

# «СУЧАСНІ КОМУНІКАТИВНІ СТРАТЕГІЇ І ТАКТИКИ»

(2021–2022 н. р.)

**Викладач** – канд. філол. наук, доц. Гаврилюк Наталія Володимирівна

**Кількість кредитів** – 4 (лекції – 20 год., практичні заняття – 28 год.)

**Семестр** – 6-й (бакалаврат)

**Спеціальність** – 035 «Філологія» (спеціалізація – 035.01 українська мова та література)

## Анотація дисципліни

Дисципліна «Сучасні комунікативні стратегії і тактики» пропонується студентам III курсу філологічного факультету спеціальності 035 «Філологія» (спеціалізація – 035.01 українська мова та література), а також студентам інших факультетів.

У сучасному світі вміння спілкуватися є запорукою успіху як у професійній, так і міжособистісній сферах. На розвиток та вдосконалення комунікативних навичок спрямована дисципліна «Сучасні комунікативні стратегії і тактики», яка передбачає вивчення таких питань:

- ❖ комунікативні стратегії і тактики в діловому та міжособистісному спілкуванні, засобах масової інформації, політичній сфері, рекламі;
- ❖ особливості вербальної та невербальної комунікації; аналіз знаків невербальної комунікації;
- ❖ правила, принципи і конвенції ефективного спілкування в різних ситуаціях;
- ❖ засоби побудови успішного діалогу, типи запитань;
- ❖ спілкування у групах; стратегії, тактики і фактори успішних переговорів та ділової комунікації загалом;
- ❖ міжособистісна комунікація, стратегії і тактики спілкування з чоловіками та жінками;
- ❖ основні види мовленнєвого впливу: примус, маніпулювання, співробітництво; маніпулятивні та контрманіпулятивні тактики і технології.

Анотовані знання є базою для розвитку власних комунікативних умінь, які сприятимуть налагодженню та підтримці професійних публічних контактів і міжособистісних стосунків.

Пропонована вибіркова дисципліна спрямована передусім на формування практичних навичок мовної поведінки, для чого залучатимуться такі прийоми і форми навчання: комунікативні ігри; аналіз різних комунікативних ситуацій з художньої літератури, кінофільмів, телепрограм, повсякденного життя; створення «живих», відповідних запланованій темі комунікативних ситуацій; побудова діалогів присутніми на заняттях слухачами; дискусії та ін.

## **Мета та завдання**

**Мета** – вивчення сучасних комунікативних стратегій і тактик, формування вмінь і навичок ефективного спілкування як засобу досягнення ділових цілей та налагодження міжособистісних стосунків.

### **Завдання:**

- опис комунікативних стратегій і тактик та засобів їхньої реалізації в різних ситуаціях спілкування;
- ознайомлення з основними правилами, принципами, конвенціями спілкування;
- аналіз засобів вербальної та невербальної комунікації
- формування умінь розрізнення маніпулятивних технологій та захисту від них;
- застосування отриманих знань у різних комунікативних ситуаціях та вироблення навичок ефективної мовної комунікації.

## **Очікувані результати навчання**

На заняттях із дисципліни „Сучасні комунікативні стратегії і тактики” формують такі **компетентності**:

загальні:

- Здатність спілкуватися державною мовою як усно, так і письмово.
- Здатність бути критичним і самокритичним.
- Здатність працювати в команді та автономно.
- Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу.
- Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.

фахові:

- Здатність вільно, гнучко й ефективно використовувати українську мову в усній та письмовій формі, у різних жанрово-стильових різновидах і регістрах спілкування (офіційному, неофіційному, нейтральному), для розв’язання комунікативних завдань у різних сферах життя.
- Усвідомлення засаді технологій створення текстів різних жанрів і стилів державною мовою.
- Здатність до організації ділової комунікації.

## **Програмні результати навчання:**

- Вільно спілкуватися з професійних питань із фахівцями та нефахівцями державною та іноземною мовами усно й письмово, використовувати їх для організації ефективної міжкультурної комунікації.
- Співпрацювати з колегами, представниками інших культур та релігій, прибічниками різних політичних поглядів тощо.
- Знати принципи, технології та прийоми створення усних і письмових текстів різних жанрів і стилів державною мовою.

- Використовувати українську мову в усній та письмовій формі, у різних жанрово-стильових різновидах і реєстрах спілкування (офіційному, неофіційному, нейтральному), для розв'язання комунікативних завдань у побутовій, суспільній, навчальній, професійній, науковій сферах життя.

Очні консультації: за попередньою домовленістю з викладачем щовівторка, з 11.10 до 12.30 (2 академічні години).

Онлайн консультації: понеділок – п'ятниця з 18.00 до 19.30.

E-mail викладача: [gavryluk.nat@gmail.com](mailto:gavryluk.nat@gmail.com)