

Рівненський державний гуманітарний університет
Психолого-природничий факультет
Кафедра педагогіки, освітнього менеджменту та соціальної роботи

Назва дисципліни	Конфліктологія
Загальна кількість кредитів та кількість годин для вивчення дисципліни	3,0 кредитів / 90 годин
Вид підсумкового контролю	Залік
Мова викладання	українська
Викладач	Стеца Н.В., кандидат педагогічних наук, доцент
CV викладача на сайті кафедри	pedagogika.rshu.edu.ua
E-mail викладача:	nataliia.stetsa@rshu.edu.ua
Мова викладання	українська
Консультації	<i>Очні консультації:</i> розклад присутності на кафедрі згідно з графіком консультацій <i>Онлайн-консультації:</i> розклад присутності викладача на спеціальному форумі (в інтернет мережах) згідно з графіком консультацій.

Навчальна дисципліна «Конфліктологія» є загальною дисципліною про явище конфлікту у суспільстві.

У суспільстві сформувалося стійке негативне ставлення до конфліктів, тому багато людей намагаються їх уникати, замовчувати їх існування. Разом з тим конфлікт – це нормальне явище, ознака розвитку і росту, прагнення до внутрішньої рівноваги.

Конфлікт – це не тільки вираз власних труднощів, комплексів або

особистої психології, але й поєднання внутрішньої напруги, труднощів у взаєминах з людьми і групових, організаційних, глобальних проблем.

Особливої ваги вивчення конфліктології і шляхів подолання конфліктів набуває в сучасних умовах, коли збільшилося коло соціальних відносин і міжособистісної взаємодії, конфліктологи і психологи все більше уваги звертають на проблеми міжособистісних конфліктів, зокрема педагогічних конфліктів.

Конфліктологія – це система знань про закономірності, механізми виникнення та розвитку конфліктів, а також принципи і технології їх управління.

Конфліктологія як навчальна дисципліна забезпечує поглиблення і закріплення теоретичних знань, формування й розвиток у студентів практичних навичок та умінь вирішення конкретних завдань з управління конфліктами в різних сферах діяльності.

Мета викладання навчальної дисципліни “Конфліктологія” полягає в ознайомленні здобувачів вищої освіти із складним соціально-психологічним феноменом людської взаємодії – конфліктом, його основними ознаками, факторами, що спричиняють його виникнення та засобами ефективного розв’язання конфліктних ситуацій. Оволодіння знаннями з курсу забезпечує основи формування соціально-психологічної компетентності особистості.

Основні завдання дисципліни:

- ✓ сформувати комплексне уявлення про конфліктологію як міждисциплінарну галузь наукового знання; ознайомити з термінологією та ключовими поняттями конфліктології;
- ✓ отримати уявлення про особливості аналізу структури та динаміки конфлікту, конфліктних ситуацій, функцій конфлікту; отримати уявлення про особливості аналізу міжособистісних конфліктів;
- ✓ сформувати базові знання у галузі управління конфліктами, у тому числі методом ведення переговорів.

Зміст навчальної дисципліни

Змістовий модуль 1. Загальна теорія конфлікту

Тема 1. Предмет та завдання конфліктології. Методи вивчення конфліктів.

Тема 2. Сутність та структура конфлікту. Класифікація конфліктів.

Тема 3. Психологічні особливості інтрапсихічного та міжособистісного конфлікту.

Тема 4. Виникнення та динаміка конфлікту.

Тема 5. Сімейні конфлікти.

Тема 6. Конфліктна взаємодія.

Змістовий модуль 2. Шляхи конструктивного вирішення та попередження конфлікту

Тема 1. Розв'язання конфлікту.

Тема 2. Медіація як форма керування конфліктом.

Тема 3. Особливості конфліктів у сфері управління.

Тема 4. Посередництво психолога у розв'язанні конфліктів.

Тема 5. Профілактика міжособистісних конфліктів.

Тема 6. Ефективна поведінка у конфліктах та їх конструктивне розв'язання.