

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
РІВНЕНСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ ГУМАНІТАРНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**

**ЗВІТ
ЦЕНТРУ ЯКОСТІ ОСВІТИ
ПРО
СТАН ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ В РДГУ
В 2024/2025 НАВЧАЛЬНОМУ РОЦІ**

Рівне-2025

I. Зміст та основні напрями внутрішнього забезпечення якості вищої освіти в РДГУ

Забезпечення якості вищої освіти в Рівненському державному гуманітарному університеті (далі – Університет) здійснюється на підставі норм: Закону України «Про вищу освіту» (редакція від 17.11.2024) № 1556-VII (<https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1556-18#Text>), Статуту університету https://rshu.edu.ua/images/st_rshu_2017.pdf з урахуванням вимог, викладених в Ліцензійних умовах провадження освітньої діяльності закладів освіти (<https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1187-2015-%D0%BF#Text>) та в Методичних рекомендаціях щодо розроблення стандартів вищої освіти, відповідно до Положення про систему внутрішнього забезпечення якості вищої освіти у РДГУ (https://www.rshu.edu.ua/images/navch/pol_syst_30012025.pdf) згідно з яким передбачено такі процедури і заходи:

- визначення принципів та процедур забезпечення якості вищої освіти;
- здійснення моніторингу та періодичного перегляду освітніх програм;
- щорічне оцінювання здобувачів вищої освіти, науково-педагогічних (педагогічних) працівників Університету та регулярне оприлюднення результатів таких оцінювань на офіційному вебсайті Університету та в будь-який інший спосіб;
- забезпечення підвищення кваліфікації науково-педагогічних (педагогічних) працівників;
- забезпечення необхідних ресурсів для організації освітнього процесу, в тому числі самостійної роботи студентів, за кожною освітньою програмою;
- забезпечення функціонування інформаційних систем для ефективного управління освітнім процесом; забезпечення публічності інформації про освітні програми, рівні вищої освіти та кваліфікації (за наявності); інформування усіх зацікавлених сторін про стан якості освіти й освітньої діяльності Університету через інформаційні ресурси;
- забезпечення дотримання академічної доброчесності працівниками Університету та здобувачами вищої освіти, в тому числі забезпечення функціонування ефективної системи запобігання та виявлення академічного плагіату;
- організація та здійснення моніторингу якості вищої освіти та освітньої діяльності;
- організація опитувань (анкетувань, оцінювань тощо) суб'єктів освітнього процесу;
- координацію дій суб'єктів освітнього процесу щодо забезпечення якості освіти;
- інших процедур і заходів, спрямованих на забезпечення якості вищої освіти та якості освітньої діяльності в Університеті.

II. Порядок здійснення в університеті процедур та заходів, передбачених внутрішньою системою забезпечення якості освіти здійснюється відповідно до п.3 Положення про систему внутрішнього забезпечення якості вищої освіти у РДГУ (https://www.rshu.edu.ua/images/navch/pol_syst_30012025.pdf).

Згідно плану роботи ЦЯО (https://www.rshu.edu.ua/images/cyao/plani_rob/plan_24_25.pdf) на сайті РДГУ оприлюднені звіти та рекомендації, зокрема:

1. Результати заліково-екзаменаційної сесії за I та II семестри 2024-2025 н. р. (<https://www.rshu.edu.ua/rezultaty-otsiniuvannia-zdobuvachiv-vyshchoi-osvity/146-universytet/tsyao-rdhu/3284-rezultaty-zalikovo-ekzamenatsiinykh-sesii>)

За результатами зимової та літньої сесій 2024/2025 навчального року та з урахуванням рівнів успішності, зафіксованих у попередніх навчальних роках (табл. 1), встановлено покращення абсолютної й якісної успішності студентів денної форми першого (бакалаврського) рівня вищої освіти, а для студентів другого (магістерського) спостерігається дещо нижча якісна успішність, що в певній мірі пов'язано з воєнним станом у країні, стресом.

Таблиця 1

Успішність студентів за результатами заліково-екзаменаційних сесій у 2020/2021 н.р. – 2024/2025 н.р.

Освітній	2020/2021 н. р.	2021/2022 н. р.	2022/2023 н. р.	2023/2024 н. р.	2024/2025 н. р.
----------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------

ступінь	Абсолютна успішність, %	Якісна успішність, %	Абсолютна успішність, %	Якісна успішність, %	Абсолютна успішність, %	Якісна успішність, %	Абсолютна успішність, %	Якісна успішність, %	Абсолютна успішність, %	Якісна успішність, %
Бакалавр	88	50	88	51	85,5	50,2	88	47	90,63	50,7
Магістр	98	64	91	70	88,6	66,3	88,8	65	92,94	60,87

2. Результати ректорських контрольних робіт за I та II семестри 2024-2025 н.р. (<https://www.rshu.edu.ua/rezultaty-otsiniuvannia-zdobuvachiv-vyshchoi-osvity/146-universytet/tsyao-rdhu/3283-rezultaty-rektorskykh-kontrolnykh-robit>)

Ректорські контрольні роботи проводились згідно з графіками, поданими деканатами факультетів. Отримані дані свідчать про позитивні тенденції щодо збереження міцності залишкових знань здобувачів вищої освіти (табл.2).

