

СИЛАБУС

Назва дисципліни	Експертиза товарів та послуг
Освітня програма	Маркетинг
Компонент освітньої програми	Вибірковий
Загальна кількість кредитів та кількість годин для вивчення дисципліни	3 кредити / 90 годин
Вид підсумкового контролю	Залік
Мова викладання	Українська
Викладач	Машта Надія Олександрівна
CV викладача на сайті кафедри	http://surl.li/blbfyq
E-mail викладача:	Nadya.mashta@rshu.edu.ua
Консультації	Очні та online консультації згідно з графіком консультацій

Мета та завдання навчальної дисципліни

Навчальна дисципліна «Експертиза товарів та послуг» спрямована на формування у здобувачів вищої освіти спеціальності «Маркетинг» цілісної системи знань, умінь і навичок щодо проведення експертної оцінки товарів і послуг, аналізу їхньої якості, відповідності стандартам та вимогам споживачів, а також використання результатів експертизи для прийняття ефективних маркетингових рішень.

Дисципліна охоплює вивчення принципів і методів товарної експертизи, міжнародних підходів до сенсорного аналізу, оцінки екологічних та санітарно-гігієнічних характеристик продукції, а також організації судової експертизи. Знання, отримані в процесі навчання, дозволяють майбутнім маркетологам ефективно аналізувати ринкову інформацію, забезпечувати конкурентоспроможність товарів і послуг, враховувати споживчі потреби та законодавчі вимоги у професійній діяльності.

Мета: сформувати у здобувачів вищої освіти цілісну систему знань про порядок організації та проведення різних видів експертизи товарів та послуг, що дасть їм змогу ефективно оцінювати якість, конкурентоспроможність та споживчу вартість товарів, забезпечувати відповідність товарів і послуг нормативним вимогам і потребам ринку, а також приймати обґрунтовані маркетингові рішення щодо їх просування, позиціонування та вдосконалення.

Завдання: ознайомити здобувачів вищої освіти з принципами та методами експертизи товарів та послуг; розкрити сутність та зміст експертизи, її науково-теоретичні засади; вивчити законодавчу та нормативну базу експертизи товарів та послуг; ознайомитися із загальними методиками експертизи товарів і послуг; навчитися використовувати основні методи експертизи.

Очікувані результати навчання

У результаті вивчення дисципліни «Експертиза товарів та послуг» бакалавр оволодіває такими **компетентностями**:

Інтегральна компетентність - здатність вирішувати складні спеціалізовані задачі та практичні проблеми у сфері маркетингової діяльності або у процесі навчання, що передбачає застосування відповідних теорій та методів і характеризується комплексністю та невизначеністю умов.

Загальні компетентності:

ЗК6. Знання та розуміння предметної області та розуміння професійної діяльності.

ЗК8. Здатність проведення досліджень на відповідному рівні.

ЗК12. Здатність спілкуватися з представниками інших професійних груп різного рівня (з експертами з інших галузей знань/видів економічної діяльності).

ЗК14. Здатність діяти соціально відповідально та свідомо.

Процес вивчення дисципліни спрямований на отримання таких **програмних результатів навчання:**

Р6. Визначати функціональні області маркетингової діяльності ринкового суб'єкта та їх взаємозв'язки в системі управління, розраховувати відповідні показники, які характеризують результативність такої діяльності.

Р11. Демонструвати вміння застосовувати міждисциплінарний підхід та здійснювати маркетингові функції ринкового суб'єкта.

Р15. Діяти соціально відповідально та громадсько свідомо на основі етичних принципів маркетингу, поваги до культурного різноманіття та цінностей громадянського суспільства з дотриманням прав і свобод особистості.

Р18. Демонструвати відповідальність у ставленні до моральних, культурних, наукових цінностей і досягнень суспільства у професійній маркетинговій діяльності.

Зміст навчальної дисципліни

Модуль 1

ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ I. Концептуальні засади товарної експертизи

Тема 1. Концептуальні засади товарної експертизи

Тема 2. Методи товарної експертизи

Тема 3. Міжнародний підхід до класифікації та організації сенсорних методів товарної експертизи

ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ II. Організаційні засади окремих видів експертиз

Тема 4. Товарознавча експертиза.

Тема 5. Санітарно-гігієнічна, ветеринарно-санітарна та екологічна експертизи

Тема 6. Концептуальні засади експертизи послуг

Тема 7. Судова експертиза

Рекомендована література та інформаційні ресурси

Основна

1. Архіпов В.В. Судово-товарознавча експертиза товарів народного споживання та послуг. Теорія та практика. К.: ЦУЛ, 2021. 306 с.
2. Батутіна А.П., Ємченко І.В. Експертиза товарів: Навчальний посібник. К.:ЦУЛ, 2003. 278 с.
3. Коломієць Т.М., Притульська Н.В., Романенко О.Л. Експертиза товарів: Підручник. К.: КНТЕУ, 2001. 274 с.
4. Кузнецова Н. Експертиза продовольчих товарів. Навчальний посібник / Н.Кузнецова, О. Юдічева, З.Котова, З.Рачинська. К.: Ліра-К, 2014. 300 с.
5. Лазор О.Я. Екологічна експертиза: теорія, методологія, практика: Монографія/ За науковою редакцією проф. М.Д.Лесечка. Львів: Ліга-Прес, 2002. 364 с.
6. Методика визначення вартості майна. Харків: Харківський науково-дослідний інститут судових експертиз, 2004 р. (реєстраційний номер 12.1.17)
7. Назаренко Л.О. Експертиза товарів. Експертиза продовольчих товарів. К.: ЦУЛ. 2019. 312 с.
8. Траченко Л. А. Експертиза послуг. Навчальний посібник. Одеса ОНЕУ, ротاپронт, 2017. – 243 с. URL: <http://surl.li/ncbnm>
9. Самойленко А.А. Технологія та контроль за якістю надання послуг: Навч. посіб. К.: Київ. нац. торг.-екон. ун-т, 2003. 244 с.

