



РІВНЕНСЬКИЙ  
ДЕРЖАВНИЙ  
ГУМАНІТАРНИЙ  
УНІВЕРСИТЕТ

Рівненський державний  
гуманітарний університет  
Художньо-педагогічний факультет  
Кафедра івент-індустрій,  
культурології та музеєзнавства

<b>Назва дисципліни / освітнього компонента</b>	Теорія і практика ефективної комунікації
<b>Освітня програма</b>	Музеєзнавство, пам'яткознавство
<b>Компонент освітньої програми</b>	Вибірковий
<b>Загальна кількість кредитів та кількість годин для вивчення дисципліни</b>	3 кредити / 90 годин
<b>Вид підсумкового контролю з</b>	залік
<b>Мова викладання</b>	Українська
<b>Викладач</b>	Казначєєва Людмила Миколаївна кандидат історичних наук, доцент
<b>CV викладача на сайті кафедри</b>	<a href="https://kulturologiya.rshu.edu.ua//index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=2">https://kulturologiya.rshu.edu.ua//index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=2</a>
<b>E-mail викладача</b>	<a href="mailto:l.m.kaznacheyeva2023@gmail.com">l.m.kaznacheyeva2023@gmail.com</a>

**Мета та завдання навчальної дисципліни**

Метою навчальної дисципліни «Теорія і практика ефективної комунікації» є вивчення здобувачами вищої освіти законів, видів, форм та прийомів ефективної комунікації; оволодіння технікою та технологіями ефективної комунікації; засвоєння методики основних прийомів, форм і методів ефективної комунікації.

Завданнями навчальної дисципліни «Теорія і практика ефективної комунікації» є з'ясування сутності та поняття ефективної комунікації; визначення видів та основних засобів ефективної комунікації, особливостей мовленнєвого етикету, ролі та значення невербальних засобів спілкування; розкриття особливостей переконання у процесі комунікації, розуміння партнерами один одного, вміння слухати та ін.

ЗК2. Здатність спілкуватися державною мовою як усно, так і письмово

ЗК4. Навички використання інформаційних і комунікаційних технологій

ЗК6. Здатність спілкуватися з представниками інших професійних груп різного рівня (з експертами з інших галузей знань/видів діяльності)

ЗК7. Цінування і повага різноманітності та мультикультурності

СК5. Здатність забезпечувати обслуговування відвідувачів

СК 10. Здатність здійснювати взаємодію музейнозаповідної мережі, об'єктів культурної спадщини з туристичною сферою

СК 11. Комунікувати та співпрацювати з державними і громадськими організаціями, міжнародними музейними і пам'яткоохоронними інституціями

ПР16. Розробляти концепцію, структуру екскурсії; вміти проводити екскурсію на високому професійному рівні

ПР21. Робити презентації усно із візуальним супроводом, електронні презентації, відео-презентації, презентації в письмовій формі державною та іноземною мовами.

### **Зміст навчальної дисципліни**

#### **ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 1. Мистецтво ефективної комунікації**

Тема 1. Сутність та особливості ефективної комунікації

Тема 2. Вербальна та невербальна комунікація

Тема 3. Інструменти Digital-комунікації

Тема 4. Техніка ефективної комунікації

Тема 5. Конфлікти, бар'єри, маніпуляції у комунікації