



Рівненський державний гуманітарний університет
Інститут психології і педагогіки
Психолого-природничий факультет
Кафедра вікової та педагогічної психології

Назва дисципліни	Психологія професійного спілкування
Освітня програма	Дошкільна освіта
Компонент освітньої програми	Вибірковий
Загальна кількість кредитів та кількість годин для вивчення дисципліни	3,0 кредитів/90 годин
Вид підсумкового контролю	Залік
Мова викладання	Українська
Викладач	Березюк Тетяна Петрівна; кандидат психологічних наук, доцент кафедри вікової та педагогічної психології РДГУ
CV Викладача на сайті кафедри	https://psuhologia.rshu.edu.ua/kafedra/kafedra-vikovo-i-ta-pedahohichnoi-psykholohii/sklad-kafedri/9-uncategorised/117-bereziuk-tetiana-petrivna
E-mail викладача	tetiana.bereziuk@rshu.edu.ua

Мета та завдання навчальної дисципліни

Метою вивчення навчальної дисципліни «Психологія професійного спілкування» є сприяння розвитку компетенцій у здобувачів вищої освіти щодо міжособистісної культури ділового спілкування, через вивчення змістовно-структурних компонентів пізнання психічних особливостей особистості, її властивостей, що обумовлюють специфіку поведінкової діяльності, професійного спілкування тощо. Вивчення навчальної дисципліни надає ряд наступних *можливостей та переваг*: *деталізація розуміння процесу міжособистісної взаємодії* (детальне розуміння психологічних аспектів спілкування, що є ключовим критерієм для фахівця педагогічної сфери); *навчання ефективним стратегіям спілкування* (вивчення та розвиток навичок, які допомагають покращити комунікаційні здібності та вирішувати конфлікти в різних організаційних контекстах); *розуміння впливу невербального спілкування* (сприяння розвитку навичок розпізнавання невербальних сигналів та використання їх у різних сферах ділової комунікації); *освоєння технік активного слухання* (вміння активно слухати та розуміти інших людей, що є важливим елементом в будь-якій психологічній взаємодії); *розвиток навичок фасилітації групових процесів* (вивчення дисципліни сприяє розвитку умінь керувати та підтримувати групові динаміки).

Завдання курсу:

- засвоєння змісту та завдань теоретичних підходів, експериментально-прикладних досліджень в галузі психології спілкування;
- аналіз науково-методологічних проблем психології спілкування;
- розуміння змісту основних психологічних закономірностей в області ділового спілкування;
- опанування навичками постановки і вирішення дослідницьких завдань в галузі психології спілкування.
- оволодіння технологією ведення комунікативної взаємодії з учасниками ділових переговорів;
- оволодіння методами психодіагностики щодо забезпечення формування інтегральної компетентності в системі міжособистісного спілкування.

Зміст навчальної дисципліни

Змістовий модуль 1. Теоретико-методологічні основи психології спілкування

Тема 1. Розкриття змісту спілкування як феномену психології.

Тема 2. Проблема особистості – індивідуально-професійний розвиток в процесі спілкування.

Тема 3. Комунікативні та комунікабельні компоненти спілкування.

Тема 4. Загальна характеристика вербального спілкування.

Тема 5. Особливості невербального спілкування.

Тема 6. Соціально-психологічні особливості дефектного спілкування.

Змістовний модуль 2. Психологічні особливості організаційно-професійного спілкування

Тема 7. Психологічна культура ділового спілкування.

Тема 8. Психологічні детермінанти переговорного процесу.

Тема 9. Професійне спілкування фахівців із напрямку підготовки «Педагогіка».

Тема 10. Психологія конфліктних відносин.