



Рівненський державний гуманітарний університет

Психолого-природничий факультет

Кафедра вікової та педагогічної психології

АНОТАЦІЯ

Назва дисципліни/освітнього поненту	ВК 40 Основи конфліктології
Освітня програма	Середня освіта. Англійська мова і література, психологія
Компонент освітньої програми	Вибірковий
Загальна кількість кредитів та кількість годин для вивчення дисципліни	3 кредити / 90 годин
Вид підсумкового контролю	Залік
Мова викладання	українська
Викладач	доц. Широких А.О.
CV викладача (in) на сайті кафедри	https://psuhologia.rshu.edu.ua/kafedra/kafedra-ukovoi-ta-pedahohichnoi-psykholohii/sklad-kafedri/86-personaliyi/205-shyrokykh-anastasiia-olehivna .
E-mail викладача:	anastasiia.shyrokykh@rshu.edu.ua .

Мета та завдання навчальної дисципліни

Мета – ознайомлення та засвоєння комплексу знань з теорії конфлікту, законів та закономірностей функціонування конфліктів у сучасному суспільстві, формування та розвиток умінь і навичок регулювання конфліктів у процесі професійної діяльності.

Завдання дисципліни:

- сформувати комплексне уявлення про конфліктологію як міждисциплінарну галузь наукового знання;
- ознайомити з термінологією та ключовими поняттями конфліктології;

- отримати уявлення про особливості аналізу структури та динаміки конфлікту, конфліктних ситуацій, функцій конфлікту;
- отримати уявлення про особливості аналізу міжособистісних конфліктів; сформувані базові знання у галузі управління конфліктами, у тому числі методом ведення переговорів.

У структурі освітньої програми «Психологія праці» є компонентом вибіркового спектру. Проте має безліч переваг. У процесі вивчення навчальної дисципліни у здобувачів вищої освіти формуються такі **компетентності**:

ЗК01. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.

ЗК05. Здатність бути критичним і самокритичним.

ЗК06. Здатність приймати обґрунтовані рішення.

ЗК07. Здатність генерувати нові ідеї (креативність).

ЗК08. Навички міжособистісної взаємодії.

ЗК09. Здатність працювати в команді.

ЗК 11. Здатність зберігати та примножувати моральні, культурні, наукові цінності і досягнення суспільства на основі розуміння історії та закономірностей розвитку предметної області, її місця у загальній системі знань про природу і суспільство та у розвитку суспільства, техніки і технологій, використовувати різні види та форми рухової активності для активного відпочинку та ведення здорового способу життя.

ФК03. Здатність до критичного аналізу, діагностики й корекції власної педагогічної діяльності, оцінки педагогічного досвіду.

ФК09. Здатність організувати безпечне освітнє середовище, використовувати здоров'язбережувальні технології під час освітнього процесу. Здатність здійснювати профілактично-просвітницьку роботу з учнями та іншими учасниками освітнього процесу щодо безпеки життєдіяльності, санітарії та гігієни. Здатність формувати в учнів культуру здорового та безпечного життя.

ФК12. Здатність до розуміння природи поведінки, діяльності та вчинків.

ФК17. Здатність організовувати та надавати психологічну допомогу (індивідуальну та групову).

ФК18. Здатність здійснювати просвітницьку та психопрофілактичну діяльність відповідно до запиту.

ФК19. Здатність дотримуватися норм професійної етики.

ФК20. Здатність до особистісного та професійного самовдосконалення, навчання та саморозвитку

Зміст навчальної дисципліни

Змістовий модуль 1. Загальна характеристика конфліктології як науки

Тема 1. Історико-методологічні основи конфліктології.

Тема 2. Характеристика конфлікту як соціально-психологічного феномену.

Тема 3. Теорії поведінки особистості в конфлікті.

Змістовий модуль 2. Прикладні проблеми конфліктології

Тема 4. Технології ефективного спілкування та раціональної поведінки в конфлікті.

Тема 5. Технології управління конфліктами.

Тема 6. Посередницька діяльність у розв'язанні конфліктів.