

Конфліктологія та теорія переговорів

Кількість кредитів – 3

Анотація дисципліни

Мета – полягає у формуванні у студентів теоретичних знань і практичних навичок для аналізу, профілактики та ефективного вирішення конфліктів у різних сферах життя, а також для успішного ведення переговорів. Ця дисципліна спрямована на підготовку фахівців, здатних управляти конфліктами конструктивно та досягати взаємовигідних рішень у переговорних процесах.

Завдання:

- Засвоєння основ теорії конфліктів
- Ознайомлення з методами управління конфліктами
- Вивчення основ теорії та практики переговорів
- Розвиток комунікативних навичок для ведення переговорів
- Вивчення практичних кейсів та ситуаційних вправ

Очікувані результати навчання

Курс спрямований на формування активного громадянина у рамках програмних компетентностей та програмних результатів навчання (TUNING).

- Здатність навчатися та самонавчатися
- Здатність бути критичним та самокритичним
- Здатність знаходити, обробляти та аналізувати інформацію з різних джерел
- Здатність виявляти, ставити і вирішувати проблеми
- Здатність працювати в команді
- Знання і розуміння предметної області та розуміння професії
- Здатність взаємодіяти з іншими людьми в конструктивному ключі, навіть при вирішенні складних питань
- Відповідально ставитися до завдань і обов'язків
- Здатність працювати в міжнародному контексті