Таблиця 2

Успішність студентів за результатами виконання ректорських контрольних робіт у 2020/2021 н.р. – 2024/2025 н.р.

2020/2021 н.р.		2021/2022 н.р.		2022/2023 н.р.		2023/2024 н.р.		2024/2025 н.р.	
Абсолютна успішність, %	Якісна успішність, %	Абсолютна успішність, %	Якісна успішність, %	Абсолютна успішність, %	Якісна успішність, %	Абсолютна успішність, %	Якісна успішність, %	Абсолютна успішність, %	Якісна успішність, %
90,4	64,2	96,6	64,5	93,4	73,2	95	71,8	95	71,2

3. Результати оцінювання НПП (<https://www.rshu.edu.ua/rezultaty-otsiniuvannia-naukovo-pedahohichnykh-pratsivnykiv/146-universytet/tsyao-rdhu/3621-zahalnouniversytetskyi-reitynh-npp>) дозволили сформувати загальноуніверситетський рейтинг за відповідними категоріями (https://docs.google.com/spreadsheets/d/1ENGd69mRNdEaEay_ZJClZtRYm3ERqJ9G/edit?gid=1146657513#gid=1146657513).

Згідно протоколу загальноуніверситетської комісії (https://www.rshu.edu.ua/images/cyao/prot_1_zas_eksp_kom_reit.pdf) Положення про рейтингове оцінювання НПП потребує перегляду.

Рекомендовано до відзначення переможців рейтингу грамотами ректорату за вагомий науковий внесок і грошовими преміями НПП, які увійшли у першу п'ятірку, а також НПП, які мають 5 і більше публікацій у виданнях, які включені до міжнародних баз Scopus або Web of Science.

4. Оновлена тематика опитування (зміст анкет) (<https://www.rshu.edu.ua/tematyka-opytuvannia-zmist-anket>) та підготовлені нові:

Анкета для опитування ЗВО щодо якості викладання науково-педагогічних працівників

Анкета для опитування ЗВО щодо очікувань від вивчення освітніх компонент ОПП

Анкета для опитування ЗВО щодо отриманих результатів від вивчення освітніх компонент ОПП

5. Результати опитування ЗВО (<https://www.rshu.edu.ua/rezultaty-opytuvannia-zdobuvachiv-vyshchoi-osvity>)

Аналіз результатів проведеного анкетування за останні два навчальні роки (2023-2024 н.р. та 2024-2025 н.р.) загалом показують позитивну динаміку, адже бачимо переважаюче превалювання позитивних оцінок, висловлених здобувачами вищої освіти стосовно якості організації освітнього процесу й освітнього середовища в РДГУ (Динаміка опитування ЗВО щодо якості освітнього процесу. https://www.rshu.edu.ua/images/cyao/rez_op_zvo/din_op_zv0_2r.pdf).

Але незважаючи на позитивні та високі показники необхідно виокремити питання та рекомендації, які потребують уваги з боку науково-педагогічних працівників. Вони стосуються проведення додаткових навчально-виховних заходів із студентами, зокрема:

