



Рівненський державний гуманітарний університет  
Психолого-природничий факультет  
Кафедра вікової та педагогічної психології

Назва дисципліни/освітнього компоненту	Конфліктологія
Освітня програма	053 Психологія
Компонент освітньої програми	Вибірковий
Загальна кількість кредитів та кількість годин для вивчення дисципліни	3,0 кредитів/90 годин
Вид підсумкового контролю	іспит
Викладач	проф. Корчакова Н.В
Мова викладання	українська
CV викладача (in) на сайті кафедри	<a href="http://www.rshu.edu.ua/kafedry-ppf/kafedra-vtpp/sklad-kafedri/121-personalii/565-korchakova-nataliia-viktorivna">http://www.rshu.edu.ua/kafedry-ppf/kafedra-vtpp/sklad-kafedri/121-personalii/565-korchakova-nataliia-viktorivna</a>
E-mail викладача:	<a href="mailto:nataliia.korchakova@rshu.edu.ua">nataliia.korchakova@rshu.edu.ua</a>

### 1. Мета та завдання навчальної дисципліни

**М е т а** викладання навчальної дисципліни “**Конфліктологія**” полягає у ознайомленні студентів із складним соціально-психологічним феноменом людської взаємодії – конфліктом, його основними ознаками, факторами, що спричиняють його виникнення, способами уникання та засобами ефективного розв’язання конфліктних ситуацій. Оволодіння знаннями з курсу забезпечує основи формування соціально-психологічної компетентності майбутніх психологів.

**Завдання** викладання дисципліни «Конфліктологія» полягає у формуванні **загальних та фахових компетентностей** передбачених освітньою програмою:

ЗК1. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.

ЗК3. Здатність генерувати нові ідеї (креативність).

ЗК7. Здатність діяти соціально відповідально та свідомо.

СК4. Здатність здійснювати практичну діяльність (тренінгову, психотерапевтичну, консультаційну, психодіагностичну) з використанням науково верифікованих методів та технік.

СК5. Здатність організовувати та реалізовувати просвітницьку та освітню діяльність для різних категорій населення у сфері психології.

СК7. Здатність приймати фахові рішення у складних і непередбачуваних умовах, адаптуватися до нових ситуацій професійної діяльності.

СК9. Здатність дотримуватися у фаховій діяльності норм професійної етики та керуватися загальнолюдськими цінностями.

### **Зміст навчальної дисципліни**

#### **Змістовий модуль 1. Загальна теорія конфлікту**

Тема 1. Предмет та завдання конфліктології. Методи вивчення конфліктів.

Тема 2. Сутність та структура конфлікту. Класифікація конфліктів.

Тема 3. Виникнення та динаміка конфлікту.

#### **Змістовний модуль 2. Шляхи конструктивного вирішення та попередження конфлікту**

Тема 1. Розв'язання конфлікту.

Тема 2. Посередництво психолога у розв'язанні конфліктів.

Тема 3. Профілактика міжособистісних конфліктів.

Тема 4. Ефективна поведінка у конфліктах, їх конструктивне розв'язання.