

КОНФЛІКТОЛОГІЯ

Викладач - доктор психологічних наук, професор Корчакова Наталія Вікторівна

Кількість кредитів - 3

Семестр 2

Анотація навчальної дисципліни

Навчальна дисципліна «**Конфліктологія**» спрямована на формування психологічної та професійної компетентності майбутнього фахівця в галузі викладання дисциплін психологічного циклу, здатного до саморозвитку, систематизації отриманих знань та застосування їх на практиці.

У ході викладання дисципліни передбачається ознайомлення здобувачів вищої освіти із складним соціально-психологічним феноменом людської взаємодії – конфліктом, його основними ознаками, факторами, що спричиняють його виникнення, стратегіями конструктивної поведінки в конфлікті та засобами ефективного розв’язання конфліктних ситуацій.

Навчальна дисципліна призначена для здобувачів вищої освіти за 2 освітнім ступенем «магістр».

Мета вивчення дисципліни «Конфліктологія» полягає у формуванні загальних та фахових компетентностей передбачених освітньою програмою.

Завдання курсу:

- ознайомлення з основними теоретичними підходами до розуміння конфлікту; його складовими частинами та динамікою; специфікою перебігу різних видів конфліктів та основних тактик поведінки людини в конфліктних ситуаціях; шляхами конструктивного розв’язання конфліктів;

- формуванні здатностей аналізувати конфліктні ситуації; розрізняти інтереси конфлікуючих сторін та проблеми, у які вони втілюються; використовувати адекватні прийоми комунікації в процесі розв’язання конфліктів; ефективно використовувати декілька систем ведення переговорів; виступати в ролі медіатора в процесі вирішення міжособистісних конфліктів; складати програму психопрофілактичних та

просвітницьких заходів з попередження розгортання агресії в рамках конфліктної взаємодії

Очікувані результати вивчення курсу

Інтегральна компетентність

Здатність вирішувати складні завдання і проблеми у процесі навчання та професійної діяльності у галузі психології, що передбачає проведення досліджень та/або здійснення інновацій і характеризується комплексністю та невизначеністю умов і вимог.

Загальні компетентності (ЗК)

ЗК1. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.

ЗК3. Здатність генерувати нові ідеї (креативність).

ЗК7. Здатність діяти соціально відповідально та свідомо.

Спеціальні (фахові) компетентності (СК)

СК4. Здатність здійснювати практичну діяльність (тренінгову, психотерапевтичну, консультаційну, психодіагностичну) з використанням науково верифікованих методів та технік.

СК5. Здатність організовувати та реалізовувати просвітницьку та освітню діяльність для різних категорій населення у сфері психології.

СК7. Здатність приймати фахові рішення у складних і непередбачуваних умовах, адаптуватися до нових ситуацій професійної діяльності.

СК9. Здатність дотримуватися у фаховій діяльності норм професійної етики та керуватися загальнолюдськими цінностями.

Програмні результати навчання

ПР4. Робити психологічний прогноз щодо розвитку особистості, груп, організацій.

ПР5. Розробляти програми психологічних інтервенцій (тренінг, психотерапія, консультування тощо), провадити їх в індивідуальній та груповій роботі, оцінювати якість.

ПР6. Розробляти просвітницькі матеріали та освітні програми, впроваджувати їх, отримувати зворотній зв'язок, оцінювати якість.

ПР09. Вирішувати етичні дилеми з опорою на норми закону, етичні принципи та загальнолюдські цінності.

ПР11. Здійснювати адаптацію та модифікацію існуючих наукових підходів і методів до конкретних ситуацій професійної діяльності

Очні консультації: за попередньою домовленістю з викладачем щосереди, з 10.00 до 13.00.

Онлайн консультації: за попередньою домовленістю з викладачем щоп'ятниці з 12.00 до 16.00.

Е-mail викладача: nataliia.korchakova@rshu.edu.ua