

АНОТАЦІЯ

Назва дисципліни	Конфліктологія
Освітня програма	Менеджмент
Компонент освітньої програми	Вибірковий
Загальна кількість кредитів та кількість годин для вивчення дисципліни	3 кредити / 90 годин
Вид підсумкового контролю	Залік
Мова викладання	Українська
Викладач	Поляк Катерина Юріївна
CV викладача на сайті кафедри	http://rshu.edu.ua/121-personalii/1234-poliak-kateryna-yuriiivna
E-mail викладача:	kateryna.poliak@rshu.edu.ua
Консультації	Очні та online консультації згідно з графіком консультацій

Цілі навчальної дисципліни

Мета: є створення у студентів цілісного і правильного уявлення про походження конфліктів, можливих способах їх вирішення, а також розвиток вміння використовувати отримані знання на практиці, тобто – в процесі майбутньої професійної діяльності.

Завданнями навчальної дисципліни є:

- вивчення сутності конфліктології як системи знань;
- формування сучасних наукових уявлень про природу, функції, структуру та динаміку конфліктів;
- ознайомлення із загальною теорією конфлікту;
- ознайомлення з основними видами та методами дослідження конфліктів;
- розширення змісту процесу управління конфліктом;
- характеристика переговорів як способу вирішення конфліктів;
- ознайомлення з основними стратегіями, тактиками і технологіями розв'язання конфліктів;
- опанування психологічних прийомів виходу з конфліктних ситуацій.

В процесі опанування навчальної дисципліни здобувач вищої освіти набуває таких загальних та фахових компетентностей:

Загальні компетентності:

ЗК4. Здатність мотивувати людей та рухатися до спільної мети.

ЗК5. Здатність діяти на основі етичних міркувань (мотивів), соціально відповідально і свідомо.

Спеціальні компетентності:

СК3. Здатність до саморозвитку, навчання впродовж життя й ефективного самоменеджменту.

СК6. Здатність формувати лідерські якості та демонструвати їх у процесі управління людьми.

СК8. Здатність використовувати психологічні технології роботи з персоналом.

СК11. Здатність до адаптації та дії в нових ситуаціях і критичних умовах.

Очікувані результати навчання.

У результаті вивчення навчальної дисципліни здобувач вищої освіти повинен демонструвати такі результати:

P07. Організовувати та здійснювати ефективні комунікації всередині колективу, представниками різних професійних груп і в міжнародному контексті.

P10. Демонструвати лідерські навички та вміння працювати в команді, взаємодіяти з людьми, впливати на їх поведінку для вирішення професійних задач.

P14. Використання знання з психології при розв'язуванні управлінських завдань в соціально-економічній сфері.

Зміст навчальної дисципліни

Тема 1. Сутність конфліктів. Історія та методи конфліктології.

Тема 2. Причини, функції, види конфліктів.

Тема 3. Основні структурні характеристики конфлікту.

Тема 4. Конфліктна поведінка: поняття, стратегії і тактики.

Тема 5. Конфлікти в організації.

Тема 6. Посередницька діяльність у розв'язанні конфліктів.

Тема 7. Внутрішньо-особистісний конфлікт: поняття, характеристики та види.

Тема 8. Процес управління конфліктами.