

СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Назва дисципліни	ВК-17. Готельний та ресторанний бізнес
Загальна кількість кредитів та кількість годин для вивчення дисципліни	3 кредити / 90 год.
Вид підсумкового контролю	залік
Викладач (і)	Щесюк Сергій Вікторович
Профайл викладача (ів) на сайті кафедри, в соцмережі	
Е-mail викладача	serhii.schESIuk@rshu.edu.ua
Посилання на освітній контент дисципліни в CMS Moodle (за наявності) або на іншому ресурсі	
Мова викладання	Українська
Консультації	За графіком, розміщеним за посиланням: https://cutt.ly/uQZCuAf

ЦІЛІ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Мета: полягає у поглибленні теоретичних знань, оволодінні сучасним методичним інструментарієм, практичними навичками з ефективного управління закладами готельно-ресторанної сфери в сучасних умовах господарювання.

Завдання:

- ознайомлення здобувачів вищої освіти з новітньою теорією та сучасною практикою підприємницької діяльності закладів готельно-ресторанної сфери задля їх стабільного функціонування та розвитку;
- засвоєння слухачами теоретичних та практичних аспектів оцінки роботи персоналу готелів та ресторанів та покращення навичок в наданні послуг споживачам з метою підвищення конкурентоспроможності на туристичному ринку;
- набуття здобувачами вищої освіти навичок аналізувати ринок закладів готельно-ресторанної сфери в цілому та прогнозувати еволюцію ринку на майбутнє, зрозуміти своїх конкурентів у роботі зі споживачами і своє власне становище та переводити цей аналіз у конкретну стратегію в готельно-ресторанному бізнесі;
- формування умінь самостійної розробки та прийняття управлінських рішень щодо роботи персоналу готелів та ресторанів та їх структурних підрозділів;
- розвиток у здобувачів вищої освіти дослідницьких та організаторських здібностей опанування та застосування методичних підходів щодо підбору, навчання, розстановки та розвитку персоналу готелів та ресторанів.

Предмет дисципліни – пізнання та свідоме використання сучасних методичних підходів ефективного ведення бізнесу в готельно-ресторанній сфері, діагностики ринку готелів та ресторанів, управління персоналом в умовах сучасного виробництва та розробки й обґрунтування оптимальної стратегії розвитку підприємств у галузі готельно-ресторанного бізнесу.

У процесі опанування даної дисципліни здобувач вищої освіти набуває наступних **професійних компетенцій**:

- ЗК5. Здатність діяти на основі етичних міркувань (мотивів);
- СК1. Здатність обирати та використовувати концепції, методи та інструментарій менеджменту, в тому числі у відповідності до визначених цілей та міжнародних стандартів.

Основними **програмними результатами** навчання є:

- Р2. Вміння ідентифікувати проблеми в організації та обґрунтовувати методи їх вирішення;
- Р6. Наявність навичок прийняття, обґрунтування та забезпечення реалізації управлінських рішень в непередбачуваних умовах, враховуючи вимоги чинного законодавства, етичні міркування та соціальну відповідальність.

ПЕРЕДУМОВИ ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІНИ ДЛЯ ФОРМУВАННЯ ПРОГРАМНИХ РЕЗУЛЬТАТІВ НАВЧАННЯ ТА КОМПЕТЕНТНОСТЕЙ

Ефективність засвоєння змісту дисципліни «Готельний та ресторанний бізнес» значно підвищиться, якщо здобувач вищої освіти попередньо опанував матеріал таких дисциплін як «Методологія і організація наукових досліджень», «Менеджмент організацій», «Основи бізнесу», «Комп'ютерно-інформаційні технології у бізнесі», «Історія туризму», «Світові туристичні ресурси», «Міжнародний туризм».

Мотивація здобувачів вищої освіти здійснюється шляхом вирішення практичних кейсів, які демонструють необхідність вивчення дисципліни «Готельний та ресторанний бізнес».

Спільна (групова) діяльність забезпечується шляхом спільної роботи здобувачів вищої освіти над вирішенням кейсів та ситуаційних завдань, пов'язаних із ознайомленням у сфері готельного та ресторанного бізнесу.

