

### АНОТАЦІЯ

<b>Назва дисципліни / освітнього компонента</b>	Управління конфліктами в організації
<b>Освітня програма</b>	Менеджмент соціокультурної діяльності
<b>Компонент освітньої програми</b>	Вибірковий
<b>Загальна кількість кредитів та кількість годин для вивчення дисципліни</b>	3 кредити/ 90 годин
<b>Вид підсумкового контролю</b>	залік
<b>Мова викладання</b>	українська
<b>Викладач</b>	Сніжко Лідія Потапівна, викладач
<b>CV викладача на сайті кафедри</b>	
<b>E-mail викладача</b>	

#### Мета та завдання навчальної дисципліни

Основною метою вивчення дисципліни “Управління конфліктами в організації” є надати здобувачам першого (бакалаврського) рівня вищої освіти теоретичні основи про природу та виникнення конфлікту, закономірностей розвитку та практичних навичок в управлінні, попередженні та розв’язанні конфліктних ситуацій в організації.

**Завданням** навчальної дисципліни є:

- розуміння природи конфлікту;
- управління конфліктною ситуацією;
- попередження конфліктів в організаціях;
- розуміння причини виникнення та подолання конфліктних ситуацій в організаціях.

#### Зміст навчальної дисципліни Змістовий модуль 1 Конфліктологія.

- Тема 1. Поняття про психологічний конфлікт.
- Тема 2. Причини, функції та класифікація конфліктів.
- Тема 3. Механізми виникнення конфліктів.
- Тема 4. Психологічні конфлікти в організаціях.
- Тема 5. Шляхи аналізу та подолання конфліктів.