- проведення роз'яснювальної роботи про важливість участі в подібних анкетуваннях, адже опитування дозволяють виявити як позитивні так і негативні аспекти в освітньо-виховному процесі та їх уникати в подальшому (кількість опитаних у 2024-2025 н.р. зменшилася втричі у порівнянні з попереднім н.р.);
- обговорення ідей про збільшення рівня організації освітнього процесу в університеті та забезпечення його безпеки в нинішніх умовах; проведення своєчасного інформування про особливості організації та безпеки освітнього процесу. Опитування свідчить про стабільний високий рівень організації освітнього процесу (74 та 72 % опитаних оцінили на 5 і 4 бали); рівень безпеки дещо менший (67 та 65 % опитаних оцінили на 5 і 4 бали);
- покращення доступу до інформаційних ресурсів (77 та 73 % опитаних оцінили на 5 і 4 бали), необхідних для підготовки до занять і виконання завдань, що виносяться на самостійне опрацювання; переведення дисциплін в систему «Moodle», оскільки, в 2024-2025 н.р. перевагу отримала змішана (52%) та дистанційна (36%) форма навчання, тоді як у 2023-2024 н.р. змішану підтримували лише 36%, а дистанційну – 46%. Підтвердженням також є відповідь на питання «Який обсяг занять ЗВО мають можливість відвідувати в нинішніх умовах?», а саме: більшість (51-100%) мають можливість відвідувати заняття онлайн (77 % респондентів відповіли у 2023-2024 н.р. та 71% – у 2024-2025 н.р.) та працювати в змішаному форматі (відповіли 55% респондентів);
- сприяння позитивному психологічному клімату між учасниками освітнього процесу (налагодити комунікацію в групах і зворотній зв'язок зі студентами, організовувати та залучати до культурно-просвітницьких, виховних, спортивних заходів, науково-творчої й індивідуальної роботи) для успішного виконання як навчального навантаження так і розвитку соціально-комунікативних навичок, адже динаміка сприятливості клімату дещо спадає (77 % та 73 % опитаних ЗВО оцінили на 5 і 4 бали), при цьому більшість опитаних (62 % у 2023-2024 н.р. та 72% у 2024-2025 н.р.) мають можливість відвідувати відповідні заходи, які організовує університет;
- проведення модернізації навчально-методичного забезпечення до дисциплін, зокрема, його доступності та зрозумілості, хоча більшість опитаних всі види методичного забезпечення оцінили на 5 і 4 бали (66% опитаних у 2023-2024 н.р. та 72% - у 2024 н.р.);
- проведення консультацій про можливість вільного вибору навчальних дисциплін і важливість вибірових компонент для розвитку професійних навичок - hard skills, soft skills; більшість (70%) опитаних студентів розуміють можливість вільного вибору навчальних дисциплін, але 30% опитаних має деякі труднощі з вибором дисциплін;
- покращення змісту навчальних дисциплін у відповідність із запитам сучасного суспільства та майбутній професії; більшість опитаних (71% у 2023-2024 н.р. та 60% у 2024-2025 н.р.) вважають, що дисципліни повністю відповідають (але бачимо не зовсім втішну динаміку), а частково - відповіли 20 % та 39% опитаних респондентів, відповідно до н.р.;
- налагодження взаємодії під час вивчення навчальних дисциплін (педагогічне спілкування, стиль викладання, розв'язання конфліктних ситуацій тощо). Більшість опитаних взаємодія повністю влаштовує (відповіли 82 % опитаних у 2023-2024 н.р., а вже у 2024-2025 н.р. - 67 %, тобто на 15% менше), а частково – 18% та 33% опитаних респондентів, відповідно до н.р.;
- проведення й надалі інформування здобувачів вищої освіти щодо правил академічної доброчесності, адже спостерігається позитивна динаміка, зокрема, більшість опитаних (80 % у 2023-2024 н.р. та 86% у 2024-2025 н.р.) дотримуються відповідних правил, відсоток тих, хто користується інформацією з інтернет джерел без будь-яких посилань знизився на 6% (з 20% опитаних у 2023-2024 н.р. до 14% - у 2024-2025 н.р.);
- сприяння доступності та своєчасному інформування про порядок оцінювання й оскарження навчальних досягнень (критерії оцінювання, правила проведення

контрольних заходів, можливості оскарження результатів). Більшість ЗВО (73% опитаних у 2023-2024 н.р. та 74% - у 2024-2025 н.р.) оцінили доступність правил проведення, оцінювання й оскарження навчальних досягнень на 5 і 4 бали, хоча маємо частину студентів, яким потрібно проводити додаткові консультації (27% та 26% опитаних респондентів, відповідно до н.р.);

- продовження впровадження інноваційних методик і технологій (здоров'язбережувальні, інформаційно-комунікаційні, комунікативно-мовленнєві, соціально-комунікативні, розвивальні, діагностичні, пропедевтичні, особистісно-орієнтовані, діяльнісні, диференційованого навчання, методики виховного спрямування), проведення занять в інтерактивній формі (надавати перевагу роботі в групах, командах тощо), урізноманітнення видів роботи на заняттях (частково-пошукові, проблемні, дослідницькі, індуктивні, дедуктивні, творчі тощо). Оскільки спостерігається позитивна динаміка задоволеності ЗВО своєю успішністю (відповіли «цілком чи скоріше так» 74 % опитаних у 2023-2024 н.р. та 88% - у 2024-2025 н.р.), що свідчить про високий рівень викладання й об'єктивність оцінювання НПП та самооцінювання ЗВО.

6. Результати опитування НПП (<https://www.rshu.edu.ua/rezultaty-opytuvannia-naukovo-pedahohichnykh-pratsivnykiv>) засвідчують про низьку активність НПП (В опитуванні, яке відбувалось у 2023-2024 н.р. взяли участь 152 НПП, а у 2024-2025 н.р. – 137 НПП).

