

### АНОТАЦІЯ

Назва дисципліни / освітнього компонента	<b>Ефективна комунікація</b>
Освітня програма	Усі освітні програми першого (бакалаврського) рівня навчання
Компонент освітньої програми	Вибірковий
Загальна кількість кредитів та кількість годин для вивчення дисципліни	3 кредити / 90 годин
Вид підсумкового контролю з	залік
Мова викладання	українська
Викладач	кандидат філологічних наук, доцент <b>Гаврилюк Наталія Володимирівна</b>
CV викладача на сайті кафедри	<a href="https://www.rshu.edu.ua/kafedry-if/kafedra-umipkfsk/sklad-kafedri-umipkfsk/121-personalii/617-havryliuk-nataliia-volodymyrivna">https://www.rshu.edu.ua/kafedry-if/kafedra-umipkfsk/sklad-kafedri-umipkfsk/121-personalii/617-havryliuk-nataliia-volodymyrivna</a>
E-mail викладача	<a href="mailto:gavryluk.nat@gmail.com">gavryluk.nat@gmail.com</a>

У сучасному світі вміння спілкуватися є запорукою успіху як у професійній, так і міжособистісній сферах. На розвиток та вдосконалення комунікативних навичок спрямована дисципліна «Ефективна комунікація», яка передбачає вивчення таких питань:

- ❖ види, форми і структура комунікації;
- ❖ особливості вербальної та невербальної комунікації;
- ❖ мовні засоби ефективної комунікації;
- ❖ правила, принципи і конвенції ефективного спілкування в різних ситуаціях;
- ❖ засоби побудови успішного діалогу, типи запитань;

- ❖ комунікативні стратегії і тактики в міжособистісному та діловому спілкуванні, засобах масової інформації, політичній сфері, рекламі.

Анотовані знання є базою для розвитку власних комунікативних умінь, які сприятимуть налагодженню та підтримці професійних публічних контактів і міжособистісних стосунків.

Пропонована вибіркова дисципліна спрямована передусім на формування практичних навичок мовної поведінки, для чого залучатимуться такі прийоми і форми навчання: комунікативні ігри; аналіз різних комунікативних ситуацій з художньої літератури, кінофільмів, телепрограм, повсякденного життя; створення «живих», відповідних запланованій темі комунікативних ситуацій; побудова діалогів присутніми на заняттях слухачами; дискусії та ін.

### **Мета та завдання**

**Мета** – вивчення феномена мовної комунікації у практичному аспекті, формування вмінь і навичок ефективного спілкування як засобу досягнення ділових цілей та налагодження міжособистісних стосунків.

#### **Завдання:**

- ознайомлення з природою, типами і формами мовної комунікації; основними правилами, принципами, конвенціями спілкування;
- аналіз засобів вербальної та невербальної комунікації
- опис комунікативних стратегій і тактик та засобів їхньої реалізації в різних ситуаціях спілкування;
- застосування отриманих знань у різних комунікативних ситуаціях та вироблення навичок ефективною мовною комунікації.

### **Зміст навчальної дисципліни**

#### ***Змістовий модуль 1. Основні поняття теорії мовної комунікації***

**Тема 1. Базові поняття теорії мовної комунікації**

**Тема 2. Форми спілкування**

**Тема 3. Комунікативні бар'єри та шуми**

#### ***Змістовий модуль 2. Практичні аспекти мовної комунікації***

**Тема 4. Ефективне та неефективне спілкування**

**Тема 5. Комунікативні стратегії і тактики різних типів дискурсів**