



Рівненський державний гуманітарний університет
Психолого-природничий факультет
Кафедра вікової та педагогічної психології

Назва дисципліни/освітнього компоненту	Конфліктологія
Освітня програма	013 «Початкова освіта, психологія»
Компонент освітньої програми	Вибірковий
Загальна кількість кредитів та кількість годин для вивчення дисципліни	4,0 кредитів/120 годин
Вид підсумкового контролю	залік
Викладач	проф. Корчакова Н.В
Мова викладання	українська
CV викладача (in) на сайті кафедри	http://www.rshu.edu.ua/kafedry-ppf/kafedra-vtpp/sklad-kafedri/121-personalii/565-korchakova-nataliia-viktorivna
E-mail викладача:	nataliia.korchakova@rshu.edu.ua

1. Мета та завдання навчальної дисципліни

М е т а викладання навчальної дисципліни “**Конфліктологія**” полягає у ознайомленні студентів із складним соціально-психологічним феноменом людської взаємодії – конфліктом, його основними ознаками, факторами, що спричиняють його виникнення, способами уникання та засобами ефективного розв’язання конфліктних ситуацій в педагогічній роботі. Оволодіння знаннями з курсу забезпечує основи формування соціально-психологічної компетентності майбутніх психологів.

Завдання викладання дисципліни «Конфліктологія» полягає у формуванні **загальних та фахових компетентностей** передбачених освітньою програмою:

ЗК-4. Здатність працювати в команді.

ЗК-5. Здатність виявляти, ставити та вирішувати проблеми.

ЗК-6. Здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел. ЗК-7.

Здатність діяти соціально відповідально і свідомо.

ЗК-8. Здатність діяти на основі етичних міркувань (мотивів).

ЗК-9. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.

ЗК-10. Знання та розуміння предметної області та розуміння професійної діяльності.

ЗК-11. Здатність генерувати нові ідеї (креативність).

- СК-11. Здатність до здійснення профілактичних заходів щодо збереження життя та здоров'я учнів початкової школи, до надання їм домедичної допомоги, до протидії та попередження булінгу, різних проявів насильства. СК-12. Здатність доносити до фахівців і нефхівців інформацію, ідеї, проблеми, рішення, власний досвід та аргументувати їх на засадах партнерської взаємодії в умовах початкової школи.
- СК-13. Здатність оперувати категоріально-понятійним апаратом психології, здатність до розуміння природи поведінки, діяльності та вчинків.
- СК-14. Здатність до ретроспективного аналізу вітчизняного та зарубіжного досвіду розуміння природи виникнення, функціонування та розвитку психічних явищ; самостійно збирати, критично опрацьовувати, аналізувати та узагальнювати психологічну інформацію з різних джерел.
- СК-15. Здатність використовувати валідний і надійний психодіагностичний інструментарій; самостійно планувати, організовувати та здійснювати психологічне дослідження; аналізувати та систематизувати одержані результати, формулювати аргументовані висновки та рекомендації.
- СК-17. Здатність здійснювати просвітницьку та психопрофілактичну діяльність відповідно до запиту; дотримуватися норм професійної етики.

Зміст навчальної дисципліни

Змістовий модуль 1. Загальна теорія конфлікту

Тема 1. Предмет та завдання конфліктології. Методи вивчення конфліктів.

Тема 2. Сутність та структура конфлікту. Класифікація конфліктів.

Тема 3. Виникнення та динаміка конфлікту.

Змістовний модуль 2. Шляхи конструктивного вирішення та попередження конфлікту

Тема 1. Розв'язання конфлікту.

Тема 2. Профілактика міжособистісних конфліктів в педагогічній діяльності.

Тема 3. Ефективна поведінка у конфліктах, їх конструктивне розв'язання.