

АНОТАЦІЯ

Назва дисципліни	Конфліктологія
Освітня програма	Публічне управління та адміністрування
Компонент освітньої програми	Вибірковий
Загальна кількість кредитів та кількість годин для вивчення дисципліни	3 кредити / 90 годин
Вид підсумкового контролю	Залік
Мова викладання	Українська
Викладач	Поляк Катерина Юріївна
CV викладача на сайті кафедри	http://rshu.edu.ua/121-personalii/1234-poliak-kateryna-yuriiivna
E-mail викладача:	kateryna.poliak@rshu.edu.ua
Консультації	Очні та online консультації згідно з графіком консультацій

Цілі навчальної дисципліни

Мета: є створення у студентів цілісного і правильного уявлення про походження конфліктів, можливих способах їх вирішення, а також розвиток вміння використовувати отримані знання на практиці, тобто – в процесі майбутньої професійної діяльності.

Завданнями навчальної дисципліни є:

- вивчення сутності конфліктології як системи знань;
- формування сучасних наукових уявлень про природу, функції, структуру та динаміку конфліктів;
- ознайомлення із загальною теорією конфлікту;
- ознайомлення з основними видами та методами дослідження конфліктів;
- розширення змісту процесу управління конфліктом;
- характеристика переговорів як способу вирішення конфліктів;
- ознайомлення з основними стратегіями, тактиками і технологіями розв'язання конфліктів;
- опанування психологічних прийомів виходу з конфліктних ситуацій.

В процесі опанування навчальної дисципліни здобувач вищої освіти набуває таких загальних та фахових компетентностей:

Загальні компетентності:

ЗК4. Здатність бути критичними та самокритичними.

ЗК5. Здатність до адаптації та дії в новій ситуації.

ЗК6. Здатність працювати в команді.

ЗК8. Вміння виявляти, ставити та вирішувати проблеми.

ЗК12. Навички міжособистісної взаємодії.

ЗК13. Здатність спілкуватися з працівниками інших професійних груп різного рівня (з експертами з інших галузей знань/видів діяльності).

Спеціальні компетентності:

СК1. Здатність до соціальної взаємодії, до співробітництва та розв'язання конфліктів.

СК3. Здатність забезпечувати дотримання нормативно-правових та морально-етичних норм поведінки.

Очікувані результати навчання.

У результаті вивчення навчальної дисципліни здобувач вищої освіти повинен демонструвати такі результати:

P02. Застосовувати норми та правила професійного спілкування українською мовою.

P12. Уміти налагодити комунікацію між громадянами та органами державної влади і місцевого

самоврядування.

P14. Уміти коригувати професійну діяльність у випадку зміни вихідних умов.

Зміст навчальної дисципліни

Тема 1. Сутність конфліктів. Історія та методи конфліктології.

Тема 2. Причини, функції, види конфліктів.

Тема 3. Основні структурні характеристики конфлікту.

Тема 4. Конфліктна поведінка: поняття, стратегії і тактики.

Тема 5. Конфлікти в організації.

Тема 6. Посередницька діяльність у розв'язанні конфліктів.

Тема 7. Внутрішньо-особистісний конфлікт: поняття, характеристики та види.

Тема 8. Процес управління конфліктами.