

АНОТАЦІЯ

Назва дисципліни / освітнього компонента	Ефективна комунікація
Освітня програма	Усі освітні програми першого (бакалаврського) рівня навчання
Компонент освітньої програми	Вибірковий
Загальна кількість кредитів та кількість годин для вивчення дисципліни	3 кредити / 90 годин
Вид підсумкового контролю з	залік
Мова викладання	українська
Викладач	кандидат філологічних наук, доцент Гаврилюк Наталія Володимирівна
CV викладача на сайті кафедри	https://www.rshu.edu.ua/kafedry-if/kafedra-umipkfsk/sklad-kafedri-umipkfsk/121-personalii/617-havryliuk-nataliia-volodymyrivna
E-mail викладача	gavryluk.nat@gmail.com

У сучасному світі вміння спілкуватися є запорукою успіху як у професійній, так і міжособистісній сферах. На розвиток та вдосконалення комунікативних навичок спрямована дисципліна «Ефективна комунікація», яка передбачає вивчення таких питань:

- ❖ види, форми і структура комунікації;
- ❖ особливості вербальної та невербальної комунікації;
- ❖ мовні засоби ефективної комунікації;
- ❖ правила, принципи і конвенції ефективного спілкування в різних ситуаціях;
- ❖ засоби побудови успішного діалогу, типи запитань;

- ❖ комунікативні стратегії і тактики в міжособистісному та діловому спілкуванні, засобах масової інформації, політичній сфері, рекламі.

Анотовані знання є базою для розвитку власних комунікативних умінь, які сприятимуть налагодженню та підтримці професійних публічних контактів і міжособистісних стосунків.

Пропонована вибіркова дисципліна спрямована передусім на формування практичних навичок мовної поведінки, для чого залучатимуться такі прийоми і форми навчання: комунікативні ігри; аналіз різних комунікативних ситуацій з художньої літератури, кінофільмів, телепрограм, повсякденного життя; створення «живих», відповідних запланованій темі комунікативних ситуацій; побудова діалогів присутніми на заняттях слухачами; дискусії та ін.

Мета та завдання

Мета – вивчення феномена мовної комунікації у практичному аспекті, формування вмінь і навичок ефективного спілкування як засобу досягнення ділових цілей та налагодження міжособистісних стосунків.

Завдання:

- ознайомлення з природою, типами і формами мовної комунікації; основними правилами, принципами, конвенціями спілкування;
- аналіз засобів вербальної та невербальної комунікації
- опис комунікативних стратегій і тактик та засобів їхньої реалізації в різних ситуаціях спілкування;
- застосування отриманих знань у різних комунікативних ситуаціях та вироблення навичок ефективною мовною комунікації.

Зміст навчальної дисципліни

Змістовий модуль 1. Основні поняття теорії мовної комунікації

Тема 1. Базові поняття теорії мовної комунікації

Тема 2. Форми спілкування

Тема 3. Комунікативні бар'єри та шуми

Змістовий модуль 2. Практичні аспекти мовної комунікації

Тема 4. Ефективне та неефективне спілкування

Тема 5. Комунікативні стратегії і тактики різних типів дискурсів