

«Конфліктологія»

Викладач: доктор психологічних наук, професор **Корчакова Н.В.**

Кількість кредитів -3

Семестр 2

Анотація навчальної дисципліни

Навчальна дисципліна «**Конфліктологія**» спрямована на формування психологічної та професійної компетентності майбутнього фахівця в галузі викладання дисциплін психологічного циклу, здатного до саморозвитку, систематизації отриманих знань та застосування їх на практиці.

У ході викладання дисципліни передбачається ознайомлення здобувачів вищої освіти із складним соціально-психологічним феноменом людської взаємодії – конфліктом, його основними ознаками, факторами, що спричиняють його виникнення, стратегіями конструктивної поведінки в конфлікті та засобами ефективного розв'язання конфліктних ситуацій.

Навчальна дисципліна призначена для здобувачів вищої освіти за 2 освітнім ступенем «магістр» спеціальності 053 «Психологія».

Мета вивчення дисципліни «Конфліктологія» полягає у формуванні **загальних та фахових компетентностей** передбачених освітньою програмою.

Завдання курсу полягають

- в ознайомленні з:
 - основними теоретичними підходами до розуміння конфлікту; його складовими частинами та динамікою;
 - специфікою перебігу різних видів конфліктів та основних тактик поведінки людини в конфліктних ситуаціях;
 - шляхами конструктивного розв'язання конфліктів.
- формуванні здатностей:
 - аналізувати конфліктні ситуації;
 - розрізняти інтереси конфлікуючих сторін та проблеми, у які вони втілюються;

- використовувати адекватні прийоми комунікації в процесі розв'язання конфліктів;
- ефективно використовувати декілька систем ведення переговорів;
- виступати в ролі медіатора в процесі вирішення міжособистісних конфліктів
- складати програму психопрофілактичних та просвітницьких заходів з попередження розгортання агресії в рамках конфліктної взаємодії

Очікувані результати навчання:

Згідно вимог Стандарту вищої освіти дисципліна забезпечує набуття здобувачами компетентностей інтегральних, загальних і спеціальних

Інтегральна компетентність

Здатність вирішувати складні завдання і проблеми у процесі навчання та професійної діяльності у галузі психології, що передбачає проведення досліджень та/або здійснення інновацій і характеризується комплексністю та невизначеністю умов і вимог.

Загальні компетентності (ЗК):

ЗК1. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.

ЗК3. Здатність генерувати нові ідеї (креативність).

ЗК7. Здатність діяти соціально відповідально та свідомо.

Спеціальні (фахові, предметні) компетентності (СК):

СК4. Здатність здійснювати практичну діяльність (тренінгову, психотерапевтичну, консультаційну, психодіагностичну) з використанням науково верифікованих методів та технік.

СК5. Здатність організовувати та реалізовувати просвітницьку та освітню діяльність для різних категорій населення у сфері психології.

СК7. Здатність приймати фахові рішення у складних і непередбачуваних умовах, адаптуватися до нових ситуацій професійної діяльності.

СК9. Здатність дотримуватися у фаховій діяльності норм професійної етики та керуватися загальнолюдськими цінностями.

Інтегративні кінцеві програмні результати навчання:

ПР04. Робити психологічний прогноз щодо розвитку особистості, груп, організацій.

ПР05. Розробляти програми психологічних інтервенцій (тренінг, психотерапія, консультування тощо), провадити їх в індивідуальній та груповій роботі, оцінювати якість.

ПР06. Розробляти просвітницькі матеріали та освітні програми, впроваджувати їх, отримувати зворотній зв'язок, оцінювати якість.

ПР09. Вирішувати етичні дилеми з опорою на норми закону, етичні принципи та загальнолюдські цінності.

ПР11. Здійснювати адаптацію та модифікацію існуючих наукових підходів і методів до конкретних ситуацій професійної діяльності

Основний зміст дисципліни доступний за посиланням:

https://drive.google.com/file/d/15AskNM2TrKe5hYgiz1nx_обawbBV63Qa/view?usp=sharing

Очні консультації:

щовівторка, з 12.45 до 14.05 (2 академічні години).

щоп'ятниці, з 11.00 до 14.00

Он-лайн консультації: за попередньою домовленістю з викладачем

E-mail викладача kvpp@rshu.edu.ua