Самостійна діяльність здобувачів вищої освіти забезпечується шляхом самостійного ознайомлення ними із чинним вітчизняним та міжнародним законодавством у сфері діяльності готелів та ресторанів; самостійною підготовкою доповідей та презентацій, що висвітлюють сферу готельного та ресторанного бізнесу; проведенням наукових досліджень у сфері туризму, готелів та ресторанної діяльності із подальшою підготовкою тез доповідей на наукові конференції.

ПЕРЕЛІК ТЕМ

Змістовий модуль № 1. Теоретичні основи готельного та ресторанного бізнесу

1.1. Сутність та особливості індустрії гостинності

1.2. Законодавче регулювання, класифікація готелів та ресторанів в Україні

Змістовий модуль № 2. Особливості бізнесу в готельно-ресторанній сфері

- 2.1. Вимоги до готелів в Україні
- 2.2. Організація роботи адміністративних, сервісних служб та управління персоналом готелю.
- 2.3. Особливості організації харчування в закладах ресторанного бізнесу.
- 2.4. Товарно-матеріальне постачання ресурсів у готельному бізнесі.
- 2.5. Ресторанний сервіс.
- 2.6. Якість обслуговування в індустрії гостинності.

РЕКОМЕНДОВАНА ЛІТЕРАТУРА ТА ІНФОРМАЦІЙНІ РЕСУРСИ **Основна**

1. Алексеева Н. Ф. Регіональні аспекти стратегії розвитку туристичної індустрії / Н. Ф. Алексеева, Л. М. Сакун // Туристическая библиотека [Електронний ресурс]. Режим доступу : http://tourlib.net/books_ukr/alekseeva.htm. – Назва з екрана.
2. Все о туризме – туристическая библиотека [Електронний ресурс]. Режим доступу : http://tourlib.net/books_ukr/vt.htm. – Назва з екрана.
3. Кабушкин Н. И. Менеджмент гостинниц и ресторанов : Учеб. пособие / Н. И. Кабушкин. – Мн. : ООО “Новое знание”, 2000. – 216 с.
4. Кропив'янська О. О. Особливості підприємництва у сфері туристичних послуг / О. О. Кропив'янська // Туристическая библиотека [Електронний ресурс]. Режим доступу : http://tourlib.net/statti_ukr/kropivjanska.htm. – Назва з екрана.
5. Пуцентейло П. Р. Економіка та організація туристично-готельного підприємства / П. Р. Пуцентейло [Електронний ресурс] // Режим доступу : http://tourlib.net/books_ukr/pucentejlo93.htm. – Назва з екрана.
6. Федорченко В. К. Уніфіковані технології готельних послуг : Навч. посіб. / За заг. ред. проф. В. К. Федорченка, Л. Г. Лук'янова, Т. Т. Дорошенко // К. : Вища шк., 2001. – 237 с.
7. Школа І. М. Менеджмент туристичної індустрії : Навчальний посібник / І. М. Школа – Чернівці : Книги ХХІ, 2005. – 596 с.

Додаткова

1. Конституція України. [Електронний ресурс] / Офіційний веб-портал Верховної Ради України. – Режим доступу : <http://zakon.rada.gov.ua/laws/go/254/96-ВР>. – Назва з екрана.
2. Про затвердження Порядку встановлення категорій готелям та іншим об'єктам, що призначаються для надання послуг з тимчасового розміщення (проживання) : постанова Кабінету Міністрів України від 29.07.2009 №803 [Електронний ресурс]. Офіційний веб-портал Верховної Ради України. – Режим доступу : <http://zakon1.rada.gov.ua/laws/shows/803-2009>. – Назва з екрана.
3. Про затвердження Порядку надання послуг з тимчасового розміщення (проживання) : постанова Кабінету Міністрів України від 15.03.2006 №297 [Електронний ресурс]. Офіційний веб-портал Верховної Ради України. – Режим доступу : <http://zakon2.rada.gov.ua/laws/shows/297-2006>. – Назва з екрана.
4. Про туризм : закон України від 18.11.2003 №1282-IV [Електронний ресурс]. Офіційний веб-портал Верховної Ради України. – Режим доступу : <http://zakon1.rada.gov.ua/laws/shows/1282-15>. – Назва з екрана.

Посилання на сайти

1. Сайт Верховної ради України. URL: <http://www.rada.com.ua>.
2. Он-лайн бібліотека для студентів. URL: <https://www.twirpx.com/>.
3. Програма підтримки підприємництва «Будуй своє». URL: <https://buduysvoe.com/>.

