань : монографія / О.М. Василенко, Т.В. Добко, Н.Я. Зайченко, Н.Ю. Каліберда, О.Г. Кириленко, О.З. Клименко, Т.М. Коваль, Л.А. Литвинова, К.В. Лобузін, Н.Ф. Самохіна ; НАН України, Нац. б-ка України ім. В. І. Вернадського. Київ,

2017. 410 с. URL : <http://nbuviap.gov.ua/images/nauk-mon/Informatsiino-komunikatsiina%20diialnist%20naukovykh%20bibliotek%20v%20umovakh%20rozvytku%20susplstva.pdf>.

18. Ковальчук Т. Т., Марко І. Ю., Марко Є. І. Сучасний інформаційний ринок (концептуально-пізнавальний контекст) [монографія]. Київ : Знання, 2011. 255 с.

19. Матвієнко О. В., Цивін М. Н. Інформаційний менеджмент : навч. посіб. Київ : ВД «Слово», 2004. 200 с.

20. Матвієнко О. В., Цивін М. Н. Інформаційний менеджмент. Опорний конспект лекцій у схемах і таблицях : навч. посіб. Київ : ВД «Слово», 2007. 200 с.

21. Медвідь В. Ю., Данько Ю. І., Коблянська І. І. Методологія та організація наукових досліджень (у структурно-логічних схемах і таблицях) : навч. посіб. Суми: ШНАУ, 2020. 220 с. URL : https://agro.snau.edu.ua/wp-content/uploads/2020/11/20201113_100711.pdf.

22. Методологія та організація наукових досліджень : навч. посіб. / І.С. Добронравова, О.В. Руденко, Л.І. Сидоренко та ін. ; за ред. І.С. Добронравової (ч. 1), О.В. Руденко (ч. 2). Київ : ВПЦ «Київський університет», 2018. 607 с. URL : <http://www.philsci.univ.kiev.ua/biblio/Methodol.pdf>.

23. Наукова періодика України та бібліометричні дослідження : [монографія] / Л.Й. Костенко, О.І. Жабін, Є.О. Копанєва та ін. ; Нац. б-ка України ім. В.І. Вернадського. Київ, 2014. 173 с. URL : <http://nbuviap.gov.ua/images/nauk-mon/kostenko.pdf>.

24. Національна бібліотека України імені В. І. Вернадського в науково-інформаційному просторі (2000–2018) : монографія / В.М. Горовий, В.В. Струнгар, Т.П. Дубас, М.Б. Закіров, Л.А. Чуприна, Л.Й. Костенко, Ю.М. Половинчак, С.В. Полтавець, К.В. Лобузін, Н.Ф. Самохіна, С.С. Гарагуля, Л.В. Коновал, Л.В. Гарбар ; ред. В.М. Горовий. Київ : НБУВ, 2019. 344 с. URL: <http://irbis-nbuv.gov.ua/everlib/item/er-0003516>.

25. Національні інформаційні ресурси як інтегративний чинник вітчизняного соціокультурного середовища : монографія / [О.С. Онищенко, В.М. Горовий, В.І. Попик та ін.]. Київ : НБУВ, 2014. 296 с. (Сучасні інформаційні технології). URL : <http://irbis-nbuv.gov.ua/everlib/item/er-0003125>.

26. Основи наукових досліджень : навч. посіб. / за заг. ред. Т.В. Гончарук. Тернопіль, 2014. 278 с. URL : <http://dspace.wunu.edu.ua/bitstream/316497/4874/3/%D0%9F%D0%9E%D0%A1%D0%86%D0%91%D0%9D%D0%98%D0%9A%20%D0%9E%D0%9D%D0%94%20%D0%B4%D1%80%D1%83%D0%BA.pdf>.

27. Прилуцька А.Є., Карпенко О.О., Парафійник Н.І., Медведь О.В. Документно-інформаційне забезпечення сучасної професійної комунікації : навч. посіб. / за загальн. ред. А.Є. Прилуцької. Харків : Нац. аерокосм. ун-т «Харк. авіац. ін-т», 2016. 360 с. URL : https://dut.edu.ua/uploads/l_2132_75601447.pdf.

28. Розвиток ресурсної бази вітчизняного інформаційного середовища / [О.С. Онищенко, В.М. Горовий, Л.А. Дубровіна та ін.] ; НАН України, Нац. б-ка України ім. В.І. Вернадського. Київ, 2012. 194 с. URL : <http://nbuviap.gov.ua/images/nauk-mon/monograf2012-2.pdf>.

