

ПСИХОЛОГІЯ СПІЛКУВАННЯ

Викладач – кандидат психологічних наук, доцент **Березюк Тетяна Петрівна**

Кількість кредитів – 3

Семестр 5

Анотація навчальної дисципліни

У змістовних компонентах навчальної дисципліни «**Психологія спілкування**» висвітлено основні питання щодо сутності інформаційно-структурних елементів процесу спілкування; проблеми особистості та її індивідуально-професійного розвитку в комунікативному середовищі; сутності комунікативних й комунікабельних аспектів у процесі спілкування; особливостей вербальної і невербальної взаємодії; соціально-психологічних властивостей дефектного спілкування.

У ході викладання дисципліни передбачається ознайомлення здобувачів вищої освіти з характерними особливостями професійного спілкування фахівців із напрямку підготовки «Психологія» через розкриття чинників розвитку особистості майбутнього психолога та кооперативної взаємодії в системі професійно-діяльнісних відносин; психологічним аналізом причин виникнення та шляхів конструктивного розв'язання конфліктів; особливостями особистісної готовності майбутніх психологів до попередження конфліктів у професійному середовищі.

Навчальна дисципліна призначена для здобувачів вищої освіти за 1 освітнім ступенем «бакалавр» спеціальності 053 «Психологія».

Метою вивчення навчальної дисципліни «Психологія спілкування» є сприяння розвитку в здобувачів вищої освіти компетенцій щодо міжособистісної культури спілкування, через вивчення змістовно-структурних аспектів пізнання психічних особливостей особистості, її властивостей, що обумовлюють специфіку поведінкової діяльності, спілкування тощо.

Завдання курсу:

- засвоєння змісту та завдань теоретичних підходів, експериментально-прикладних досліджень в галузі психології спілкування;
- аналіз науково-методологічних проблем психології спілкування;
- розуміння змісту основних психологічних закономірностей в області ділового спілкування;
- опанування навичками постановки і вирішення дослідницьких завдань в галузі психології спілкування;
- оволодіння технологією ведення комунікативної взаємодії з учасниками переговорного процесу;
- ознайомлення з методами психодіагностики щодо забезпечення формування інтегральної компетентності в системі міжособистісного спілкування.

Очікувані результати вивчення курсу

Інтегральна компетентність

Здатність розв'язувати складні спеціалізовані задачі та практичні проблеми у сфері психології, що передбачають застосування основних психологічних теорій та методів, характеризується комплексністю і невизначеністю умов.

Загальні компетентності (ЗК)

ЗК01. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.

ЗК02. Знання та розуміння предметної області та розуміння професійної діяльності.

ЗК03. Навички використання інформаційних і комунікаційних технологій.

ЗК04. Здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями.

ЗК07. Здатність генерувати нові ідеї (креативність).

ЗК08. Навички міжособистісної взаємодії.

ЗК09. Здатність працювати в команді.

ЗК11. Здатність зберігати та примножувати моральні, культурні, наукові цінності і досягнення суспільства на основі розуміння історії та закономірностей розвитку предметної області, її місця у загальній системі знань про природу і суспільство та у розвитку суспільства, техніки і технологій, використовувати різні види та форми рухової активності для активного відпочинку та ведення здорового способу життя.

ЗК12. Здатність спілкуватися державною та іноземною мовою як усно, так і письмово, поважати різноманітності та мультикультурності.

Спеціальні (фахові, предметні) компетентності (СК)

СК01. Здатність оперувати категоріально-понятійним апаратом психології.

СК02. Здатність до ретроспективного аналізу вітчизняного та зарубіжного досвіду розуміння природи виникнення, функціонування та розвитку психічних явищ.

СК03. Здатність до розуміння природи поведінки, діяльності та вчинків.

СК10. Здатність дотримуватися норм професійної етики.

СК11. Здатність до особистісного та професійного самовдосконалення, навчання та саморозвитку.

СК12. Здатність застосовувати знання психологічних механізмів функціонування, розвитку та формування психічних явищ, генезису особистості, її діяльності та індивідуальних особливостей.

Програмні результати навчання (ПРН)

ПР01. Аналізувати та пояснювати психічні явища, ідентифікувати психологічні проблеми та пропонувати шляхи їх розв'язання.

ПР02. Розуміти закономірності та особливості розвитку і функціонування психічних явищ в контексті професійних завдань.

ПР05. Обирати та застосовувати валідний і надійний психодіагностичний інструментарій (тести, опитувальники, проєктивні

методики тощо) психологічного дослідження та технології психологічної допомоги.

ПР10. Формулювати думку логічно, доступно, дискутувати, обстоювати власну позицію, модифікувати висловлювання відповідно до культуральних особливостей співрозмовника.

ПР18. Вживати ефективних заходів щодо збереження здоров'я (власного й оточення) та за потреби визначати зміст запиту до супервізії.

Очні консультації: за попередньою домовленістю з викладачем щосереди, з 10.00 до 13.00.

Онлайн консультації: за попередньою домовленістю з викладачем щоп'ятниці з 10.00 до 13.00.

E-mail викладача: tetiana.bereziuk@rshu.edu.ua