ТЕХНІЧНЕ Й ПРОГРАМНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ /ОБЛАДНАННЯ

Ноутбук, персональний комп'ютер, мобільний пристрій (телефон, планшет) з підключенням до Інтернету для:

- комунікації та опитувань;
- виконання домашніх завдань;
- виконання завдань самостійної роботи;
- проходження тестування (поточний, модульний, підсумковий контроль).

ВИДИ ТА МЕТОДИ НАВЧАННЯ І ОЦІНЮВАННЯ

Код компетентності (згідно ОПП)	Назва компетентності	Код програмного результату навчання	Назва програмного результату навчання	Методи навчання	Методи оцінювання результатів навчання
ЗК5	Здатність діяти на основі етичних міркувань (мотивів)	Р6	Наявність навичок прийняття, обґрунтування та забезпечення реалізації управлінських рішень в непередбачуваних умовах, враховуючи вимоги чинного законодавства, етичні міркування та соціальну відповідальність	МН1, МН2, МН3, МН4, МН5, МН6	МО2, МО4, МО6, МО7, МО8, МО9, МО10
СК1	Здатність обирати та використовувати концепції, методи та інструментарій менеджменту, в тому числі у відповідності до визначених цілей та міжнародних стандартів	Р2	Вміння ідентифікувати проблеми в організації та обґрунтовувати методи їх вирішення	МН1, МН2, МН3, МН5, МН6	МО2, МО4, МО5, МО7, МО8, МО9, МО10

МЕТОДИ НАВЧАННЯ

Під час вивчення дисципліни «Готельний та ресторанний бізнес» використовуються такі методи навчання:

МН1 – словесний метод (лекція, дискусія, виступи, співбесіда тощо);

МН2 – практичний метод (практичні заняття, бізнес-кейси);

МН3 – наочний метод (метод ілюстрацій, метод демонстрацій, екскурсії в заклади готельно-ресторанної сфери);

МН4 – робота з навчально-методичною літературою (тезування, анотування, складання доповіді);

МН5 – відеометод у поєднанні з новітніми інформаційними технологіями та комп'ютерними засобами навчання (дистанційні, мультимедійні, веб-орієнтовані тощо);

МН6 – самостійна робота (розв'язання завдань).

МЕТОДИ ОЦІНЮВАННЯ РЕЗУЛЬТАТІВ НАВЧАННЯ

Під час вивчення дисципліни «Готельний та ресторанний бізнес» використовуються такі методи оцінювання:

МО2 – усне та письмове опитування

МО4 – тестування;

МО5 – командні проекти;

МО6 – реферати, есе;

МО7 – презентації результатів виконаних завдань та досліджень;

МО8 – презентації та виступи на наукових заходах;

МО9 – захист практичних робіт;

МО10 – залік.

РОЗПОДІЛ БАЛІВ, ЯКІ ОТРИМУЮТЬ ЗДОБУВАЧІ ВИЩОЇ ОСВІТИ ПРИ ВИВЧЕННІ ДИСЦИПЛІНИ «ГОТЕЛЬНИЙ ТА РЕСТОРАННИЙ БІЗНЕС»

Модуль 1 - Поточне оцінювання								Сума
Змістовий модуль 1		Змістовий модуль 2						
T1.1	T1.2	T2.1	T2.2	T2.3	T2.4	T2.5	T2.6	
11	11	11	11	11	11	11	3	
Модульний контроль - 10		Модульний контроль - 10						100

СИСТЕМА ТА КРИТЕРІЇ ОЦІНЮВАННЯ У РІВНЕНСЬКОМУ ДЕРЖАВНОМУ ГУМАНІТАРНОМУ УНІВЕРСИТЕТІ

Еквівалент оцінки в балах для кожної окремої теми / виду діяльності може бути різний, загальну суму балів за тему визначено в розподілі балів, які отримують здобувачі вищої освіти при вивченні дисципліни.