Допоміжна

1. Закон України "Про захист прав споживачів", № 3161-IV від 1.12.2005. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1023-12#Text>
2. Закон України "Про торгово-промислові палати України" № 671-97 від 2.12.1997 р. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/671/97-%D0%B2%D1%80#Text>
3. Закон України «Про оцінку впливу на довкілля» № 2059–XVIII від 23 травня 2017 р. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2059-19#Text>
4. Закон України «Про систему громадського здоров'я» № 2573-IX від 06 вересня 2022 р. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2573-20#Text>
5. Закон України «Про судову експертизу» № 4038-XII від 25 лютого 1994 року. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/4038-12#Text>
6. Інструкція "Про порядок проведення експертизи товарів (продукції) експертами Торгово-промислових палат України". К.: Торгово-промислова палата, 2000 р.
7. Інструкція про порядок приймання продукції виробничо-технічного призначення та товарів народного споживання за якістю (№ П-7). URL: https://zakononline.com.ua/documents/show/140341_140341
8. Інструкція про порядок приймання продукції виробничо-технічного призначення та товарів народного споживання за кількістю (№ П-6). URL: <https://ips.ligazakon.net/document/FIN382>
9. Наказ Міністерства юстиції України «Про затвердження інструкції про особливості здійснення судово-експертної діяльності атестованими судовими експертами, що не працюють у державних спеціалізованих експертних установах», № 3505/5 від 12.12.2011 р. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z1431-11#Text>
10. Наказ Міністерства юстиції України «Про затвердження Інструкції про призначення та проведення судових експертиз та експертних досліджень та Науково-методичних рекомендацій з питань підготовки та призначення судових експертиз та експертних досліджень», № 53/5 від 08.10.1998 р. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0705-98#Text>
11. Постанова Кабінету Міністрів України "Про затвердження Національного стандарту №1 "Загальні засади оцінки майна і майнових прав", № 1440 від 10 вересня 2003 року. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1440-2003-%D0%BF#Text>
12. Розрахунок втрати якості непродовольчих товарів у зв'язку з їх зносом та наявністю дефектів, який використовується при проведенні товарознавчих досліджень (методичні рекомендації). К.: Київський науково-дослідний інститут судових експертиз, 2003 р.
13. Чинні стандарти та технічні регламенти на товари і послуги.

Інформаційні Інтернет-ресурси

1. Освітньо-професійна програма «Маркетинг» підготовки бакалавра спеціальності 075 «Маркетинг»: https://www.rshu.edu.ua/images/osvitni_programi/2023/osv_prog_bak_075_marketing_2023.pdf
2. **Бібліотеки:**
 - РДГУ: <http://library.rshu.edu.ua>
 - Рівненська обласна універсальна наукова бібліотека: <https://lib.rv.ua>
 - Національна бібліотека ім. В.І. Вернадського www.nbuv.gov.ua
 - Державна науково-технічна бібліотека України – www.gntb.n-t.org
3. Сайт незалежних споживчих експертиз <https://test.org.ua/>.
4. Сайт Верховної ради України <http://www.rada.com.ua>.
5. Портал нормативних документів «Леонорм» <http://leonorm.com/>.
6. Он-лайн бібліотека для студентів <https://www.twirpx.com/>.
7. Каталог стандартів <https://uas.gov.ua/standards-catalog/categories>

Система оцінювання

Рівень знань здобувачів вищої освіти оцінюється відповідно до Положення про оцінювання знань та умінь здобувачів вищої освіти Рівненського державного гуманітарного університету

https://www.rshu.edu.ua/files/univer/pol_ocinuvana_znan_umin_zvo_rshu_2018_zamin.pdf

Результати роботи на кожному занятті оцінюються максимальною кількістю балів 100, після чого розраховується середнє арифметичне результативності роботи здобувача вищої освіти. Також у 100 балів оцінюється модульна контрольна робота. Підсумковий бал розраховується за формулою:

$$B = 0,8 \cdot B_3 + 0,2 \cdot B_{\text{мкр}}$$

Де

B – підсумковий бал з дисципліни;

B_3 – середнє арифметичне балів, отриманих під час вивчення дисципліни (результати роботи на лекціях, практичних заняттях, наукових заходах тощо);

$B_{\text{мкр}}$ - бали, отримані за модульну контрольну роботу.

Ця система дозволяє об'єктивно оцінювати різні аспекти навчання та забезпечує здобувачам вищої освіти можливість отримувати зворотний зв'язок на кожне конкретне завдання.

Політика оцінювання

Політика щодо дедлайнів та перескладання. Завдання здобувачі вищої освіти мають виконувати і здавати відповідно до графіку освітнього процесу. Перескладання модулів, заліків, екзаменів відбувається у терміни ліквідації академічних заборгованостей, визначених кафедрами та деканатами.

Політика щодо академічної доброчесності. Здобувач вищої освіти під час виконання самостійної та індивідуальної роботи повинен дотримуватися політики доброчесності. У разі наявності плагіату в будь-яких видах робіт здобувача вищої освіти він отримує незадовільну оцінку і повинен повторно виконати завдання, які передбачені у силабусі.

Силабус розроблено на основі робочої програми навчальної дисципліни

«Експертиза товарів та послуг»

(протокол № 8 від 27 серпня 2024 року)