



Рівненський державний гуманітарний університет  
Інститут психології і педагогіки  
Психолого-природничий факультет  
Кафедра вікової та педагогічної психології

<b>Назва дисципліни</b>	Психологія спілкування
<b>Освітня програма</b>	Середня освіта. Англійська мова і література, психологія
<b>Компонент освітньої програми</b>	Вибірковий
<b>Загальна кількість кредитів та кількість годин для вивчення дисципліни</b>	3,0 кредитів/90 годин
<b>Вид підсумкового контролю</b>	Залік
<b>Мова викладання</b>	Українська
<b>Викладач</b>	<b>Березюк Тетяна Петрівна;</b> кандидат психологічних наук, доцент кафедри вікової та педагогічної психології РДГУ
<b>CV Викладача на сайті кафедри</b>	<a href="https://psuhologia.rshu.edu.ua/kafedra/kafedra-vikovoï-ta-pedahohichnoi-psykholohii/sklad-kafedri/9-uncategorised/117-bereziuk-tetiana-petrivna">https://psuhologia.rshu.edu.ua/kafedra/kafedra-vikovoï-ta-pedahohichnoi-psykholohii/sklad-kafedri/9-uncategorised/117-bereziuk-tetiana-petrivna</a>
<b>E-mail викладача</b>	tetiana.bereziuk@rshu.edu.ua

**Мета та завдання навчальної дисципліни**

**Метою** вивчення навчальної дисципліни «Психологія спілкування» є сприяння розвитку компетенцій у здобувачів вищої освіти щодо міжособистісної культури спілкування, через вивчення змістовно-структурних аспектів пізнання психічних особливостей особистості, її властивостей, що обумовлюють специфіку поведінкової діяльності, професійного спілкування тощо. Вивчення навчальної дисципліни надає ряд наступних *можливостей та переваг*: *деталізація розуміння процесу міжособистісної взаємодії* (детальне розуміння психологічних аспектів спілкування, що є ключовим для будь-якого психологічного фахівця); *навчання ефективним стратегіям спілкування* (вивчення та розвиток навичок, які допомагають покращити комунікаційні здібності та вирішувати конфлікти в різних контекстах); *розуміння впливу невербального спілкування* (сприяння розвитку навичок розпізнавання невербальних сигналів та використання їх у різних психологічних практиках); *освоєння технік активного слухання* (вміння активно слухати та розуміти інших людей, що є важливим елементом в будь-якій психологічній взаємодії); *розвиток навичок фасилітації групових процесів* (вивчення дисципліни сприяє розвитку умінь керувати та підтримувати групові динаміки).

### **Завдання курсу:**

- засвоєння змісту та завдань теоретичних підходів, експериментально-прикладних досліджень в галузі психології спілкування;
- аналіз науково-методологічних проблем психології спілкування;
- розуміння змісту основних психологічних закономірностей в області ділового спілкування;
- опанування навичками постановки і вирішення дослідницьких завдань в галузі психології спілкування.
- оволодіння технологією ведення комунікативної взаємодії з учасниками ділових переговорів;
- оволодіння методами психодіагностики щодо забезпечення формування інтегральної компетентності в системі міжособистісного спілкування.

### **Зміст навчальної дисципліни**

#### ***Змістовий модуль 1. Теоретико-методологічні основи психології спілкування***

**Тема 1.** Розкриття змісту спілкування як феномену психології.

**Тема 2.** Проблема особистості – індивідуально-професійний розвиток в процесі спілкування.

**Тема 3.** Комунікативні та комунікабельні компоненти спілкування.

**Тема 4.** Загальна характеристика вербального спілкування.

**Тема 5.** Особливості невербального спілкування.

**Тема 6.** Соціально-психологічні особливості дефектного спілкування.

#### ***Змістовний модуль 2. Психологічні особливості організаційно-професійного спілкування***

**Тема 7.** Психологічна культура ділового спілкування.

**Тема 8.** Психологічні детермінанти переговорного процесу.

**Тема 9.** Професійне спілкування фахівців із напрямку підготовки «Психологія».

**Тема 10.** Психологія конфліктних відносин.