Результат освітньої діяльності здобувача вищої освіти оцінюється відповідно до Положення про оцінювання знань і умінь здобувачів вищої освіти РДГУ за такими рівнями та критеріями:

Суми балів за 100-бальною шкалою	Оцінка в ЄКТС	Значення оцінки ЄКТС	Критерії оцінювання	Рівень компетентності	Оцінка за національною шкалою	
					екзамен	залік
90-100	A	відмінно	здобувач вищої освіти виявляє особливі творчі здібності, вміє самостійно здобувати знання, без допомоги викладача знаходить і опрацьовує необхідну інформацію, вміє використовувати набуті знання і вміння для прийняття рішень у нестандартних ситуаціях, переконливо аргументує відповіді, самостійно розкриває власні здібності	Високий (творчий)	відмінно	зараховано
82-89	B	дуже добре	здобувач вищої освіти вільно володіє теоретичним матеріалом, застосовує його на практиці, вільно розв'язує вправи і задачі у стандартних ситуаціях, самостійно виправляє допущені помилки, кількість яких незначна	Достатній (конструктивно-варіативний)	добре	
74-81	C	добре	здобувач вищої освіти вміє зіставляти, узагальнювати, систематизувати інформацію під керівництвом викладача, загалом самостійно застосовувати її на практиці; контролювати власну діяльність; виправляти помилки, з-поміж яких є суттєві, добирати аргументи для підтвердження думок			
64-73	D	задовільно	здобувач вищої освіти відтворює значну частину теоретичного матеріалу, виявляє знання і розуміння основних положень, за допомогою викладача може аналізувати навчальний матеріал, виправляти помилки, з-поміж яких є значна кількість суттєвих	Середній (репродуктивний)	задовільно	
60-63	E	достатньо	здобувач вищої освіти володіє			

Суми балів за 100-бальною шкалою	Оцінка в ЄКТС	Значення оцінки ЄКТС	Критерії оцінювання	Рівень компетентності	Оцінка за національною шкалою	
					екзамен	залік
			навчальним матеріалом на рівні, вищому за початковий, значну частину його відтворює на репродуктивному рівні			
35-59	FX	незадовільно з можливістю повторного складання семестрового контролю	здобувач вищої освіти володіє матеріалом на рівні окремих фрагментів, що становлять незначну частину навчального матеріалу	Низький (рецептивно-продуктивний)	незадовільно	не зараховано
1-34	F	незадовільно з обов'язковим повторним вивченням дисципліни	здобувач вищої освіти володіє матеріалом на рівні елементарного розпізнання і відтворення окремих фактів, елементів, об'єктів	Низький (рецептивно-продуктивний)	незадовільно	не зараховано

Підсумкова (загальна) оцінка з навчальної дисципліни «Готельний та ресторанний бізнес» є сумою рейтингових оцінок (балів), одержаних за окремі оцінювані форми навчальної діяльності: поточне та підсумкове оцінювання рівня засвоєння теоретичного матеріалу під час аудиторних занять та самостійної роботи (модульний контроль); оцінка (бали) за виконання ситуаційних завдань; оцінка (бали) за практичну діяльність; оцінка (бали) за участь у наукових конференціях, олімпіадах, підготовку наукових публікацій тощо.

Залік з дисципліни «Готельний та ресторанний бізнес» виставляється за результатами поточного модульного контролю. Здобувачам вищої освіти надається право підвищувати свій рейтинг лише після завершення вивчення навчальної дисципліни.

ПОЛІТИКА ДИСЦИПЛІНИ

Під час організації освітнього процесу здобувачі вищої освіти, викладачі, методисти та адміністрація діють відповідно до: Положення про організацію освітнього процесу у РДГУ, Положення про академічну доброчесність, Положення про оцінювання знань і умінь здобувачів вищої освіти, Положення про практики, Положення про внутрішнє забезпечення якості освіти.

Кожен викладач ставить здобувачам вищої освіти систему вимог та правил поведінки здобувачів вищої освіти на заняттях, доводить до їх відома методичні рекомендації щодо виконання різних видів робіт. При цьому обов'язково враховуються присутність на заняттях та активність під час практичного заняття; (не)допустимість пропусків та запізнь на заняття; користування мобільним телефоном, планшетом чи іншими мобільними пристроями під час заняття; несвоєчасне виконання поставленого завдання і т. ін.

ПОЛІТИКА ДОБРОЧЕСНОСТІ

Здобувач вищої освіти, виконуючи самостійну або індивідуальну роботу, повинен дотримуватись політики доброчесності. У разі наявності плагіату в будь-яких видах робіт здобувача вищої освіти він отримує незадовільну оцінку і повинен повторно виконати завдання, які передбачені у силабусі.