

**ЗВІТ**  
**про результати анкетування студентів РДГУ**  
**щодо якості організації освітнього процесу з реалізації освітньо-професійних програм**

З метою виявлення ставлення першого (бакалаврського) і другого (магістерського) рівня щодо організації освітнього процесу з реалізації освітньо-професійних програм Центр якості освіти розробив анкету, яка містить 66 питань, структурованих у чотири змістові блоки: перший блок охоплює питання, відповіді на які передбачають оцінку здобувачами вищої освіти якості освітньої програми; у другому блоці наявні питання стосовно якості освітнього процесу, який забезпечує реалізацію освітньої програми; третій блок питань призначений для з'ясування змісту оцінок опитуваних щодо якості освітнього середовища, в якому реалізується освітня програма; питання четвертого блоку присвячені проблемі академічної доброчесності, зокрема ставлення студентів до плагіату.

В опитуванні загалом взяли участь 420 респондентів, які навчаються на усіх факультетах на усіх спеціальностях.

Аналіз відповідей на питання *першого блоку стосовно якості освітніх програм* дали змогу констатувати, що ознайомлені з ними 83,3% опитуваних, частково ознайомлені – 13,3% з них. Не цікавились цим документом 3,4% студентів. Оцінюють освітні програми позитивно 82,1% здобувачів освіти.

При цьому 64,3% опитаних стверджували, що брали участь у процесі перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості.

Варто зазначити, що більшість опитуваних вважають освітню програму такою, що забезпечує: можливість формування індивідуальної освітньої траєкторії (зокрема через вибір навчальних дисциплін) (93,2%), відповідність реального змісту освітньої програми очікуванням студентів (100%), здобуття необхідних у професійній діяльності компетентностей під час теоретичного навчання і практики (83,3%) та відповідає їхнім очікуванням у плані здобуття спеціальності (83,1%). У зв'язку з цим позитивно оцінюють зміст навчання як такий, що сприяє подальшій успішній роботі за фахом 83,1% студентів; логіку викладання дисциплін – 93,2% з них.

Однак 6,8% з них вважають, що в їхніх освітніх програмах має місце певне дублювання навчальних дисциплін, а 7,7% висловили побажання поповнити зміст програми окремими навчальними дисциплінами професійного спрямування.

Щодо питань *другого блоку*, які стосувались оцінки якості освітнього процесу з реалізації освітньої програми, то ми отримали підстави констатувати, що вони також мали переважно позитивне значення.

Зокрема 100% учасників анкетування переконані у тому, що в РДГУ сформована культура якості освіти, рівень якої є, на їх думку, достатнім.

Позитивно (на 4 або 5 за п'ятибальною шкалою) респонденти оцінюють:

- якість організації освітнього процесу – 90,5%;
- якість навчально-методичного забезпечення – 78,6%;
- якість форм і методів навчання, що сприяють досягненню навчальних цілей і результатів – 78,6%;
- якість викладання професійно орієнтованих дисциплін – 78,1%;
- якість організації практики – 77,4%;
- рівень інноваційності методів навчання – 76,2%;
- якість організації науково-дослідницької роботи – 73,8%;
- можливості отримання додаткових знань на консультаціях, семінарах, тренінгах тощо – 71,9%.

При цьому 93,2% опитуваних стверджують, що отримують організаційну, консультаційну та інформаційну підтримку під час навчання та мають доступ до інформаційних ресурсів РДГУ.

Опитувані (78,1%) схвально відгукнулись про методику проведення викладачами та професіоналами-практиками лекцій, на яких використовуються проблемні питання, дискусії,

бесіди зі слухачами; семінарів, практичних та лабораторних занять, під час яких викладачі аналізують сильні та слабкі сторони виступів студентів, якість виконання контрольних робіт та індивідуальних завдань. У результаті ці учасники анкетування зазначили, що форми та методи навчання і викладання сприяють досягненню заявлених у освітній програмі цілей та програмних результатів навчання.

69,4% опитаних повідомили, що отримують своєчасну і доступну інформацію щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, правила проведення контрольних заходів є для них доступними і зрозумілими. Решта студентів володіють частково інформацією щодо цих питань.

74,3% студентів отримали інформацію щодо форм контролю порядку та критеріїв оцінювання знань з навчальних дисциплін та результатів навчання. 25,7% зазначили, що така інформація була частковою.

7,1% респондентів висловили лише частково задоволені процедурою проведення контрольних заходів, хоча усі опитані здобувачі освіти зазначають, що правила їх проведення реалізуються повністю і послідовно. У зв'язку з цим оцінювання знань вони вважають повністю (69,4%) або частково (21,1%) об'єктивним. Цю процедуру характеризують як необ'єктивну 9,5% студентів.