29. Сілкова Г. В. Основи інформаційно-аналітичних досліджень : навч. посіб. Київ, 1998. 50 с.

30. Спрінсян В. Г., Бірюкова Т. Л. Ресурси та технології інформаційного менеджменту : навч. посіб. Одеса : ОНПУ, 2012. 248 с. URL : http://nbuviap.gov.ua/images/dorobku_partneriv/Birukova.Sprinsyan.pdf.

31. Федченко Л., Козіна В. Організація діловодства та забезпечення обігу інформації в органах місцевого самоврядування. Харків : Фактор, 2016. 160 с. URL : http://decentralization.gov.ua/pics/attachments/Organizaciya_dilovodstva.pdf.

32. Шведа Н. М. Документаційне забезпечення управління. для студентів спеціальності 074 «Публічне управління та адміністрування» та 281 «Публічне управління та адміністрування» : навч. посіб. Тернопіль : ТНТУ імені Івана Пулюя, 2018. 98 с. URL : <http://elartu.tntu.edu.ua/handle/lib/25806?locale=u>.

33. Швецова-Водка Г. М. Документознавство : навч. посіб. Київ : Знання, 2007. 398 с.

34. Швецова-Водка Г.М., Костенко М.С. Документознавство. Частина 2. Типологія документа. Документознавство як наука. : навч. посіб. для здобувачів вищої освіти першого (бакалаврського) рівня спеціальності 029 Інформаційна, бібліотечна та архівна справа / Рівнен. держ. гуманітар. ун-т. Київ : Видавничий дім «Кондор», 2023. 268 с.

35. Швецова-Водка Г. М., Костенко М.С. Документознавство : навч.-метод. посіб. Київ : Кондор, 2021. 140 с.

36. Шкіцька І.А. Аналітико-синтетичне опрацювання інформації : навч. посіб. для студентів закл. вищ. освіти спец. «Інформ., бібл. та архів. справа» / Західноукр. нац. ун-т. 3-тє вид., оновл. та допов. Тернопіль : ЗУНУ, 2022. 259 с.

37. Ярошук Л. Основи наукових досліджень. 2-ге вид., оновл. Saarbrucken-Riga : LAP LAMBERT Academic Publishing, 2019. 162 с. URL : <https://dspace.bdpi.org/bitstream/123456789/918/1/Yaroshchuk%20L.%20Osnovy%20naukovykh%20doslidzhen.pdf>.

38. SWOT-аналіз соціо-економіко-екологічного стану підприємств : конспект лекцій / укл. : І. Ю. Аблеєва. Суми : Сумський державний університет, 2020. 233 с. URL : https://essuir.sumdu.edu.ua/bitstream-download/123456789/79000/1/Ablieieva_SWOT_analiz.pdf;jsessionid=84E8ABC69E485B253D1B376A07EE6175.

ІНФОРМАЦІЙНИЙ РЕСУРС

1. Державна наукова установа «Книжкова палата України імені Івана Федорова». URL : <http://www.ukrbook.net/> (дата звернення: 10.01.2025).
2. Державна науково-технічна бібліотека України. URL : <http://gntb.gov.ua/ua/> (дата звернення: 10.01.2025).
3. Діловодство та документообіг. URL : <http://mediapro.com.ua/product/dilovodstvo-ta-dokumentoobig> (дата звернення: 10.01.2025).
4. Довідник кадровика. URL: <https://hrliga.com/index.php?module=news&op=view&id=17434> (дата звернення: 10.01.2025).
5. Львівська національна наукова бібліотека України ім. В. Стефаника. URL : [http:// list.in.ua /](http://list.in.ua/) (дата звернення: 10.01.2025).
6. Національна бібліотека України ім. В. І. Вернадського. URL : <http://www.nbuv.gov.ua/> (дата звернення: 10.01.2025).
7. Національна бібліотека України імені Ярослава Мудрого. URL : <http://www.nplu.org/> (дата звернення: 10.01.2025).
8. Український інститут науково-технічної експертизи та інформації (УкрІНТЕІ). URL : <http://www.uintei.kiev.ua/> (дата звернення: 10.01.2025).
9. Харківська державна наукова бібліотека ім. В. Короленка. URL : <http://korolenko.kharkov.com/> (дата звернення: 10.01.2025).