Аналіз результатів анкетування науково-педагогічних працівників стосовно якості організації освітнього процесу в Рівненському державному гуманітарному університеті (опитування за 2023-2024 н.р. та 2024-2025 н.р.) показує, що загалом НПП сприяють: забезпеченню якісної підготовки здобувачів освіти за ОПП на основі здобуття ними загальних і спеціальних компетентностей; досягненню програмних результатів навчання шляхом організації навчально-пізнавальної, науково-дослідної, професійно-практичної діяльності відповідно до освітніх і професійних стандартів, соціальних викликів і суспільних потреб; а також забезпечують індивідуальну освітню траєкторію; засвоєння дієвих способів розв'язання завдань і реалізації поставлених цілей (Динаміка опитування НПП щодо якості освітнього процесу. https://www.rshu.edu.ua/images/cyao/rez_op_zvo/din_op_zv0_2r.pdf).

7. Звіти про стан забезпечення якості освіти в РДГУ (<https://www.rshu.edu.ua/zvity-pro-stan-zabezpechennia-iakosti-osvity-v-rdhu>)

III. Центром якості освіти здійснюється наступна робота:

1. Проводиться моніторинг відомостей про забезпечення кадрових вимог щодо провадження освітньої діяльності та навчально-методичного забезпечення освітнього контенту (<https://www.rshu.edu.ua/rezultaty-monitorynhu-iakosti-osvitnikh-prohram/146-universitytet/tsyao-rdhu/3555-monitorynh-zabezpechennia-iakosti-osvitnikh-komponent>)

2. Участь працівників ЦЯО РДГУ в заходах, які проводять НАЗЯВО, ДСЯОУ, управління Державної служби якості освіти у Рівненській області, ДНУ «Інститут модернізації змісту освіти», заклади вищої освіти стосовно розвитку та покращення якості освіти з метою вивчення, узагальнення та впровадження досвіду забезпечення якості освіти й освітньої діяльності відповідно до стратегії розвитку Університету:

- моніторингові дослідження організації освітнього процесу та проведення вступної кампанії в закладах освіти;
- тренінги, семінари, підвищення кваліфікації з питань якості освіти у ЗВО та формування академічної доброчесності тощо.



3. Участь у розробленні й оновленні нормативно-методичної бази забезпечення якості вищої освіти та освітньої діяльності в Університеті (оновленні положення <https://www.rshu.edu.ua/normatyvni-dokumenty>).

4. Участь в експертизі освітніх програм і навчальних планів (<https://www.rshu.edu.ua/rezultaty-monitorynhu-iakosti-osvitnikh-prohram/146-universytet/tsyao-rdhu/1962-rezultaty-monitorynhu-iakosti-osvitnikh-prohram>)

5. Участь у заповненні відомостей до акредитації освітніх програм.

6. З урахуванням техніко-економічних вимог, зауважень та побажань методистом ЦЯО Романом Кавуном створено передпроектну пропозицію з облаштування безбар'єрного доступу до навчальних корпусів і гуртожитків для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення та проведено презентацію проєкту на Вченій раді РДГУ з метою обрання найоптимальнішого варіанту, зокрема:

- проведення аналізу доступності корпусів університету для маломобільних груп населення;
- розроблення рекомендацій щодо безперешкодного доступу до приміщень першого поверху відповідно до ДБН В.2.2-40:2018 "Інклюзивність будівель і споруд. Основні положення";
- розроблення проектно-кошторисної документації;
- отримання дозвільних документів на будівництво;
- виконання робіт з улаштування засобів забезпечення доступності маломобільних груп населення;
- приймання в експлуатацію виконаних будівельних робіт.



Навчально-методичний відділ Центр якості освіти постійно працює над удосконаленням системи внутрішнього забезпечення якості освіти (СВЗЯО) та формуванням культури якості освіти в академічній спільноті відповідно до сучасних вимог і рекомендацій НАЗЯВО, ДСЯОУ, МОНУ та зацікавлених осіб, зокрема:

- оновлення положень,
- залучення до експертизи освітніх програм, навчальних планів і освітнього контенту,
- модернізація та розробка нових анкет,
- організаційний супровід проведення рейтингу науково-педагогічних працівників,
- аналіз успішності здобувачів вищої освіти,
- вивчення якості освітньої діяльності та думок, настроїв, психологічного клімату серед суб'єктів освітнього процесу,
- формування узагальнених аналітичних довідок і рекомендацій для вирішення питань проблемного характеру.

25.09.2025р

Центр якості освіти