

Рівненський державний гуманітарний університет  
Психолого-природничий факультет  
Кафедра педагогіки, освітнього менеджменту та соціальної роботи

Назва дисципліни	Медіація в соціальні роботи
Загальна кількість кредитів та кількість годин для вивчення дисципліни	3 кредити / 90 годин
Вид підсумкового контролю	залік
Мова викладання	українська
Викладач	Нечипорук Л.І., кандидат педагогічних наук, доцент
CV викладача на сайті кафедри	kafedra_pedagogiky@ukr.net
E-mail:	lyubov.nechyporuk@rshu.edu.ua
Мова викладання	українська
Консультації	Очні консультації: розклад присутності на кафедрі згідно з графіком консультацій Онлайн-консультації: розклад Присутності викладача на спеціальному форумі (в інтернет мережах) згідно з графіком консультацій.

Традиційні підходи до форм, методів та організації соціальної роботи з різними групами клієнтів потребують оновлення, щоб відповідати складним викликам сьогодення. Внаслідок цих змін розширюється й функціональні обов'язки соціального працівника, який повинен вміти працювати з різними групами клієнтів, використовувати широкий спектр методів та інструментів, застосовувати нові технології, виконувати різні професійні ролі, зокрема функції посередника.

**Мета навчальної дисципліни:** формування у здобувачів вищої освіти базових знань про медіацію як альтернативного способу вирішення спорів, управління конфліктом, процедур медіації, набуття практичних навичок участі в процедурі медіації в якості медіатора, сторін (представників сторін), а також використання медіативного підходу для запобігання виникнення і врегулювання конфліктів у соціальній сфері.

**Основними завданнями вивчення дисципліни є:**

– вивчення сутності поняття «конфлікт», його видів, стадій як предмету медіації у соціальній сфері;

- ознайомлення з етичними та законодавчими засадами надання соціальної послуги посередництва (медіації);
- ознайомлення з основними процедурами та інструментами медіації у соціальній сфері;
- формування базових знань, умінь та навичок застосування медіації у діяльності фахівця із соціальної роботи.

#### **Зміст навчальної дисципліни**

##### **Змістовий модуль I. Теоретико-методологічні аспекти медіації**

- Тема 1. Основи поняття і категорії конфліктології.
- Тема 2. Медіація як альтернативний спосіб вирішення конфліктів
- Тема 3. Етичні та законодавчі засади здійснення медіації у соціальній сфері.
- Тема 4. Медіація як процедура.
- Тема 5. Організація підготовки та проведення медіації. Принципи, методи і механізми переговорного процесу.
- Тема 6. Психологічні особливості проведення переговорів у професійної діяльності

##### **Змістовий модуль II. Медіаційні техніки та їх використання в соціальній роботі**

- Тема 7. Конфлікти у громаді та шляхи їх вирішення
- Тема 8. Медіація та медитативний підхід у соціальній роботі з сім'єю
- Тема 9. Медіація та медитативний підхід у сфері освіти
- Тема 10. Створення системи служб порозуміння для впровадження медіації.