Варто звернути увагу на те, що позитивно оцінили якість викладання іноземної мови 70,9% респондентів.

Основними критеріями, які відображають успішність діяльності викладачів, здобувачі освіти визначили:

- уміння викладача пояснити навчальний матеріал – 71,4%;
- врахування думки студентів – 50,0%;
- досягнення студентом здатності критично сприймати матеріал (42,9%);
- присутність студентів на заняттях викладача – 7,1%.

Досить інформативним є відповіді на питання щодо стимулювання здобувачів освіти в РДГУ для заохочення до наполегливого навчання. З усіх відповідей виявились позитивними 85,7% (57,1% вважають його цілковито задовільним, а 28,6% – частково задовільним), 14,3% з них не визначились з відповіддю. Негативним відповідей не надійшло.

Відповіді на питання *третього блоку стосовно якості освітнього середовища* також дали змогу виявити позитивне ставлення до нього більшості респондентів.

Так, усі респонденти (100%) вважають безпечним для життя і здоров'я та відповідним принципам студентоцентризму й академічної свободи. Як схвально відгукнулись учасники анкетування (100%), університет забезпечує безоплатний досвід до своєї інфраструктури та інформаційних ресурсів, потрібних для навчання, наукової діяльності в межах освітньої програми.

Водночас магістранти висловили окремі побажання стосовно підвищення якості освіти, а саме:

- збільшити обсяг практичних завдань під час викладання навчальних дисциплін (7,1%);
- використовувати сучасні технології навчання, створювати комфортні психолого-педагогічні умови для успішної освітньої діяльності, спілкування та самореалізації учасників освітнього процесу (7,1%).

Як видно з отриманих відповідей, усі опитувані мають можливість задовольнити свої потреби й інтереси, навчаючись в РДГУ; отримати організаційну, інформаційну та консультативну підтримку в навчанні, а також соціальну підтримку.

92,9% з них обізнані з тим, до яких підрозділів звертатись за допомогою в складних ситуаціях та процедурою вирішення конфліктних ситуацій (зокрема пов'язаних із сексуальними домаганнями, дискримінацією та/або корупцією). Водночас здобувачі освіти заявили, що вони перебувають у комфортному середовищі і не стикались зокрема з випадками сексуальних домагань, дискримінації з боку викладачів або інших працівників РДГУ.

Надали позитивну оцінку матеріально-технічній базі за показниками стану навчальних аудиторій та обладнання всі опитувані. Проте серед цих оцінок 14,3% були задовільними.

84,6 % учасників опитування відповіли, що студенти університету беруть участь у конкурсному обранні викладачів. Водночас 15,4% з них не виявили обізнаності з цією процедурою.

Відповіді на питання *четвертого блоку стосовно проблеми академічної доброчесності* дали змогу констатувати обізнаність з нею 59,5% студентів. 64,3% опитуваних стверджували, що в РДГУ такої проблеми не існує. Водночас 35,7% з них погодились із тим, що студенти вдаються таки до плагіату. Тому тільки 50,0% студентів були переконані у необхідності перевірки студентських робіт на наявність у них плагіату.

Прояви академічної недоброчесності опитувані пов'язують із завантаженістю тих, хто навчається, та великими обсягом навчальної роботи (50%), звичкою полегшувати собі роботу, використовуючи чужі праці (50%), а також певною обмеженістю доступу до необхідної інформації (21,4%).

Учасники анкетування вказували на присутність таких проблем, як падіння мотивації щодо успішного навчання (53,8%) та невпевненість у майбутньому (68,2%).

Таким чином, отримані результати проведеного анкетування дали змогу констатувати переважаюче превалювання позитивних оцінок, висловлених здобувачами вищої освіти стосовно якості освітніх програм, освітнього процесу та освітнього середовища РДГУ.

Та незважаючи на ці позитивні і високі показники, бачимо необхідним виокремити окремі питання, які потребують уваги з боку професорсько-викладацького складу. Вони стосуються удосконалення роботи щодо:

- обговорення разом зі здобувачами вищої освіти проблеми подальшого удосконалення процедур контролю, сприяння їх об'єктивізації через створення банку дидактичних тестів;
- сприяння підвищенню мотивації здобувачів вищої освіти щодо вивчення іноземної мови;
- подальшого впровадження сучасних освітніх технологій у процес підготовки фахівців.

20.04.2017 р.

Центр якості освіти